Consulting | Training

CONTUR

Training 2021

Enjoy Development

Consulting | Training CONTUR

Inhaltsverzeichnis

Das CONTUR Trainingsangebot	03
Führung und Leadership	04
Change Management Kompetenz	06
Digitalisierung der Arbeitswelt	08
Digital High Intensity Training (DHIT®)	10
Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills	11
Internationale Kompetenz, Sprachenangebot	13
Gesundheit – Mental stark und gelassen im Alltag	14
Methodenkompetenz	15
Projektmanagement	17
Produktion	19
Vertrieb, Einkauf	20
Fachthemen	21
Allgemeine Geschäftsbedingungen	22

www.contur-online.de

LinkedIn | XING | YouTube | Facebook | Instagram

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Consulting | Training CONTUR

Das CONTUR Trainingsangebot

Entwicklung von Mitarbeitern und Teams fördern – Kompetenzen stärken

Lernprozesse sind immer dann wirksam, wenn sie an den konkreten Alltag der Teilnehmer anknüpfen, Reflexion ermöglichen und den konkreten Transfer zum Business unterstützen. Unsere Teams, Berater und Trainer in Deutschland, China und Mexiko arbeiten kontinuierlich an aktuellen Fragestellungen und der Optimierung innovativer Lernformen, wie z.B. Live-Online-Sessions und Blended Trainings.

Lernen in unserem brandneuen und einzigartigen Digital High Intensity Training® bietet neben Online Intensiv Trainings in Minigruppen zusätzlich individuelle Einzelcoachings.

So gelingt es uns als „Capability Builder“ immer besser, flexibel an den individuellen Herausforderungen der Teilnehmer zu arbeiten, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln und sie bei der Umsetzung des Erlernten im beruflichen Alltag zu begleiten. Wirksam und nachhaltig.

Enjoy Development

Claudia Belter

Leitung Offenes Trainingsprogramm

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Consulting | Training CONTUR

Führung und Leadership

Führungskraft werden - Will ich das? Ein Seminar zur Karriereplanung NEU!

Self-Development Center - Selbstgesteuerte Weiterentwicklung für Führungs(Nachwuchs)kräfte

Heute Kollege - morgen Führungskraft

Grundlagen der Führung

Im Dialog mit Mitarbeitern: Das Mitarbeitergespräch

Grundlagen agilen Managements – Komplexität souverän meistern

Wie funktioniert Motivation? Mitarbeitermotivation stärken durch Menschenkenntnis und zielführende Kommunikation

Entscheidungen klug und strategisch nachhaltig treffen - Professioneller Umgang mit Entscheidungsfindung

Gespräche strategisch planen - empfängergerecht und ergebnisorientiert NEU!

EQ Leadership - Führen mit emotionaler Intelligenz

Psychologie für Führungskräfte

Ambiguitätstoleranz stärken – konstruktiv mit mehrdeutigen und verwirrenden Anforderungen umgehen NEU!

Halbzeitbilanz - Persönlichkeit, Orientierung, Perspektiven für erfahrene Führungskräfte

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

BWL kompakt für Führungskräfte

Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Teams erfolgreich leiten, entwickeln und coachen

Führung und Management digital - Steuerung in Zeiten digitaler Transformation

Leading Remote and Virtual Teams 4.0 ENGL

Konfliktmanagement in virtuellen Teams NEU!

Virtual Performance Assessment - Online Teamdiagnose und Debriefing NEU! ENGL

Coaching Virtual Leadership (1:1) ENGL

Wirksam und authentisch führen – ein Seminar für Frauen NEU!

Work Life Balance – Stress bezwingen, Leben gewinnen

Gesundheit – Führung – Performance – ein Gesundheitsseminar für Führungskräfte

Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor

Gesprächskompetenz in der Produktion NEU!

"Jetzt motivieren Sie mal"- Motivation und Umgang mit Konflikten in der Produktion

Fit for Führung - Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion

Umgang/Integration unterschiedlicher Kulturen im Führungsalltag in der Produktion

Neu in der Führungsfunktion – Das Qualifizierungsprogramm NEU!

Führen in der digitalen Arbeitswelt - Qualifizierungsprogramm für Führungskräfte NEU!

Four Rooms of Change® Zertifizierungsprogramm NEU!

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Consulting | Training

CONTUR

Change Management Kompetenz

Change Management - Modelle und praktische Grundlagen zur erfolgreichen Gestaltung von Change Prozessen NEU!

