



# TQU AKADEMIE 2016

## WEITERBILDUNG

mit Hochschulzertifikat



TQU AKADEMIE  
Magirus-Deutz-Straße 18  
89077 Ulm

[www.tquakademie.com](http://www.tquakademie.com)  
[akademie@tqu-group.com](mailto:akademie@tqu-group.com)  
Fon: +49 (0) 731-14660-200  
Fax: +49 (0) 731-14660-202

... certified by **Steinbeis University**



### Beraten TQU BERATUNG

Das Richtige richtig zu machen, genügt uns nicht. Wir wollen, gemäß unseres Beratungsansatzes, nicht weniger, als das Hervorragende hervorragend tun. Kompetente Unternehmensberatung bedeutet nach unserem Verständnis im Schulterschluss mit dem Kunden die Notwendigkeiten zu identifizieren, die Wege zu definieren und die Lösungen für die Umsetzung bis zum erfolgreichen Abschluss vorzubereiten. Unser Portfolio reicht von der Kurzberatung über die umfassende Organisations- und Prozessberatung bis hin zur langfristig angelegten Strategieberatung. Wir analysieren die aktuellen Gegebenheiten, zeigen neue Wege auf und bewerten Alternativen.



### Weiterbilden TQU AKADEMIE

Für die TQU AKADEMIE ist berufsbezogene Weiterbildung eine zentrale Leistung. Bildung bedeutet für uns nicht nur gezielt Wissen zu vermitteln und Fähigkeiten auszubauen, sondern das Erlernte auch unmittelbar für die Praxis einsetzbar zu machen. Die TQU AKADEMIE bietet seit über 25 Jahren attraktive Bildungsprogramme mit anerkannten Abschlüssen im Umfeld des modernen Managements. Um den Lernerfolg so groß wie möglich zu gestalten, vermitteln wir die Inhalte in Kleingruppen und nehmen uns dabei auch gerne aktueller Beispiele und Herausforderung von Teilnehmern an.



### Begleiten TQU BERATUNG

Erst die Umsetzung zeigt, ob eine Unternehmensberatung in der Praxis auch greift. Deshalb bleiben wir auch Ihr Wegbegleiter bis zum Ziel, sorgen dafür, dass die gemeinsam mit Ihnen entwickelten Konzepte auch fundiert umgesetzt werden und stehen für die prognostizierten Ergebnisse ein. So wird unsere Arbeit zu Ihrem Gewinn: die Stärkung Ihrer Kernkompetenzen und der Marktstellung ihres Unternehmens. Die Erfolgsbasis der ergebnisorientierten Begleitung ist das pragmatische Vorgehen, gepaart mit strategischen und strukturellen Maßnahmen. Wir setzen die konzeptionell maßgeschneiderten Lösungen für die Organisation, die Prozesse und die persönliche Kompetenz der Mitarbeiter im Schulterschluss mit Ihnen gemeinsam um.



### Zertifizieren IfBE

Die eigene Kompetenz aktuell, anerkannt und ergebniswirksam nachweisen zu können, ist für Unternehmen und Mitarbeiter von essentieller Bedeutung! Deshalb bietet das Institut für Business Excellence der Steinbeis-Hochschule (IfBE) die Möglichkeit, hochwertige Hochschulzertifikate zu erwerben. So wird die Weiterbildung zum Karrieremotor, gleichzeitig profitieren auch Unternehmen durch qualifizierte Mitarbeiter.



### Informieren TQU VERLAG

Der TQU VERLAG bietet seit vielen Jahren Know-how-Transfer aus der langjährigen Beratungspraxis der Projektleiter und Spezialisten. Praxisorientierte Hinweise und Tipps zu wichtigen Themen des modernen Managements vermitteln unsere Workbooks. Praktikable Zusatz-Software, die QUALITY APPs, ermöglicht den sofortigen Einstieg in die Materie. Umfassende Prüfungsfragebogen helfen dabei, sich adäquat auf Zertifikatsprüfungen des IfBE vorzubereiten. Für die weltberühmten Memory Jogger ist der TQU VERLAG der deutsche Partner der GOAL/QPC USA. Und mit unserer Zeitschrift Readme.TQU informieren wir über interessante Unternehmen, stellen Vorgehensweisen dar und setzen Akzente für die Wirtschaft.

## Geschätzte Kunden, liebe Leserinnen und Leser,

„Zukunft beginnt mit der Überwindung alter Denkmuster“ so eine Aussage von Matthias Horx, einer der profiliertesten Zukunftsforscher Deutschlands.

Womit Sie rechnen können, wenn Sie ein Seminar bei uns besuchen:

- **Kleingruppen**, in denen auf die Forderung jedes Teilnehmers in angemessener Weise eingegangen wird
- **Individuell** betreut vom Bedarf bis zum Erfolg
- Eng an der **Praxis**, durch die Bearbeitung Ihrer Beispiele und Herausforderungen in den Seminaren
- Nachgewiesene Kompetenz, durch **Zertifikate** der Steinbeis-Hochschule Berlin.

**Unser Prinzip:** Nicht von der Stange sondern maßgeschneiderte Lösungen

Darüber hinaus können Sie flexibel und mobil im Rahmen von **Inhouse-Seminaren** die Weiterbildung von Mitarbeitern innerhalb Ihres Unternehmens mit uns gestalten. Die Themen des aktuellen Seminarprogramms können an Ihre internen, individuellen Herausforderungen angepasst und trainiert werden.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme

TQU AKADEMIE  
Magirus-Deutz-Straße 18  
89077 Ulm

www.tquakademie.com  
akademie@tqu-group.com

Fon +49 (0) 731-14660-200  
Fax +49 (0) 731-14660-202



Maritta Wenzel



Ulla Bläsing

## Inhaltsverzeichnis

Unser Angebot für Sie .....	6
Womit sie rechnen können .....	7
Unser TQM Führerschein-Modell®.....	7
Was Sie wissen sollten.....	8
Mit der Bahn für 99 Euro zum Seminar .....	9
TQU AKADEMIE in Ulm .....	10
Hotelempfehlungen .....	11
Hochschulzertifikate.....	13
Zertifikatsangebot .....	14
TQU VERLAG .....	15

### ENGINEERING EXCELLENCE..... 16

Champion Engineering Excellence.....	18
Core Tools in der Entwicklung.....	18
Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™ .....	19
Design for Six Sigma Yellow Belt.....	19
Design for Six Sigma Green Belt.....	20
Design for Six Sigma Black Belt .....	20
Lean Yellow Belt.....	22
Lean Engineering Green Belt .....	22
Lean Engineering Black Belt.....	23
Master Black Belt .....	24
Individual Coaching Master Black Belt.....	24
Frontloading .....	25
Innovationsprozesse gestalten und führen .....	25

### OPERATIONAL EXCELLENCE..... 26

Champion Operational Excellence .....	28
Core Tools in der Produktion.....	28
Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™ .....	29
Six Sigma Yellow Belt .....	29
Six Sigma Green Belt .....	30
Six Sigma Black Belt.....	30
Lean Yellow Belt.....	32
Lean Manufacturing Green Belt .....	32
Lean Manufacturing Black Belt .....	33
Master Black Belt .....	34
Individual Coaching Master Black Belt.....	34
Lean Administration .....	35
Lean KATA (KATA Coaching).....	35
TPM Total Productive Maintenance .....	36
Shopfloor Management .....	36
Robuste Prozesse.....	37

### SUPPLY CHAIN EXCELLENCE..... 38

Supply Chain Management Grundlagen .....	39
Supply Chain Management Vertiefung Einkauf.....	39
Supply Chain Management Vertiefung Lieferantenentwicklung.....	40
Supply Chain Management Vertiefung Logistik.....	40
Supply Chain Master .....	41
Supply Chain Assessment .....	41

### QUALITY EXCELLENCE..... 42

Die Revision der DIN EN ISO 9001:2015 .....	44
ISO 9001 Anforderungen und Umsetzung.....	44
Core Tools in der Qualitätssicherung .....	45
Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements .....	45
Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme (KVP).....	46
Prozessorientierte Managementsysteme erfolgreich umsetzen.....	46
Methoden und Werkzeuge im Qualitätswesen.....	47
Strategisches Qualitätsmanagement .....	47
Das Systemaudit nach ISO 19011 .....	48
Das Lieferantenaudit.....	48
European Assessor .....	49
Master Black Belt .....	50
Individual Coaching Master Black Belt.....	50

### Der Kompetenzpreis für Innovation und Qualität Baden-Württemberg .....

### AUDIT EXCELLENCE..... 52

Das Systemaudit nach ISO 19011 .....	53
Das Lieferantenaudit .....	53
Umweltaudit und Umweltbetriebsprüfung.....	54
Refreshing für Auditoren Umwelt .....	54
Interner Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement .....	55
Refreshing für Systemauditoren nach ISO 19011 .....	55

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY..... 56

Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem .....	57
Umweltaudit und Umweltbetriebsprüfung.....	57
Beauftragter für Energie- und Klimaschutzmanagement .....	58
Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement .....	58
Interner Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement .....	59
Berater für Energie- und Klimaschutzmanagement (Master Belt) .....	59
Gesundheitsmanagement nach SPEC 91020 .....	60
Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit.....	60
CSR-Strategie aufbauen und umsetzen in Anlehnung an die ISO 26000.....	61

### MANAGEMENTSYSTEME..... 62

Modulare Managementsysteme .....	63
Internationale Managementsysteme .....	63
Die Revision der DIN EN ISO 9001:2015 .....	64
ISO 9001 Anforderungen und Umsetzung.....	64
Managementsysteme in der Luft- und Raumfahrt nach EN 9100 .....	65
Qualitätsmanagement für Hersteller von Medizinprodukten nach ISO 13485 .....	65
Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit.....	66
Nofall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement .....	66
Risikomanagement .....	67
Gesundheitsmanagement nach SPEC 91020 .....	67
Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement .....	68
Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem .....	68
Wissen und Wissensmanagement .....	69

### AUTOMOTIVE EXCELLENCE..... 71

#### VDA 2 Produktionsprozess und Produktfreigabe (PPF).....

VDA 6.5 Qualifizierung zum Produkt-Auditor VDA 6.5 – Pro- duktaudits nach VDA 6.5 – Management von Produktauditprogrammen .....	73
--	----

VDA 6.3 Modul A - Allgemeine Grundlagen für Prozess-Auditoren VDA 6.3 .....	74
Modul B II – Prozessaudit VDA 6.3 – Produktlebenszyklus.....	74
Prüfungstag zum zertifizierten Prozessauditor VDA 6.3 .....	75

ISO/TS 16949 Grundlagen ISO/TS 16949 .....	75
Interner Auditor in der Automobilindustrie.....	76
Qualifikationskurs für angehende 1st/2nd party Auditoren der ISO/TS 16949.....	76
Prüfungsvorbereitung für angehende 1st/2nd party Auditoren der ISO/TS 16949 - Core Tools und Zertifizierungsvorgaben .....	77
Prüfungstag zum 1st/2nd party Auditor der ISO/TS 16949 .....	77

Werkzeuge und Methoden Automotive Core Tools in der Automobilindustrie.....	78
APQP und PPAP Qualitätsvorausplanung.....	78
8D-Report .....	79
Lieferantenmanagement .....	79

Ausbildung zum Qualitätsassistenten in der Automo- bilindustrie mit Hochschulzertifikat .....	80
--	----

### PERSONAL EXCELLENCE..... 82

Basis TeamBuilding .....	84
Konsequente 4-Augen-Gespräche .....	84
Teamführung .....	85
TeamDynamik.....	85
Konfliktprävention/Konfliktintervention .....	86
Profiling - die persönlichkeitsorientierte Führung.....	86
ManagementTraining - Das 5JahreszeitenPrinzip .....	87

### BUSINESS EXCELLENCE..... 88

Reifegradbestimmung von Organisationen.....	88
European Assessor .....	89
Refresher European Assessor .....	89
Strategie und Zielableitung mit Hoshin Kanri.....	90
Kernkompetenzen identifizieren und nutzen .....	90
Veränderungsprogramme planen und erfolgreich umsetzen.....	91
Transparenz durch Kennzahlensysteme .....	91

### WERKZEUGE UND METHODEN..... 92

Core Tools in der Entwicklung.....	94
Core Tools in der Produktion.....	94
Core Tools in der Qualitätssicherung .....	95
Seven Classic and New Tools .....	95
Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™ .....	96
DoE Design of Experiments.....	96
FMEA Failure Mode and Effects Analysis .....	97
Multivariate Statistik.....	97
Prüfplanung.....	98
SPC Statistical Process Control .....	98
Robust Design .....	99
Fehler erkennen, auswerten und managen.....	99
Messunsicherheit und Messsystemanalyse MSA....	100
Reifegradanalyse Geschäftsprozesse .....	100
Reklamationsdaten auswerten .....	101
Standardisierung von Prozessen, Arbeitsschritten, Bereichen und Systemen .....	101

Glossar.....	102
Stichwortverzeichnis .....	104

Anmeldeformular zu Ihrem Training der TQU AKADEMIE .....	105
---	-----

## UNSER ANGEBOT FÜR SIE

### Offene Seminare

Sie wollen sich weiterbilden oder sind für die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter verantwortlich. Vertrauen Sie sich oder Ihre Mitarbeiter uns an. Unsere offenen Seminare werden von praxiserprobten und erfahrenen Trainern und Beratern gestaltet und begleitet.

### Interne Weiterbildung

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen firmeninterne Trainings. Sie bringen Ihre aktuellen Themen ein und im Training werden Lösungen erarbeitet. Dabei erlangen Ihre Mitarbeiter theoretisches Wissen und - wenn Sie möchten - gleichzeitig Fertigkeiten durch die praktische Anwendung des Erlernenen.

### Einzeltraining und Coaching

Die Lerninhalte werden unter Berücksichtigung Ihres individuellen Bedarfs als Intensivtraining durchgeführt. Sie erhalten persönliche Beratung und Betreuung auf Prozessebene.

### Firmenspezifische Qualifizierungskonzepte

Sie planen ein Karriereprogramm oder wollen die individuelle Mitarbeiterentwicklung forcieren. Wir konzipieren Qualifizierungsmaßnahmen passend zu Ihren Unternehmensanforderungen.

### Hochschulzertifikate

Das beinhaltet insbesondere auch die Möglichkeit zum Erwerb von Hochschulzertifikaten der Steinbeis-Hochschule Berlin, mit der die TQU AKADEMIE eng über das IfBE (Institut für Business Excellence) zusammenarbeitet. Entsprechende Ausbildungsreihen mit aufeinander aufbauenden Modulen führen bis hin zur Verleihung von „MasterStars“.

### Lernhilfen

Von der Lernsoftware bis zu Prüfungsfragebogen - das Angebot des TQU VERLAGS flankiert die aktuellen Studienbemühungen und rundet das Bildungsangebot mit Workbooks, Memory Jogger, QUALITY APPs und weiteren interessanten Hilfsmitteln ab, die im beruflichen Alltag nutzbringend eingesetzt werden können.

[www.tqu-verlag.com](http://www.tqu-verlag.com)



## WOMIT SIE RECHNEN KÖNNEN

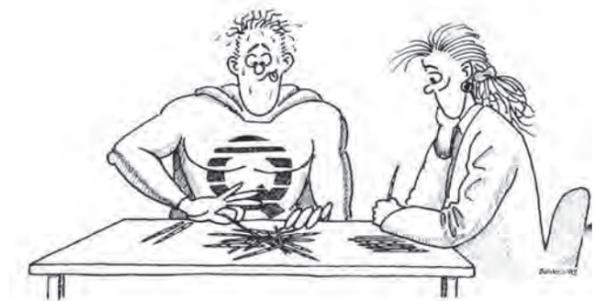
1. Individuell betreut vom Bedarf bis zum Erfolg
2. Interaktives Lernen in Kleingruppen und aktive Beteiligung
3. Bearbeiten Ihrer Beispiele und Herausforderungen
4. Entwickeln Ihrer Fähigkeiten und Fertigkeiten durch unser Führerscheinkonzept
5. Ergebnisorientierter Nachweis Ihrer Kompetenz

Ob Sie zu uns kommen oder wir für Sie und Ihr Unternehmen individuelle Konzepte entwickeln und umsetzen - Ihnen obliegt die Wahl, welchen nutzbringenden Weg Sie beschreiten wollen.

Rufen Sie uns an - Wir stehen für Sie bereit!

TQU AKADEMIE  
[www.tquakademie.com](http://www.tquakademie.com)  
[akademie@tqu-group.com](mailto:akademie@tqu-group.com)

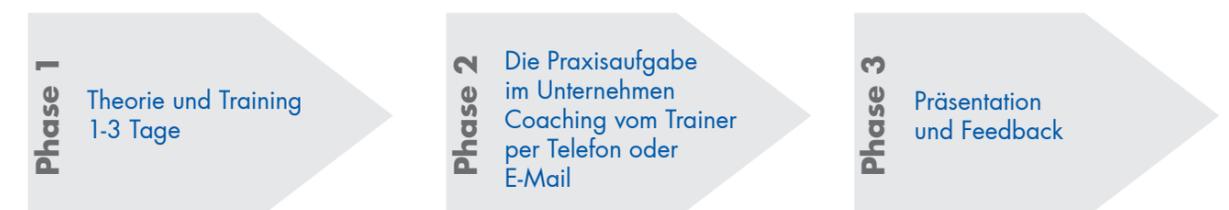
Fon +49 (0) 731-14660-200  
Fax +49 (0) 731-14660-202



## UNSER TQM FÜHRERSCHEIN-MODELL®

Für einige unserer Weiterbildungsangebote bieten wir Ihnen einen Abschluss mit dem TQM Führerschein®.

Sein Prinzip ist einfach: Wie beim PKW-Führerschein besteht auch der TQM Führerschein® aus einem theoretischen und einem praktischen Übungs- und Lernteil.



Unsere TQM Führerscheine® sind seit Jahren bewährt und von unseren Kunden sehr geschätzt. Diese Methode ist so erfolgreich, da die Teilnehmer das theoretisch erlernte Wissen direkt im Unternehmen in die Praxis umsetzen können.

Die Urkunde TQM Führerschein ist eine Urkunde, die von der TQU AKADEMIE nach erfolgreichem Abschluss des Trainings mit Praxisphase an die Teilnehmer ausgegeben wird.

## WAS SIE WISSEN SOLLTEN

### Geltungsbereich

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Impressum auf unserer Homepage unter: [www.tquakademie.com](http://www.tquakademie.com). Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen unter Einbeziehung der AGB. Änderungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die eingesetzten Trainer und Projektleiter handeln im Auftrag der TQU BUSINESS GMBH. Zusatz-, Neu- und Folgeaufträge sind ausschließlich über die TQU BUSINESS GMBH abzurechnen.

### Anmeldung/Anmeldebestätigung

Anmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich eingehen und können über Internet, Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Die Anmeldung wird durch unsere schriftliche Bestätigung (Brief, Telefax oder E-Mail) rechtsverbindlich. Ein genereller Anspruch zur Teilnahme besteht nicht; der Veranstalter behält sich die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor.

### Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzl. Mehrwertsteuer. Er beinhaltet die Tagungsunterlagen, Mittagessen, Pausensnacks und Getränke. Die TQU AKADEMIE behält sich vor, unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als 10 Tage vor der Veranstaltung.

### Gruppengröße

Die angebotenen Seminare werden überwiegend in Kleingruppen von bis zu 6 Teilnehmern durchgeführt. Dadurch können unsere Referenten auf die individuellen Themen und Fragen tiefer eingehen.

### Anreise-Übernachtung-Unterkunft

Anreisen und Übernachtungen sind selbst zu organisieren, zu buchen und zu bezahlen.

### Zahlungsbedingungen

Sie erhalten 2 Wochen vor Trainingsbeginn eine Rechnung. Der Teilnahmebetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

### Stornierung

Die Stornierung ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung 2 Tage vor Trainingsbeginn oder Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Die Stornierungen sind schriftlich vorzunehmen und werden erst mit der schriftlichen Bestätigung durch den Veranstalter gültig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Die jeweiligen Teilnahmegebühren und die darin eingeschlossenen Leistungen gelten bis zum Erscheinen des neuen Trainingsprogrammes. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch kurzfristig abzusagen. Bei einer kompletten Stornierung (Ausnahme: höhere Gewalt) der Veranstaltung, werden die ggf. bereits gezahlten Teilnahmegebühren zurück erstattet oder wahlweise eine Gastkarte (Gutschrift) ausgestellt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### Schutz- und Urheberrechte

Die Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Trainingsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der TQU AKADEMIE gestattet. Für etwaige inhaltliche Unrichtigkeit der Vorträge und Dokumentationen übernimmt der Veranstalter keinerlei Verantwortung oder Haftung.

### AGB

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen auf der Homepage unter: [www.tquakademie.de/index.php/agb](http://www.tquakademie.de/index.php/agb)

### Herausgeber

TQU BUSINESS GMBH  
Geschäftsführer Helmut Bayer  
Registergericht Ulm HRB 720732  
USt.-IdNr. DE252227001

### Unsere Bankverbindung

Deutsche Bank  
SWIFT DEUTDEDB630  
IBAN DE67630700240019671700

Sparkasse Ulm  
BIC SOLADES1ULM  
IBAN DE44630500000002032588

## MIT DER BAHN FÜR 99 EURO ZUM SEMINAR

In Kooperation mit der  **BAHN**



Mit dem Angebot der TQU GROUP und der Deutschen Bahn können Sie bei Ihrer Teilnahme am TQU AKADEMIE-Training sparen! Steigen Sie ein und profitieren Sie von attraktiven Preisen und Konditionen. Damit fahren Sie und die Umwelt gut! Denn jede Bahnfahrt erspart der Umwelt im Vergleich zur Fahrt mit dem Auto durchschnittlich zwei Drittel an CO<sub>2</sub>, im Vergleich zum Flugzeug sogar beachtliche 75 Prozent. Genießen Sie eine entspannte Anreise mit der Bahn in der 1. oder 2. Klasse. Sie fahren von einem beliebigen Bahnhof in Deutschland zum Spezialpreis. Der Preis für Ihr Veranstaltungsticket für Hin- und Rückfahrt nach Ulm beträgt:

### Mit Zugbindung

Gültig für die Hin- und Rückreise an allen Tagen von und zu allen DB-Bahnhöfen im Nah- und Fernverkehr zum Ulmer Hauptbahnhof. Vorausbuchung mindestens 3 Tage (solange Vorrat reicht). Dieses Ticket ist nur für den gebuchten Zug gültig.

2. Klasse 99,- Euro  
1. Klasse 159,- Euro

### Ohne Zugbindung

Gültig für die Hin- und Rückreise an allen Tagen von und zu allen DB-Bahnhöfen im Nah- und Fernverkehr zum Ulmer Hauptbahnhof. Sie müssen keine feste Zugverbindung buchen sondern sind flexibel.

2. Klasse: 129,- Euro  
1. Klasse: 189,- Euro

Die Reservierungsmodalitäten für dieses Angebot lassen wir Ihnen mit Ihrer Anmeldebestätigung zum Seminar zukommen.

## TQU AKADEMIE IN ULM

### Mit dem Auto (Eingabe in das Navigationsgerät: Einsteinstraße 60)

Autobahnausfahrt West Richtung Ulm Zentrum nutzen. Weiter fahren bis Blaubeurer Ring (IKEA). Weiter auf der Blaubeurer Strasse am „Blautal-Center“ vorbei, bis zur Kreuzung: Links in die Jägerstrasse abbiegen. An der Ampel wieder links in die Einsteinstrasse abbiegen. Nach ca. 100 m befindet sich auf der linken Seite eine Einfahrt zum Stadregal in der Magirus-Deutz-Strasse. Erste Möglichkeit rechts fahren, dann wahlweise 5. oder 6. Parkplatz einnehmen. Hier befinden sich beschriftete Parkplätze der TQU AKADEMIE.

### Mit der Straßenbahn Linie 1

Zu Fuß in ca. 8 Minuten. Von der Endhaltestelle Söflingen (Linie 1) gleich nach rechts in die Kapellengasse gehen und weiter geradeaus bis zur Mühlstraße. Von da geht ein schmaler Fußgängerweg bis zur Einsteinstraße. Auf der anderen Straßenseite geradeaus kommt man direkt in die Magirus-Deutz-Strasse. Am Ende der Straße liegt rechterhand das Stadregal.

