

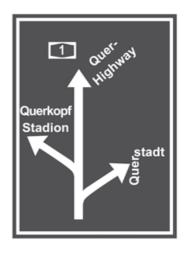
### Querhandeln in den 2020er Jahren

Seit Beginn des 3. Jahrtausends ziehen Frauen und Männer, Mädchen und Jungen jeglichen Alters nach Querstadt, in die Stadt des Querhandelns, um sich mit neuen Ideen für ihre Zukunft zu befassen und mit querhandelnden Zukunftsthemen aus der Wirtschaft auseinanderzusetzen.

Auffallend und bemerkenswert sind in Querstadt die quer aufgestellten Schilder mit quer gestalteten Buchstaben und Schriftzügen. Beim Lesen dieser Texte bedarf es einer besonderen Form der Gymnastik, die für manche Neuankömmlinge in Querstadt eine Herausforderung darstellt. Die einen stellen sich quer zum Lesen, die anderen legen sich quer zum Lesen und wieder andere legen den Kopf quer zur Seite.

Die öffentlichen Verkehrsmittel fahren quer, die Straßen sind quer angelegt, die Häuser sind quer gebaut, die Pflanzen wachsen quer, die Menschen und Tiere laufen quer, also das gesamte alltägliche Leben spielt sich im Querformat ab. Selbst in der Kultur, der Sprache und des Dialektes, selbst in der Kommunikation untereinander sprechen die Menschen querisch. Die meisten Bewohner von Querstadt haben das Wort quer in Ihrem Namen.





Die Umstellung auf diese Lebensweise und das Einfinden in diese Lebensart bedeutet für fast alle Neuankömmlinge eine große Überwindung, ein Loslassen von Altbekanntem und Vertrautem. Nichts ist mehr, wie es einmal war! Ein ständiges Dazulernen sowie ein positives, zukunftsfähiges und verantwortungsvolles Über-den-Tellerrand-Schauen werden in Querstadt erwartet. Nur auf diese Art und Weise hat es die Stadt mit ihren Bewohnern geschafft, die Arbeitslosenzahlen wieder massiv zu senken, den Schuldenberg enorm zu verringern und die sozialen Maßnahmen effizient und Erfolg versprechend einzuleiten, durchzuführen und nachzubereiten. Ebenso haben sie sich mit den weltweiten Gesetzen, den europäischen Gesetzen, dem Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland sowie den weiteren Richtlinien und Verordnungen zum "Quer sein" auseinandergesetzt, die ein faires, der Situation angepasstes und gesetzestreues Querhandeln zulassen.



Nun haben sich wieder 1000 Menschen, 1000 Persönlichkeiten, 1000 Querhandelnde zum virtuellen Zukunftskongress "querhandeln = querdenken + konkret umsetzen und als Persönlichkeit oder als Unternehmen erfolgreich sein!©" zusammengefunden, um sich von den positiven Ergebnissen aus Querstadt inspirieren zu lassen. Was sie in diesen zwei Tagen erwartet, gehört zur Crème de la Crème der Wirtschaft, der Politik, des Bundes und der Länder.

Kritisch wird dieser Kongress von der Presse beobachtet. Im Vorfeld gab es dieses Jahr schon heftige Diskussionen, ob dieser Kongress aus aktuellem Anlass überhaupt durchzuführen sei. Doch die Verantwortlichen vertrauten auf ihre querhandelnde und krisenkonforme Strategie und auf die virtuellen Begabungen, Fähigkeiten und Fertigkeiten der einzelnen Organisatoren, sowie auf die professionellen Online-Spezialisten.

Zur Begrüßung des ersten Kongresstages hält Prof. Dr. Querhandeln den Einführungsvortrag zum Thema "querhandeln = querdenken + bewusst umsetzen und als Persönlichkeit oder als Unternehmen erfolgreich sein!©":

"Sehr geehrte Frau Bundespräsidentin, sehr geehrte Frau Bundeskanzlerin, sehr geehrte Ministerpräsidenten und Minister, sehr geehrte Vorsitzende, sehr geehrte Damen und Herren, liebe Querhandeln-Freunde,

zu unserem ersten virtuellen Querhandeln-Kongress aus Querstadt darf ich Sie herzlich begrüßen, und ich freue mich, dass so viele Frauen und Männer, so zahlreiche Mädchen und Jungen wieder meiner Einladung gefolgt sind. Querhandeln im 3. Jahrtausend, querhandeln in den 2020er Jahren, bedeutet die Verknüpfung zwischen Querdenken und konkretem Umsetzen. Durch diese Verknüpfungen werden die Gedanken, die Ideen und die Impulse konkret ins Leben, in die jeweilige Situation als Aktion oder als Projekt verwirklicht. Um unsere Wirtschaft erfolgreich nach vorne zu puschen, benötigt sie konkret Persönlichkeiten, die ohne Hintergedanken neue ver-rückte Konzepte auf unkonventionellen Wegen entwickeln und diese anschließend realisieren.

Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, betone ich in aller Deutlichkeit, dass Querhandeln sich im Sinne der weltweiten, europäischen und bundesdeutschen Gesetze, Rahmenrichtlinien und Verordnungen bewegt und weiterhin bewegen wird. Grundlage dazu sind die wertvollen Menschenrechte und die wertzuschätzenden Kinderrechte! Wir brauchen auch heute Persönlichkeiten, die anders denken, die vieles in Frage stellen, die unkonventionell und pragmatisch handeln, die an der Zukunftsfähigkeit der Welt und Ihrer Menschen aktiv mitarbeiten.

Was wir nicht benötigen sind Persönlichkeiten, die die Menschenrechte und Kinderrechte missachten und die Verschwörungstheorien in die Welt setzen. Das ist nicht Querhandeln nach unserem Verständnis!

Das 3. Jahrtausend ist mittlerweile 21 Jahre alt. Vieles ist zur Einführung in dieses 3. Jahrtausend geschrieben und gesagt worden. Schauen wir bewusst zurück und hinterfragen im zukunftsfähigen Verständnis: Welche dieser beruflichen, familiären, gesellschaftlichen, klimatischen, sozialen, unternehmerischen und wirtschaftlichen



Veränderungen waren wirklich und ernsthaft politisch gewollt, waren wirklich ernsthaft ins Leben gerufen worden, um mich oder die Gesellschaft zu verändern? Wie bin ich als einzelne Querhandelnde oder als einzelner Querhandelnder allein oder in meiner Familie oder in meinem Freundes- und Bekanntenkreis mit diesen verschiedenen Tatsachen umgegangen?

### Querhandeln in den 2020er Jahren bedeutet,

- mich auf meine konkrete Arbeit vor Ort zu konzentrieren, mich von Themen und Diskussionen fernzuhalten, die mich nichts angehen und in denen ich keine Kompetenz besitze,
- mir einmal wirklich zu überlegen, was ich alles weitererzähle, und ob dieses Weitererzählte wirklich für alle Ohren notwendig, gut und wahr ist,
- den Paradigmenwechsel, Industrie 4.0, den Transformationsprozess, die Digitalisierung, die Roboterisierung, die VUKA/VUCA-Welt, Agilität und Hybridität menschlich professionell zu bewerkstelligen,
- die gesellschaftliche Situation, die Lebensweise der Arbeitsuchenden und von Armut Betroffenen, die finanzielle Situation in den Unternehmen und Privathaushalten ohne Hintergedanken und ohne einen Machtanspruch zu überprüfen und anschließend konsequent die erforderlichen Maßnahmen konkret einzuleiten und umzusetzen. Es geht um Menschen, um Personen, um Persönlichkeiten, um den Nachbarn nebenan, ja es geht um die Gesellen dieser Zeit, wie es schon damals im 19. Jahrhundert der querhandelnde Sozialreformer Adolph Kolping ausgedrückt hat,
- gegen den Strom im Rahmen und unter Einhaltung der jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben, Verordnungen, Richtlinien und Bestimmungen zu schwimmen,
- die zahlreichen wirtschaftlichen, beruflichen, individuellen und privaten Auswirkungen der Pandemie unter Berücksichtigung der menschlichen Bedürfnisse
  - ohne ein Ziel hinter dem Ziel - zu bearbeiten und eine konkrete und umsetzbare Lösung für alle Beteiligten durchzusetzen. Dabei bleibt eine Frage, die Grundsatzfrage, stets im Blickfeld "Um was geht es wirklich?"
- die verschiedenen kleinen und großen Krisen sachgerecht und mit Verstand partizipatorisch mit allen Beteiligten aufzuarbeiten. Anschließend wird eine gelebte Krisenprävention implementiert.

Querhandeln heißt auch, dankbar zurückzublicken auf die vergangenen Jahre und Jahrzehnte, in denen wir unsere Unternehmen erfolgreich aufbauen konnten und in denen wir mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dem wichtigsten Gut eines Unternehmens, grundlegende Sanierungen durchführen konnten – ohne Entlassungen! Kann diese Querhandeln-Philosophie in den 2020er Jahren wirklich erfolgreich sein? Kann diese



Querhandeln-Philosophie in der momentanen angespannten weltwirtschaftlichen Situation wirklich zum Erfolg führen?