Einführung in die Grundlagen agilen Arbeitens

Grundlagen agilen Managements – Komplexität souverän meistern

Impulse: Navigiation in Veränderungen: Sicherheit gewinnen mit Four Rooms of Change® NEU!

„Boxenstopp“: Standortbestimmung und neue Handlungsperspektiven entwickeln mit Four Rooms im Einzelcoaching NEU!

Navigation in Veränderungen: The Four Rooms of Change® NEU!

Erfolgreich Change Projekte aufsetzen: Ziele – Planung – Beteiligung – Kommunikation NEU!

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Digital Change Garage NEU!

Lernespresso: Change & Transformationsprojekte aufsetzen - Ziele und Planung NEU!

Lernespresso: Ownership generieren und Widerstand als Energie nutzen mit Four Rooms of Change® NEU!

Lernespresso: Storylines für Change Projekte entwickeln - Kommunikation gestalten NEU!

Lernespresso: Trouble Shooting im Change Alltag - Werkzeuge und Herangehensweisen NEU!

Four Rooms of Change® Zertifizierungsprogramm NEU!

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Digitalisierung der Arbeitswelt

Digital Change Garage NEU!

Führung und Management digital - Steuerung in Zeiten digitaler Transformation

Führen in der digitalen Arbeitswelt - Qualifizierungsprogramm für Führungskräfte NEU!

Herausforderung Digitalisierung – persönliche Kompetenz stärken, individuelle Lösungsstrategien entwickeln NEU!

Coaching Virtual Leadership (1:1) - virtuelle Führungskompetenzen stärken

Leading Remote and Virtual Teams 4.0 (Blended Seminar)

Working in Remote and Virtual Teams

Teams virtuell entwickeln - Unsicherheiten vermindern, Blockaden in verteilten Teams lösen NEU!

Konfliktmanagement in virtuellen Teams

Teams virtuell arbeitsfähig machen - Strukturen, Prozesse, Kultur entwickeln NEU!

Online gemeinsam Entscheidungen treffen NEU!

Online strukturiert Probleme lösen NEU!

Online Meetings interaktiv mit dem Team gestalten NEU!

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Kundenbeziehungen virtuell gedacht NEU!

Verhandlung auf Distanz - auch online gute Ergebnisse erzielen NEU!

Erfolgreich virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern: interkulturelle Herausforderungen im Online Raum meistern NEU!

Resilienz stärken und die eigenen Ressourcen nutzen– Individuelles Online-Coaching NEU!

Online Training Resilienz - Mitarbeiter durch Krisenzeiten gesund führen NEU!

Stark werden und stark bleiben - Online Resilienz-Training in Krisenzeiten NEU!

Digital Footprint: Meinen professionellen Online-Auftritt in sozialen Medien sicher gestalten

Professionell präsentieren – online und im virtuellen Raum

Auftritt und Wirkung in Online-Meetings

WebEx für interaktive Meetings nutzen - technische Grundlagen

Microsoft Teams für die virtuelle Zusammenarbeit nutzen - technische Grundlagen

Grundlagen Design Thinking: Inhalte, Prozess und Wirkweise (Live Online-Session) ENGL

Emotionen erreichen durch Storytelling ENGL

Digitalisierungs-Booster für innovative Trainings-Verantwortliche und Personalentwickler NEU!

Train the Online-Trainer

Online-Workshops gestalten und moderieren: Train the Virtual Facilitator NEU!

Ansprechpartnerin: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Consulting | Training

CONTUR

Digital High Intensity Training®

DHIT®: Führen ohne Vorgesetztenfunktion NEU!

DHIT®: Mit Kommunikation zum Erfolg NEU!

DHIT®: Selbstbild - Fremdbild - ein Training zur eigenen Wirkung NEU!

DHIT®: Digitalisierungs-Lab für innovative Trainings-Verantwortliche und Personalentwickler NEU!

DHIT®: Projekte in herausfordernden Situationen erfolgreich meistern NEU!

DHIT®: Eigene kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen NEU!

DHIT®: Arbeitstechniken und Selbstmanagement für erfolgreiche Projektarbeit NEU!

DHIT®: Den eigenen Projekt Kick-Off erfolgreich planen, strukturieren und durchführen NEU!

DHIT®: Die Kunst der Selbstbehauptung - Die Balance zwischen Konfrontation und Anpassung NEU!

DHIT®: Führen auf Distanz - Teams virtuell stark machen NEU!