### Mit dem Bus

Ulm Hbf. Weiterfahrt mit Linie 8, 13 oder 38 bis Haltestelle Blautalcenter. Fußweg geradeaus durch den Haupteingang des Centers zum gegenüberliegenden Ausgang. Rechts halten, nach wenigen Metern die Brücke links zum Stadregal überqueren.

### Sie finden uns im Eingang D, 2. Stock links!

TQU AKADEMIE  
Im Stadregal  
Magirus-Deutz-Straße 18  
Eingabe in das Navigationsgerät:  
Einsteinstraße 60  
Eingang D, 2. Stock  
89077 Ulm

Fon +49 (0) 731-14660-200  
Fax +49 (0) 731-14660-202  
akademie@tqu-group.com  
www.tquakademie.com



Bildquelle: google.de/maps

## UNSERE HOTELEMPFEHLUNG FÜR SIE

### Unser Partnerhotel

#### Hotel Restaurant Löwen

Im Herzen des historischen Klosterhofs im Stadtteil Söflingen gelegen, verfügt das 3-Sterne-Hotel über 18 Zimmer und eine Suite. Zum Haus gehört ein Restaurant mit ambitionierter Küche. An lauen Sommerabenden lädt der idyllische Biergarten zum Verweilen ein. Das Hotel befindet sich fußläufig 5 Minuten von der TQU AKADEMIE. Bitte geben Sie bei der Buchung an, dass Sie ein Training bei uns besuchen.

Hotel Restaurant Löwen  
Klosterhof 41  
89077 Ulm  
Fon: +49 (0) 731-388588-0  
Fax: +49 (0) 731-388588-9  
Mail: info@hotel-loewen-ulm.de  
www.hotel-loewen-ulm.de



### Weitere Hotels in der Nähe

#### InterCityHotel Ulm

„Direkt am ICE-Hauptbahnhof befindet sich das InterCityHotel Ulm. Durch die zentrale Lage ist unser Hotel die ideale Ausgangsposition, um die Sehenswürdigkeiten der Stadt zu erkunden.“ Die TQU AKADEMIE erreichen Sie mit dem Taxi innerhalb von 8 Minuten.

InterCityHotel Ulm  
Bahnhofplatz 1, 89073 Ulm  
Fon +49 (0)800 78468357  
www.intercityhotel.com/Ulm

#### Maritim Hotel Ulm

„Das Maritim Hotel Ulm, das durch seine außergewöhnliche Architektur besticht, liegt direkt am grünen Donauufer unweit der malerischen Altstadt mit dem berühmten Ulmer Münster und dem höchsten Kirchturm der Welt. Zum Hauptbahnhof sind es nur wenige Fahrminuten.“ Die TQU AKADEMIE erreichen Sie mit dem Taxi innerhalb von 10 Minuten.

Maritim Hotel Ulm  
Basteistraße 40, 89073 Ulm  
Fon +49 (0)731 9230  
www.maritim.de/de/hotels/deutschland/hotel-ulm

#### Comfor Hotel Ulm

„Das Comfor Hotel Blaubeurer Straße, im Westen von Ulm gelegen, ist der ideale Standort, um Firmen oder die Unikliniken zu erreichen.“ Die TQU AKADEMIE erreichen Sie mit dem Taxi innerhalb von 5 Minuten.

Comfor Hotel  
Blaubeurer Straße 55, 89077 Ulm  
Fon +49 (0)731 93490  
www.comfor.de/Comfor-Hotel-Blaubeurer-Strasse-6114-185.html

#### B&B Hotel Ulm

Das B&B Hotel Ulm liegt verkehrsgünstig in der Nähe des Hauptbahnhofs und ist bequem über die A7, A8 und die B10 zu erreichen. Es ist der ideale Ausgangsort für alles, was Sie in der Stadt an der Schwäbischen Alb vorhaben.

B&B Hotel Ulm  
Ehinger Straße 11, 89077 Ulm  
Fon.: +49 (0)731 / 17 63 30  
www.hotelbb.de/de/ulm

# MasterStars<sup>©</sup> Hochschulzertifikate



„... certified by Steinbeis University“

Perspektiven entwickeln  
Chancen nutzen  
Kompetenzen ausbauen  
Anerkennung sichern  
Vorsprung erreichen

Steinbeis University Berlin  
Institut für Business Excellence  
[www.tqu-group.com/ifbe](http://www.tqu-group.com/ifbe)



Persönliche Zertifikate zu ausgewählten Bildungsabschlüssen der TQU AKADEMIE bieten eine anerkannte Möglichkeit, das eigene Wissen und Können sichtbar und nachweisbar darzustellen. Wir empfehlen allen unseren Teilnehmern, die angebotenen Möglichkeiten zu ergreifen und die Chancen eines qualifizierenden Zertifikats zu nutzen.

Die Zertifikatsprüfungen werden von der Steinbeis-Hochschule Berlin durch das Hochschulinstitut für Business Excellence in terminlicher Abstimmung mit den jeweiligen Veranstaltungen vorbereitet und an unserem Standort in Ulm durchgeführt. Die Prüfungen qualifizieren zu den Titeln, wie im Programm dargestellt (zum Beispiel Green Belt, Black Belt oder Master Black Belt, in den MasterStars<sup>©</sup> der Stufen „one star“ oder „two stars“).

Die schriftlichen Zertifikatsprüfungen (one star) dauern in der Regel 90 Minuten. Erfolgreich bestanden ist eine Prüfung, wenn mindestens 60 Prozent der möglichen Punkte erreicht wurden. Die Prüfungen werden ohne Unterlagen oder zusätzliche Hilfsmittel (Taschenrechner ist zugelassen) durchgeführt. Die Prüfungsordnung und weitere Informationen zu den Zertifikatsprüfungen und den Hochschulzertifikaten finden Sie unter [www.tqu-group.com/ifbe](http://www.tqu-group.com/ifbe).

Prüfungen für unsere Hochschulzertifikate können optional gebucht werden. Die angegebenen Gebühren beinhalten die Unterlagen zur persönlichen Prüfungsvorbereitung, die Prüfung und das Zertifikat. Eine nicht bestandene Prüfung kann gebührenpflichtig wiederholt werden.

Zertifikatsprüfung A one star (Green Belt):	EUR 350,-	two stars: EUR 450,-
Zertifikatsprüfung B one star (Black Belt):	EUR 450,-	two stars: EUR 550,-
Zertifikatsprüfung C one star (Master Belt):	EUR 550,-	two stars: EUR 700,-

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Die Anmeldung zu einer Zertifikatsprüfung erfolgt über die TQU AKADEMIE. Gerne beraten wir Sie und beantworten Ihre Fragen unter: +49 (0) 731-14660-200

## WARUM HOCHSCHULZERTIFIKATE SO WICHTIG SIND

Die Steinbeis-Hochschule ist der Zertifizierungspartner der TQU AKADEMIE. Hochschulzertifikate, ausgestellt vom Hochschulinstitut Business Excellence mit dem geschützten Zusatz „... certified by Steinbeis University“ sind sichtbarer Beweis dafür, dass die zertifizierte Person im Fachgebiet besondere Qualifikationen nachgewiesen hat.

### Wie Sie Ihre Hochschulzertifikate bekommen

Die Möglichkeit zur persönlichen Zertifizierung wird von der TQU AKADEMIE für ausgewählte Bildungsabschlüsse in Abstimmung mit den Seminarterminen optional angeboten. Voraussetzung für ein Hochschulzertifikat ist eine erfolgreich bestandene Prüfung. Zertifikatsprüfungen werden von der Hochschule vorbereitet und durchgeführt. Wenn Sie sich bei der TQU AKADEMIE zu einer Prüfung anmelden, erhalten Sie entsprechendes Material, mit dem Sie sich ergänzend zum Seminar auf die Prüfung vorbereiten können.

### Hochschulzertifikate mit MasterStars, nur in der Steinbeis University

Ihre Hochschulzertifikate können Sie durch MasterStars<sup>©</sup> aufwerten! Die geschützten „Meistersterne“ auf den Hochschulzertifikaten stellen Ihre persönlichen Kompetenzen in besonderer Weise dar. Sie zeigen, dass Sie als Zertifikatsinhaber Ihr Wissen und Können in der Praxis ausbauen und über längere Zeit in Projekten erfolgreich anwenden. Mit Hilfe der MasterStars<sup>©</sup> können Sie Ihren persönlichen Vorsprung sichern!

### Die Regeln

Hochschulzertifikate des Hochschulinstituts Business Excellence haben eine vertikale und eine horizontale Struktur.

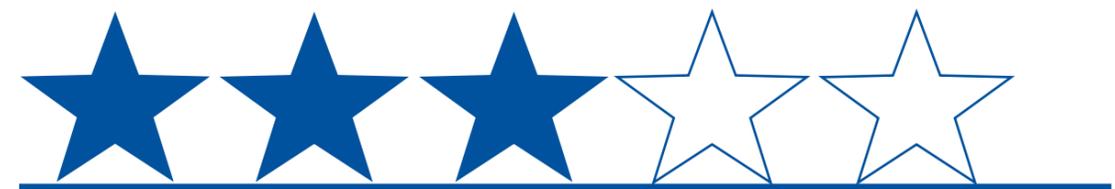
Vertikal gibt es drei Zertifizierungsstufen A, B und C, zum Beispiel Green Belt (A), Black Belt (B) und Master Black Belt (C). Die Anforderungen bauen aufeinander auf. Voraussetzung für Zertifikate der Stufen B oder C ist fundiertes Wissen der vorhergehenden Stufe(n).

Horizontal besteht innerhalb jeder Zertifizierungsstufe die Möglichkeit, das Zertifikat durch MasterStars<sup>©</sup> aufzuwerten. Ein Stern (one star) steht für eine bestanden schriftliche Prüfung. Weitere Sterne zeigen zusätzliche Praxis und persönliches Engagement. Fünf Sterne (maximal) weisen den absoluten Könnler und Know-how-Träger im Fachgebiet aus.

### Die MasterStars Kriterien

Für die Aufwertung (upgrade) Ihrer Zertifikate mit MasterStars<sup>©</sup> gelten fünf Kriterien: Nachhaltigkeit, Umsetzung, Wirkung, Wirtschaftlichkeit und Breite der Anwendung. Um ein Zertifikat mit Sternen aufzuwerten, müssen in der Zertifizierungsstufe A zwei, in der Stufe B drei und in der Stufe C vier der fünf Kriterien erfüllt sein. Für jeden zusätzlichen Stern sind die Anforderungen festgelegt. Soll zum Beispiel ein „one star“-Zertifikat mit einem weiteren Stern zu „two stars“ aufgewertet werden, ist der Nachweis über mindestens eine Projektarbeit notwendig.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.tqu-group.com/ifbe](http://www.tqu-group.com/ifbe)



## DAS ZERTIFIKATSANGEBOT

Die TQU AKADEMIE arbeitet eng mit der Steinbeis-Hochschule Berlin zusammen. Das Hochschulinstitut Business Excellence ist der Zertifizierungspartner für eine Reihe ausgewählter Hochschulzertifikate. Zertifikatsprüfungen werden in zeitlicher Abstimmung mit unseren Seminaren angeboten. So erreichen Sie einen anerkannten und attraktiven Bildungsabschluss, mit dem Sie Ihre Kompetenzen eindrucksvoll und fundiert nachweisen können.

Aktuell bieten wir folgende Hochschulzertifikate an:

### Engineering Excellence

Green Belt of Design for Six Sigma  
Black Belt of Design for Six Sigma  
Green Belt of Lean Engineering  
Black Belt of Lean Engineering  
Master Belt of Engineering Excellence

### Operational Excellence

Green Belt of Six Sigma  
Black Belt of Six Sigma  
Green Belt of Lean Manufacturing  
Black Belt of Lean Manufacturing  
Master Belt of Operational Excellence

### Quality Excellence

Qualitätsbeauftragter/Qualitätsassistent/Green Belt of TQM  
Qualitätsmanager/Qualitätsauditor/Black Belt of TQM  
European Assessor/Black Belt of TQM  
Master Belt of Quality Excellence

### Energy Excellence

Energiemanager/Black Belt of Energy Management  
Energieauditor/Black Belt of Energy Management  
Master Belt of Energy Management

### Supply Chain Excellence

Supply Chain Specialist Einkauf  
Supply Chain Specialist Lieferantenentwicklung  
Supply Chain Specialist Logistik und Distribution  
Supply Chain Manager

### Personal Excellence

Leader of TeamBuilding  
Manager of TeamSuccess  
Master of TeamExcellence



Gerne beraten wir Sie und beantworten Ihre Fragen per Telefon unter +49 (0) 731-14660-200 oder per Mail an [akademie@tqu-group.com](mailto:akademie@tqu-group.com).



## TQU VERLAG

Der TQU VERLAG bietet Information und Know-how

Der TQU VERLAG unterstützt die Teilnehmer der TQU AKADEMIE durch hochwertige und fachlich passende Informations- und Trainingsmöglichkeiten. Alle Artikel erhalten Sie im TQU SHOP unter [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de).

### QUALITY APPs

QUALITY APPs aus dem TQU VERLAG sind hochwertige und sehr nützliche Applikationen für das moderne Management. Sie bieten Ihnen Anregungen und beispielhafte Lösungen für die Praxis zum günstigen Preis als Download-Artikel im TQU Shop. Die Applikationen sind in Excel programmiert (außer 602) und sofort einsetzbar.

### Workbooks

Workbooks aus dem TQU VERLAG bieten Ihnen das gebündelte Wissen der TQU Berater und TQU Trainer für die Praxis zu vielen Methoden und Vorgehensweisen, nicht nur im Qualitätsmanagement. Die meisten Workbooks werden durch zusätzliche hochwertige Softwarelösungen zu Ihren aktiven Problemlösern. Alle Workbooks haben das handliche 15 x 20 cm Format und die praktische Spiralbindung.

### Memory Jogger

Der TQU VERLAG ist der deutsche Vertriebspartner der GOAL/QPC USA. Die weltweit verbreiteten und millionenfach eingesetzten Memory Jogger in der praktischen Ausstattung (Format 10 x 14 cm, Spiralbindung) stellen den absoluten Maßstab an Wissen und Know-how dar. Sie sind besonders geeignet, die Mitarbeiter in den Unternehmen bei Verbesserungsprogrammen in Theorie und Praxis zu unterstützen. Die Memory Jogger sind in englischer Sprache (Ausnahme Memory Jogger II deutsch).

### Übungsfragebogen

Die Übungsfragebogen aus dem TQU VERLAG bieten Ihnen die punktgenaue und ultimative Unterstützung bei der persönlichen Vorbereitung auf eine Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule. Mit Hilfe dieser Fragebogen können Sie sich umfassend auf eine erfolgreiche Zertifikatsprüfung vorbereiten. Die schriftliche Zertifikatsprüfung wird aus den jeweiligen Fragen generiert.

### Qualitätsspiegel und mehr

Spiegel und Pins aus dem TQU VERLAG sind kleine Geschenke für qualitätsbewusste Mitarbeiter und Kollegen. Die Qualitätsspiegel „Wer ist hier für die Qualität verantwortlich?“ sind der ideale Einstieg in jedes Qualitätsgespräch mit Vorgesetzten und Mitarbeitern. Sie steigern von Anfang an das Bewusstsein für die Eigenverantwortung



Besuchen Sie den TQU VERLAG im Internet:  
[www.tqu-group.com/books.htm](http://www.tqu-group.com/books.htm)  
Der TQU Webshop  
[www.tqu-verlag.com](http://www.tqu-verlag.com)



# ENGINEERING EXCELLENCE

Entwicklungsleiche oder durchschlagender Markterfolg – diese bange Frage stellt sich nahezu bei jeder Neuentwicklung. Dabei steht und fällt das Resultat zumeist mit den Fähigkeiten der handelnden Personen. Neben dem Fachwissen der beteiligten Mitarbeiter wirken sich noch weitere Faktoren auf Wohl und Wehe des Produkts aus: das analytische und methodische Vorgehen, um die Kundenanforderung zu treffen, die Einhaltung des Markteinführungstermins und nicht zuletzt die Margenerreichung. Engineering Excellence bietet hier ausgezeichnete Möglichkeiten, Seminarteilnehmern Impulse, Vorgehensweisen und Werkzeuge an die Hand zu geben. Die Prinzipien und Methoden des Total Quality Managements (TQM) kombiniert mit Lean Engineering und Design for Six Sigma, können zu einem wirkungsvollen Instrumentarium zusammengestellt werden.

### Perspektive Kunde

Am Anfang stehen die Kundenanforderung und der Kundenwunsch. Diese zu kennen, in Leistungsmerkmale umzusetzen und zielsicher zu treffen, ist ebenso wichtig, wie die Sicherung der Produktqualität bereits vor dem Start der Fertigung.

### Perspektive Unternehmen

Wer Wertschöpfung im Blick und die Verbesserung der Produktmargen im Sinn hat, benötigt beschleunigte Entwicklungsprozesse, hohe Standards und die Fokussierung auf den Wert. Das Wissen um die Kostentreiber in Produkten und die Zeitfresser in Prozessen ist gleichsam die Basis für deren Reduzierung.

### Perspektive Know-how

Das Verstehen von Wirkungszusammenhängen zwischen Produktfunktionen, Produktmerkmalen und Prozessparametern unterscheidet den Laien vom Profi. Ohne geeignetes Rüstzeug ist der durchschlagende Markterfolg eher zufällig als sicher. Ungeplante Nachentwicklungen und hohe Garantiekosten oder Rückrufe sind häufig die negativen Folgen.



### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

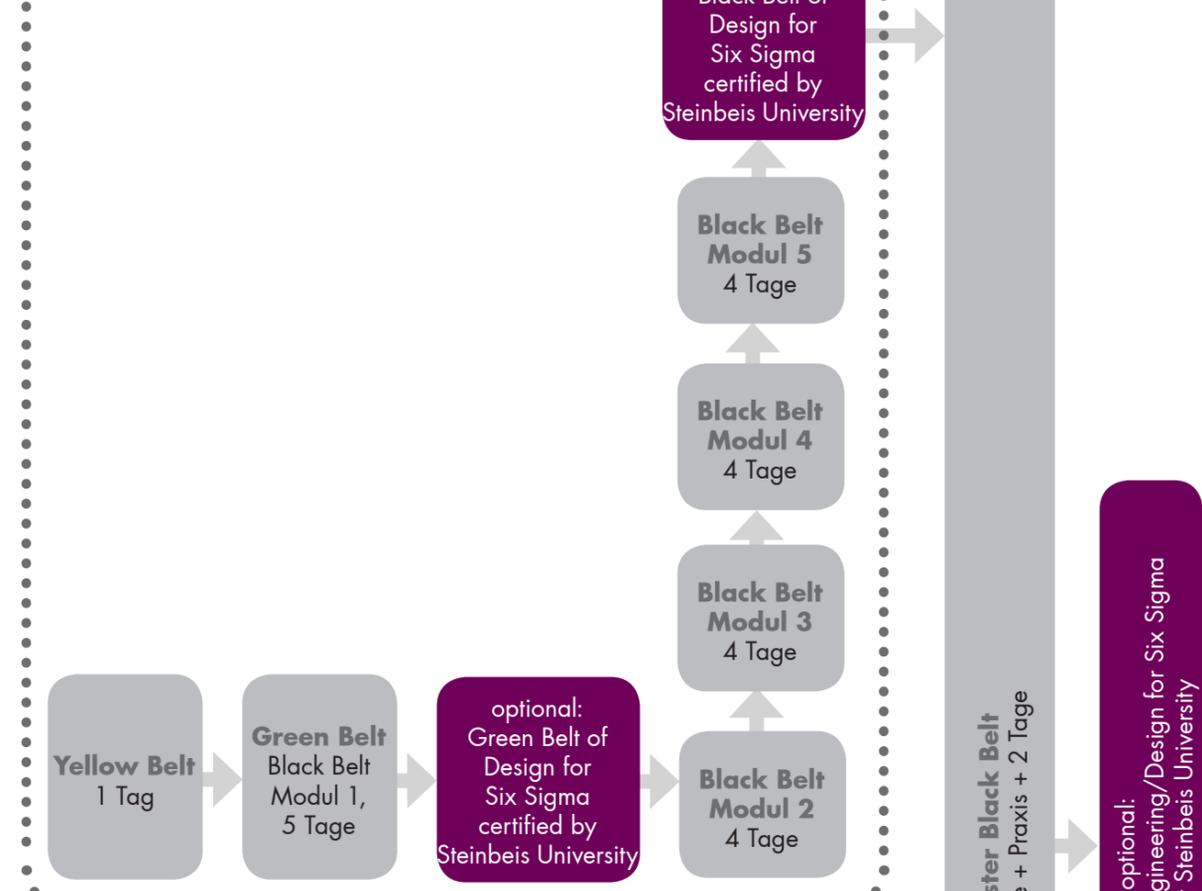
- bei Ihren Produktentwicklungsprojekten, um die geeigneten Methoden gezielt einzusetzen und so die Produktreife zu sichern
- bei Ihren Entwicklungsprozessen, diese zu straffen und noch effizienter zu gestalten, um die Entwicklungszeiten zu reduzieren
- bei der Bestimmung des Reifgrades Ihrer Entwicklung und der daraus resultierenden Handlungsnotwendigkeiten

# INHALT

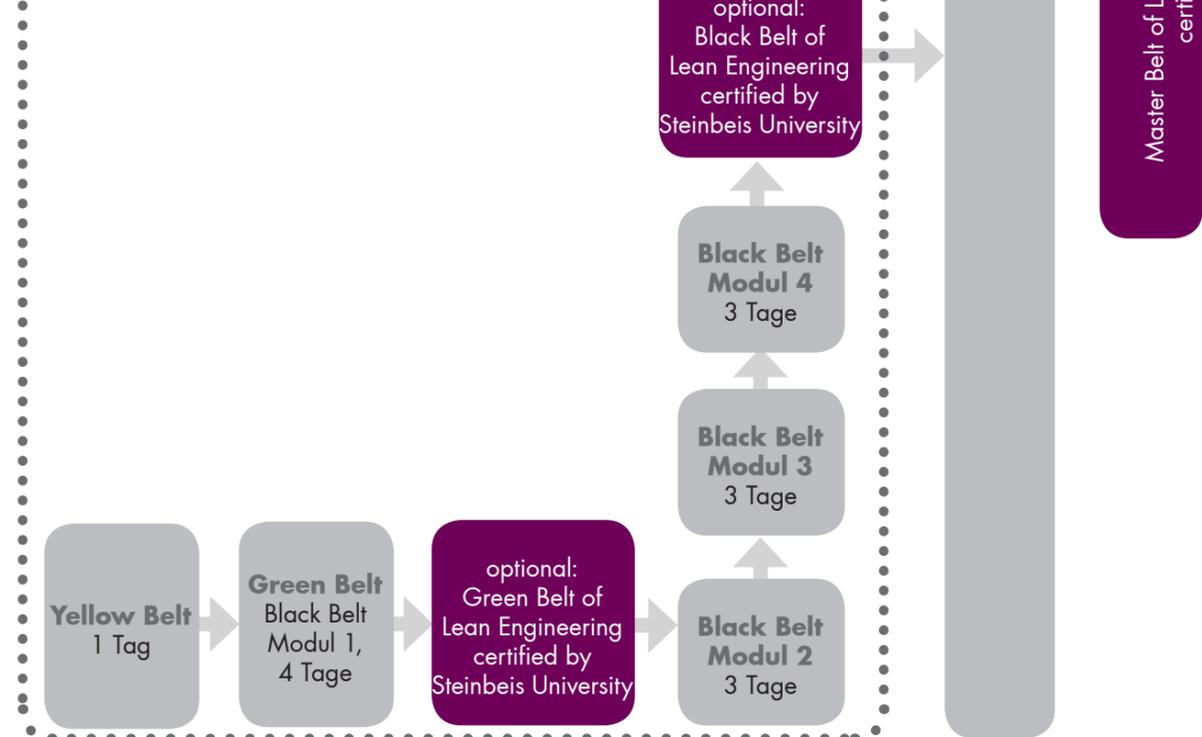
- 18 Champion Engineering Excellence
- 18 Core Tools in der Entwicklung
- 19 Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™
- 19 Design for Six Sigma Yellow Belt
- 20 Design for Six Sigma Green Belt
- 20 Design for Six Sigma Black Belt
- 22 Lean Yellow Belt
- 22 Lean Engineering Green Belt
- 23 Lean Engineering Black Belt
- 24 Master Black Belt
- 24 Individual Coaching Master Black Belt
- 25 Frontloading
- 25 Innovationsprozesse gestalten und führen

# ENGINEERING EXCELLENCE

## DESIGN FOR SIX SIGMA



## LEAN ENGINEERING



## Champion Engineering Excellence

Bereichs- und Abteilungsleiter unterstützen TQM, Design for Six Sigma und Lean Engineering Programme. Sie definieren und genehmigen die Innovationsprojekte. Sie planen und stellen die notwendigen finanziellen Mittel und Ressourcen zur Verfügung und wählen die Mitarbeiter aus, die zu Green Belts oder Black Belts aufgebaut werden.

