

Barbara Beckemiteinander mehr  
Strategische Qualitätsentwicklung





Wir wissen, was entscheidend ist, damit Unternehmen aus den Bereichen Forschung, Bildung und Soziales erfolgreich sind: Klare Führung praktizieren und mit Qualitätsentwicklung neue Potentiale erschließen.

**Wir machen Sie erfolgreicher. Was sonst.**

In unseren Seminaren und Beratungen werden Sie erfahren, wie. Wenn ein Beratungsprozess oder ein Seminar entscheidend dazu beiträgt, dass Ihre Einrichtung ihre Ziele erreicht, haben wir unsere Aufgabe gut gemacht.

**Folgenden Werten sind wir verpflichtet:**

- Soziales Handeln, Wirtschaftlichkeit, Menschlichkeit und Nachhaltigkeit. Wovon wir uns sonst leiten lassen:
- lösungsorientiert und menschenorientiert – Lösungen gemeinsam erarbeiten, Betroffene zu Beteiligten machen; unsere Kunden/innen sind unsere Partner/innen
- teilnehmerorientiert – ein gutes Konzept haben und es jederzeit umwerfen können, wenn es die Situation erfordert
- kontinuierliche Nachbetreuung – auch über ein Seminar hinaus
- wertschätzender Umgang miteinander

**Führungshandeln**

Strategie-Workshops  
Führungscurriculum  
Schnittpunkt-Akademie

**Moderation**

Ergebnisorientierte  
Gruppenmoderation  
Moderation von  
Großveranstaltungen

Training

**Qualitätsentwicklung**

QM-Prozesse begleiten  
Strategische Qualitätsentwicklung  
auf Dauer stellen

Beratung

**Qualitätsmanagementsysteme**

Integration von  
verschiedenen Systemen  
Unterstützung bei der  
Vorbereitung auf Zertifizierung  
und Testierung

Führung &  
Strategische  
Qualitäts-  
entwicklung



“Es ist jedesmal neu überraschend zu erleben, wie Sie sorgfältige Vorbereitung, exzellente Methodenkenntnis und spontane Variationsbereitschaft mit hoher Empathie im Dienste des Veranstaltungsanliegens zu einem Gesamtkunstwerk verbinden.“

[Eva Welskop-Deffaa, Ministerialdirektorin a.D., stellv. Vorsitzende des Hildegardis-Vereins e.V. Bonn]

Wer nicht weiß,  
wo er hin will,  
braucht sich nicht  
zu wundern, wenn  
er nicht ankommt.

#### **Führungshandeln**

- Schnittpunktschule: Führen lernen
- Interne Kommunikation verbessern
- Mitarbeiter-Gespräche führen
- Strategie-Workshops

#### **Moderation**

- Ergebnisorientierte Gruppenmoderation
- Moderation von Großveranstaltungen

#### **Erweitern Sie mit uns Ihre Führungskompetenz!**

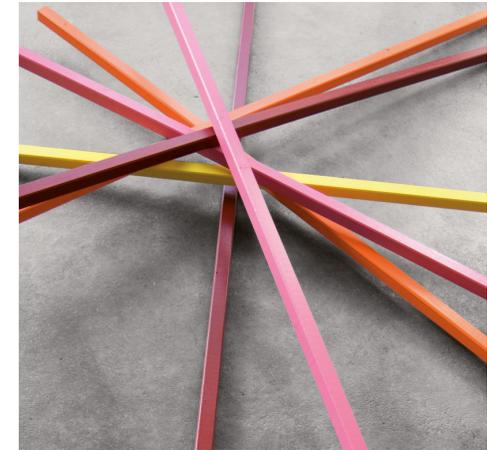
Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Sozial- und Bildungsbereich suchen mehr denn je Orientierung und Klarheit durch ihre Vorgesetzten. Dennoch reagieren sie - mehr als in jeder anderen Branche – irritiert auf zu autoritäre Vorgehensweisen.

Führungskräfte in sozialen und Forschungseinrichtungen müssen sensibel sein für diese Anforderungen. Insbesondere, wenn sie aus dem Team heraus zur Führungskraft werden! Mit uns können Sie klare Führung praktizieren. Sie werden herausfinden, ob und wann Sie Kapitän sein müssen oder Beichtmutter, Moderator oder Managerin.