DHIT®: Intensivprogramm - Sich selbst führen und steuern in Veränderungen mit The Four Rooms of Change® NEU!

Ansprechpartnerin: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Persönlichkeitsentwicklung und Soft Skills

Transaktionsanalyse I

Transaktionsanalyse II ENGL

Transaktionsanalyse III

DER BLOCK - Training zur Persönlichkeitsentwicklung

"Auftritt" - Das etwas andere Rhetoriktraining

Auftritt und Wirkung in Online-Meetings

Die Kunst der Selbstbehauptung - Die Balance zwischen Konfrontation und Anpassung

Selbstbild - Fremdbild - ein Training zur eigenen Wirkung

Souveränes Auftreten

Gut sein, wenn’s drauf ankommt – Potenziale entfalten durch mentale Stärke NEU!

Grundlagen der Rhetorik: Von sich "Reden" machen - überzeugend vor Menschen sprechen NEU!

Menschenkenntnis im Berufsleben - Leichter und erfolgreicher Arbeiten

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Working in Remote and Virtual Teams ENGL

Konfliktmanagement I - Konflikte erkennen und konstruktiv lösen

Konfliktmanagement II – Mehr Souveränität und Gelassenheit im Umgang mit Konflikten

Konfliktmanagement III – von der eigenen Mitte zum konstruktiven Miteinander NEU!

Gruppendynamik - Wirksam zusammenarbeiten

Die Karriere, die zu mir passt: die eigene berufliche Entwicklung reflektieren, planen und gestalten

Führungskraft werden - Will ich das? Ein Seminar zur Karriereplanung

Karriere gestalten und Familie managen - wie geht das?

Erfolgreiche Selbstführung – eigene Entwicklungskompetenzen ausbauen NEU!

Selbstmanagement

Mit Kommunikation zum Erfolg

Schlagfertigkeit - In schwierigen Situationen schnell, geistvoll und angemessen reagieren

Souveränität im beruflichen Alltag - Überlegen handeln mit NLP

Quick-Response - Schlagfertig reagieren im internationalen Umfeld ENGL

Convince and Engage with Confidence: Communicating Effectively in our English-Speaking Business World NEU! ENGL

Ansprechpartnerin: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Internationale Kompetenz

Erfolgreich virtuell arbeiten mit chinesischen Partnern: interkulturelle Herausforderungen im Online Raum meistern NEU!

Successful International Communication in Englisch - Weiterentwicklung der englischen Sprachfertigkeiten und interkulturelle Sensibilisierung ENGL

Erfolgreich zusammenarbeiten mit internationalen Partnern, Zulieferern und Kunden ENGL

USA - Länderspezifisches Training

Mexiko - Länderspezifisches Training

Indien - Länderspezifisches Training

Korea - Länderspezifisches Training NEU!

Interkulturelles Wissen über China aufbauen und nutzen – eine begleitete Lernreise NEU! ENGL

China - Länderspezifisches Training

Englisch fürs Büro – Ein Live-Online Training in 5 Modulen ENGL

Successful E-mail writing - Fit für die tägliche internationale Korrespondenz - Live Online Training in 3 Module ENGL

Business English Online und vor Ort – Einzel – oder Gruppentraining

Ansprechpartnerin: Birte Sievers | Tel.: +49 511 96 96 8 25 | b.sievers@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Consulting | Training CONTUR

Gesundheit – Mental stark und gelassen

Resilienz stärken und die eigenen Ressourcen nutzen– Individuelles Online-Coaching NEU!

Online Training Resilienz - Mitarbeiter durch Krisenzeiten gesund führen NEU!

Stark werden und stark bleiben - Online Resilienz-Training in Krisenzeiten NEU!

Achtsamkeit im Arbeitsalltag

Resilienz Training - Herausforderungen und Schwierigkeiten gesund meistern

Gesundheit - Führung - Performance - Ein Gesundheitsseminar für Führungskräfte

Work Life Balance - Stress bezwingen, Leben gewinnen

Halbzeitbilanz - Persönlichkeit, Orientierung, Perspektiven für erfahrene Führungskräfte

Herausforderung Digitalisierung – persönliche Kompetenz stärken, individuelle Lösungsstrategien entwickeln

Die Karriere, die zu mir passt: die eigene berufliche Entwicklung reflektieren, planen und gestalten

Individuelles Gesundheitscoaching ENGL

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Consulting | Training CONTUR

Methodenkompetenz

Professionell Präsentieren / Presenting Professionally ENGL

Professionell Präsentieren - Aufbauseminar NEU!