### Nutzen

Sie finden Antworten auf folgende Fragen: Was wird von einem Champion erwartet? Wie kann mein Führungsauftrag durch Engineering Excellence ergänzt werden? Welche und wie viele Ressourcen muss ich zur Verfügung stellen? Was kann ich als Ergebnis erwarten? Wie muss ich mein Verhalten verändern? Als Champion können Sie Projekte auswählen und initiieren. Sie kennen die Prinzipien, das Vorgehen und verstehen die Methoden und Werkzeuge.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Bereichsleiter, Abteilungsleiter, die Ergebnisverantwortung für Produkt- und Leistungsentwicklung haben

### Themen

- Engineering Excellence und Engineeringsysteme
- Zusammenwirken von TQM, Design for Six Sigma und Lean Engineering
- Prinzipien und Hintergründe
- Entwicklungen und Erfolgsfaktoren
- Kunden verstehen, Ziele definieren, Ideen bewerten, Projekte identifizieren und initiieren
- Prozessbewertung, Kennzahlen und Schlussfolgerung
- Einführungsmöglichkeiten von Design for Six Sigma und Lean Engineering
- Planung, Steuerung und Controlling
- Vorgehen, Methoden und Werkzeuge
- Rollen, Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse
- Projekt- und Personalmanagement
- Beispiele erfolgreicher Projekte

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

08. - 09.06.2016 in Ulm  
26. - 27.10.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Core Tools in der Entwicklung

Erfolgreiches Arbeiten setzt sowohl Kenntnisse der Prozesse als auch der dafür relevanten Methoden, deren Möglichkeiten und Grenzen und der Zusammenhänge voraus. Menschen, die sich mit Produkten und deren Herstellung beschäftigen, sollten einen fundierten Schatz an Methoden haben, um Projekte und Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt und dem notwendigen analytischen Vorgehen zu meistern.

### Nutzen

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Werkzeuge und Methoden in der Entwicklung und lernen diese erfolgreich einzusetzen, um die im Aufgabengebiet liegenden Herausforderungen analytisch und fundiert zu bewältigen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Entwicklung, Konstruktion und Produktmanagement, die in der Produkt- und Prozessentwicklung arbeiten

### Themen

- Wertanalyse
- TRIZ
- Toleranzdesign
- FTA Fehlerbaumanalyse
- QFD
- Conjoint-Analyse

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

24. - 25.03. und 21.04.2016 in Ulm  
29. - 30.06. und 31.07.2016 in Ulm  
20. - 21.10. und 24.11.2016 in Ulm

Preis EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™

In vielen Organisationen werden Daten mit der Tabellenkalkulation erfasst und ausgewertet. Es ist immer wieder festzustellen, dass dabei grundlegende Prinzipien der Datenerfassung und -auswertung missachtet werden. Die Folge ist eine erhebliche Zeitverschwendung und Daten, die kaum weiterführend nutzbar sind.

### Nutzen

- Sie erwerben praxisbezogene Kenntnisse zur statistischen Methodik und zum Einsatz von EXCEL
- Sie nutzen EXCEL zukünftig für professionelle Auswertungen
- Sie beherrschen flexible und mächtige Werkzeuge dieser Software
- Sie erhalten Auswertemodule für Routineaufgaben aus der Qualitätsmanagementpraxis

### Zielgruppe

Jeder, der sich mit der Datenerfassung und -auswertung unter statistischen Aspekten befasst.

### Voraussetzungen

Während der Ausbildungszeit sollten Sie an einem geeigneten Projekt arbeiten. Jeder Teilnehmer sollte über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2010 sowie einen Browser verfügen.

### Themen

- Datenerfassung nach den Prinzipien von Datenbanken gestalten
- Fehlerfreie Dateneingaben organisieren, Datenfehler erkennen
- Daten zusammenführen, extrahieren und filtern
- Überzeugende Diagramme gestalten
- Pivot-Table-Berichte beherrschen (Power-Pivot)
- Grundlegende statistische Funktionen kennenlernen und nutzen
- Komplexere statistische Methoden begreifen (SPC, MSA, DoE)
- Abhängigkeiten erkennen und nutzen (Multivariate Statistik)
- Mit dem Zufall umgehen lernen (Monte-Carlo-Methode)

Im praktischen Teil können Ihre persönlichen Aufgaben behandelt werden.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (4 Tage)

09. - 12.05.2016 in Ulm  
20. - 23.09.2016 in Ulm

Preis EUR 1.800,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.142 inkl. gesetzl. MwSt.

Inklusive CD Statistik für das Qualitätsmanagement

## Design for Six Sigma Yellow Belt

Yellow Belts sind Prozessverbesserer. Prozesse zur Höchstleistung bringen bedeutet, hervorragende Prozessergebnisse dauerhaft zu erreichen. Es bedeutet auch, systematische von zufällig wirkenden Einflüssen zu unterscheiden und die Folgen zu beherrschen.

### Nutzen

Sie erhalten Antworten auf folgende Fragen: Was wird von einem Yellow Belt erwartet? Wie kann ich zur Verbesserung beitragen? Welche Werkzeuge kann ich sinnvoll nutzen? Sie kennen das Six Sigma Vorgehen (DMADV) und können ausgewählte Design for Six Sigma und Six Sigma Werkzeuge in der täglichen Praxis sicher anwenden. Überschaubare Verbesserungsprojekte in Ihrem Arbeitsbereich können Sie selbstständig durchführen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Entwicklung, Entwicklungsingenieure, Prozessingenieure

### Themen

- Prinzipien und Ziel von Six Sigma und Design for Six Sigma
- Das Vorgehensmodell DMAIC und DMADV
- Strategie und Praxis der Prozessorientierung und Prozessoptimierung
- Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge erkennen
- Messgrößen auswählen, Messtechnik qualifizieren
- Systematik der Ursachenanalyse
- Korrekturmaßnahmen und Prozessüberwachung etablieren

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

03.02.2016 in Ulm  
12.07.2016 in Ulm  
06.10.2016 in Ulm

Preis EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Design for Six Sigma Green Belt (Black Belt Modul 1)

Green Belts arbeiten in komplexen übergreifenden Entwicklungsprojekten mit. Sie führen überschaubare Projekte selbstständig durch, leiten beteiligte Mitarbeiter an. Sie sind verantwortlich für die Prozessergebnisse und die ergebnisorientierte Durchführung.

### Nutzen

Sie kennen das Six Sigma Vorgehen, können die Methoden und Werkzeuge in der Praxis sicher anwenden und tragen systematisch und sachkundig zu erheblichen Verbesserungen der Prozessergebnisse bei. Sie führen kleine bis mittlere Design for Six Sigma Projekte im Unternehmen durch. Sie kennen Ihre Rolle und wissen, was von Ihnen erwartet wird.

### Zielgruppe

Ingenieure, Techniker, Entwickler, Mitarbeiter aus Fachabteilungen

### Themen (genaue Inhalte nächste Seite)

- Einführung Six Sigma
- Messsystemanalyse und Messmittelfähigkeit (GR & R)
- Statistik I: Graphische Analyse-Tools
- FMEA
- Vertiefung DfSS

### Voraussetzungen

Jeder Teilnehmer muss über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2003, MINITAB® ab R16 sowie Adobe® Reader® ab 7.0 verfügen. Die Software MINITAB® kann über uns bezogen werden.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat A „Green Belt of Design for Six Sigma“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (5 Tage)

08. - 12.02.2016 in Ulm  
25. - 29.04.2016 in Ulm  
27.06. - 01.07.2016 in Ulm  
19. - 23.09.2016 in Ulm

Preis EUR 2.550,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 3.034,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Design for Six Sigma Black Belt

Der Black Belt ist die Schlüsselperson in Design for Six Sigma Projekten. Durch klare Vorgaben der Unternehmensführung leitet er vollverantwortlich anspruchsvolle Vorhaben. Er führt Yellow Belts und Green Belts im Team. Er ist verantwortlich für den messbaren und nachhaltigen Erfolg. Black Belts coachen und trainieren Yellow und Green Belts im Rahmen ihrer speziellen Aufgabenstellungen.

### Nutzen

Sie beherrschen die Design for Six Sigma Tools und können komplexe Verbesserungsprojekte mit hohen finanziellen Einsparungen umsetzen. Sie leiten die Entwicklungsteams und sind Experte für Design for Six Sigma und beraten Führungskräfte bzgl. der Anwendung. Sie bearbeiten während der Ausbildungsphase ein Projekt aus Ihrem Unternehmen. Der Erfolg dieses Projektes ist nachweisbar und finanziell messbar. Während dieser Zeit besteht eine Hotline zu unserem Trainer. Sie wissen, welches Werkzeug Sie in welcher Phase und zu welcher Fragestellung einsetzen können.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter der Entwicklung

### Voraussetzungen

Während der Ausbildungszeit ist kontinuierlich Projektarbeit erforderlich  
Jeder Teilnehmer muss über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2003, MINITAB® ab R16 sowie Adobe® Reader® ab 7.0 verfügen. Die Software MINITAB® kann über uns bezogen werden.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung pro Modul  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Black Belt of Design for Six Sigma.“ Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

Hinweis: Die dargestellten Werkzeuge werden während des Trainings, soweit sinnvoll, entlang der Vorgehensmodelle Six Sigma (DMADV) erläutert und trainiert.

Preis Modul 1: EUR 2.550,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 3.034,50 inkl. gesetzl. MwSt.  
Modul 2-5: EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
pro Modul  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.  
pro Modul

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Inhalte Design for Six Sigma Module 1 bis 5

### Themenübersicht Modul 1 (Green Belt)

- Einführung Six Sigma
  - DMAIC/DMADV
  - Ursprung und Vorgehen
  - SIPOC
  - Affinitätsdiagramm
  - Kreativitätstechniken
  - Paarweiser Vergleich
  - C & E Matrix
  - Portfolioanalyse
  - Ishikawa
- Messsystemanalyse und Messmittelfähigkeit (GR & R)
- Statistik I: Graphische Analyse-Tools
  - Histogramm
  - Box Plot
  - Normalverteilung
  - Verlaufsdiagramm
  - Streudiagramm
  - Pareto Analyse
  - Fehlersammelkarte
  - Daten und Datenarten
  - cp und cpk
- FMEA
- Vertiefung DfSS
  - Kunden verstehen und Kundenanforderungen interpretieren
  - Kundenanforderungen klassifizieren und priorisieren
  - Einführung in die Ideenfindung
  - VOC und CTQ

### Themenübersicht Modul 2

- Statistik II: Hypothesentest und Prozessfähigkeit
  - Hypothesentest attributive Daten
  - Hypothesentest Streuung
  - Hypothesentest Mittelwerte (ANOVA)
  - nicht-parametrische Tests
  - Prozessfähigkeit nach Norm
  - statistischer Vertrauensbereich
  - zentraler Grenzwertsatz
  - Sample Size
- Projektmanagement
  - Projektstruktur
  - Netzplan
  - Projektablaufpläne
  - Lebensdaueranalyse
  - Toleranzanalyse/Monte Carlo Simulation

### Themenübersicht Modul 3

- Statistik III: Regression
  - Regressionsanalyse
  - Logistische Regression
- DoE
  - Philosophie
  - vollfaktorielle Versuche
  - 2k vollfaktorielle Versuche
  - 2k teilfaktorielle Versuche
- DoE nach Taguchi
  - Robustes Design
- DoE in der Praxis
  - Workshop
  - Projektreviews
  - praktische Übungen

### Themenübersicht Modul 4

- SPC
- QFD
- Statistik IV
  - Response Surface Design
  - EVOP
  - Lebensdaueranalyse
  - Toleranzanalyse/Monte Carlo Simulation

### Themenübersicht Modul 5

- TRIZ
- Funktionsanalyse
- Kundenanforderungen erfassen und verstehen
  - Interviews und Umfragen
  - Gemba Studie
  - Conjoint Analyse
- Stage Gate® Prozess

### Termine Module 1 bis 5 (1 x 5 und 4 x 4 Tage)

08. - 12.02.2016 und 01. - 04.03.2016  
04. - 07.04.2016 und 09. - 12.05.2016  
06. - 09.06.2016 in Ulm

25. - 29.04.2016 und 17. - 20.05.2016  
06. - 09.06.2016 und 04. - 07.07.2016  
08. - 11.08.2016 in Ulm

27.06. - 01.07.2016 und 19. - 22.07.2016  
22. - 25.08.2016 und 13. - 16.09.2016  
10. - 13.10.2016 in Ulm

19. - 23.09.2016 und 10. - 13.10.2016  
07. - 09.11.2016 und 05. - 08.12.2016  
12. - 15.12.2016

## Lean Yellow Belt

Yellow Belts sind Prozessverbesserer. Prozesse zur Höchstleistung bringen bedeutet hier, hervorragende Produktivität dauerhaft zu erreichen und Verschwendung konsequent zu reduzieren. Mit Lean Manufacturing werden Verluste identifiziert und nachhaltig reduziert. Lean Manufacturing ist ein umfassender Ansatz und wirkt sich auf alle Tätigkeiten und Prozesse im Unternehmen aus.

### Nutzen

Sie lernen die Prinzipien von Lean Manufacturing kennen. Sie können entscheiden, ob die Prinzipien, die Methoden und Werkzeuge für Ihre Aufgabe geeignet sind und die „schlanke“ Aufgabenerfüllung vorbereiten.

### Zielgruppe

Prozessingenieure, Produktionsfachleute, Mitarbeiter aus der Produktion und Administration

### Themen

- Einführung Lean Management
- Die Lean Idee
- TPS – Das Toyota Produktionssystem
- 4P Modell des Toyota Wegs
- Die Lean Reihenfolge
- Lean Management & Six Sigma
- Konzentration auf den Kundenwert
- Muda 5S/7V
- Grundlagen und Zielsetzung (Muri, Mura, Muda)
- 5S in der Produktion
- Grundlagen Standardisierung
- Grundlagen SMED

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

27.01.2016 in Ulm  
22.07.2016 in Ulm  
14.10.2016 in Ulm

Preis EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Lean Engineering Green Belt (Black Belt Modul 1)

Green Belts arbeiten an komplexen übergreifenden Lean Engineering Projekten mit. Sie sind verantwortlich für die Produktivität, die ergebnisorientierte Durchführung und das Erreichen der gesetzten Termine. Green Belts sorgen dafür, dass die Lean Prinzipien in die Entwicklungsabläufe integriert werden können.

### Nutzen

Sie können die Methoden und Werkzeuge des Lean Engineering sicher anwenden und tragen systematisch und sachkundig zu erheblichen Produktivitätsverbesserungen bei. Sie führen kleine bis mittlere Lean Engineering Projekte im Rahmen der Produktentwicklung im Unternehmen durch.

### Zielgruppe

Ingenieure, Techniker, Mitarbeiter aus Entwicklung und Produktmanagement

### Themen (genaue Inhalte siehe rechter Kasten)

- Einführung Lean Management
- Einführung in Wertstromdesign (Grundlagen und Prinzipien)
- Die 8 Verschwendungsarten
- Die 5S-Methode
- Problemlösungswerkzeuge
- Poka Yoke
- Vertiefung Lean Engineering

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat A „Green Belt Lean Engineering“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (4 Tage)

01. - 04.03.2016 in Ulm  
04. - 07.07.2016 in Ulm  
19. - 22.09.2016 in Ulm

Preis EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Lean Engineering Black Belt

Der Black Belt ist die Schlüsselperson in Lean Engineering Projekten zur Verbesserung der Effizienz und Produktivität in Entwicklungsprozessen. Der Fokus liegt auf dem Erreichen der gesteckten Time to Market und der Kostenziele im Spannungsfeld mit der effizienten Erfüllung der Innovationsanforderungen der Kunden. Durch klare Vorgaben der Unternehmensführung leitet er anspruchsvolle Entwicklungsprojekte zur Gestaltung von Neuprodukten und deren wertschöpfungsorientierten Realisierung. Er ist verantwortlich für den messbaren und nachhaltigen Erfolg. Black Belts führen und coachen Yellow und Green Belts im Rahmen ihrer speziellen Aufgabenstellungen.

### Nutzen

Sie beherrschen die Lean Engineering Tools und können komplexe Projekte leiten. Sie kennen die theoretische Grundlage des Lean Manufacturing und besitzen Erfahrung in der Umsetzung. Sie verfügen über fachliche und methodische Kenntnisse in Wertschöpfung, Entwicklungsprozessen, Strukturierung und Erfassung von Kundenbedürfnissen, Front Loading und Synchronisation von Entwicklungsaufgaben und können diese weitergeben.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeiter aus Entwicklung, Produktmanager

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung pro Modul  
Optional Hochschulzertifikat der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Black Belt of Lean Engineering“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (1 x 4 Tage und 3 x 3 Tage)

01. - 04.03.2016 und 06. - 08.04.2016  
10. - 12.05.2016 und 06. - 08.06.2016 in Ulm

04. - 07.07.2016 und 01. - 03.08.2016  
05. - 07.09.2016 und 10. - 12.10.2016 in Ulm

19. - 22.09.2016 und 04. - 06.10.2016  
07. - 09.11.2016 und 07. - 09.12.2016 in Ulm

Preis Modul 1: EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.  
Modul 2-4: EUR 1.690,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.011,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Inhalte Lean Engineering Black Belt Module 1 bis 4

### Themenübersicht Modul 1

- Einführung Lean Management
- Einführung in Wertstromdesign (Grundlagen und Prinzipien)
- Die 8 Verschwendungsarten
- Die 5S-Methode
- Problemlösungswerkzeuge
- Poka Yoke
- Vertiefung Lean Engineering

### Themenübersicht Modul 2

- Lean Engineering System und Lean Prinzipien
  - Wertschöpfung aus Kundensicht
  - Frontloading Prinzipien
  - Verschwendung in der Produktentwicklung
  - Der synchrone Entwicklungsprozess Stage Gate® Modell und dessen Anwendung
  - Pull Prinzip und One Piece Flow

### Themenübersicht Modul 3

- 4 M der Produktentwicklung
  - Flexibilisierung der Ressourcen
  - Organisation von funktionalem Wissen in bereichsübergreifenden Teams
  - Integration von Lieferanten
  - Standardisierung von Projektarbeit und Produktdesign
  - Lernen aus Erfahrung
  - Visuelle Kommunikation
- A 3 Problemlösung

### Themenübersicht Modul 4

- Lean Engineering Programme gestalten und managen
  - Elemente eines kohärenten Systems
  - Erfolgsfaktoren
  - Wie Unternehmenskultur zwischen Ihnen und Lean Engineering steht?
  - Organisationsstruktur
  - Entwicklung von Lean Entwicklungskompetenz
  - Die 5 Prinzipien der Werkzeug- und Technologieauswahl
  - Genchi Gembutsu Engineering
  - Das Lean Engineering Wissensnetzwerk
  - Verantwortung und Kompetenzen gestalten
  - Hourensu Management - Management in alle Dimensionen (rauf, runter, zur Seite)

## Master Black Belt

Als Master Black Belt sind Sie für Transformationsprogramme im Unternehmen verantwortlich, Mentor der Green und Black Belts und Fachmann für alle organisatorischen Fragen. Sie sind Ansprechpartner des Managements und der Problemlösungsteams und verfügen über eine hohe kommunikative und fachliche Kompetenz.

### Nutzen

Das Seminar unterstützt Sie dabei, Six Sigma, Lean Management und Qualitätsmanagement im Unternehmen dauerhaft und professionell umzusetzen. Es bietet die Plattform, das Wissen zu vertiefen und Führungskompetenzen auszubauen. Sie trainieren Green und Black Belts in der Organisation.

### Zielgruppe

Black Belts, die zur Führung von Veränderungsprogrammen berufen werden und zukünftige Führungskräfte

### Themen

- Operational Excellence
- Changemanagement
- Produktionssysteme
- Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren für Veränderungsprogramme
- Veränderungsprogramme managen:
- Grundlagen des Controlling
- Ergebnisse aufbereiten und präsentieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Coaching der von den Teilnehmern zu bearbeitenden Projekte, fachliche und inhaltliche Vertiefung von Analysemethoden
- Aufsetzen und Strukturieren von Programmen in Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat C „Master Belt of Lean Engineering oder Design for Six Sigma“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 2 Tage)

07. - 09.03. und 18. - 19.04.2016 in Ulm  
26. - 28.09. und 24. - 25.10.2016 in Ulm

Preis EUR 5.000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5.950 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Individual Coaching Master Black Belt

Als Master Black Belt sind Sie für Transformationsprogramme im Unternehmen verantwortlich, Mentor der Green und Black Belts und Fachmann für alle organisatorischen Fragen. Sie sind Ansprechpartner des Managements und der Problemlösungsteams und verfügen über eine hohe kommunikative und fachliche Kompetenz.

### Nutzen

Neben den fachspezifischen Elementen, ist Individual Coaching die Möglichkeit, das persönliche Profil des Master Black Belts zu schärfen und gezielt Potenziale als Führungskraft zu identifizieren. So können Sie Six Sigma, Lean Management, Qualitätsmanagement und Veränderungsprogramme dauerhaft und professionell umzusetzen. Hier ist die Plattform, Ihr Wissen zu vertiefen und Ihre Führungskompetenzen auszubauen. Wir arbeiten gezielt an Ihrer Praxisaufgabe zum Master Black Belt und Sie erhalten eine individuelle Einzelberatung.

### Zielgruppe

Black Belts, die zur Führung von Veränderungsprogrammen berufen werden und zukünftige Führungskräfte

### Themen

- Operational Excellence
- Changemanagement
- Produktionssysteme
- Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren für Veränderungsprogramme
- Veränderungsprozesse managen:
- Grundlagen des Controlling
- Ergebnisse aufbereiten und präsentieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Coaching der Projekte, fachliche und inhaltliche Vertiefung von Analysemethoden
- Aufsetzen und Strukturieren von Programmen in Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat C „Master Belt of Lean Engineering oder Design for Six Sigma“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

Nach Vereinbarung in Ulm

Preis EUR 5.000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5.950 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Frontloading

Frontloading bezeichnet die Verlagerung von Problemidentifikation und -lösung auf die frühen Phasen eines Innovations- und Entwicklungsprozesses. So lassen sich wichtige Produktentscheidungen durch virtuelle Versuche absichern. Fehlfunktionen werden schon sehr früh erkannt, die Produktqualität gesteigert, die Time to Market verkürzt und Anlaufprobleme reduziert.

### Nutzen

Sie lernen frühzeitig mögliche Fehlfunktionen Ihrer Produkte erkennen und Probleme in der Produktrealisierungsphase reduzieren. Sie machen erste Erfahrungen in der Anwendung am eigenen Arbeitsplatz.

### Zielgruppe

Mitglieder von Entwicklungsteams und Mitarbeiter aus Service, Arbeitsvorbereitung und Produktion, die zukünftig eng in die Entwicklungsprozesse einbezogen werden

### Themen

- Frontloading, Innovations- und Entwicklungsprozesse
- Simultaneous Engineering
- Vorgangsanalyse
- Kommunikation in Projekten
- Methoden und Werkzeuge
- Fallbeispiele und Praxisbeispiele
- Expertengespräche
- Praxis im eigenen Unternehmen mit Hotline zum Trainer
- Präsentation, Erfahrungsaustausch und Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

02.03. und 30.03.2016 in Ulm  
07.07. und 28.07.2016 in Ulm  
06.10. und 28.10.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Innovationsprozesse gestalten und führen

Wie können wir Innovationen für ein Angebot hervorbringen, das die Kunden wertschätzen und die den Wettbewerbern einen Schritt voraus sind? Hervorragende Einzelleistungen oder geniale Erfindungen können erst zur Innovation werden, wenn das Umfeld passt und sie wirtschaftlich verwertbar sind. Fähigkeiten, Fertigkeiten und Wissen werden koordiniert. Innovationsprozesse müssen gestaltet, überprüft und ständig verbessert werden.