Entwickeln Sie mit unserer Hilfe Strategien für Ihre Organisation, verbessern Sie die interne Kommunikation, setzen Sie Veränderungen schneller und besser um, gewinnen Sie das Vertrauen Ihrer Mitarbeiter/innen und beschleunigen Sie Entscheidungsprozesse!

Barbara Beckermiteinander mehr

Strategische Qualitätsentwicklung



Führung



// Sie haben es absolut verstanden, sich der Situation, um die es ging (Bericht bis Zielvereinbarung), unter verschiedenen Gesichtspunkten zu nähern, die Sache aufzubereiten und uns allen einleuchtend und überaus nutzbringend aufzuschließen. Das „Handwerkszeug“, das wir bei Ihnen lernen durften, wurde obendrein kontinuierlich an die antizipierte Realsituation angeknüpft und bekam dadurch seinen tief gehenden Wert. Herzlichen Dank!“

[Gerald Klenk, 1. Vorsitzender der Freien Arbeitsgemeinschaft Moderatoren Schulentwicklung e.V. (FAMOS)]

Eine Kette  
ist immer nur  
so stark wie ihr  
schwächstes Glied.



### Qualitätsentwicklung

- QM-Prozesse begleiten
- Beratung und Training von Qualitätszirkeln
- Strategische Qualitätsentwicklung auf Dauer stellen

### Qualitätsmanagementsysteme

- Entscheidungshilfe: welches System nützt uns?
- Integration von verschiedenen Systemen
- Unterstützung bei der Vorbereitung auf Zertifizierung und Testierung

Qualitätsentwicklung ist in jeder Organisation bereits vorhanden. Trotzdem ist QM in manchen Einrichtungen so willkommen wie eine ungewollte Schwangerschaft.

Wir unterstützen Sie dabei, Qualitätsmanagement so zu gestalten, dass die Mitarbeitenden es nicht als bürokratisches System begreifen, dem sie gerecht werden müssen.

Strategische Qualitätsentwicklung setzt bei den Menschen und ihren Ideen an. Ein QM-System ist nur ein Mittel zum Zweck.

Keine Papierberge, keine Last-Minute-Panic vor Prüfungen, keine Sitzungsmarathons.

Versprochen!

Barbara Beckermiteinander mehr

Strategische Qualitätsentwicklung



Qualitäts  
-entwicklung



// ...kein Seminar hat mich so nachhaltig geprägt, wie Ihr Seminar der „Schnittpunkt-Akademie“! Es vergeht kaum ein Tag, an dem ich nicht gedanklich und darauffolgend im Handeln auf Inhalte zurückgreife“.

[Monika Zehnder, Pflegedienstleitung, Seniorenresidenz Wiesentheid]

Um klar zu Sehen  
genügt ein Wechsel  
der Blickrichtung.

### Modulares Führungscurriculum

Typische Situationen für Führungskräfte sind ambivalent. Deshalb lernen Sie in unseren praxisorientierten Modulen fundierte systemische und pragmatische Führungswerkzeuge kennen. Und Sie finden Entscheidungskriterien für die Frage: Wann wende ich was an?

- 1 Basislager | Zwischen eigener Persönlichkeit und erfolgreichem Vorbild
- 2 Zwischen Er-arbeiten und Vor-arbeiten | Moderation für Führungskräfte
- 3 Zwischen Verlässlichkeit und Verunsicherung | Veränderungsprozesse gestalten
- 4 Zwischen harter Linie und Sorgfaltspflicht | Umgang mit Konflikten
- 5 Zwischen Führungsstärke und Beteiligten | Leitbilder, Strategien, Ziele entwickeln
- 6 Zwischen „Erster Diener des Staates“ und einer gelingenden Work-Life-Balance
- 7 Zwischen Perfektion und Fehlertoleranz | Organisation, Prozesse, Delegation
- 8 Zwischen Fördern und Fordern | Mitarbeitergespräche führen

### Rebschnitt-Metapher

Reben schneiden im Bio-Weinberg beinhaltet alles was Führung ausmacht. Das System Weinstock funktioniert und reagiert wie ein Unternehmen.

Diese Metapher nutzen wir seit 10 Jahren erfolgreich bei Führungstrainings und Strategie-Workshops.