Individuelles Präsentationscoaching

Professionell präsentieren – online und im virtuellen Raum

Wirkungsvoll Moderieren - Moderationstechniken auf den Punkt gebracht

Crashkurs Kreativität - Mit kreativen Methoden zu neuen Ideen

Einführung in die Grundlagen agilen Arbeitens

Emotionen erreichen durch Storytelling NEU! ENGL

Grundlagen Design Thinking: Inhalte, Prozess und Wirkweise NEU! ENGL

PEA - Problem- und Entscheidungsanalyse (orientiert an der Methodik Kepner-Tregoe)

Train the Trainer - ein Crashkurs für angehende Trainer

Train the Trainer – Aufbauseminar

Train the Online-Trainer

Die Trainerausbildung NEU!

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Four Rooms of Change® Zertifizierungsprogramm NEU!

WebEx für interaktive Meetings nutzen - technische Grundlagen

Skype für interaktive Meetings nutzen - technische Grundlagen

Zeitmanagement – zielorientiertes Arbeiten / Time Management – target oriented working NEU! ENGL

Erfolgreich verhandeln - Grundlagentraining NEU!

CNC 1: Basic Level: Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung

CNC 2: Advanced Level: Psychologie und Struktur von Verhandlungen

CNC 3: Senior Level: Umgang mit herausfordernden und kritischen Situationen

Ansprechpartnerin: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Projektmanagement

Grundlagen des Projektmanagements

Kritische Situationen und Konflikte in Projekten lösen: klar in der Sache – respektvoll im Umgang NEU!

Risikomanagement in Projekten

Internationale Projekte erfolgreich managen - Projektmanagement Methodik und interkulturelle Kompetenz ENGL

Trainingsprogramm für Projektmanager

Grundlagen der agilen Methoden im Projektmanagement

Agile Methoden im Projekt - Projekte flexibel und effektiv steuern mit Scrum ENGL

Agile Methoden: Besonderheiten der Führung in hybriden Projekten

Arbeitstechniken und Selbstmanagement für erfolgreiche Projektarbeit

Erfolgreich moderieren im Projekt

Projekt Kick-Off selbst durchführen: alle an Bord - und gemeinsam Segel setzen! NEU! ENGL

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Projektmanagementmethoden für das lösungsorientierte Arbeiten in Teams

Verhandlungstechniken für Projektmanager

Kommunikation in Projekten: Ziele erreichen durch klare und motivierende Kommunikation NEU! ENGL

Individuelles Coaching für Projektmanager

Ansprechpartnerin: Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Produktion

Grundlagen der Führung auf dem Shopfloor

Gesprächskompetenz in der Produktion

"Jetzt motivieren Sie mal"- Motivation und Umgang mit Konflikten

Fit for Führung - Intensivqualifikation für Führungskräfte in der Produktion

Umgang/Integration unterschiedlicher Kulturen im Führungsalltag in der Produktion

Virtuelles Einzel-Assessment Center für das First-Line-Management NEU!

Assessment Center für das First-Line-Management

Betriebswirtschaftliche Grundlagen in der Produktion NEU!

Lean Management in der Produktion: Mehr als Tools und Methoden NEU!

Train the Trainer – für technische Trainer in der Produktion NEU!

Train your international colleagues - Zusammenarbeit und Unterweisung in der Produktion NEU! ENGL

Produzieren im Team - Mit Kollegen Ziele erreichen NEU!

Ansprechpartnerin: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Vertrieb

Ergebnisorientierte Kundenbeziehungen gestalten NEU!

Grundlagen des erfolgreichen Vertriebs – Sales Cycle Management NEU!

Strategische Vertriebs- und Kundenentwicklung NEU!

CNC 1: Basic Level: Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung

CNC 2: Advanced Level: Psychologie und Struktur von Verhandlungen

CNC 3: Senior Level: Umgang mit herausfordernden und kritischen Situationen

Einkauf

Dynamische Entwicklung von Kategorie-Strategien - Fortschrittliche Prozesse, Routinen und Tools NEU!

Erweitertes Lieferanten-Risikomanagement - Risikobewertung und Risikominderungsstrategien NEU!

Lieferanten-Innovationsmanagement: Kompetenz Beschaffung, D2C, R2C NEU!