### Nutzen

Sie lernen ein innovationsfähiges operatives Umfeld aufzubauen und zu entwickeln. Sie schaffen die notwendigen Ressourcen, die für die Realisierung von Innovationen erforderlich sind. Durch die Innovationsaudits können Sie Fehlentwicklungen rechtzeitig erkennen.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus Entwicklung, Marketing, Qualität oder den Organisationsstellen

### Themen

- Wie aus Ideen Innovationen werden können
- Innovationsbausteine
- Life Cycle Model
- Strategische und operative Umsetzung
- Innovationscontrolling
- Systematische Ideenfindung
- Werkzeuge zur Kreativitätssteigerung
- Lead User Konzepte
- TRIZ
- Patent- und Technologieanalyse
- Kompetenztransfer
- House of Competence
- Innovationsaudits planen und durchführen
- Fallbeispiele
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch und Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

10. - 11.03. und 08.04.2016 in Ulm  
15. - 16.09. und 13.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## OPERATIONAL EXCELLENCE

Nachdem die Entwickler ein vielversprechendes Produkt hervorgebracht haben, geht es im Wesentlichen um dessen Herstellung. Nach dem Start of Production (SoP) stehen Qualität, Kosten und Lieferfähigkeit im besonderen Fokus der Aufmerksamkeit. Hierzu ist es notwendig, dass die Beteiligten über ihr Fachwissen hinaus Prinzipien, Methoden und Werkzeuge kennen, um die anvisierten Margen zu realisieren. Dies beinhaltet das Vermeiden von Fehlern, das Einhalten der Liefertermine und auch das kostengünstigste Produzieren.

Operational Excellence bietet hier eine ausgezeichnete Möglichkeit Spitzenleistungen in der Realisierungsphase zu erbringen und weiterzuentwickeln. Hierzu braucht es Experten, die zu ihrem Fachwissen die wichtigsten Elemente, besten Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements kombiniert mit Lean Manufacturing und Six Sigma beherrschen und diese zu einem wirkungsvollen Instrumentarium zusammensetzen und anwenden. Mit dem Ziel, die Produkte und Dienstleistungen samt der operativen und administrativen Prozesse zu verbessern.

### Perspektive Kunde

Dies bedeutet nicht weniger als das Einhalten von Versprechen gegenüber den Kunden bezüglich der angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Flankiert von der Reduzierung der Schwankungen an der Kundenschnittstelle hinsichtlich Qualität, Liefertreue und Preisgestaltung.

### Perspektive Unternehmen

Wer Wertschöpfung im Blick und die Verbesserung der Produktmargen im Sinn hat, benötigt kostengünstige und sichere Herstellprozesse, hohe Standards und die Fokussierung auf die Wertschöpfung. Das Wissen um die Kostentreiber und die Qualitäts- und Lieferrisiken in Prozessen ist gleichsam die Basis für deren Reduzierung.



### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- bei der Verbesserung der Produktqualität
- bei der Reduzierung der Verschwendung und Verbesserung der Kostensituation
- bei der Bestimmung des Reifgrades Ihrer Produktion und der daraus resultierenden Handlungsnotwendigkeiten

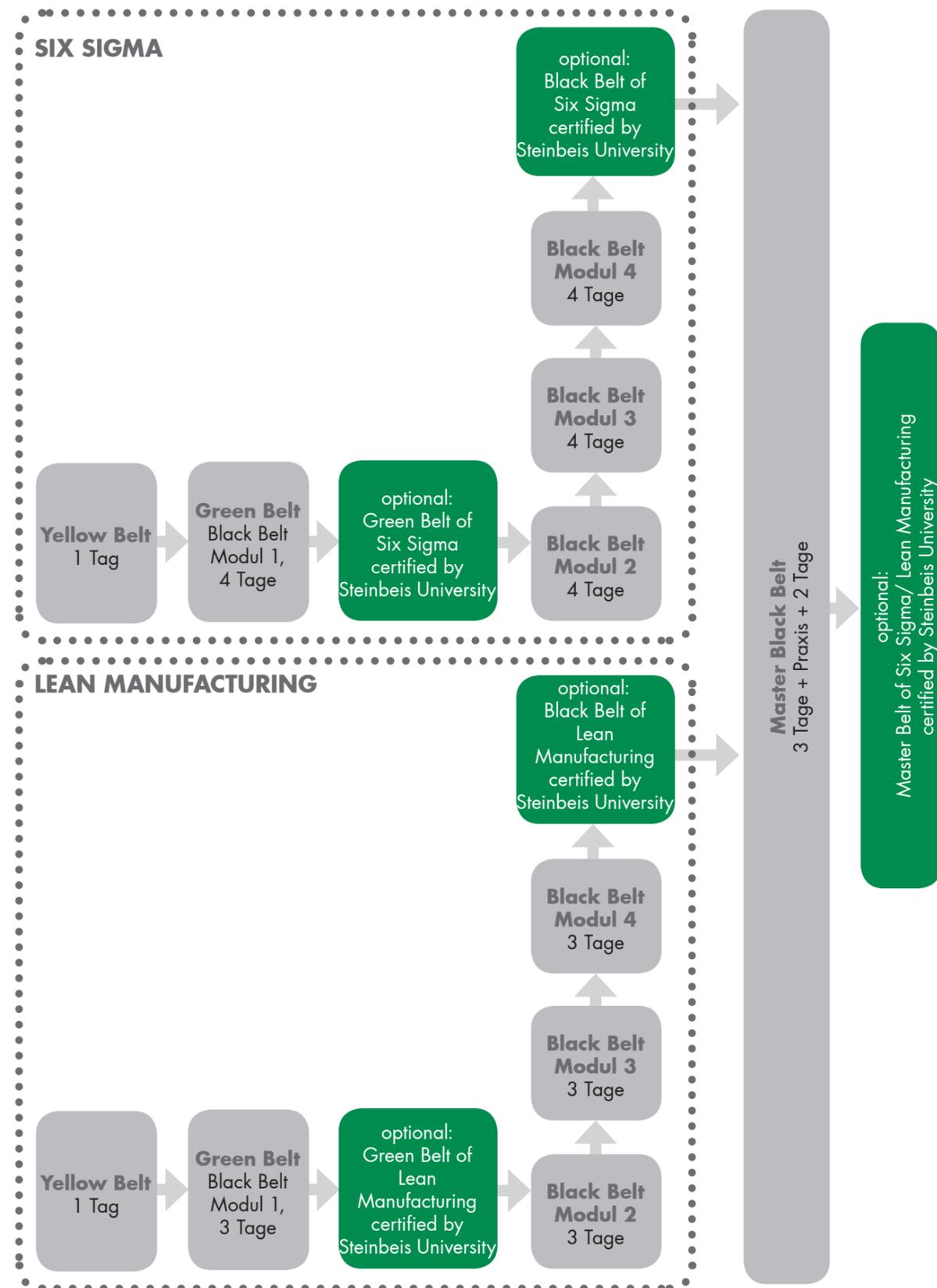
## INHALT

- 28 Champion Operational Excellence
- 28 Core Tools in der Produktion
- 29 Datenanalyse und praktische Statistik mit MS EXCEL™
- 29 Six Sigma Yellow Belt
- 30 Six Sigma Green Belt
- 30 Six Sigma Black Belt
- 32 Lean Yellow Belt
- 32 Lean Manufacturing Green Belt
- 33 Lean Manufacturing Black Belt
- 34 Master Black Belt
- 34 Individual Coaching Master Black Belt
- 35 Lean Administration
- 35 Lean KATA (KATA Coaching)
- 36 TPM Total Productive Maintenance
- 36 Shopfloor Management
- 37 Robuste Prozesse

### Perspektive Know-how

Das Verstehen der Wirkungszusammenhänge zwischen persönlichem Verhalten, Prozessparametern, Produkten und Aufwänden ist das Gut der Profis. Das Kombinieren der Prinzipien, Methoden und Werkzeugen aus Qualitätsmanagements, Six Sigma und Lean Manufacturing ist in modernen Produktionssystemen unerlässlich. Ohne geeignetes Rüstzeug ist eine reproduzierbare und kostengünstige Herstellung eher zufällig als sicher. Ungeplante Qualitätskosten, Kosten für Sonderlieferungen und hohe Garantiekosten oder Rückrufe sind häufig die Folgen.

## OPERATIONAL EXCELLENCE



## Champion Operational Excellence

Bereichs- und Abteilungsleiter unterstützen TQM, Six Sigma und Lean Manufacturing Programme. Sie definieren und genehmigen die Projekte. Sie planen und stellen die notwendigen finanziellen Mittel und Ressourcen zur Verfügung und wählen die Mitarbeiter aus, die zu Green Belts oder Black Belts aufgebaut werden.

### Nutzen

Sie finden Antworten auf folgende Fragen: Was wird von einem Champion erwartet? Wie kann mein Führungsauftrag durch Operational Excellence ergänzt werden? Welche und wie viele Ressourcen muss ich zur Verfügung stellen? Was kann ich als Ergebnis erwarten? Wie muss ich mein Verhalten verändern? Als Champion können Sie Projekte auswählen und initiieren. Sie kennen die Prinzipien, das Vorgehen, Sie verstehen die Methoden und die Werkzeuge.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Bereichsleiter, Abteilungsleiter, die Ergebnisverantwortung für das operative Geschäft tragen

### Themen

- Operational Excellence und Produktionssysteme
- Zusammenwirken von TQM, Six Sigma und Lean Manufacturing
- Prinzipien, Hintergründe und Entwicklungen
- Entwicklungen und Erfolgsfaktoren
- Ziele definieren, Projekte identifizieren, initiieren
- Prozessbewertung, Kennzahlen und Schlussfolgerung
- Einführungsmöglichkeiten
- Planung, Steuerung und Controlling
- Vorgehen, Methoden und Werkzeuge
- Rollen, Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse
- Projekt- und Personalmanagement
- Beispiele erfolgreicher Projekte

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

23. - 24.03.2016 in Ulm  
15. - 16.09.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Core Tools in der Produktion

Erfolgreiches Arbeiten setzt sowohl die Kenntnisse der Prozesse als auch der relevanten Methoden, deren Möglichkeiten und Grenzen und der Zusammenhänge voraus. Menschen, die sich mit Produkten und deren Herstellung beschäftigen, sollten einen fundierten Schatz an Methoden haben, um Projekte und Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt und dem notwendigen analytischen Vorgehen zu meistern.

### Nutzen

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Werkzeuge und Methoden in der Produktion und lernen diese erfolgreich einzusetzen, um die im Aufgabengebiet liegende Herausforderungen analytisch und fundiert zu bewältigen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Produktion und Produktionsplanung, die in der Produkt- und Prozessrealisierung arbeiten

### Themen

- Wertstromanalyse
- Prozessfähigkeit
- Validierung technischer Prozesse
- SMED
- Poka Yoke
- A3-Problemlösungsblatt

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

14. - 15.03. und 15.04.2016 in Ulm  
13. - 14.07. und 11.08.2016 in Ulm  
06. - 07.10. und 02.11.2016 in Ulm

Preis EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™

In vielen Organisationen werden Daten mit der Tabellenkalkulation erfasst und ausgewertet. Es ist immer wieder festzustellen, dass dabei grundlegende Prinzipien der Datenerfassung und -auswertung missachtet werden. Die Folge ist eine erhebliche Zeitverschwendung und Daten, die kaum weiterführend nutzbar sind.

### Nutzen

- Sie erwerben praxisbezogene Kenntnisse zur statistischen Methodik und zum Einsatz von EXCEL
- Sie nutzen EXCEL zukünftig für professionelle Auswertungen
- Sie beherrschen flexible und mächtige Werkzeuge dieser Software
- Sie erhalten Auswertemodule für Routineaufgaben aus der Qualitätsmanagementpraxis

### Zielgruppe

Jeder, der sich mit der Datenerfassung und -auswertung unter statistischen Aspekten befasst.

### Voraussetzungen

Während der Ausbildungszeit sollten Sie an einem geeigneten Projekt arbeiten. Jeder Teilnehmer sollte über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2010 sowie einen Browser verfügen.

### Themen

- Datenerfassung nach den Prinzipien von Datenbanken gestalten
- Fehlerfreie Dateneingaben organisieren, Datenfehler erkennen
- Daten zusammenführen, extrahieren und filtern
- Überzeugende Diagramme gestalten
- Pivot-Table-Berichte beherrschen (Power-Pivot)
- Grundlegende statistische Funktionen kennenlernen und nutzen
- Komplexere statistische Methoden begreifen (SPC, MSA, DoE)
- Abhängigkeiten erkennen und nutzen (Multivariate Statistik)
- Mit dem Zufall umgehen lernen (Monte-Carlo-Methode)

Im praktischen Teil können Ihre persönlichen Aufgaben behandelt werden.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (4 Tage)

09. - 12.05.2016 in Ulm  
20. - 23.09.2016 in Ulm

Preis EUR 1.800,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.142 inkl. gesetzl. MwSt.

Inklusive CD Statistik für das Qualitätsmanagement

## Six Sigma Yellow Belt

Yellow Belts sind Prozessverbesserer. Prozesse zur Höchstleistung bringen bedeutet, hervorragende Prozessergebnisse dauerhaft zu erreichen. Es bedeutet auch, systematische von zufällig wirkenden Einflüssen zu unterscheiden und die Folgen zu beherrschen.

### Nutzen

Sie kennen das Six Sigma Vorgehen (DMAIC) und können ausgewählte Six Sigma Werkzeuge in der täglichen Praxis sicher anwenden. Sie unterstützen Green und Black Belts bei Six Sigma Projekten. Überschaubare Verbesserungsprojekte in Ihrem Arbeitsbereich können Sie selbstständig durchführen.

### Zielgruppe

Prozessingenieure, Produktionsfachleute, Mitarbeiter aus der Produktion und Administration

### Themen

- Prinzipien und Ziel von Six Sigma
- Das Vorgehensmodell DMAIC
- Strategie und Praxis der Prozessorientierung und Prozessoptimierung
- Projektpotenziale ermitteln, Maßnahmen ableiten
- Statistik in der Prozessverbesserung
- Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge erkennen
- Messgrößen auswählen, Messtechnik qualifizieren
- Systematik der Ursachenanalyse
- Statistisch geplante Versuche durchführen
- Mögliche Wechselwirkungen beherrschen
- Korrekturmaßnahmen und Prozessüberwachung etablieren

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

12.02.2016 in Ulm  
25.05.2016 in Ulm  
04.08.2016 in Ulm  
21.10.2016 in Ulm

Preis EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Six Sigma Green Belt (Black Belt Modul 1)

Green Belts arbeiten in komplexen übergreifenden Six Sigma Projekten mit, führen Projekte im eigenen Bereich selbständig durch, unterstützen beteiligte Mitarbeiter. Sie sind verantwortlich für die Prozessergebnisse und die ergebnisorientierte Durchführung.

### Nutzen

Sie kennen das Six Sigma Vorgehen, können die Methoden und Werkzeuge in der Praxis sicher anwenden und tragen systematisch und sachkundig zu erheblichen Verbesserungen der Prozessergebnisse bei. Sie führen kleine bis mittlere Six Sigma Projekte im Unternehmen durch. Sie kennen Ihre Rolle, wissen, was von Ihnen erwartet wird.

### Zielgruppe

Ingenieure, Techniker, Mitarbeiter aus Fachabteilungen

### Themen (genaue Inhalte rechte Seite)

- Einführung Six Sigma
- Messsystemanalyse und Messmittelfähigkeit (GR & R)
- Statistik I: Graphische Analyse-Tools
- FMEA

### Voraussetzungen

Jeder Teilnehmer muss über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2003, MINITAB® ab R16 sowie Adobe® Reader® ab 7.0 verfügen. Die Software MINITAB® kann über uns bezogen werden.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat A „Green Belt of Six Sigma“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (4 Tage)

08. - 11.02.2016 in Ulm  
25. - 28.04.2016 in Ulm  
27. - 30.06.2016 in Ulm  
20. - 23.09.2016 in Ulm

Preis EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Six Sigma Black Belt

Der Black Belt ist die Schlüsselperson in Six Sigma Projekten. Durch klare Vorgaben der Unternehmensführung leitet er voll verantwortlich anspruchsvolle und komplexe Six Sigma Projekte. Er führt Yellow Belts und Green Belts im Team. Er ist verantwortlich für den messbaren und nachhaltigen Erfolg. Black Belts coachen und trainieren Yellow und Green Belts im Rahmen ihrer speziellen Aufgabenstellungen.

### Nutzen

Sie beherrschen die Six Sigma Tools und können komplexe Verbesserungsprojekte mit hohen finanziellen Einsparungen umsetzen. Sie leiten die Verbesserungsteams und sind Experte für Six Sigma, Sie beraten Führungskräfte in der Anwendung. Sie bearbeiten während der Ausbildungsphase ein Projekt aus Ihrem Unternehmen. Der Erfolg dieses Projektes ist nachweisbar und finanziell messbar. Während dieser Zeit besteht eine Hotline zu unserem Trainer. Sie wissen, welches Werkzeug Sie in welcher Phase und zu welcher Fragestellung einsetzen können.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aller Fachabteilungen

### Voraussetzungen

Während der Ausbildungszeit ist kontinuierlich Projektarbeit erforderlich.

Jeder Teilnehmer muss über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2003, MINITAB® ab R16 sowie Adobe® Reader® ab 7.0 verfügen. Die Software MINITAB® kann über uns bezogen werden.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung pro Modul  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Black Belt of Six Sigma“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

Preis pro Modul: EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Inhalte Six Sigma Black Belt Module 1 bis 4

### Themenübersicht Modul 1 (Green Belt)

- Einführung Six Sigma
  - DMAIC/DMADV
  - Ursprung und Vorgehen
  - SIPOC
  - Affinitätsdiagramm
  - Brainstorming und Brainwriting
  - 6-3-5
  - Paarweiser Vergleich
  - C & E Matrix
  - Portfolioanalyse
  - Ishikawa
- Messsystemanalyse und Messmittelfähigkeit (GR & R)
- Statistik I: Graphische Analyse-Tools
  - Histogramm
  - Box Plot
  - Normalverteilung
  - Verlaufdiagramm
  - Streudiagramm
  - Pareto Analyse
  - Fehlersammelkarte
  - Daten und Datenarten
  - cp und cpk
- FMEA

### Themenübersicht Modul 2

- Statistik II: Hypothesentest und Prozessfähigkeit
  - Hypothesentest attributive Daten
  - Hypothesentest Streuung
  - Hypothesentest Mittelwerte (ANOVA)
  - nicht-parametrische Tests
  - Prozessfähigkeit nach Norm
  - statistischer Vertrauensbereich
  - zentraler Grenzwertsatz
  - Sample Size
- Projektmanagement
  - Projektstruktur
  - Netzplan
  - Projektablaufpläne

### Themenübersicht Modul 3

- Statistik III: Regression
  - Regressionsanalyse
  - Logistische Regression
- DoE
  - Philosophie
  - vollfaktorielle Versuche
  - 2k vollfaktorielle Versuche
  - 2k teilfaktorielle Versuche
- DoE nach Taguchi
  - Robustes Design
- DoE in der Praxis
  - Workshop
  - Projektreviews
  - praktische Übungen

### Themenübersicht Modul 4

- SPC
- QFD
- Statistik IV
  - Response Surface Design
  - EVOP
  - Lebensdaueranalyse
  - Toleranzanalyse/Monte Carlo Simulation

### Termine Modul 1-4 (4 x 4 Tage)

08. - 11.02.2016 und 01. - 03.03.2016  
04. - 07.04.2016 und 09. - 12.05.2016 in Ulm

25. - 28.04.2016 und 17. - 20.05.2016  
06. - 09.06.2016 und 04. - 07.07.2016 in Ulm

27. - 30.06.2016 und 19. - 22.07.2016  
22. - 25.08.2016 und 13. - 16.09.2016 in Ulm

20. - 23.09.2016 und 10. - 13.10.2016  
07. - 10.11.2016 und 05. - 08.12.2016 in Ulm

## Lean Yellow Belt

Yellow Belts sind Prozessverbesserer. Prozesse zur Höchstleistung bringen bedeutet hier, hervorragende Produktivität dauerhaft zu erreichen und Verschwendung konsequent zu reduzieren. Mit Lean Manufacturing werden Verluste identifiziert und nachhaltig reduziert. Lean Manufacturing ist ein umfassender Ansatz und wirkt sich auf alle Tätigkeiten und Prozesse im Unternehmen aus.

### Nutzen

Sie lernen die Prinzipien von Lean Manufacturing kennen. Sie können entscheiden, ob die Prinzipien, die Methoden und Werkzeuge für Ihre Aufgabe geeignet sind und die „schlanke“ Aufgabenerfüllung vorbereiten.

### Zielgruppe

Prozessingenieure, Produktionsfachleute, Mitarbeiter aus der Produktion und Administration

### Themen

- Einführung Lean Management
  - Die Lean Idee
  - TPS – Das Toyota Produktionssystem
  - 4P Modell des Toyota Wegs
  - Die Lean Reihenfolge
  - Lean Management & Six Sigma
  - Konzentration auf den Kundenwert
- Muda 5S/7V
  - Grundlagen und Zielsetzung (Muri, Mura, Muda)
  - 5S in der Produktion
  - Grundlagen Standardisierung
- Grundlagen SMED

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

27.01.2016 in Ulm  
22.07.2016 in Ulm  
14.10.2016 in Ulm

Preis EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Lean Manufacturing Green Belt (Black Belt Modul 1)

Green Belts arbeiten in komplexen übergreifenden Lean Projekten mit. Sie führen überschaubare Projekte im eigenen Bereich zur Produktivitätssteigerung selbständig durch und können beteiligte Mitarbeiter unterstützen. Sie sind verantwortlich für die Produktivität und die ergebnisorientierte Durchführung. Green Belts sorgen dafür, dass die Lean Prinzipien in die Arbeitsabläufe integriert werden.

### Nutzen

Sie können die Methoden und Werkzeuge des Lean Manufacturing in der Praxis sicher anwenden und tragen systematisch und sachkundig zu erheblichen Produktivitätsverbesserungen bei. Sie führen Lean Manufacturing Projekte im Unternehmen durch.

### Zielgruppe

Ingenieure, Techniker, Mitarbeiter aus Fachabteilungen

### Themen

- Einführung Lean Management
- Einführung in Wertstromdesign (Grundlagen und Prinzipien)
- Die 8 Verschwendungsarten
- Die 5S-Methode
- Problemlösungswerkzeuge
- Poka Yoke

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat A „Green Belt of Lean Manufacturing“ Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage)

25. - 27.01.2016 in Ulm  
08. - 10.06.2016 in Ulm  
14. - 16.09.2016 in Ulm

Preis EUR 1.690,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.011,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Lean Manufacturing Black Belt

Der Black Belt ist die Schlüsselperson in Lean Projekten zur Verbesserung der Effizienz und Produktivität. Durch klare Vorgaben der Unternehmensführung leitet er anspruchsvolle Lean Projekte zum Gestalten und Verbessern von Wertschöpfungsketten. Er sorgt für das Realisieren von Wertschöpfungspotenzialen und die Reduzierung von Durchlaufzeiten und Lagerbeständen. Er führt Yellow Belts und Green Belts im Team. Er ist verantwortlich für den messbaren und nachhaltigen Erfolg. Black Belts coachen und trainieren Yellow und Green Belts im Rahmen ihrer speziellen Aufgabenstellungen.