Barbara Beckermiteinander mehr

Strategische Qualitätsentwicklung



Schnittpunkt  
-Akademie

## Referenzen Führung und Moderation

AWO Bundesakademie  
Bildungswerk des Bayerischen Bauernverbandes  
Bundesarbeitsgemeinschaft Kommunalen Frauenbüros, Berlin  
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend,  
Fachtagungen/Kongresse  
Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe in Bayern e.V.  
Datev eG, Aktionsteam u. Methoden, Nürnberg  
Deutsche Bahn Sicherheit GmbH  
Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB), Bundesvorstand  
Die Rummelsberger  
Fraunhofer-Gesellschaft München, Personalentwicklung  
Fraunhofer-Institute Freiburg/Karlsruhe/Magdeburg  
Gleichstellungskommission der Bundesregierung  
Hildegardis-Verein e.V., Bonn  
Kiliani-Klinik, dbkg, Bad Windsheim  
Landeskirchenstelle Ansbach  
Lebenshilfe Bildungswerk Bayern  
Universitätsklinikum Erlangen

## Referenzen Qualitätsentwicklung

agroprax - Gesellschaft für Tiermedizin und Betriebsbegleitung mbH, Ansum  
ArtSet Qualitätstestierung GmbH, Hannover  
Bayerische Verwaltungsschulen (BVS), München  
ConSozial, Nürnberg  
Datev eG, Ausbildungsabteilung, Nürnberg  
Evangelische Jugendsozialarbeit Bayern  
Haus der bayerischen Landwirtschaft, Herrsching  
HCS Herdenmanagement GmbH, Hofheim  
IG Metall Vorstand, Frankfurt a.M.  
Jugendwerk St. Josef, Jugendwerk Landau  
LandVET Tierärztliche Gemeinschaftspraxis  
Lebenshilfe Amberg-Sulzbach  
Pädagogisches Institut, Stadt München  
SOS-Kinderdorf e.V., München  
Verband der Bildungszentren im ländlichen Raum (VBLR)  
Die Wiener Volkshochschulen, Wien/Österreich  
Weinbauteam Franken, Landesanstalt für Weinbau und Gartenbau

Klappern gehört  
zum Handwerk.

## Profis arbeiten im Team

Die gleiche Basis. Verschiedene Fähigkeiten.  
Das gemeinsame Ziel: Wir machen Sie erfolgreicher.  
Was sonst?!

### Barbara Becker

Diplompädagogin (univ.), leidenschaftliche Unternehmensberaterin und Trainerin, immer eine neue Idee im Kopf. Sie verbindet Charme mit Kompetenz und Beharrlichkeit. Jahrelange Beratungstätigkeit in Führung und Qualitätsentwicklung verbindet sie mit ihrer besonderen Leidenschaft, dem Weinbau. Was Sie von Winzer/innen für die Strategie Ihrer Organisation lernen können – das zu vermitteln ist nur eine Besonderheit, die Barbara Becker auszeichnet.

- Akkreditierte LQ-Gutachterin (Lernerorientierte Qualitätstestierung)
- Verschiedene Moderationsausbildungen, unter anderem nach Neuland und dem Harvard-Konzept

### Annette Schmidt

Diplompädagogin (univ.), sie ist eine Macherin mit Begeisterungsfähigkeit und klaren Strukturen. Auch bei den kniffligsten Entwicklungshindernissen behält sie die Geduld. Als Nebenerwerbsswinzerin kennt sie alle Handgriffe, die es braucht, um Qualität zu erreichen. Seit 2003 setzt sie dieses Wissen konsequent als Organisationstalent, Trainerin und Beraterin bei Barbara Becker ein.

- LQW-Beraterin (Qualitätsentwicklung)
- Systemische Fortbildungen

# Barbara Beckermiteinander mehr

Strategische Qualitätsentwicklung



Vita



ArtSet® – Qualitätstestiert · Regionale Unterstützungsstelle für LQW in Bayern und Baden-Württemberg

Barbara Becker  
Strategische Qualitätsentwicklung  
Seegartenstr. 9, D-97355 Wiesenbronn  
Tel: 09325 / 98 00-260, Fax: 09325 / 98 00-269  
info@barbarabecker.net, www.barbarabecker.net