Ansprechpartnerin: Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Fachthemen

Einführung in die Grundlagen von Lean Management und SIX SIGMA

Six Sigma Green Belt Ausbildung

Six Sigma Black Belt Ausbildung

BWL kompakt für Führungskräfte

Betriebswirtschaftliches Know-how für Ingenieure und Techniker - HAPTUS. Business Simulation

Grundlagen der Statistik und statistisches Auswerten

Ansprechpartnerin : Anke Heier | Tel.: +49 511 96 96 8 22 | a.heier@contur-online.de

Christina Wilker | Tel.: +49 511 96 96 8 23 | c.wilker@contur-online.de

Jetzt Klicken: Alle Seminare sind verlinkt mit den Inhalten und aktuellen Terminen auf der Website.

NEU! Unsere neuen Angebote Digtale Lernformen ENGL Auch in englischer Sprache

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CONTUR GmbH

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der CONTUR GmbH, Großer Kolonnenweg 23, 30163 Hannover, (nachfolgend „CONTUR“), gelten für alle Verträge über die Buchung und Durchführung von Seminaren und Weiterbildungsveranstaltungen, die ein Unternehmer (nachfolgend „Auftraggeber“) mit CONTUR abschließt.

Die Angebote der CONTUR richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB (jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt). CONTUR wird zur Überprüfung der Unternehmereigenschaft des Auftraggebers gegebenenfalls Nachweise anfordern.

Von diesen Bedingungen abweichende AGB, die durch den Auftraggeber verwendet werden, erkennt CONTUR – vorbehaltlich einer ausdrücklichen Zustimmung – nicht an.

CONTUR ist berechtigt, diese AGB unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Auftraggeber werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Wenn der Auftraggeber nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt.

Anmeldung und Vertragsschluss

Die auf der Online-Plattform oder in den Broschüren vorgestellten Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots bezüglich der Teilnahme an einem Seminar oder an einer Weiterbildungsveranstaltung (Anmeldung). Die Anmeldung hat unter Angabe von Vor- und Zunamen und weiterer Kontaktdaten des Auftraggebers, seiner Firma, seiner Funktion und Abteilung im Unternehmen sowie der Rechnungsanschrift zu erfolgen. Sämtliche Anmeldungen sind verbindlich, sobald sie per Fax, Post, online oder E-Mail bei CONTUR eingegangen sind. CONTUR kann das Angebot innerhalb von zwei Werktagen per Post, per E-Mail oder per Fax annehmen. Erst mit der Annahme durch CONTUR kommt ein Vertrag zustande. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Auftraggeber erhält von CONTUR im Zuge der Annahme eine Buchungsbestätigung sowie rechtzeitig vor Seminarbeginn detaillierte Informationen zu Seminarzeiten und Seminarort.

Die Bestellung von maßgeschneiderten Seminaren/Programmen sowie von anderen Beratungsleistungen erfolgt auf dem Bestellformular, das dem entsprechenden Angebot beigefügt ist. Der Auftraggeber erhält von CONTUR eine Auftragsbestätigung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von CONTUR versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Auftraggeber bei dem Einsatz von Spamfiltern sicherzustellen, dass alle von CONTUR oder mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Die von CONTUR angegebenen Preise für offene Seminare und Weiterbildungsveranstaltungen gelten pro Teilnehmer und beinhalten grundsätzlich die Seminardurchführung, die Seminarunterlagen sowie Tagungspauschalen (Mittagessen inkl. einem Getränk, zwei Kaffeepausen und bereitgestellte Seminargetränke pro Veranstaltungstag). Ausnahmen und Abweichungen werden im Rahmen der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gesondert gekennzeichnet. Preise für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

Sofern keine abweichenden Zahlungsmodalitäten vereinbart werden, erfolgt die Rechnungsstellung an den Auftraggeber durch CONTUR grundsätzlich 14 Tage vor Seminarbeginn; bei modularen Reihen 14 Tage vor Beginn der ersten Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungen in Ländern außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die CONTUR nicht zu vertreten hat und die vom Auftraggeber zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren).

Tagungsräume / Hotelreservierungen

Sämtliche Veranstaltungen finden entweder in unseren Schulungsräumen oder in geeigneten Hotels im Umkreis (bis zu 150 km) des jeweils angegebenen Veranstaltungsortes statt.

CONTUR hat im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierungen nehmen die Teilnehmer bitte selbst vor.

An den jeweiligen Beherbergungsverträgen ist CONTUR in der Regel nicht beteiligt. Die Kosten für Übernachtung/Frühstück hat der Auftraggeber am Abreisetag direkt im Hotel zu begleichen. Das Vorgehen für individuell vereinbarte Veranstaltungen wird individuell festgelegt. Für Stornierungen oder Umbuchungen sind die Teilnehmer selbst verantwortlich.