### Nutzen

Sie verfügen über fachliche und methodische Kenntnisse in Wertschöpfung, TPM, Nullfehlerproduktion und Just in Time. Sie sind Experte auf dem Gebiet und können Ihr Wissen gezielt an andere weitergeben.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeiter aus Produktion, Logistik, Instandhaltung, Qualitätsmanagement und operativen und administrativen Bereichen

### Voraussetzungen

Während der Ausbildungszeit ist kontinuierliche Projektarbeit erforderlich

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung pro Modul  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Black Belt of Lean Manufacturing“ Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (4 x 3 Tage)

25. - 27.01.2016 und 24. - 26.02.2016  
23. - 25.03.2016 und 19. - 21.04.2016 in Ulm

08. - 10.06.2016 und 11. - 13.07.2016  
10. - 12.08.2016 und 12. - 14.09.2016 in Ulm

14. - 16.09.2016 und 10. - 12.10.2016  
08. - 10.11.2016 und 06. - 08.12.2016 in Ulm

Preis pro Modul EUR 1.690,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.011,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Inhalte Lean Manufacturing Black Belt Module 1 bis 4

### Themenübersicht Modul 1 (Green Belt)

- Einführung Lean Management
- Einführung in Wertstromdesign (Grundlagen und Prinzipien)
- Die 8 Verschwendungsarten
- Die 5S-Methode
- Problemlösungswerkzeuge
- Poka Yoke

### Themenübersicht Modul 2

- Funktionsorientierte Fertigung vs. Effizienz
- Das Wertstrom-Prinzip
- Die Theorie der Engpässe (ToC)
- Nivellierung der Produktion
- KVP-Kontinuierliche Verbesserung
- Shopfloormanagement

### Themenübersicht Modul 3

- Standardisierung von Prozessen, Arbeitsschritten, Bereichen und Systemen
- SMED - 5 Schritte zur Optimierung der Rüstzeit
- TPM – Total Productive Maintenance

### Themenübersicht Modul 4

- Die Lean Prinzipien – Reproduzieren
- Lean Management Programme
- Die Lean Kata

## Master Black Belt

Als Master Black Belt sind Sie für Transformationsprogramme im Unternehmen verantwortlich, Mentor der Green und Black Belts und Fachmann für alle organisatorischen Fragen. Sie sind Ansprechpartner des Managements und der Problemlösungsteams und verfügen über eine hohe kommunikative und fachliche Kompetenz.

### Nutzen

Das Seminar unterstützt Sie dabei, Six Sigma, Lean Management und Qualitätsmanagement im Unternehmen dauerhaft und professionell umzusetzen. Es bietet die Plattform, das Wissen zu vertiefen und Führungskompetenzen auszubauen. Sie trainieren Green und Black Belts in der Organisation.

### Zielgruppe

Black Belts, die zur Führung von Veränderungsprogrammen berufen werden und zukünftige Führungskräfte

### Themen

- Operational Excellence
- Changemanagement
- Produktionssysteme
- Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren für Veränderungsprogramme
- Veränderungsprogramme managen:
  - Was soll warum verändert werden?
  - Wer ist beteiligt?
  - An welchem Punkt steht das Unternehmen?
  - Wie manage ich Widerstände und wie wirke ich als Führungskraft?
- Grundlagen des Controlling
- Ergebnisse aufbereiten und präsentieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Coaching der von den Teilnehmern zu bearbeitenden Projekte, fachliche und inhaltliche Vertiefung von Analysemethoden
- Aufsetzen und Strukturieren von Programmen in Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat C „Master Belt of Lean Manufacturing oder Six Sigma“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 2 Tage)

07. - 09.03. und 18. - 19.04.2016 in Ulm  
26. - 28.09. und 24. - 25.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 5.000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5.950 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Individual Coaching Master Black Belt

Als Master Black Belt sind Sie für Transformationsprogramme im Unternehmen verantwortlich, Mentor der Green und Black Belts und Fachmann für alle organisatorischen Fragen. Sie sind Ansprechpartner des Managements und der Problemlösungsteams und verfügen über eine hohe kommunikative und fachliche Kompetenz.

### Nutzen

Neben den fachspezifischen Elementen, ist Individual Coaching die Möglichkeit, das persönliche Profil des Master Black Belts zu schärfen und gezielt Potenziale als Führungskraft zu identifizieren. So können Sie Six Sigma, Lean Management, Qualitätsmanagement und Veränderungsprogramme dauerhaft und professionell umzusetzen. Hier ist die Plattform, Ihr Wissen zu vertiefen und Ihre Führungskompetenzen auszubauen. Wir arbeiten gezielt an Ihrer Praxisaufgabe zum Master Black Belt und Sie erhalten eine individuelle Einzelberatung.

### Zielgruppe

Black Belts, die zur Führung von Veränderungsprogrammen berufen werden und zukünftige Führungskräfte

### Themen

- Operational Excellence
- Changemanagement
- Produktionssysteme
- Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren für Veränderungsprogramme
- Veränderungsprozesse managen:
- Grundlagen des Controlling
- Ergebnisse aufbereiten und präsentieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Coaching der Projekte, fachliche und inhaltliche Vertiefung von Analysemethoden
- Aufsetzen und Strukturieren von Programmen in Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat C „Master Belt of Lean Engineering oder Design for Six Sigma“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

Nach Vereinbarung in Ulm

**Preis** EUR 5.000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5.950 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Lean Administration

Die Gestaltung und Verbesserung von Prozessen bei gleichzeitiger Vermeidung von Verschwendung sind wichtige Bestandteile von Lean Management und gewinnen im administrativen Bereich immer mehr an Bedeutung. Dies gilt sowohl für produzierende als auch reine Dienstleistungs-Unternehmen oder öffentliche Verwaltungen. In vielen Unternehmen sind hier deutlich höhere Verbesserungen zu erreichen als im Produktionsbereich, wo die Denkansätze von Lean Management bereits weit verbreitet sind. Die besondere Herausforderung bei administrativen Prozessen liegt einerseits darin, dass die einzelnen Tätigkeiten auftragsspezifisch sehr unterschiedlich sein können, andererseits die Mitarbeiter durchaus in mehreren Prozessen parallel arbeiten.

### Nutzen

Sie lernen mit den Werkzeugen und dem Vorgehen von Lean Administration Abläufe, Arbeitsplätze und Tätigkeiten auf ihre Potenziale zu analysieren und Durchlaufzeit, Effizienz, Effektivität und Qualität ganzheitlich zu optimieren.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Abteilungsleiter sowie Verantwortliche für die Prozessoptimierung

### Themen

- Prozessorientierung in administrativen und Dienstleistungsbereichen
- Aufnahme des Ist-Zustandes von Prozessen
- Vorgehen zur zielorientierte Gestaltung der Prozesse
- Werkzeuge zur Analyse und Gestaltung einzelner Tätigkeiten und Arbeitsplätze
- Umsetzung von Verbesserungen
- Kennzahlen, Kommunikation und Führungssysteme weiterentwickeln
- Umsetzung von Lean Administration im Unternehmen
- Herausforderungen von Lean Administration
- Planspiel zur praktischen Erprobung der Analyse und Optimierungsschritte
- Beispiele aus der Praxis
- Umsetzung im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

24. - 25.02. und 25.03.2016 in Ulm  
15. - 16.06. und 14.07.2016 in Ulm  
20. - 21.10. und 21.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.690,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.011,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Lean KATA (KATA Coaching)

Gute Ergebnisse bezüglich Produkt, Kosten, Qualität, Gewinn sind die Voraussetzung um im Wettbewerb bestehen zu können. Diese Ergebnisse können nur optimiert werden indem die Prozesse aus denen sie resultieren, verbessert werden. Dies setzt wiederum Mitarbeiter voraus die fähig sind, Prozesse zu verbessern. Fähige Mitarbeiter müssen nicht nur rekrutiert, sondern vor allem entwickelt werden. Die Mitarbeiterentwicklung ist Chefsache und sollte durch die direkte Führungskraft täglich und praxisorientiert erfolgen.

### Nutzen

Sie lernen die Verbesserungs-KATA und die Coaching-KATA kennen. Sie verstehen das Lean Management nicht nur aus Werkzeugen wie Kanban oder 5S besteht vor allem aus Verhaltensweisen und Routinen. Zudem bekommen einen Einblick in das Führungsverhalten eines Kata-Coaches und können die Unterschiede zum westlichen Führungsverhalten klar erkennen

### Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeiter aus Produktion, Logistik, Instandhaltung, Qualitätsmanagement und operativen und administrativen Bereichen, Lean Black Belts ohne KATA-Erfahrung

### Themen

- Die Verbesserungs-KATA
- Die KATA Denkweise
- Was ist und wie funktioniert eine tägliche Verbesserungs-Routine (Kata)?
- Die Formulierung von Zielen und Zielzuständen
- Die Coaching KATA
- Der Coaching Prozess – Führen innerhalb der KATA Struktur
- Der Coaching Dialog und die Coaching Routine
- Fragestellung Vorgehen vor Ort (Die 5 Fragen der KATA)
- Das Mentoren Prinzip und der Mentor-Mentee Dialog
- Vertiefung der Lerninhalte in Übungen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

28.01.2016 in Ulm  
14.06.2016 in Ulm  
23.09.2016 in Ulm  
15.12.2016 in Ulm

**Preis** EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## TPM Total Productive Maintenance

Vor dem Hintergrund des Produktions- und Kostendrucks steigen die Anforderungen, teure und komplexe Produktionsanlagen effizienter zu betreiben. Die Zusammenarbeit zwischen Instandhaltung und Produktion ist von entscheidender Bedeutung. Intelligente vorausschauende Maßnahmen sowie ein integriertes Konzept zur autonomen Instandhaltung können das Kapazitätsangebot erheblich vergrößern.

### Nutzen

Mit TPM verbessern Sie die gesamte Anlageneffektivität. Sie erhöhen die tatsächliche Anlagenverfügbarkeit, den Leistungsgrad, die Produktivität und die Prozessfähigkeit. Damit schaffen Sie einen Rahmen, die Flexibilität Ihrer Prozesse systematisch zu verbessern und die Durchlaufzeiten zu reduzieren. Kleinere und dennoch wirtschaftliche Losgrößen werden möglich. Sie erproben im eigenen Unternehmen die praktische Anwendung.

### Zielgruppe

Produktionsfachleute, Instandhalter, Prozessingenieure, Prozessführer, Mitarbeiter der Qualitätsstellen

### Themen

- TPM Grundlagen und Prinzipien
- Steigerung der Anlageneffektivität
- Schnittstellen zwischen Instandhaltung und Produktion
- Wartungs- und Reparaturmanagement
- TPM Teams und Zuständigkeiten
- Optimierung von Rüstvorgängen
- Produktivitätsanalyse mit der Prozess-FMEA
- Produktionsinseln gestalten
- Verschwendung vermeiden
- Lagerhaltung optimieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

17.03. und 15.04.2016 in Ulm  
14.07. und 22.08.2016 in Ulm  
14.11. und 12.12.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Shopfloor Management

Konzepte zur Verbesserung benötigen Systeme zur schnellen und effektiven Umsetzung im Unternehmen. Die eigenverantwortliche Einbindung der Mitarbeiter am Shopfloor ermöglicht es, schnell und flexibel auf die Herausforderungen des modernen Arbeitsumfelds und der schnell wechselnden Anforderungen zu reagieren. Shopfloor Management ist die Antwort auf diese Herausforderungen im modernen Produktionssystem. Über die optische Darstellung von Informationen der Arbeitsabläufe, Produktionsstörungen und Ergebnisse sorgt es in der Produktion für Transparenz. Sie fördert die Eigenverantwortlichkeit und kreative Verbesserungskraft der Mitarbeiter und verbessert so die Effektivität der Unternehmensprozesse. Shopfloor Management wird so zu einem wichtigen Beitrag der schlanken und fähigen Produktion.

### Nutzen

Sie kennen die Möglichkeiten des Shopfloor Managements und prinzipieller KAIZEN Initiativen. Sie erhöhen die innerbetriebliche Transparenz, fördern die Motivation der Mitarbeiter und können Ihre Produktion mit optischen Reizen steuern.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den fertigungsnahen Planungs- und Steuerungsbereichen, Teamleiter aus der Produktion und den Qualitätsstellen

### Themen

- Warum Shopfloor Management?
- Organisation, Verantwortung und Prozesse
- Verhaltens- und leistungsbezogene Visualisierungsmöglichkeiten
- Visualisieren des Materialflusses
- Visualisieren der Prozessleistung
- Visualisieren der Qualität
- Ampelsysteme
- Technische Umsetzung
- Problemlösungstechniken
- Praxisbeispiele
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tag + Praxis + 1 Tag)

02. - 03.03. und 07.04.2016 in Ulm  
13. - 14.06. und 15.07.2016 in Ulm  
05. - 06.10. und 03.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## Robuste Prozesse

Stetig steigende Anforderungen der Kunden hinsichtlich Qualität, Flexibilität, Lieferfähigkeit sowie gleichzeitig steigender Kostendruck – das sind die Herausforderungen produzierender Unternehmen. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden ist es notwendig, die Störungen in den Prozessen zu identifizieren und zu eliminieren – also die Prozesse „robust“ zu gestalten. Robuste Prozesse zeichnen sich durch die Fähigkeit aus, die geforderten Ergebnisse auch unter schwankenden Umgebungsbedingungen sicher zu erzielen.

### Nutzen

Sie lernen wie Sie die Störeinflüsse erkennen und beherrschen können. Sie erlangen Kenntnisse über die Methoden und Werkzeuge zur systematischen und präventiven Stabilisierung und Optimierung von Produktions- und Dienstleistungsprozessen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Werkleiter, Produktionsleiter, Meister, Teamleiter und alle weiteren Personen, die sich einen Überblick über die Inhalte und Anforderungen von robusten Produktionsprozessen verschaffen möchten

### Themen

- Hinführung und Abgrenzung des Themas
- Voraussetzungen für robuste Prozesse
- Störfaktoren in Montage- und Anlagenintensiven Prozessen
- Präventives Fehlermanagement als Schlüssel zur Robustheit
- Standards zur Beherrschung der Störfaktoren
- Reporten: Kennzahlen, Regelkreise, Kommunikation und Eskalation
- Mitarbeiter: Qualitätsvereinbarung, Freigabeprozeduren und Qualitätsverständnis
- Methoden: TPM, Risikoanalyse, Problemlösungs- und Analysemethoden
- Standards: Ordnung und Sauberkeit, Arbeitsplatz- und Prozessstandards
- Workshops zu vorgestellten Standards
- Tipps/Erfahrungsaustausch

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

22.02.2016 in Ulm  
17.06.2016 in Ulm  
21.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

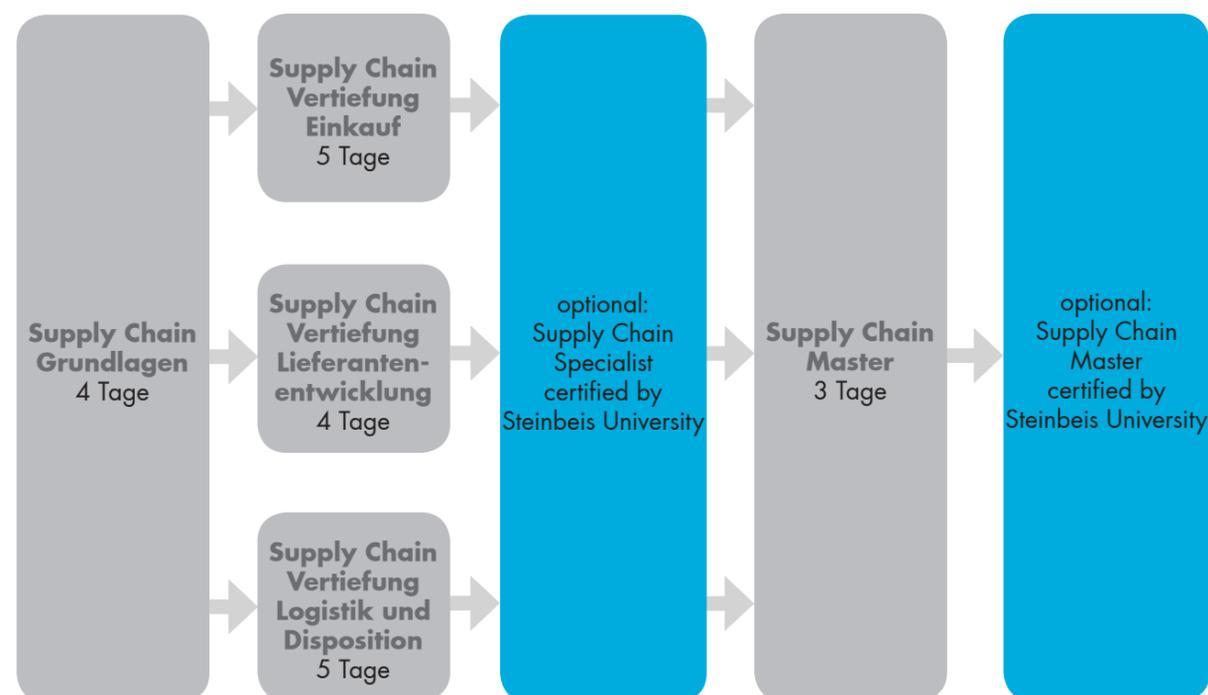
## SUPPLY CHAIN EXCELLENCE

Die „Supply Chain“ ist eines der drängenden Themen der Zeit - und ein komplexes dazu. Die grundsätzlichen Aufgaben eines effektiven Supply Chain Managements im modernen Marktumfeld und dessen strategisch nutzbringende Ausrichtung sind umfangreich, aber unabdingbar im Bestreben, den Unternehmenserfolg zu sichern und die eigene Marktposition langfristig zu steigern. So unterschiedlich die jeweiligen Segmente der Versorgungskette auch sind, so ganzheitlich müssen sie betrachtet und behandelt werden. Eine modern ausgerichtete Supply Chain betreut neben dem klassischen Feld der Materialversorgung, des Bestands- und Beschaffungsmanagements sowie des Einkaufs und der Distribution auch strategisch bedeutsame Felder wie Lieferantenentwicklung, Produktportfoliogestaltung, „Green Logistics“, „Lean Supply“ und die Auftragsabwicklung. Die Zielsetzungen sind einfach darzustellen: Kostenoptimale Versorgung der Märkte mit neuen und bestehenden Produkten bei geringsten Lager- und Materialkosten über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg bei höchster Liefertermintreue und erwarteter Produkt- und Servicequalität.



### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- bei der Gestaltung der Versorgungskette und der Verbesserung der Liefertermintreue
- bei der Entwicklung der Lieferanten und Zulieferqualität
- bei der Bestimmung des Reifgrades Ihrer Supply Chain und der Handlungsnotwendigkeiten



- 39 Supply Chain Grundlagen
- 39 Supply Chain Vertiefung Einkauf
- 40 Supply Chain Vertiefung Lieferantenentwicklung
- 40 Supply Chain Vertiefung Logistik und Distribution
- 41 Supply Chain Master
- 41 Supply Chain Assessment

## Supply Chain Management Grundlagen

Was bedeutet effektives Supply Chain Management in einem modernen Marktumfeld? Welche Aufgaben nimmt diese häufig und fälschlicherweise mal als Einkauf, mal als Logistik bezeichnete Abteilung in einem Unternehmen wahr? Und wie trägt ein strategisch und operativ hocheffizientes Supply Chain Management dazu bei, Unternehmenserfolge mit zu gestalten, langfristig zu sichern und dadurch die eigene Marktposition zu stärken?

### Nutzen

Sie lernen die Grundsteine für ein effizientes Supply Chain Management zu legen und die so entstehende Organisation auf die jeweiligen betrieblichen Notwendigkeiten zuzuschneiden. Sie lernen strukturiert und systematisch die einzelnen Funktionsbereiche des Supply Chain Managements ausdifferenzieren, grundlegende Aufgaben zu skizzieren, zu charakterisieren und in einer prozessorientierten Umgebung umzusetzen.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Verantwortliche aus den Bereichen Supply Chain Management, Einkauf, Beschaffung, Logistik, Qualitätswesen, Interessierte, Quereinsteiger

### Themen

- SCM Organisation
- Schnittstellenmanagement
- Dokumentationswesen
- Datenmanagement
- Basis-Kennzahlen
- fortgeschrittene Kennzahlen
- Vertragsmanagement
- Grundlagen Projektmanagement
- Reklamationswesen
- Grundlagen Lagerwirtschaft
- Fracht-/Konditionenmanagement
- Basis Lieferantenportal

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (4 Tage)

04. - 07.04.2016 in Ulm

Preis EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Supply Chain Management Vertiefung Einkauf

Welche einkäuferischen Themenblöcke muss ein effektives Supply Chain Management in einem regionalen oder globalen Marktumfeld wahrnehmen? Was ist ein strategischer Einkauf und wie baut man eine aussagekräftige, nachhaltige und vor allem wirksame Strategie auf? Und wie trägt ein strategisch und operativ hocheffizientes Einkaufsmanagement dazu bei, das Marktwissen zu nutzen, Lieferanten für sich zu gewinnen, wirkliche Partnerschaften aufzubauen, Unternehmenserfolge mit zu gestalten, langfristig zu sichern und dadurch die eigene Marktposition zu stärken?

### Nutzen

Aufbauend auf dem Grundlagenseminar, lernen Sie die einkaufsspezifischen Belange einer effizienten Supply Chain, die Methoden und Werkzeuge zur schrittweisen Lieferanteneinbindung in die Produktentstehungsprozesse und bauen Ihr Wissen und Verständnis für moderne strategische Einkaufsaktivitäten auf. Sie lernen Schritt für Schritt mit Hilfe von nachhaltigen Strategien das Supply Chain Management als kompetenten Innovations-treiber im Unternehmen zu etablieren.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Verantwortliche aus den Bereichen Supply Chain Management, Einkauf, Beschaffung, Logistik, Qualitätswesen, Interessierte, Quereinsteiger

### Themen

- Grundlagen Commodity Management
- Grundlagen Lieferantenintegration
- Aktives Commodity Management
- Frühzeitige Lieferantenintegration
- Supplier Relationship Management
- Strategische Lieferantenintegration
- Strategie- und Preisroadmap

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Supply Chain Specialist Einkauf“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (5 Tage)

09. - 13.05.2016 in Ulm

Preis EUR 2.550,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 3.034,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Supply Chain Management Vertiefung Lieferantenentwicklung

Die Qualität der beschafften Produkte und Dienstleistungen ist, neben den Kosten, ausschlaggebend für den Unternehmenserfolg. Für ein effektives Supply Chain Management ist es unerlässlich, direkte Verantwortung für die Beschaffungsqualität zu übernehmen. Mit welchen Methoden lässt sich die Produktqualität schon vor der eigentlichen Herstellung beeinflussen? Wie stellt eine moderne Organisation sicher, sich auf die wesentlichen Risiken zu fokussieren und die Ressourcen zielführend einzubringen? Warum und wie kann eine gute Lieferantenentwicklung maßgeblich auf die Kostenstrukturen einwirken?

### Nutzen

Sie erhalten einen Überblick über die Gemeinsamkeiten und Unterschiede verschiedenster Fertigungs- und Montagetechnologien. Auf diesem Wissen aufbauend identifizieren und bewerten Sie Risiken und Gefahren im Produktentwicklungs- und -herstellprozess.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Verantwortliche aus den Bereichen SCM, Einkauf, Beschaffung, Logistik, Qualitätswesen, Interessierte und Quereinsteiger

### Themen

- Grundlagen Lieferantenentwicklung
- Fertigungs-/Montagetechnologien
- Qualitätsvorausplanung
- Lieferantenauditierung
- Target Costing
- Wertschöpfungsoptimierung
- Lean Six Sigma

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Supply Chain Specialist Lieferantenentwicklung“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (4 Tage)

06. - 09.06.2016 in Ulm

**Preis** EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Supply Chain Management Vertiefung Logistik

Welche dispositiven Überlegungen und Maßnahmen muss ein effektives Supply Chain Management in einem regionalen oder globalen Beschaffungs- oder Distributionsumfeld wahrnehmen? Wie organisiert man Lieferketten, vernetzt und bündelt Warenströme, konsolidiert Frachten, ohne die eigenen Bestände zu belasten? Wie sichert man im Umfeld zunehmend flexibler gestalteter eigener Kapazitätsgrenzen stets eine hinreichende Produktionsversorgung? Wie schafft man es, trotz aller Volatilität in der eigenen Beschaffung stets den Kunden rechtzeitig zu beliefern?

