

# Konflikte erfolgreich und professionell managen



# Konflikte erfolgreich managen

## Die Kraft des Konflikts

Konflikte werden häufig als unangenehm und lästig empfunden. Konflikte sind aber auch Chancen für Weiterentwicklung. Jede erfolgreiche Konfliktlösung ist immer auch ein persönlicher Entwicklungsschritt.

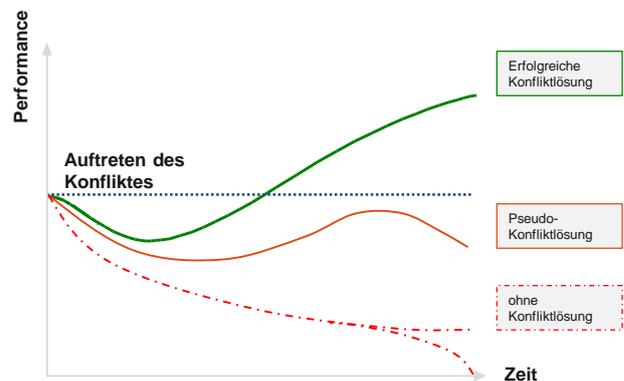
Konflikte sind Momente der Wahrheit. Sie erfolgreich zu klären trägt entscheidend zu Ihrer persönlichen Wirksamkeit und Glaubwürdigkeit bei.

Verstehen Sie die Psychologie von Konflikten und lernen Sie deren Kraft für nachhaltige Lösungen gezielt zu nutzen. Reflektieren Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten und üben Sie, schwierige Gesprächssituationen konstruktiv zu handhaben. Verknüpfen Sie das Gelernte mit eigenen Praxisfällen.

Entwickeln Sie Sicherheit in der Rolle des Konfliktmoderators. Prägen Sie eine konstruktive Konfliktkultur in Ihrem Team. Wenn es Ihnen gelingt die

relevanten Gesichtspunkte Ihrer Mitarbeiter im Dialog zu klären, lösen sich oft enorme Anspannungen und positive Energien werden freigesetzt.

Erfolgreiche Konfliktlösung steigert die Produktivität und Leistungsmotivation von Mitarbeitern und Teams.



## Ziele

- Erweiterung von Konfliktlösungskompetenz
- Konflikte rechtzeitig erkennen, ansprechen und lösen
- Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern
- Sicherheit in der Rolle des Konfliktmoderators
- Verknüpfung von Gelerntem mit eigenen Praxisfällen
- Ausbau der persönlichen Konfliktlösungskompetenz
- Veränderung von Konfliktsituationen in vertrauensvolle Lösungen
- Steigerung der Produktivität durch professionelle Konfliktkultur

## Inhalte des Trainings

- Theoretische Grundlagen der Konfliktenstehung, Konflikterkennung und Konfliktbewältigung
- Unterschiedliche Konflikttypen erkennen, Konfliktverhalten verstehen
- Strategien und Techniken der Konfliktlösung
- Gesprächsstruktur für Konfliktgespräche vorbereiten
- Ansprache von Konflikten üben
- Methoden und Spielregeln für die Konfliktmoderation als Führungskraft
- Eigene Praxisfälle analysieren, geeignete Interventionen erkennen und üben

## Methoden

- Theoretische Inputs
- Erfahrungsaustausch
- Diskussion und Reflexion
- Gesprächssimulationen
- Kollegiale Beratung
- Eigene Praxisfallbearbeitung
- Feedback

## Teilnehmer

- Nachwuchsführungskräfte
- Mittleres Management

## Dauer

- 2 Tage