Dazu will ich Ihnen mit einem von mir veränderten Satz von Ferdinand Graf von Zeppelin (8. Juli 1838 bis 8. März 1917), dem Erbauer der Zeppeline, antworten:

,lch muss nur wollen und daran glauben, dann wird es gelingen!

Und ich füge bewusst hinzu: "Wer seine Ziele nach SMART (spezifisch, messbar, attraktiv, realistisch, terminiert) stringent verfolgt, wird seinen Erfolg feiern können!"

Dieser Erfolgsweg ist geprägt von Tiefen und Höhen, von Verlieren und Gewinnen, von Niederlagen und Siegen. Erfolg hat auf diesem Erfolgsweg diejenige Persönlichkeit, die immer wieder aufsteht, immer wieder von vorne beginnt, immer wieder zu sich persönlich sagt:

Ja!

Ja, Erfolg ist freiwillig und ich will Erfolg haben!

Ja!

Ja. ich!

Ja. ich bin!

Ja, ich bin eine Persönlichkeit!

Ja. ich bin eine wert-volle Persönlichkeit!

Ja, ich bin eine wert-volle Persönlichkeit mit einem einmaligen und einzigartigen Auftrag!

Ja, ich bin eine erfolgreiche Persönlichkeit!

Ja, ich bin eine erfolgreiche und wertvolle Persönlichkeit mit einem einmaligen und einzigartigen Auftrag!

Ja, als erfolgreiche und wertvolle Persönlichkeit will ich das!

Ja, als erfolgreiche und wertvolle Persönlichkeit kann ich das!

Ja, als erfolgreiche und wertvolle Persönlichkeit darf ich das!

#### Querhandeln in Krisenzeiten

bedeutet, mir folgende Fragen zu stellen:

- Stimmt meine unternehmerische Vision noch?
- Kann ich diese Vision nach innen und außen heute vertreten?
- Stimmt meine Mission noch?



- Kann ich meine Botschaft nach innen und außen heute noch vertreten?
- Welche neuen Strategien habe ich zu überlegen?
- Wie erreiche ich meine neuen Ziele?
- Welche Ziele sind in der Prioritätenliste ganz oben?
- Welche Aufgaben sind zu bewältigen?
- Welche Krisenprävention benötigt mein Unternehmen, meine Mitarbeitenden und deren Familien, meine Kunden, meine Kooperationspartner?
- Ist es sinnvoll alle Mitarbeitenden zu Krisenmanager oder Krisenbeauftragten weiterzubilden?
- Welche Mitarbeitenden haben die Kompetenz, die Qualifikation und zeigen die Bereitschaft mit allen Konsequenzen in einem wertzuschätzenden professionellen Krisenstab mitzuarbeiten?

#### Querhandeln als Persönlichkeit

Als querhandelnde Persönlichkeit habe ich große Chancen, wenn

- ich alle Gedanken zulasse, die mich beschäftigen,
- ich mit Mut und Risikobereitschaft neue Wege gehe,
- ich mich intensiv mit meiner Lebensphilosophie in Verbindung mit meiner Unternehmensphilosophie auseinandersetze,
- ich meine Ziele suche, finde, konkretisiere und umsetze,
- ich als eigener Unternehmer auftrete,
- ich bewusst als ,Marke Ich' auftrete,
- ich das ,Herold-Prinzip' konsequent anwende,
- ich mir die Erlaubnis gebe, anders zu sein, kreuz und guer zu denken und
- anschließend konkret danach zu handeln.
- ich als guerhandelnde Persönlichkeit auf Statussymbole verzichte.