### Nutzen

Sie erhalten ein Instrumentarium, mit dem Sie Potenziale im eigenen Logistikbereich identifizieren und als Logistikexperte auch komplexe Herausforderungen zur Warenstrom- und Bestandsoptimierung lösen können. Neben den operativen werden auch die finanztechnischen Auswirkungen verschiedener Logistikszenerarien erörtert und bewertet.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Verantwortliche aus den Bereichen Supply Chain Management, Einkauf, Beschaffung, Logistik, Qualitätswesen, Interessierte, Quereinsteiger

### Themen

- Optimierung Lagerwirtschaft
- Distributionslogistik
- Vendor Managed Inventory
- Customer Relationship Management
- Optimierung Bestellosgrößen
- Lieferpläne
- Ausdifferenzierung Anlieferkonzepte
- EDI/Web-EDI
- Fortgeschrittenes Lieferantenportal

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Supply Chain Specialist Logistik“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (5 Tage)

04. - 08.07.2016 in Ulm

**Preis** EUR 2.550,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 3.034,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Supply Chain Master

Wie integriert und vernetzt ein modernes, effektives Supply Chain Management die hochkomplexen, vielfältigen Aufgaben und Prozesse, die Vielzahl an Kunden- und Lieferanteninformationen sinnvoll zu einem System, das frühzeitig Marktentwicklungen, Potenziale und Gefahren identifizieren und so rechtzeitig regulierend eingreifen kann? Welche Möglichkeiten der Einflussnahme und welche Faktoren tragen zu einer Risikominimierung schon vor dem Eintritt einer Krisensituation bei? Warum Vernetzung hilft, dauerhaft Wettbewerbsvorteile zu sichern.

### Nutzen

Sie erlangen die Kenntnisse und das Wissen, wie die erarbeiteten Kennzahlen, Methoden, Prozesse und Werkzeuge in einem vernetzenden Supply Chain Steuerungs-Cockpit integriert werden. Sie können das unternehmensweite Supply Chain Management steuern und rechtzeitig zielführende Maßnahmen zur ständigen Verbesserung und zur Risikominimierung identifizieren, einleiten und erfolgreich zu beenden.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Verantwortliche aus den Bereichen Supply Chain Management, Einkauf, Beschaffung, Logistik, Qualitätswesen, Interessierte, Quereinsteiger

### Themen

- Earling Warning Indicators
- Innovationsmanagement
- Lieferanten Finance Monitoring
- Partnering Program Management
- Integriertes ERP-Systeme
- Supplier Managed Order Fullfilment

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat C „Supply Chain Master“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage)

19. - 21.07.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.590,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.892,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Supply Chain Assessment

Um die Effizienz der Leistungserbringung zu steigern, nutzen viele Unternehmen und Organisationen heute Value Stream Mapping oder Wertstrommanagement. Sie stoßen an Grenzen der Organisation und müssen, um zusätzliche Potenziale zu heben, Lieferanten und Kunden mit einbeziehen und die gesamte Supply Chain betrachten. Hier braucht es einen strukturierten und systematischen Ansatz.

### Nutzen

Sie lernen, wie Sie die Supply Chain auf Potenziale untersuchen, wie Sie den Kontakt mit Kunden und Lieferanten professionell gestalten. Sie lernen Methoden und Werkzeuge für das erfolgreiche Durchführen des Supply Chain Assessment kennen und sammeln erste Erfahrungen.

### Zielgruppe

Systemmanager, Qualitätsmanager, Logistikmanager, Führungskräfte mit Ergebnisverantwortung

### Themen

- Grundlagen Supply Chain Management und Assessment
- Identifizieren des Scope und Bestimmen der Beteiligten
- Festlegen der Rollen beim Assessment
- Wertschöpfungsorientierung beim Supply Chain Assessment
- Festlegung der Ziele und des gemeinsamen Nutzens
- Notwendige Schritte zur Durchführung
- Durchführen und Beurteilen der Erkenntnisse
- Identifizieren von Chancen und erarbeiten von Möglichkeiten
- Überprüfen der Ergebnisse und des Nutzens
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

17.08. und 07.09.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

# QUALITY EXCELLENCE

Qualität ist und bleibt ein Differenzierungsfaktor im Wettbewerb. Dabei geht es nicht um die Qualität, die sich die Unternehmen ausdenken, sondern um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen, die die Kunden fordern und wünschen. Qualität der Produkte und Dienstleistungen wird über Prozesse und der handelnden Personen erreicht. Die Handlungsfelder reichen von Prinzipien über Verfahren zu Methoden und Werkzeugen. Wir haben dies für Sie nutzbringend und sinnvoll in Weiterbildungsmaßnahmen gegliedert und dazu Abschlüsse entwickelt, die wir innerhalb der Quality Excellence anbieten.

Jene Experten, die im Einflussbereich von Quality Excellence arbeiten, benötigen Fähigkeiten, Fertigkeiten und Erfahrung, die über das normale fachbezogene Verständnis hinausgehen. Aufbauend auf den Grundlagen müssen sie branchen- und unternehmensbezogene Lösungen finden und bewerten können. Ihre Aufgabe ist es, Lösungsvorschläge zu erarbeiten, die sich auf viele Menschen im Unternehmen und innerhalb der Supply Chain auswirken. Sie benötigen unternehmerisches Verständnis und Fingerspitzengefühl für das Notwendige und das Machbare. Für die Entwicklung der Qualitätsfähigkeit bedarf es Experten, die die Perspektiven Produktqualität, Dienstleistungsqualität, Prozessqualität und Systemqualität bewerten und entwickeln können.

Unsere anerkannte Weiterbildung für Ihre TQM Spezialisten entspricht allen Anforderungen des EOQ Harmonized Scheme (European Organization for Quality). Die Inhalte und die zeitlichen Vorgaben der TGA (Trägergemeinschaft für Akkreditierung GmbH) haben wir dabei berücksichtigt. Sie führen auch zu den angebotenen qualifizierenden Abschlüssen durch die Zertifizierungsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin.



### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- bei der sinnvollen Gestaltung von Managementsystemen und der Verankerung von Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in Ihrer Organisation
- bei der Anwendung geeigneter Methoden zur Messung und Verbesserung Ihrer Produktqualität
- bei der Bestimmung des Reifegrades Ihres Qualitätsmanagements und der daraus resultierenden Handlungsnotwendigkeiten

# INHALT

- 46 ISO 9001:2015 Der aktuelle Stand
- 46 ISO 9001:2008 Anforderungen und Umsetzung der Norm
- 45 Core Tools in der Qualitätssicherung
- 45 Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements
- 46 Verbesserungssysteme und -programme
- 46 Prozessorientierte Managementsysteme erfolgreich umsetzen
- 47 Methoden und Werkzeuge im Qualitätswesen
- 47 Strategisches Qualitätsmanagement
- 48 Das Systemaudit nach ISO 19011
- 48 Das Lieferantenaudit
- 49 TQU European Assessor
- 50 Master Black Belt
- 50 Individual Coaching Master Belt

### Qualifizierungsprüfungen

Sie haben die Wahl:

Abschlüsse mit Hochschulzertifikat der Steinbeis-Hochschule Berlin

oder

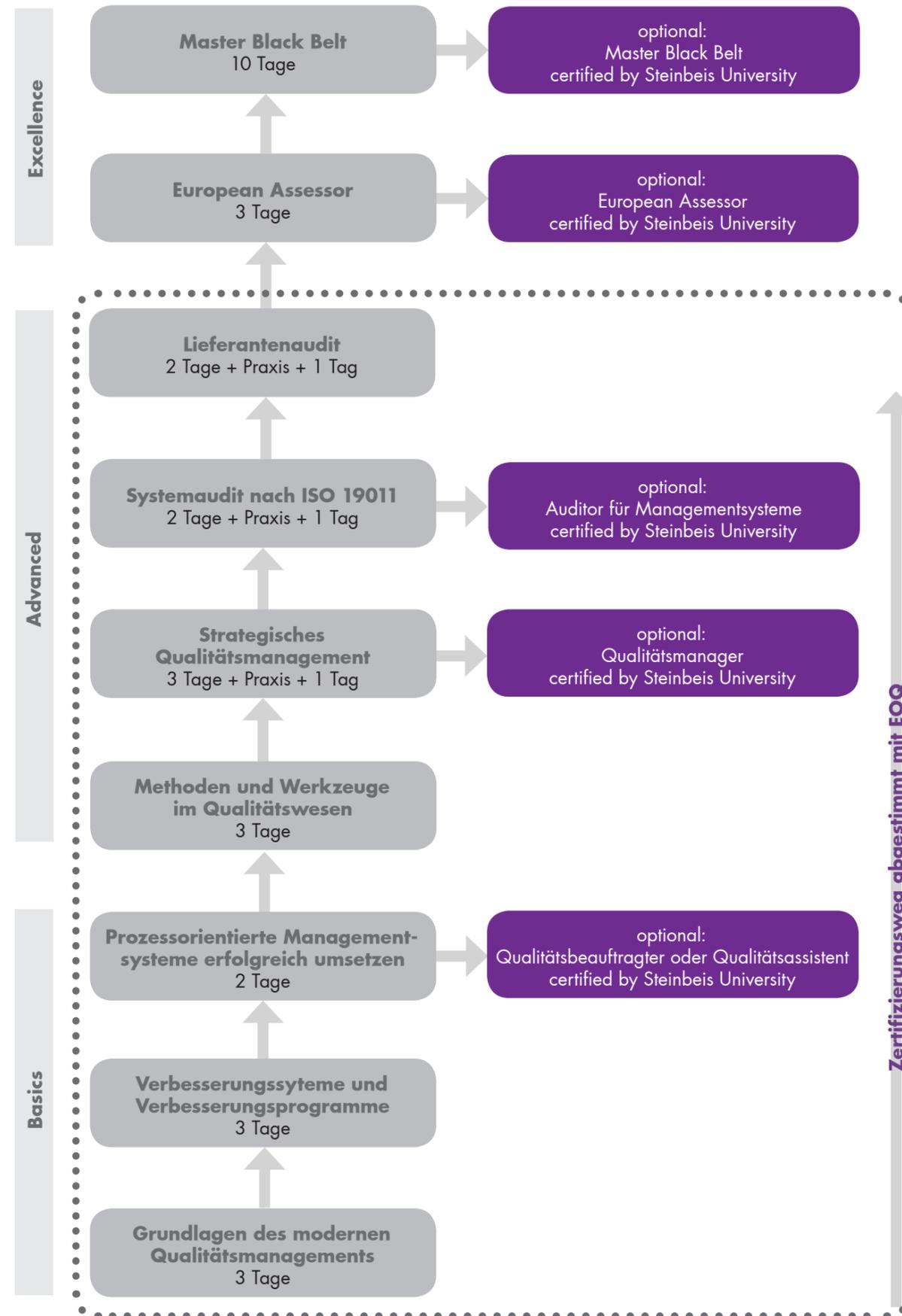
Abschlüsse durch ein akkreditiertes Personalzertifizierungsinstitut.

Wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten und Bedingungen.

Fon +49 (0) 731-14660-200  
Fax +49 (0) 731-14660-202



# QUALITY EXCELLENCE



## NEU Die Revision der DIN EN ISO 9001:2015

Die Revision der ISO 9001:2015 stellt Unternehmen und Qualitätsverantwortliche vor neue Herausforderungen und Chancen für das Qualitätsmanagement. Die DIN EN ISO 9001:2015 weist deutliche Änderungen zur ISO 9001:2008 auf. Anders als bei der letzten Revision (2008) handelt es sich hier nicht um redaktionelle, sondern um entscheidende inhaltliche Änderungen.

### Nutzen

In unserem eintägigen Seminar bereiten wir Sie auf die Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 vor. Erfahren Sie, welche Auswirkungen diese Neuerungen auf Organisation und Qualitätsmanagementsystem haben. Gemeinsam diskutieren wir welche Chancen bei der Umsetzung bestehen und wir erarbeiten in praxisnahen Übungen mögliche Lösungsansätze.

### Zielgruppe

Qualitätsmanagementbeauftragte und -manager

### Themen

- Die Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Vergleich zur ISO 9001:2008
- Die sogenannten „High Level Structure“
- Interpretation der Änderungen zu den Schwerpunktthemen
- Wohin mit QMH und QMB? Fokussierung auf den Führungskreis
- Der Begriff „Dokumentierte Informationen“
- Prozessmanagement und Risikomanagement, die expliziten Anforderungen und deren praktische Umsetzung
- Organisationskontext - wer sind die interessierten Kreise
- Leistungsmessung in der Organisation und ihren Prozessen
- Wissensmanagement zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- Information über die Anhänge A und B
- Werkzeuge zur Umsetzung der Anforderungen
- Die Änderungen aus Sicht der Auditoren
- Übergangsbestimmungen und Auswirkungen auf Ihre bestehende Zertifizierung
- Ausarbeitung von Handlungsoptionen
- Tipps für die Umstellung auf die neue DIN EN ISO 9001:2015

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

15.02.2016 in Ulm  
15.03.2016 in Ulm  
12.05.2016 in Ulm

Preis EUR 450,00 zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 535,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## ISO 9001 Anforderungen und Umsetzung

Die ISO 9001 ist die weltweite Basis für qualitätsorientierte Organisationen. Ihre Anwendung ist nur dann erfolgreich, wenn die speziellen Anforderungen der Unternehmen erkannt, eine nutzenorientierte Umsetzung der Anforderungen herausgearbeitet und durchgeführt wird.

### Nutzen

Sie kennen die Inhalte, Bedeutung und Anwendung der ISO 9001. Sie verstehen die Inhalte und können diese interpretieren und Umsetzungsmöglichkeiten in Ihrem Unternehmen festlegen.

### Zielgruppe

Angehende Qualitätsmanagementbeauftragte und -manager, Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement

### Themen

- Rolle der ISO 9000 im Total Quality Management
- Prozessorientierung im Unternehmen
- Die Anforderungen der ISO 9001 und deren Umsetzung
- Umfang und Struktur der QM-Dokumentation
- Weiterentwicklung des Managementsystems: Internes Audit und Management Review
- Rolle der Zertifizierung und Akkreditierung im Qualitätsprozess

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

02.03.2016 in Ulm  
16.03.2016 in Ulm  
23.06.2016 in Ulm  
14.10.2016 in Ulm

Preis EUR 450,00 zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 535,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Core Tools in der Qualitätssicherung

Erfolgreiches Arbeiten setzt sowohl Kenntnisse der Prozesse als auch der dafür relevanten Methoden, deren Möglichkeiten und Grenzen und der Zusammenhänge voraus. Menschen, die sich mit Produkten und deren Herstellung beschäftigen, sollten einen fundierten Schatz an Methoden haben, um Projekte und Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt und dem notwendigen analytischen Vorgehen zu meistern.

### Nutzen

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Werkzeuge und Methoden in der Qualitätssicherung und lernen diese erfolgreich einzusetzen, um die im Aufgabengebiet liegende Herausforderungen analytisch und fundiert zu bewältigen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Qualität und Qualitätssicherung, die in der Produkt- und Prozessrealisierung arbeiten

### Themen

- Erstmusterprüfung
- 8D-Report
- Messunsicherheit und MSA
- A3-Problemlösungsblatt
- Prozessfähigkeit

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

15. - 16.03. und 15.04.2016 in Ulm  
16. - 17.06. und 15.07.2016 in Ulm  
29. - 30.09. und 28.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements

Qualität ist ein wesentliches Element zur Unterscheidung vom Wettbewerber. Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Unternehmens entsprechend den Marktanforderungen stellt eine Herausforderung dar. Fähige Mitarbeiter helfen, diesen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.

### Nutzen

Sie kennen die Inhalte, Bedeutung und Anwendung der wesentlichen Elemente, Anforderungen und Normen des modernen Qualitätsmanagements. Sie können diese anwenden und unterstützen dabei die Weiterentwicklung ihres Managementsystems und tragen zu qualitätsorientierten Veränderungen im Unternehmen bei. In Workshops vertiefen Sie Ihr Wissen und bekommen Impulse für die Umsetzung in Ihrem Arbeitsbereich.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter der Qualitätsstellen

### Themen

- Entwicklung des Qualitätsmanagements
- Rolle der ISO 9000 ff im TQM
- Einführung in die ISO 9000 und deren Begriffe
- ISO 9001: Anforderungen und Umsetzung
- Rollen und Aufgaben im QM-System
- Mitarbeiterorientierung und Schulung
- Umfang und Struktur der QM-Dokumentation
- Überblick: Weitere Managementsysteme und die Verbindung zur ISO 9001
- Anbindung weiterer Managementsysteme
- Übersicht der wesentlichen Werkzeuge der Qualitätsverbesserung (7 Tools, FMEA, Visualisierung)
- Das Auditsystem nach ISO 19011 und die Durchführung von internen Audits
- Prüfungen und Prüfmittelmanagement
- Fehlererfassung, Fehlervermeidung
- Rechtliche Aspekte des QM
- Rolle der Zertifizierung und Akkreditierung
- Ausblick ISO 9001:2015: wesentliche Änderungen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (3 Tage)

17. - 19.02.2016 in Ulm  
06. - 08.06.2016 in Ulm  
21. - 23.09.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme (KVP)

Verbesserung und Weiterentwicklung sind von elementarer Bedeutung für ein Unternehmen. Die Integration von Verbesserungssystemen und Verbesserungsprogrammen in das Managementsystem ist Grundlage für den Erfolg.

### Nutzen

Sie bekommen Wege aufgezeigt, wie sich unternehmensweit Verbesserungen auf unterschiedlichen Ebenen aufbauen lassen und wie sich die Unterstützung des Managements und die Motivation der Mitarbeiter erreichen lässt. In Workshops vertiefen Sie Ihr Wissen und bekommen Impulse für Ihren Arbeitsbereich.

### Zielgruppe

Führungskräfte, alle Mitarbeiter, die Verbesserungsprojekte initiieren oder teilnehmen

### Themen

- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess: Ziele, Vorgehensweisen und Methoden
- Konzepte und wesentliche Einflussfaktoren für Verbesserungssysteme und -programme
- Überblick über Verbesserungssysteme: Lean Management, Kaizen und Six Sigma
- Elementare Quality Tools (7 Tools) in der Anwendung
- Beispielhafte Methoden innerhalb von Verbesserungssystemen: KVP, 5S, 5W, SMED, TPM, Poka Yoke usw.
- KVP in der Automobilindustrie
- Erfolgsdarstellung und Erfolgskontrolle
- Projektmanagement für Verbesserungsprojekte
- Einbeziehung von Mitarbeiter in Verbesserungsprojekten

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (3 Tage)

16. - 18.03.2016 in Ulm  
22. - 24.06.2016 in Ulm  
10. - 12.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Prozessorientierte Managementsysteme erfolgreich umsetzen

Prozessorientierung bedeutet, die Anforderungen des Kunden sowie des Marktes zu kennen und seine Prozesse erfolgreich auf diese auszurichten. Prozessorientierung führt zu mehr Wettbewerbsfähigkeit und Transparenz des eigenen Unternehmens. Sie ist die Basis für jegliche Weiterentwicklung des Unternehmens.

### Nutzen

Sie kennen die Prinzipien zum Aufbau eines erfolgreichen, prozessorientierten Managementsystems. Sie wissen, welche Methoden maßgeblich zur Optimierung der Geschäftsprozesse eingesetzt werden können. Sie beteiligen Mitarbeiter an Veränderungen und können konzeptionell an der strategischen Ausrichtung des Unternehmens mitwirken.

### Zielgruppe

Systemmanager, Qualitätsfachkräfte, Führungskräfte mit Ergebnisverantwortung

### Themen

- Merkmale eines erfolgreichen prozessorientierten Managementsystems
- Methoden zur Analyse des Managementsystems (SWOT, Umfeldanalyse etc.)
- Alleinstellungsmerkmale und Kernkompetenzen des Unternehmens identifizieren
- Vision, Werte, Strategie entwickeln
- Zielsysteme ableiten
- Prozessmodelle erstellen
- Prozesse erstellen, umsetzen und gemäß den Marktanforderungen weiterentwickeln
- Schnittstellen effizient managen
- Wirkungsvolle Kommunikationsstrukturen aufbauen
- Rollen und Verantwortlichkeiten (RACI) definieren und implementieren
- Modelle der Mitarbeitermotivation kennenlernen
- Aufbau eines effektiven Controlling- und Reporting-systems

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat A „Qualitätsbeauftragter oder Qualitätsassistent“

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage)

11. - 12.04.2016 in Ulm  
07. - 08.07.2016 in Ulm  
20. - 21.10.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Methoden und Werkzeuge im Qualitätswesen

Methodisches Vorgehen erspart den Unternehmen unnötig hohe Kosten, die durch Fehler entstehen können. Schlagkräftige Tools können sowohl präventiv als auch zur Fehlerbearbeitung mit dem Ziel der Verbesserung von Prozessen und Produkten eingesetzt werden. Diese essentiellen Tools gehören in den Werkzeugkoffer eines jeden Qualitätsmanagers.

### Nutzen

Sie kennen die wesentlichen Tools des Qualitätswesens und können diese erfolgreich einsetzen. Sie erhalten einen umfassenden Überblick von erfolgreichen Problemlösungstechniken. Sie können vorhandenen und zukünftigen Problemen schnell und systematisch mit etablierten Qualitätswerkzeugen begegnen und Abläufe effizient und nachhaltig gestalten.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Qualitätsfachkräfte, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter aus Produktion und Entwicklung

### Themen

- Kommunikations- und Problemlösungswerkzeuge
- Statistische Grundlagen, Modelle und Methoden
- Quality Function Deployment QFD
- Failure Mode and Effect Analysis FMEA
- Statistical Engineering, Design of Experiments
- Statistical Process Control SPC, Regelkarten und Prozessfähigkeit
- Versuchsplanung nach Taguchi und Shainin
- Design of Experiments (DoE)

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (3 Tage)

09. - 11.03.2016 in Ulm  
13. - 15.07.2016 in Ulm  
26. - 28.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Strategisches Qualitätsmanagement

In Zeiten des ständig wachsenden Wettbewerbs müssen Unternehmen innovative Konzepte entwickeln und realisieren. Die Berücksichtigung der Stimme des Kunden (VoC) ist der Schlüssel für die Zukunft des Unternehmens. Der Qualitätsmanager unterstützt die Entwicklung von entsprechenden Programmen konzeptionell und methodisch und leistet einen Beitrag zum strategischen Management im Unternehmen.

### Nutzen

Sie kennen die wesentlichen Elemente des strategischen Qualitätsmanagements und deren Anbindung zur Unternehmensstrategie. Entsprechende Methodenkenntnisse helfen Ihnen Optimierungskonzepte zu entwickeln und deren Umsetzung erfolgreich zu begleiten bzw. zu leiten.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Qualitätsmanagementbeauftragte und Mitarbeiter aus Qualitätswesen, Produktion und Entwicklung

### Themen

- Operational Excellence und Produktionssysteme
- Zusammenwirken von TQM, Six Sigma und Lean Manufacturing
- Strategisches Qualitätsmanagement
- Kennzahlensysteme
- Einführung in das EFQM-Modell und die ISO 9004
- Benchmarking
- Einblick in Kostenrechnung
- Qualitycontrolling und -reporting
- Lieferantenmanagement
- Grundlagen des Supply Chain Managements
- Praktische Anwendung im Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Qualitätsmanager“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

05. - 07.04. und 03.05.2016 in Ulm  
21. - 23.09. und 19.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.390,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.654,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Das Systemaudit nach ISO 19011

Durch das Qualitätsmanagementsystem werden alle Tätigkeiten zielführend koordiniert und gestaltet. In regelmäßigen Systemaudits wird die Angemessenheit der Umsetzung und deren Wirksamkeit überprüft. Das dokumentierte Systemaudit ist Voraussetzung für die Zertifizierbarkeit nach ISO 9001.

### Nutzen

Als Systemauditor sind Sie kompetenter Ansprechpartner in allen Fragen, die das Managementsystem Ihrer Organisation betreffen. Sie überprüfen die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems und fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Sie unterstützen die Weiterentwicklung und sichern die Zertifizierung.

### Zielgruppe

Mitarbeiter im Qualitätsmanagement, Mitarbeiter in Auditteams

### Themen

- Übersicht ISO 9000 ff
- Anforderungen an ein Audit
- Die ISO 19011 Leitfaden für das Auditieren von Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen
- Auditprinzipien
- Management von Auditprogrammen
- Auditfähigkeiten und Auditmaßnahme
- Gesprächstechnik und Verhalten im Systemaudit
- Planung, Durchführung und Auswertung des Systemaudits
- Die Teilnehmer führen eigenständig Audits an Praxisbeispielen durch
- Auditpraxis, Auditdurchführung
- Auditpraxis im eigenen Unternehmen
- Auditpräsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Auditor für Managementsysteme“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

02. - 03.03. und 08.04.2016 in Ulm  
13. - 14.06. und 13.07.2016 in Ulm  
20. - 21.10. und 22.11.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Das Lieferantenaudit

Sachkundige und faire Lieferantenbeurteilungen reduzieren Risiken, die in jeder Geschäftsbeziehung verborgen sind. Ziel ist die Auswahl leistungsfähiger und geeigneter Lieferanten sowie das Erkennen von Potenzialen und Möglichkeiten zur Weiterentwicklung der Lieferantenbeziehung.