Stornierung/Umbuchung durch den Auftraggeber

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, kann der Auftraggeber seine Anmeldung für offene Seminare bis zu 22 Tage vor dem Seminartermin kostenfrei stornieren. Wird die Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder überhaupt nicht storniert, wird die Seminargebühr in vollem Umfang fällig. Arbeitsunfähigkeit oder Krankheit entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Dem Auftraggeber steht es jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Der Auftraggeber für offene Seminare kann den gebuchten Veranstaltungstermin – je nach Verfügbarkeit – bis 22 Tage vor Beginn auf einen anderen Termin oder eine andere Veranstaltung umbuchen. Die Umbuchung hat schriftlich zu erfolgen und ist nur einmalig möglich.

Für Umbuchungen erhebt CONTUR eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR zzgl. MwSt.

Stornierungsfristen und Umbuchungsmodalitäten für individuell vereinbarte Veranstaltungen werden entsprechend individuell vereinbart.

Absage von Veranstaltungen

CONTUR behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Dozenten oder aus anderen Gründen zu verschieben, abzusagen oder zu verkürzen. Sollten die im Programm aufgeführten Referenten aus unvorhergesehenen Gründen verhindert sein, behält sich CONTUR den Einsatz eines gleichwertigen Referenten vor.

Im Falle nicht zu vertretender Unmöglichkeiten auf Grund von höherer Gewalt, ist CONTUR berechtigt, die geschuldeten Leistungen zu einem neu zu benennenden Termin nachzuholen bzw. Fachtrainer und Sonderfachleute mit der Erfüllung zu beauftragen. CONTUR verpflichtet sich, das eingetretene Leistungshindernis dem Auftraggeber unverzüglich anzuzeigen.

Eigenwerbung und Erwähnungsrecht

Der Auftraggeber erteilt CONTUR die Erlaubnis, die Geschäftsbeziehung in angemessener Weise öffentlich darzustellen. Insbesondere ist CONTUR dazu berechtigt, mit der Geschäftsbeziehung zu dem Auftraggeber zu werben.

Haftungsbegrenzung

CONTUR haftet gegenüber dem Auftraggeber aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

CONTUR haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt

– bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,

– bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

– aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,

– aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

Verletzt CONTUR fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag CONTUR nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist eine Haftung der CONTUR ausgeschlossen.

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der CONTUR für Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter.

Verschwiegenheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich, über alle ihm bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen oder betrieblichen Angelegenheiten sowie als vertraulich bezeichnete oder aufgrund sonstiger Umstände erkennbar als vertraulich zu behandelnde Informationen – natürlich auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus – strengstes Stillschweigen zu bewahren. Der Auftraggeber ist von der Geheimhaltungspflicht entbunden, soweit er gesetzlich zur Offenlegung der Informationen verpflichtet ist. Skripten, Flipchart-Protokolle und andere Informationen dürfen nicht ohne vorherige ausdrückliche Erlaubnis kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.

Gleichbehandlung

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel teilweise nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Im Sinne des Gleichbehandlungsgrundsatzes meinen wir bei allen Formulierungen immer alle Geschlechter. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen allen Geschlechtern gleichermaßen offen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die zwischen den Parteien geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Vertragspartner Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die Parteien für sämtliche Streitigkeiten Hannover als Gerichtsstand.

Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

www.contur-online.de

LinkedIn | XING | YouTube | Facebook | Instagram

CONTUR GmbH
Großer Kolonnenweg 23
D-30163 Hannover
Tel. +49 511 96 96 8 0
Fax +49 511 96 96 8 50

CONTUR GmbH
Solmsstraße 41
D-60486 Frankfurt/Main
Tel. +49 69 78 90 19 00
Fax +49 69 78 90 19 69

CONTUR GmbH
Im Gewerbepark C 35
D-93059 Regensburg
Tel. +49 941 78 44 75 0
Fax +49 941 78 44 75 19

CONTUR Shanghai
Room 109
Liaoning Road 244
Hongkou District
200080 Shanghai, China
Tel. +86 21 5696 6336

CONTUR Consulting Mexico S. de R.L. de C.V.
Av. Santa Fe #170 6-2-24C
Col. Lomas de Santa Fe
01219 Mexico, D.F.
Tel. +52 55 9172 1840