#### Querhandeln als Unternehmer oder als Unternehmen

#### Querhandelnde Unternehmer

- geben allen ihren Mitarbeitenden die Erlaubnis, ver-rückte Gedanken zuzulassen und anschließend auszusprechen,
- loben die Mitarbeitenden für jeden dieser ver-rückten Gedanken. Dadurch werden Begabungen, Fähigkeiten, Fertigkeiten, Potenziale, Stärken, Talente gefördert, die die Mitarbeitenden vielleicht noch gar nicht an sich entdeckt haben. Mit jedem einzelnen Mitarbeitenden, mit einem Team, mit einem Unternehmen wird ein Konzept entwickelt, wie diese neuen Ideen konkret in die Praxis umgesetzt werden können;
- haben sich der Herausforderung zu stellen, die sich mit Nachhaltigkeit beschäftigt,
- haben den Spannungsbogen auszuhalten, der sich um das richtige Querlegen, das gesetzesmäßige Querstellen oder das faire Querdenken von Persönlichkeiten dreht,
- gehen mit den Ängsten ihrer Gesprächspartner verantwortungsbewusst um und informieren sie über jeden einzelnen Schritt, damit die Unsicherheiten und Zweifel aus dem Weg geräumt werden,
- kennen die 5 Existenzängste nach Maslow und wissen mit ihnen mitarbeiter- und situationsorientiert umzugehen,
- haben die Realität ständig im Blick,
- setzen sich mit der Beschäftigungsgeschichte der Mitarbeitenden (Employment History) auseinander, identifizieren sich mit ihren Mitarbeitenden, entwickeln mit ihnen persönlichkeitswirksame Aktivitäten und führen Patenschaften, wie z. B. zwischen Auszubildenden, zwischen neuen Mitarbeitenden, zwischen Vorgesetzten, zwischen Angestellten, zwischen Arbeitern sowie unter den Generationen und unter den verschiedenen Milieus, ein.

Im Innersten seines Herzens will jeder Unternehmer die Querhandelnden haben, will selbst zum Querhandelnden werden. Doch warum arbeiten die wenigsten Persönlichkeiten, die wenigsten Unternehmen mit ihnen zusammen? Zu welcher Personengruppe gehören Sie?

Persönlichkeiten und Unternehmer, die sich auf einen Querhandelsprozess einlassen, besitzen keinen Machtanspruch, für sie gibt es kein Rechthaben, dass ihr Weg der einzige und allein richtige Weg ist. Sie wissen nämlich, dass sie in der heutigen Zeit mit allen Prozessbeteiligten intensiv zusammenarbeiten werden, um ihre Ziele erfolgreich umzusetzen.

Querhandelnde hören aktiv zu, hören aktiv mit, hören zwischen den Zeilen die ernsthafte Botschaft heraus, lesen zwischen den Zeilen die konkreten Herausforderungen und



entwickeln anschließend mit Delegierten aus allen Hierarchie- und Funktionsstufen die passende situationsorientierte Lösung für alle Beteiligten.

Querhandelnde kennen und leben den Balanceakt zwischen situationsorientiertem, kundenorientiertem, teilnehmerorientiertem, Auftraggeber orientiertem Verhalten und Handeln.

### Querhandeln in der globalisierten Welt

In den vergangenen Wochen und Monaten haben wir unterschiedliches über die Globalisierung gehört, gelesen und gesehen. Als Querhandelnder habe ich mir folgende Fragen zu stellen:

- Was ist mir heute ein Auslandsgeschäft (inhaltlich und materiell) wert?
- Muss ich auf jedem Markt dabei sein oder in jedem Land vertreten sein?
- Heißt Globalisierung nicht auch, vor Ort die passenden Entscheidungen zu fällen, vor Ort die Aufträge zu erhalten und auszuführen?
- Wie lasse ich "Made in Germany" wieder zu einem echten Gütesiegel/Qualitätssiegel werden?
- Welchen Anteil habe ich am Arbeitsplatzunterangebot im eigenen Land?

### Querhandeln mit gelebten Werten

Ein Unternehmen ohne gelebte Werte, ohne eine konkret umgesetzte Philosophie in und auf allen Hierarchieebenen steht auf verlorenem Posten.

- Welche Werte sind meine Werte?
- Wie lebe ich diese Werte?

Neue Mitarbeitende fragen immer häufiger in den verschiedenen Gesprächen, wie ihre Werte oder ihre Philosophie im Unternehmen gelebt und umgesetzt werden.

Kann und will ich wahrheitsgemäß antworten?

Frage ich mich täglich:

- Für wen bin ich berufen, für wen gehe ich, für wen führe ich, für wen kaufe ich ein, für wen verkaufe ich, für wen verhandle ich, für wen bin ich heute eine wertvolle Persönlichkeit mit einem einmaligen und einzigartigen Auftrag, für wen bin ich heute eine querhandelnde Persönlichkeit?
- Gehören in den 2020erJahren nicht gerade die Vorbildfunktion, das Zeugnis geben, die Dienerschaft, der servante Leadership oder der dienende Führungsstil zu den Qualitäten eines Unternehmers?