### Nutzen

Sie beurteilen die Leistungs- und Lieferfähigkeit der Lieferanten vor Ort. Sie erkennen die Potenziale der Lieferanten und schaffen eine wesentliche Grundlage zur Entwicklung des Lieferanten.

### Zielgruppe

Auditoren, Mitarbeiter des Einkaufs und der Qualitätsabteilung

### Themen

- Grundlagen Auditieren nach ISO 19011
- Das Lieferantenaudit als Teil des Lieferantenmanagements
- Arten von Lieferantenaudits
- Das Lieferantenaudit als Grundlage für Lieferantenauswahl und -beurteilung
- Beschaffung von Informationen über den Lieferant, z.B. über Lieferantenselbstauskunft
- Planung und Vorbereitung eines Lieferantenaudits
- Durchführung des Audits beim Lieferanten
- Verbesserungspotenziale beim Lieferanten erkennen
- Auditbericht und Nachbereitung
- Neue Formen des Lieferantenaudits
- Partnerschaften aufbauen und pflegen
- Das Audit als Grundlage für Problemlösungen
- Praxisphase: Auditdurchführung beim eigenen Lieferanten
- Auditpräsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

18. - 19.02. und 11.03.2016 in Ulm  
06. - 07.06. und 04.07.2016 in Ulm  
29. - 30.09. und 28.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## European Assessor

Der Assessmentprozess ermöglicht es einer Organisation ihre Stärken und ihre Verbesserungsbereiche eindeutig festzustellen und führt zur koordinierten ganzheitlichen Planung von Verbesserungsmaßnahmen. Der Fortschritt wird durch Assessments überwacht.

### Nutzen

Sie sind qualifizierter European Assessor und können Assessments nach dem EFQM Excellence Modell vorbereiten und durchführen. Bei uns führen Sie Ihr erstes Assessment anhand verfügbarer Information aus einem realen Unternehmen. Für die Durchführung von Assessments sind Sie im Besitz des Werkzeuges „TQU Assessoren Workbook“ (excelbasiert) und können dieses anwenden.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Qualitätsmanager

### Themen

- Die European Foundation for Quality Management, Malcom Baldrige National Quality Award
- Die Prinzipien, die Modelle
- Die Levels of Excellence
- Die Struktur der Modelle
- Arbeiten mit Bewertungsmethoden (z.B. RADAR)
- Arbeiten mit dem TQU Assessoren Workbook
- Auszeichnungen
- Tipps zur erfolgreichen Assessmentarbeit
- Zertifizierungsprüfung (optional)

### Voraussetzungen

Voraussetzung zur Teilnahme ist die rechtzeitige und vollständige Bearbeitung des Unternehmensbeispiels mit dem TQU Assessoren Workbook. Die Unterlagen dafür erhalten Sie von uns, bitte melden Sie sich mindestens vier Wochen vor Seminarbeginn an.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B zum „European Assessor“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 1

### Termine (3 Tage)

12. - 14.04.2016 in Ulm  
15. - 17.06.2016 in Ulm  
19. - 21.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Master Black Belt

Als Master Black Belt sind Sie für Transformationsprogramme im Unternehmen verantwortlich, Mentor der Green und Black Belts und Fachmann für alle organisatorischen Fragen. Sie sind Ansprechpartner des Managements und der Problemlösungsteams und verfügen über eine hohe kommunikative und fachliche Kompetenz.

### Nutzen

Das Seminar unterstützt Sie dabei, Six Sigma, Lean Management und Qualitätsmanagement im Unternehmen dauerhaft und professionell umzusetzen. Es bietet die Plattform, das Wissen zu vertiefen und Führungskompetenzen auszubauen. Sie trainieren Green und Black Belts in der Organisation.

### Zielgruppe

Black Belts, die zur Führung von Veränderungsprogrammen berufen werden und zukünftige Führungskräfte

### Themen

- Operational Excellence
- Changemanagement
- Produktionssysteme
- Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren für Veränderungsprogramme
- Veränderungsprogramme managen:
  - Was soll warum verändert werden?
  - Wer ist beteiligt?
  - An welchem Punkt steht das Unternehmen?
  - Wie manage ich Widerstände und wie wirke ich als Führungskraft?
- Grundlagen des Controlling
- Ergebnisse aufbereiten und präsentieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Coaching der von den Teilnehmern zu bearbeitenden Projekte, fachliche und inhaltliche Vertiefung von Analysemethoden
- Aufsetzen und Strukturieren von Programmen in Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat C „Master Belt of Quality Excellence“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 2 Tage)

07. - 09.03. und 18. - 19.04.2016 in Ulm  
26. - 28.09. und 24. - 25.10.2016 in Ulm

Preis EUR 5.000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5.950 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Individual Coaching Master Black Belt

Als Master Black Belt sind Sie für Transformationsprogramme im Unternehmen verantwortlich, Mentor der Green und Black Belts und Fachmann für alle organisatorischen Fragen. Sie sind Ansprechpartner des Managements und der Problemlösungsteams und verfügen über eine hohe kommunikative und fachliche Kompetenz.

### Nutzen

Neben den fachspezifischen Elementen, ist Individual Coaching die Möglichkeit, das persönliche Profil des Master Black Belts zu schärfen und gezielt Potenziale als Führungskraft zu identifizieren. So können Sie Six Sigma, Lean Management, Qualitätsmanagement und Veränderungsprogramme dauerhaft und professionell umzusetzen. Hier ist die Plattform, Ihr Wissen zu vertiefen und Ihre Führungskompetenzen auszubauen. Wir arbeiten gezielt an Ihrer Praxisaufgabe zum Master Black Belt und Sie erhalten eine individuelle Einzelberatung.

### Zielgruppe

Black Belts, die zur Führung von Veränderungsprogrammen berufen werden und zukünftige Führungskräfte

### Themen

- Operational Excellence
- Changemanagement
- Produktionssysteme
- Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren für Veränderungsprogramme
- Veränderungsprozesse managen:
- Grundlagen des Controlling
- Ergebnisse aufbereiten und präsentieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Coaching der Projekte, fachliche und inhaltliche Vertiefung von Analysemethoden
- Aufsetzen und Strukturieren von Programmen in Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat C „Master Belt of Quality Excellence“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

Nach Vereinbarung in Ulm

Preis EUR 5.000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5.950 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## DER KOMPETENZPREIS FÜR INNOVATION UND QUALITÄT BADEN-WÜRTTEMBERG

Mit dem Kompetenzpreis für Innovation und Qualität Baden-Württemberg werden seit 2008 alljährlich Unternehmen des Bundeslands ausgezeichnet, die das Spannungsfeld zwischen Innovation und Qualität beherrschen, dies in die betriebliche Praxis überführt haben und nachweislich herausragende Leistungen erbringen. Er gilt als eine der wichtigsten Auszeichnungen für unternehmerische Leistungen im Land. Der gemeinsam von der TQU GROUP und dem Frickenhausener Messeunternehmen P. E. Schall GmbH & Co. KG initiierte Kompetenzpreis steht unter der Schirmherrschaft der Steinbeis Stiftung für Wirtschaftsförderung und wird in Kooperation mit dem Arbeitgeberverband Südwestmetall, dem Landesverband der Baden-Württembergischen Industrie e.V. (LVI) und dem Verband der chemischen Industrie (VCI) vergeben.

### Die bisherigen Preisträger in der Kategorie Unternehmen:

Paul Hartmann AG  
Balluff GmbH  
Wittenstein alpha GmbH  
Wilhelm Layher GmbH & Co. KG  
OxiMaTec und Leonhardt Graveurbetrieb  
MEBA Metall-Bandsägemaschinen GmbH  
BEMOTEC GmbH  
Reichle GmbH

### in der Kategorie Einzelperson:

Professor Klaus Fischer  
Ernst Probst  
Dr. Sybill Storz  
Dr. e.h. Martin Herrenknecht  
Alfred T. Ritter  
Eugen Hehl

Jetzt bewerben! Bewerbungsschluss 08. Februar 2016. Die Preisverleihung findet am 26. April 2016 in Stuttgart anlässlich der Eröffnungskonferenz zur Qualitätsmesse CONTROL statt.

Weitere Informationen unter [www.kompetenzpreis-bw.de](http://www.kompetenzpreis-bw.de)  
oder direkt bei der Geschäftsstelle unter  
Telefon +49 (0) 731-14660-205  
Ansprechpartnerin ist Frau Ulla Bläsing



**KOMPETENZPREIS**  
BADEN - WÜRTTEMBERG

Preisverleihung 2015



## AUDIT EXCELLENCE

Unser Konzept der Auditorenausbildung ist so angelegt, dass Sie spezifisch für Ihr Aufgabengebiet befähigt werden, erfolgreich Audits durchzuführen. Die elementaren Anforderungen der ISO 19011 sind Bestandteil jeder unserer Auditorenausbildungen. Die ersten praktischen Erfahrungen sammeln Sie anhand von internen Audits an Praxisbeispielen in unserem Haus, die Sie während der Weiterbildung durchführen. Diese werden durch Auditpraxis in Ihrem eigenen Unternehmen vertieft. In dieser Praxisphase können Sie auf die Unterstützung unseres Trainers zurückgreifen, per Telefon oder E-Mail. Erfolge und Probleme werden an einem weiteren Seminartag besprochen sowie weiterführende Inhalte zum internen Audit geschult.

Audits sind ein wirkungsvolles Instrument zum Identifizieren von Verbesserungen bei Produkten, in Prozessen und Systemen. Deshalb ist es notwendig, dass Auditoren fundiert ausgebildet sind. Die Professionalität bei der Durchführung von Audits entscheidet über Akzeptanz und Nutzen bei allen Beteiligten.



### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- bei der sinnvollen Gestaltung des Auditprogrammes und dessen Verankerung in Ihrer Organisation
- bei der Durchführung von Audits, um ein neutrales Ergebnis zu erhalten

## INHALT

- 53 Das Systemaudit nach ISO 19011
- 53 Das Lieferantenaudit
- 54 Das Umweltaudit und die Umweltbetriebsprüfung
- 54 Refreshing für Auditoren Umwelt
- 55 Interner Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement
- 55 Refreshing für Auditoren nach ISO 19011

## Das Systemaudit nach ISO 19011

Durch das Qualitätsmanagementsystem werden alle Tätigkeiten zielführend koordiniert und gestaltet. In regelmäßigen Systemaudits wird die Angemessenheit der Umsetzung und deren Wirksamkeit überprüft. Das dokumentierte Systemaudit ist Voraussetzung für die Zertifizierbarkeit nach ISO 9001.

### Nutzen

Als Systemauditor sind Sie kompetenter Ansprechpartner in allen Fragen, die das Managementsystem Ihrer Organisation betreffen. Sie überprüfen die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems und fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Sie unterstützen die Weiterentwicklung und sichern die Zertifizierung.

### Zielgruppe

Mitarbeiter im Qualitätsmanagement, Mitarbeiter in Auditteams

### Themen

- Übersicht ISO 9000 ff
- Anforderungen an ein Audit
- Die ISO 19011 Leitfaden für das Auditieren von Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen
- Auditprinzipien
- Management von Auditprogrammen
- Auditfähigkeiten und Auditfolgemassnahmen
- Gesprächstechnik und Verhalten im Systemaudit
- Planung, Durchführung und Auswertung des Systemaudits
- Die Teilnehmer führen eigenständig Audits an Praxisbeispielen durch
- Auditpraxis, Auditdurchführung
- Auditpraxis im eigenen Unternehmen
- Auditpräsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Auditor für Managementsysteme“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

02. - 03.03. und 08.04.2016 in Ulm  
13. - 14.06. und 13.07.2016 in Ulm  
20. - 21.10. und 22.11.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Das Lieferantenaudit

Sachkundige und faire Lieferantenbeurteilungen reduzieren Risiken, die in jeder Geschäftsbeziehung verborgen sind. Ziel ist die Auswahl leistungsfähiger und geeigneter Lieferanten sowie das Erkennen von Potenzialen und Möglichkeiten zur Weiterentwicklung der Lieferantenbeziehung.

### Nutzen

Sie beurteilen die Leistungs- und Lieferfähigkeit der Lieferanten vor Ort. Sie erkennen die Potenziale der Lieferanten und schaffen eine wesentliche Grundlage zur Entwicklung des Lieferanten.

### Zielgruppe

Auditoren, Mitarbeiter des Einkaufs und der Qualitätsabteilung

### Themen

- Grundlagen Auditieren nach ISO 19011
- Das Lieferantenaudit als Teil des Lieferantenmanagements
- Arten von Lieferantenaudits
- Das Lieferantenaudit als Grundlage für Lieferantenauswahl und -beurteilung
- Beschaffung von Informationen über den Lieferant, z.B. über Lieferantenselbstauskunft
- Planung und Vorbereitung eines Lieferantenaudits
- Durchführung des Audits beim Lieferanten
- Verbesserungspotenziale beim Lieferanten erkennen
- Auditbericht und Nachbereitung
- Neue Formen des Lieferantenaudits
- Partnerschaften aufbauen und pflegen
- Das Audit als Grundlage für Problemlösungen
- Praxisphase: Auditdurchführung beim eigenen Lieferanten
- Auditpräsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

18. - 19.02. und 11.03.2016 in Ulm  
06. - 07.06. und 04.07.2016 in Ulm  
29. - 30.09. und 28.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Umweltaudit und Umweltbetriebsprüfung

Ein leistungsfähiges Umweltmanagementsystem erfordert regelmäßiges Begutachten und Prüfen der umweltrelevanten Prozesse. Dies ist eine wichtige Voraussetzung für die Zertifizierung nach ISO 14001 oder einer Validierung nach EMAS. Der Inhalt der Ausbildung orientiert sich an der ISO 19011.

### Nutzen

Sie können intern sowohl Umweltaudits als auch Umweltbetriebsprüfungen vorbereiten, durchführen und nachbereiten. Sie erkennen Verbesserungspotenziale, leiten Maßnahmen davon ab und unterstützen deren Umsetzung.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Umwelt- und der Qualitätsabteilung, Teilnehmer, die sich zum Auditor Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung qualifizieren wollen

### Themen

- Auditverfahren, Umweltaspekte und Bewertung
- Vorbereitung und Durchführung von Umweltaudits
- Nachbereitung der Umweltaudits
- Umweltzielsetzung, Umweltprogramme
- Festlegen der Bereiche, Tätigkeiten, Standards und Prüfungszyklen
- Managementhandbuch und -anweisungen
- Checklisten: Vorbereitung, Anpassung, Datenerfassung, Grenzen
- Maßnahmen und Zielsetzungen aus dem Umweltaudit
- Auditpraxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

16.03. und 12.04.2016 in Ulm  
16.09. und 26.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Refreshing für Auditoren Umwelt

Die Rahmenbedingungen, vorgegeben durch Gesetze, Normen und die Entwicklungen des Umweltmanagements, verändern sich ständig. Umweltauditoren und Umweltbetriebsprüfer müssen rasch auf Veränderungen und Anforderungen an den Umweltschutz reagieren.

### Nutzen

Sie stellen sicher, dass Sie auf dem aktuellen Stand der neuen Entwicklungen sind.

### Zielgruppe

Umweltauditoren und Umweltbetriebsprüfer, Mitarbeiter aus dem Umwelt- und Qualitätsmanagement

### Themen

- Neuester Stand der DIN EN ISO 14001
- Neuester Stand EMAS
- Neuester Stand der ISO 19011
- Entwicklung integrierter Managementsysteme
- Umweltrecht und Verordnungen
- Methoden und Werkzeuge des Umweltmanagements
- Erfahrungsaustausch

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

24. - 25.03.2016 in Ulm  
29. - 30.06.2016 in Ulm  
24. - 25.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Interner Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement

Energieauditoren analysieren und bewerten Organisationen anhand der vom Management festgelegten Prinzipien und Regeln. Sie richten ihre Arbeit an den internationalen Normen ISO 19011 und ISO 50001 aus und sind in der Lage, das Energiemanagement eines Unternehmens (intern oder extern) mit ausgewogenen Methoden objektiv und fachkundig zu auditieren. Aufgrund ihrer Arbeit erhalten die Führungskräfte eines Unternehmens fundierte Entscheidungsvorlagen und wichtige Hinweise für die Energiesicherheit.

### Nutzen

Nach diesem Modul können Sie als interner Auditor arbeiten, Verbesserungspotenziale aufdecken und Lösungen einbringen. Sie können das Energiemanagementsystem weiterentwickeln und dem Unternehmen Wege aufzeigen, energie- und kosteneffizienter zu agieren.

### Zielgruppe

Fachkräfte, Führungskräfte, Techniker, Ingenieure, Energiebeauftragte, Energiemanager und Qualitätsbeauftragte aus allen Bereichen

### Themen

- Auditgrundlagen und Regelwerke nach ISO 19011
- Energiemanagementaudits gemäß der Norm ISO 50001
- Ablauf eines Energiemanagementsystemaudits
- Planung/Vorbereitung
- Durchführung vor Ort
- Auditgesprächsführung
- Bewertung und Auditabschluss

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage)

18. - 19.04.2016 in Ulm  
10. - 11.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Refreshing für Systemauditoren nach ISO 19011

Auditoren müssen sich in der Praxis täglich aufs Neue bewähren und flexibel auf Veränderungen des betrieblichen Managements reagieren. Rahmenbedingungen, vorgegeben durch Normen und den Entwicklungen des Qualitätsmanagements, verändern sich ständig.

### Nutzen

Sie sind auf dem aktuellen Stand der ISO 9001 und der ISO 19011. Erfahrungsaustausch und Beispiele aus der Auditpraxis erweitern Ihr Know-how. Sie halten Ihre Qualifikation im Rahmen der Rezertifizierung aufrecht.

### Zielgruppe

TQM Auditoren

### Themen

- der aktuelle Stand der Normen ISO 19011 und ISO 9001
- Neue Methoden der Auditdurchführung
- Erfahrungsaustausch
- Inhalt des Refreshing wird kurzfristig und aktuell festgelegt

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

03.03.2016 in Ulm  
21.07.2016 in Ulm

**Preis** EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Die bestehenden und vorherrschenden Wirtschaftssysteme der modernen Welt geraten in zunehmendem Maß an die Grenzen ihrer Leistungs- und Wachstumsfähigkeit. Grenzenloses Wachstum und damit das Ziel der Optimierung des Shareholder Value gerät durch die Verknappung der existierenden Arbeitsfaktoren und natürlichen Ressourcen zunehmend unter Druck. Die Kaufentscheidung der Kunden wird zunehmend von Faktoren des nachhaltigen Umgangs mit diesen Ressourcen und der aktiven Gestaltung und Einhaltung verbindlicher Sozialstandards beeinflusst. Unternehmen, die das Thema Corporate Social Responsibility aktiv managen, sichern sich damit langfristige signifikante Chancen und Wettbewerbsvorteile.

### Perspektive Kunden

Kunden wollen beim Kauf ein gutes Gefühl haben, egal ob Endverbraucher oder Businesskunden. Diese stehen außerdem zunehmend ihren Kunden gegenüber in der Nachweispflicht bezüglich geringerer Belastung für die Umwelt, höherer Sozialstandards in der Wertschöpfungskette oder der positiven Wirkungen der Produkte und Dienstleistungen auf Wohlstand und Ressourcenverbrauch.

### Perspektive Unternehmen

Der Markt für nachhaltige Produkte und Dienstleistung ist einer der wachstumsstärksten Märkte. Es ist zu erwarten, dass Produkte und Dienstleistungen, die keine nachhaltigen Elemente enthalten, zukünftig zunehmend unter Preisdruck geraten und letztendlich ganz vom Markt verschwinden werden, sobald vergleichbare Produkte mit Elementen der Nachhaltigkeit erwerbbar sind.

## INHALT

- 57 Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem
- 57 Umweltaudit und Umweltbetriebsprüfung
- 58 Beauftragter für Energie- und Klimaschutzmanagement
- 58 Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement ISO 50001
- 59 Interner Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement
- 59 Berater für Energie- und Klimaschutzmanagement (Master Black Belt)
- 60 Gesundheitsmanagement nach SPEC 91020
- 60 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- 61 CSR-Strategie aufbauen und umsetzen in Anlehnung an ISO 26000

## Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem

Unternehmen ohne aktives Umweltmanagement drohen nicht nur rechtliche Probleme, sondern auch Umsatz- und Imageverlust. Mit Hilfe einer geeigneten Ablauf- und Aufbauorganisation können Umweltaspekte und Verbräuche gelenkt und reduziert werden. Ein zertifizierfähiges Umweltmanagementsystem erfolgt nach den Regelwerken der ISO 14001 oder der europäischen EMAS-Verordnung.

### Nutzen

Sie lernen die Regelwerke und Methoden zum Aufbau eines Umweltmanagementsystems kennen, erfahren Schwerpunkte und Unterschiede beider Systeme und können beim Aufbau eines UMS mitarbeiten.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Umwelt- und Qualitätsabteilung, Teilnehmer, die sich auf das Seminar Umweltauditor, Umweltbetriebsprüfer vorbereiten möchten

### Themen

- Aufbau, Inhalt und Vertiefung der ISO 14001 und der EMAS III
- Umwelthandbuch und -dokumentation
- Umweltprüfung, Umweltbetriebsprüfung
- Grundlagen europäisches und nationales Umweltrecht
- Vorgehen bei der Ist-Analyse der für das eigene Unternehmen relevanten Umweltgesetzgebung
- Umweltmarketing und -kommunikation
- Betriebliches Umweltcontrolling
- Grundlagen der Umwelttechnik
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

16. - 17.03. und 12.04.2016 in Ulm  
15. - 16.06. und 13.07.2016 in Ulm  
26. - 27.10. und 17.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## Umweltaudit und Umweltbetriebsprüfung

Ein leistungsfähiges Umweltmanagementsystem erfordert regelmäßiges Begutachten und Prüfen der umweltrelevanten Prozesse. Dies ist eine wichtige Voraussetzung für die Zertifizierung nach ISO 14001 oder einer Validierung nach EMAS. Der Inhalt der Ausbildung orientiert sich an der ISO 19011.

### Nutzen

Sie können intern sowohl Umweltaudits als auch Umweltbetriebsprüfungen vorbereiten, durchführen und nachbereiten. Sie erkennen Verbesserungspotenziale, leiten Maßnahmen davon ab und unterstützen deren Umsetzung.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Umwelt- und der Qualitätsabteilung, Teilnehmer, die sich zum Auditor Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung qualifizieren wollen

### Themen

- Auditverfahren, Umweltaspekte und Bewertung
- Vorbereitung und Durchführung von Umweltaudits
- Nachbereitung der Umweltaudits
- Umweltzielsetzung, Umweltprogramme
- Festlegen der Bereiche, Tätigkeiten, Standards und Prüfungszyklen
- Managementhandbuch und -anweisungen
- Checklisten: Vorbereitung, Anpassung, Datenerfassung, Grenzen
- Maßnahmen und Zielsetzungen aus dem Umweltaudit
- Auditpraxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

16.03. und 12.04.2016 in Ulm  
16.09. und 26.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Beauftragter für Energie- und Klimaschutzmanagement

Energiebeauftragte übernehmen die Entwicklung und Betreuung des funktionalen Energiemanagements in ihrem Wirkungsbereich, ihrer Abteilung oder in ihrem Team. Sie übernehmen wichtige Teilaufgaben bei der Umsetzung eines ganzheitlichen Energiemanagementsystems einer Organisation.

### Nutzen

Sie bewerten die energierelevanten Tätigkeiten Ihres Verantwortungsbereichs. Sie kennen die Werkzeuge zur Identifizierung, Bewertung und Realisierung von Energieeffizienz-Potenzialen und können Ihre Mitarbeiter für das Thema „Energie“ sensibilisieren.