- Sind es wirklich die Machtfrage, der Konkurrenzdruck, die Gewinnsucht, die Angst vor der Veränderung, der Kampf um das tägliche Überleben?
- Welche menschlichen Verhaltensweisen helfen mir als Unternehmer, Zeit und Kosten einzusparen?
- Welche ethischen oder religiösen Verhaltensweisen helfen mir als Unternehmer, Zeit und Kosten einzusparen?

Liebe Zuhörer,

welchen Nutzen können Sie von diesem Querhandeln-Kongress konkret mit nach Hause nehmen?

### Für Sie persönlich:

- Kennenlernen von Gleichgesinnten, von querhandelnden Persönlichkeiten in unserem Sinne
- Auseinandersetzung mit neuen Lösungswegen

#### Für Sie als Unternehmer:

- Mitarbeitende mit ihren Begabungen an den geeigneten Arbeitsplatz stellen
- Mitarbeitenden etwas zutrauen: Ich traue Ihnen das zu!

### Für Sie als Mitarbeitenden in einem Unternehmen:

- Unterstützen Sie Mitarbeitende Ihre Gedanken kund zu tun
- Fordern und führen Sie Querhandeln-Meetings ein
- Leben und handeln Sie als Mitunternehmer
- Hard Skills und Soft Skills sind im Einklang

#### Liebe Zuhörer,

dies sind meine Gedanken zum Querhandeln im 3. Jahrtausend, zum Querhandeln in den 2020er Jahren.

Abschließend ein Statement von einem erfolgreichen Unternehmer:

"In der aktuellen wirtschaftlich herausfordernden Situation benötigen Unternehmen in allen Abteilungen und auf allen Funktionsebenen Persönlichkeiten, die bewusst anfangen, quer zu denken, die faires Querdenken zulassen und die rechtmäßiges Querdenken fördern. Und die Persönlichkeiten, die diese ver-rückten Ideen, Impulse, Gedanken auf unkonventionellen Wegen, beim Beobachten der Realität, konsequent in die Tat umsetzen (=querhandeln). Ich freue mich auf Querhandelnde."

### Soweit der Unternehmer.

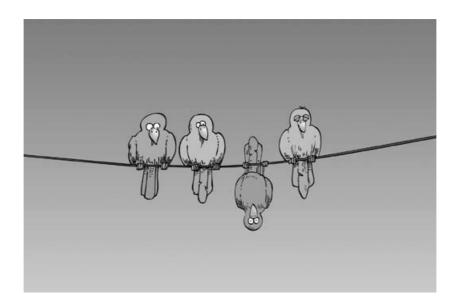
Dem kann ich mich nur anschließen und lade Sie zum ergebnis- und zielorientierten Querhandeln ein!"



### Querhandeln in der Praxis

Unternehmen, die Querhandeln schon konkret ausprobiert haben, sind von dieser Philosophie überzeugt und leben das ehrlich gemeinte Mitunternehmertum und wissen, was "Der Kunde ist unser Geschäftspartner" wirklich heißt.

Weiterführend hat der Autor eine Checkliste "Querhandeln konkret" entwickelt:



#### Checkliste:

### Querhandeln konkret: im Rückblick auf meine bisherigen Tätigkeiten

- verstehe ich nun unter "querhandeln = querdenken + konkret umsetzen©":
- habe ich "querhandeln = querdenken + konkret umsetzen©" in folgenden Bereichen angewendet:
- will ich im in den 2020er Jahren "querhandeln = querdenken + konkret umsetzen©" in diesen Bereichen anwenden: ...
- will ich "querhandeln = querdenken + konkret umsetzen©" kennenlernen und beginne …
- suche ich Unterstützung bei folgenden Herausforderungen:
- bedeutet "Querhandelnde sind Persönlichkeiten, die sich mit vielen Persönlichkeiten querlegen" für mich ...
- entdecke ich in der Symbolik von Querstadt für mich
- gestalte ich die erste Kontaktaufnahme folgendermaßen



Mehr Geschäftserfolg durch Dienstleister – Profitieren Sie von der Wissens-Kompetenz von 22 Selbständigen / Freiberuflern und Unternehmern mit einem Grußwort von Wirtschaftsminister Ernst Pfisterer

 $Herausgeber: \ Diethelm\ Boldt,\ Petra\ Kahle,\ erschienen\ im\ \underline{www.abc-buchverlag.de}\ in\ T\"{u}bingen,\ 2010,\ ISBN\ 978-3-938453-19-2$ 

Seite 26 – 39: Matthias Reithmann – Querhandeln im neuen Jahrzehnt ©

verändert und aktualisiert von Matthias Reithmann im September 2021