### Zielgruppe

Fachkräfte, Führungskräfte, Techniker, Ingenieure, Energiebeauftragte, Energiemanager und Qualitätsbeauftragte aus allen Bereichen

### Themen

- Erfassung der Versorgungswege und Energieströme im Unternehmen
- Messen von Energieverbräuchen, die sinnvolle Tiefe der Messdaten und ihre Aufbereitung
- Datenmanagement und Monitoringsysteme
- Technische Verbesserungen bei Druckluft, elektromotorischen Antrieben, Beleuchtung, Klimatisierung, Wasserkreisläufen etc.
- Potenziale für das Energierecycling und den Einsatz regenerativer Energien
- Nutzerverhalten und Mitarbeitermotivation
- Amortisationszeiten und Wirtschaftlichkeit von Maßnahmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat A „Energie- und Klimaschutzbeauftragter“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 16

### Termine (1 Tag)

03.03.2016 in Ulm  
17.06.2016 in Ulm  
26.10.2016 in Ulm

Preis EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement

Energiemanager kümmern sich um den Energieverbrauch und Reduzierung der Energiekosten. Sie entwickeln und koordinieren das ganzheitliche Energiemanagement einer Organisation. Transparenz der Energieflüsse, kontinuierliche Verbesserung und vorbeugendes Handeln sind ihr tägliches Geschäft. Sie leisten so wichtige Beiträge zur positiven Geschäftsentwicklung, zur Kostenbeherrschung und zum Klimabilanz eines Unternehmens. Gesetzliche Regelungen zum Klimaschutz durch Reduzierung von CO<sub>2</sub> müssen strikt beachtet werden. Die ISO 50001 ist der Rahmen für den Aufbau von Systemen und Prozessen zur Steigerung der Energieeffizienz.

### Nutzen

Sie kennen die Anforderungen der ISO 50001, identifizieren und setzen Energieeffizienz- und Energieeinsparpotenziale um. Sie lernen ein EMS aufzubauen und normorientiert einzuführen.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Umweltschutzbeauftragte, zukünftige Energiebeauftragte, Techniker und Ingenieure

### Themen

- Inhalte und Aufbau der ISO 50001
- Politische Rahmenbedingungen und Anforderungen
- Aufbau eines Energiemanagementsystems
- Einbinden in ein bestehendes Managementsystem
- Verbesserungsmöglichkeiten der Energienutzung
- Systematische Energieverbrauchsanalyse
- Bestandsaufnahme/Erhebung Verbrauchsprofile
- Ermittlung Einsparpotenzialanalyse
- Bewertungsverfahren/Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Maßnahmen- und Aktionsplanung

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

17. - 19.02. und 04.03.2016 in Ulm  
20. - 22.06. und 21.07.2016 in Ulm  
17. - 19.10. und 17.11.2016 in Ulm

Preis EUR 1.960,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.332,40 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Interner Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement

Energieauditoren analysieren und bewerten Organisationen anhand der vom Management festgelegten Prinzipien und Regeln. Sie richten ihre Arbeit an den internationalen Normen ISO 19011 und ISO 50001 aus und sind in der Lage, das Energiemanagement eines Unternehmens (intern oder extern) mit ausgewogenen Methoden objektiv und fachkundig zu auditieren. Aufgrund ihrer Arbeit erhalten die Führungskräfte eines Unternehmens fundierte Entscheidungsvorlagen und wichtige Hinweise für die Energiesicherheit.

### Nutzen

Sie können als interner Auditor arbeiten, Verbesserungspotenziale aufdecken und Lösungen einbringen. Sie entwickeln das Energiemanagementsystem weiter und zeigen dem Unternehmen Wege auf, energie- und kosteneffizienter zu agieren.

### Zielgruppe

Fachkräfte, Führungskräfte, Techniker, Ingenieure, Energiebeauftragte, Energiemanager und Qualitätsbeauftragte aus allen Bereichen

### Themen

- Auditgrundlagen und Regelwerke nach ISO 19011
- Energiemanagementaudits gemäß der Norm ISO 50001
- Ablauf eines Energiemanagementsystemaudits
- Planung/Vorbereitung
- Durchführung vor Ort
- Auditgesprächsführung
- Bewertung und Auditabschluss

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Auditor für Energie- und Klimaschutzmanagement“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage)

18. - 19.04.2016 in Ulm  
10. - 11.10.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Berater für Energie- und Klimaschutzmanagement (Master Belt)

Berater für Energie- und Klimaschutzmanagement analysieren die Energie- und Klimasituation eines Unternehmens und entwickeln daraus Programme und Projekte, die zu höherer Effektivität und Effizienz führen. Berater für Energiemanagement arbeiten eng mit der Führungsmannschaft zusammen und sind in der Lage, durch wirksame Transformationsprozesse Veränderungen bis in die Basis einer Organisation umzusetzen. Master Belts arbeiten typischerweise als interne oder externe Unternehmensberater oder Energieberater.

### Nutzen

Wir unterstützen Sie dabei, Programme zum Energie- und Klimaschutz im Unternehmen dauerhaft und professionell umzusetzen. Hier ist die Plattform, das Wissen zu vertiefen und Führungskompetenzen auszubauen.

### Zielgruppe

Manager oder Auditoren für Energie- und Klimaschutzmanagement, die zur Führung von Veränderungsprogrammen berufen werden

### Themen

- Operational Excellence
- Changemanagement
- Produktionssysteme
- Umsetzungsstrategien, Hürden und Erfolgsfaktoren für Veränderungsprogramme
- Veränderungsprogramme managen
- Grundlagen des Controlling
- Ergebnisse aufbereiten und präsentieren
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Coaching der von den Teilnehmern zu bearbeitenden Projekte, fachliche und inhaltliche Vertiefung von Analysemethoden
- Aufsetzen und Strukturieren von Programmen in Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Berater für Energie- und Klimaschutzmanagement (Master Belt of Energy Management)“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 2 Tage)

04. - 06.05. und 09. - 10.06.2016 in Ulm  
28. - 30.09. und 27. - 28.10.2016 in Ulm

Preis EUR 5000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5.950,- inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Gesundheitsmanagement nach SPEC 91020

Die Gesundheit der Mitarbeiter und Führungskräfte ist ein wesentlicher Produktions- und Wettbewerbsfaktor. Die SPEC 91020 bietet den Rahmen für die systematische Umsetzung des betrieblichen Gesundheitsmanagements und schafft so die Möglichkeit, das Wohlbefinden der Mitarbeiter und damit auch die Steigerung der Effizienz der Produkt- bzw. Dienstleistungsrealisierung zu verbessern.

### Nutzen

Sie kennen Bedeutung und Anwendungsmöglichkeiten der SPEC 91020. Sie verstehen die Inhalte und können diese spezifisch für Ihr Unternehmen in der Umsetzung interpretieren. Sie entwickeln eine Vorstellung wie Sie die Anforderung in Ihr bestehendes Managementsystem integrieren und mit anderen Initiativen vereinbaren können.

### Zielgruppe

Systemmanager, Beauftragte für Gesundheitsmanagement, Corporate Responsibility, Führungskräfte

### Themen

- Rolle der SPEC 91020 in der nachhaltigen Unternehmensführung
- Die Anforderungen der SPEC 91020 und deren Umsetzung
- Umfang und Struktur der Dokumentation
- Weiterentwicklung des Managementsystems, Interne Audits und Management Review
- Rolle der Zertifizierung und Akkreditierung im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung
- Systematische Verankerung des Gesundheitsmanagements in die betrieblichen Kern-, Unterstützungs- und Führungsprozesse, sowie in der Aufbauorganisation

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

08.03. und 08.04.2016 in Ulm  
26.09. und 24.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Das Leben und die Gesundheit der Arbeitnehmer sollen vor Gefahren geschützt sein, die durch die Tätigkeiten entstehen können. Betriebs- und Arbeitsstätten, Maschinen, Geräte, Anlagen und Betriebsstätten müssen entsprechend eingerichtet sein. Gesetze und Regelwerke unterstützen und leiten den Arbeitgeber. Die konsequente Umsetzung dieser Gesetze soll die Arbeitnehmer schützen, Arbeitsunfälle, gesundheitliche Folgen und dadurch bedingte Produktivitätseinbußen vermeiden. Das systematische und unternehmensspezifische Umsetzen der Anforderung kann die Prozesssicherheit und die Produktivität präventiv und positiv unterstützen und Haftungsrisiken für Führungskräfte reduzieren.

### Nutzen

Sie erhalten einen Überblick der Grundpflichten, um Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz in Ihrem Unternehmen sicher zu etablieren.

### Zielgruppe

Sicherheitsbeauftragte, Mitglieder des Arbeitsschutzausschusses, Beauftragte für integrierte Managementsysteme

### Themen

- Einführung in Arbeitsschutzmanagementsysteme (BS OHSAS 18001, OHRIS)
- Schnittstellen zu Umwelt- und Qualitätsmanagement
- Rechtlich relevante Grundlagen und deren wesentliche Forderungen, wie z.B.
  - Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
  - Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)
  - Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
  - Verordnung zum Schutz vor Gefahrstoffen
- Organisation des Arbeitsschutzes (Aufgaben- und Funktionsbeschreibungen, Bestellungen, Organigramm)
- Gefährdungsbeurteilung
- Qualifikation, Schulung, Unterweisung des Personals (Umgang mit Fremdfirmen)
- Gefahrstoffe (Umgang, Kennzeichnung, Lagerung)

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

15.04.2016 in Ulm  
12.09.2016 in Ulm  
30.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## CSR-Strategie aufbauen und umsetzen in Anlehnung an die ISO 26000

Nachhaltigkeitsmanagement heißt ethisches Handeln, gesellschaftliche Verantwortung und Umweltschutz in die Unternehmensstrategie und -politik aufzunehmen und unternehmensweit abzusichern. Neben ökonomischen Zielsetzungen und Kenngrößen bestimmen soziale und ökologische Aspekte unternehmerisches Handeln. Jede Veränderung bedarf einer Strategie. Dazu ist es notwendig die Einflussfaktoren zu kennen. Wissen um den Stand der Diskussion und der normativen Grundlagen ist unerlässlich, um für dieses emotionale Thema eine Strategie und ein geeignetes Controlling zu entwickeln.

### Nutzen

Sie werden dabei unterstützt, den geplanten Veränderungsprozess in Richtung Corporate Responsibility zu bewerten und effektiv zu gestalten, mögliche Wettbewerbsvorteile zu erkennen und die strategischen Möglichkeiten zu identifizieren. Sie bekommen Möglichkeiten aufgezeigt, wie sich nachhaltiges Wirtschaften sinnvoll und zielorientiert in die Unternehmensführung integrieren lässt.

### Zielgruppe

Führungskräfte, die sich mit der Einführung eines Nachhaltigkeitsprogrammes beschäftigen, Verantwortliche für Nachhaltigkeitsmanagement

### Themen

- Einführung in das Thema Nachhaltigkeit und CSR
- Das Konzept des Shared Value
- Der Standard der Global Reporting Initiative
- Die ISO 26000 - Anforderungen und Umsetzung
- Gestaltung des CSR-Reporting Prozesses
- Stakeholdermanagement im Rahmen von CSR-Initiativen
- Definition, Auswahl und Begründung der relevanten Inhalte und Scope des CSR-Prozesses
- Formulierung von Zielvorgaben, Festlegen von Programme und Vorbereitung des Reporting
- Datenerhebung und Qualitätssicherung
- Erstellung des CSR-Berichtes
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

10. - 11.03. und 07.04.2016 in Ulm  
02. - 03.06. und 05.07.2016 in Ulm  
06. - 07.10. und 03.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.390,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.654,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## MANAGEMENTSYSTEME

Veränderte Rahmenbedingungen, wie dynamische Märkte, weitreichende Flexibilität, steigender Kostendruck und die zunehmende Globalisierung der Märkte, erfordern immer schnellere Anpassungen der Betriebsstruktur und Betriebsorganisation. Vor diesem Hintergrund ist das Management mehr denn je gefordert die Strukturen robust gegen derartige Störgrößen zu machen. Heißt: Strukturen schaffen, Prozesse entwickeln und etablieren, geeignete Methoden und Werkzeuge finden und anwenden und Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Befugnisse festlegen, welche eine zielgerichtete, koordinierte und effiziente Leistungserbringung gewährleisten.

Geeignete Managementsysteme können hier einen wichtigen Beitrag leisten und sind bei der unternehmensspezifischen Ausgestaltung ein Rahmen, der ein Gleichgewicht zwischen Ordnung und Freiraum, zwischen Verwalten und Gestalten herstellt. Letztlich ist und bleibt die Qualität der Produkte und der unternehmerischen Leistungen ein entscheidendes strategisches Differenzierungsmerkmal im globalen Wettbewerb um Kunden.

Ein erfolgreiches Managementsystem ist angepasst an die Erfordernisse des Marktes, der Kunden und an die Herausforderungen des Unternehmens. Dies verlangt entsprechende Ziele, ein praxisorientiertes Prozessmodell und Unternehmensprozesse, die regelmäßig und erfolgsorientiert weiterentwickelt werden. Richtig eingesetzt, liefern Managementsysteme einen nachhaltigen Beitrag zur Steigerung des Unternehmenswertes.



### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- bei der sinnvollen Gestaltung von Managementsystemen und der Verankerung von Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in Ihrer Organisation
- bei der Anwendung geeigneter Methoden zur Messung und Verbesserung Ihrer Produktqualität
- bei der Bestimmung des Reifegrades Ihres Qualitätsmanagements und der daraus resultierenden Handlungsnotwendigkeiten

## INHALT

- 63 Modulare Managementsysteme
- 63 Internationale Managementsysteme
- 64 ISO 9001:2015 Der aktuelle Stand
- 64 ISO 9001: Anforderungen und Umsetzung
- 65 EN 9100 Managementsysteme der Luft- und Raumfahrt
- 65 ISO 13485 Qualitätsmanagement für Hersteller von Medizinprodukten
- 66 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- 66 Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement
- 67 ISO 31000 Risikomanagement
- 67 Gesundheitsmanagement nach SPEC 91020
- 68 Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement nach ISO 50001
- 68 Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem
- 69 Wissen und Wissensmanagement

## Modulare Managementsysteme

Abhängig von Größe und Komplexität des Produkt- und Marktportfolios sehen sich Unternehmen zunehmend mit unterschiedlichen normativen Vorgaben und Anforderungen konfrontiert, die meist über den Rahmen einer ISO 9001 Zertifizierung hinausgehen. Die Integration dieser Vorgaben, sei es aus den Bereichen Umwelt, Arbeitsschutz, Datenschutz, Energierichtlinien und kundenspezifischen Anforderungen, stellt eine Herausforderung für die Unternehmen dar, sich über die Struktur des bestehenden Managementsystems gründlich Gedanken zu machen.

### Nutzen

Sie erfahren, wie sich das Zusammenwirken der Systeme intelligent und wertschöpfungsorientiert gestalten lässt. Dabei werden die Anforderungen der unterschiedlichen Interessengruppen und die normativen Vorgaben berücksichtigt und die Effizienz für den Systemunterhalt verbessert. So ist eine schnelle und sichere Anpassung an neue Anforderungen gewährleistet, ohne Ihre Kernaufgabe zu behindern.

### Zielgruppe

Systemmanager, Beauftragte für Arbeitsschutz, Umwelt, Qualität, Datenschutz, Energie, Führungskräfte

### Themen

- Einblick in die Anforderungen der gängigen Vorgaben und Modelle
- Analyse der bestehenden Systeme
- Umsetzungsprinzipien für modulare Managementsysteme
- Wertschöpfungsorientierter Aufbau des Systems
- Planung eines modularen Managementsystems
- Auswirkungen auf das Audit
- Entwickeln einer Grundstruktur für das eigene Managementsystem
- Mögliche Strukturen modularer Systeme

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

18.02. und 15.03.2016 in Ulm  
04.07. und 26.07.2016 in Ulm  
04.10. und 04.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Internationale Managementsysteme

Die Globalisierung der Märkte und der Unternehmen erfordert es, die Produkt- und Organisationsstandards an Best Practice zu messen und anzupassen. Ein internationales Managementsystem ist ein Führungs- und Koordinationsmittel, das den Erfolg internationaler Kooperationen unterstützt. Best Practice-Regeln werden identifiziert und standardisiert.

### Nutzen

Sie lernen Konzepte und Lösungen internationaler Managementsysteme kennen. Sie werden dabei unterstützt, Projekte effektiver zu realisieren, wenn Sie in internationale Geschäftsprozesse eingebunden sind.

### Zielgruppe

Systemmanager, Qualitätsbeauftragte, Projektleiter internationaler Unternehmen

### Themen

- Anforderungen an internationale Systeme
- Das gemeinsame System entwickeln
- Das geeignete Prozessmodell
- Zusammenspiel Headquarter und Standorte
- Das internationale Auditsystem
- Diversity Management
- Internes und externes Benchmarking
- OECD-Leitlinien für multinationale Unternehmen
- Der Weg zu World-Wide-Excellence

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

11. - 12.02.2016 in Ulm  
06. - 07.09.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## NEU Die Revision der DIN EN ISO 9001:2015

Die Revision der ISO 9001:2015 stellt Unternehmen und Qualitätsverantwortliche vor neue Herausforderungen und Chancen für das Qualitätsmanagement. Die DIN EN ISO 9001:2015 weist deutliche Änderungen zur ISO 9001:2008 auf. Anders als bei der letzten Revision (2008) handelt es sich hier nicht um redaktionelle, sondern um entscheidende inhaltliche Änderungen.

### Nutzen

In unserem eintägigen Seminar bereiten wir Sie auf die Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 vor. Erfahren Sie, welche Auswirkungen diese Neuerungen auf Organisation und Qualitätsmanagementsystem haben. Gemeinsam diskutieren wir welche Chancen bei der Umsetzung bestehen und wir erarbeiten in praxisnahen Übungen mögliche Lösungsansätze.

### Zielgruppe

Qualitätsmanagementbeauftragte und -manager

### Themen

- Die Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 im Vergleich zur ISO 9001:2008
- Die sogenannten „High Level Structure“
- Interpretation der Änderungen zu den Schwerpunktthemen
- Wohin mit QMH und QMB? Fokussierung auf den Führungskreis
- Der Begriff „Dokumentierte Informationen“
- Prozessmanagement und Risikomanagement, die expliziten Anforderungen und deren praktische Umsetzung
- Organisationskontext - wer sind die interessierten Kreise
- Leistungsmessung in der Organisation und ihren Prozessen
- Wissensmanagement zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- Information über die Anhänge A und B
- Werkzeuge zur Umsetzung der Anforderungen
- Die Änderungen aus Sicht der Auditoren
- Übergangsbestimmungen und Auswirkungen auf Ihre bestehende Zertifizierung
- Ausarbeitung von Handlungsoptionen
- Tipps für die Umstellung auf die neue DIN EN ISO 9001:2015

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

15.02.2016 in Ulm  
15.03.2016 in Ulm  
12.05.2016 in Ulm

Preis EUR 450,00 zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 535,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## ISO 9001 Anforderungen und Umsetzung

Die ISO 9001 ist die weltweite Basis für qualitätsorientierte Organisationen. Ihre Anwendung ist nur dann erfolgreich, wenn die speziellen Anforderungen der Unternehmen erkannt, eine nutzenorientierte Umsetzung der Anforderungen herausgearbeitet und durchgeführt wird.

### Nutzen

Sie kennen die Inhalte, Bedeutung und Anwendung der ISO 9001. Sie verstehen die Inhalte und können diese interpretieren und Umsetzungsmöglichkeiten in Ihrem Unternehmen festlegen.

### Zielgruppe

Angehende Qualitätsmanagementbeauftragte und -manager, Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement

### Themen

- Rolle der ISO 9000 im Total Quality Management
- Prozessorientierung im Unternehmen
- Die Anforderungen der ISO 9001 und deren Umsetzung
- Umfang und Struktur der QM-Dokumentation
- Weiterentwicklung des Managementsystems: Internes Audit und Management Review
- Rolle der Zertifizierung und Akkreditierung im Qualitätsprozess

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

02.03.2016 in Ulm  
16.03.2016 in Ulm  
23.06.2016 in Ulm  
14.10.2016 in Ulm

Preis EUR 450,00 zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 535,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Managementsysteme in der Luft- und Raumfahrt nach EN 9100

Innerhalb der EU gelten die luftrechtlichen Forderungen der EASA (Europäische Agentur für Flugsicherheit) für Entwicklungs-, Herstellungs- und Instandhaltungsbetriebe. Voraussetzung zur Zulassung ist ein auf deren spezielle Belange ausgerichtetes Qualitätsmanagementsystem auf Basis der EN 9100.

### Nutzen

Sie lernen die Besonderheiten der Anforderungen an das Qualitätsmanagement in der Luft- und Raumfahrt kennen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Qualitätsleiter und Projektleiter aus den Unternehmen der Luft- und Raumfahrtindustrie

### Themen

- Aufbau und Inhalt der EN 9100 Gruppe
- Vergleich der Forderungen zur ISO 9001
- Das Konfigurationsmanagement
- Erstmusterprüfung
- Risikobewertung
- Rückverfolgbarkeit
- Notfallkonzepte
- Zertifizierung
- Programme zur Umsetzung
- Revision EN 9100
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

10. - 11.05. und 10.06.2016 in Ulm  
14. - 15.09. und 11.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.St.

## Qualitätsmanagement für Hersteller von Medizinprodukten nach ISO 13485

Die einschlägigen EG-Richtlinien für Medizinprodukte fordern eine Zertifizierung des Unternehmens nach ISO 13485. Medizinproduktehersteller müssen Vorkehrungen treffen, damit die mit den Produkten verbundenen Risiken eingeschätzt, bewertet und überwacht werden können. Sie müssen in der Lage sein gegebenenfalls einzugreifen.

### Nutzen

Sie kennen die wesentlichen Elemente eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems nach ISO 13485. Sie können Risikomanagementprozesse integrieren und lenken.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter von Medizinprodukteherstellern, die sich kompetent mit den Anforderungen der ISO 13485 und der ISO 14971 auseinandersetzen müssen

### Themen

- Die rechtlichen Grundlagen
- Weitergehende Gesetze und Richtlinien
- Die Gesetze im Umfeld des MPG
- Gegenüberstellung ISO 9001 und ISO 13485
- Inhalte und Aufbau der ISO 13485
- Anforderungen und praxisorientierte Umsetzung der ISO 13485
- Weitergehende Gesetze und Richtlinien
- Die Gesetze im Umfeld des MPG
- Risikomanagement nach ISO 14971
- Der Risikomanagementprozess
- Das Produktbeobachtungs- und Meldesystem
- Maßnahmenfestlegungen und CaPa (Corrective and Preventive actions)
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

17. - 18.03. und 13.04.2016 in Ulm  
16. - 17.06. und 12.07.2016 in Ulm  
19. - 20.10. und 17.11.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.St.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Das Leben und die Gesundheit der Arbeitnehmer sollen vor Gefahren geschützt sein, die durch die Tätigkeiten entstehen können. Betriebs- und Arbeitsstätten, Maschinen, Geräte, Anlagen und Betriebsstätten müssen entsprechend eingerichtet sein. Gesetze und Regelwerke unterstützen und leiten den Arbeitgeber. Die konsequente Umsetzung dieser Gesetze soll die Arbeitnehmer schützen, Arbeitsunfälle, gesundheitliche Folgen und dadurch bedingte Produktivitätseinbußen vermeiden. Das systematische und unternehmensspezifische Umsetzen der Anforderung kann die Prozesssicherheit und die Produktivität präventiv und positiv unterstützen und Haftungsrisiken für Führungskräfte reduzieren.

### Nutzen

Sie erhalten einen Überblick der Grundpflichten, um Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz in Ihrem Unternehmen sicher zu etablieren.

### Zielgruppe

Sicherheitsbeauftragte, Mitglieder des Arbeitsschutzausschusses, Beauftragte für integrierte Managementsysteme

### Themen

- Einführung in Arbeitsschutzmanagementsysteme (BS OHSAS 18001, OHRIS)
- Schnittstellen zu Umwelt- und Qualitätsmanagement
- Rechtlich relevante Grundlagen und deren wesentliche Forderungen, wie z.B.
  - Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)
  - Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)
  - Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)
  - Verordnung zum Schutz vor Gefahrstoffen
- Organisation des Arbeitsschutzes (Aufgaben- und Funktionsbeschreibungen, Bestellungen, Organigramm)
- Gefährdungsbeurteilung
- Qualifikation, Schulung, Unterweisung des Personals (Umgang mit Fremdfirmen)
- Gefahrstoffe (Umgang, Kennzeichnung, Lagerung)

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

15.04.2016 in Ulm  
12.09.2016 in Ulm  
30.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement

Konflikte, Krisen, Katastrophen: rechtliche Angriffe, Produktrückrufe, Fachkräftemangel, Unfälle... Unternehmen sind täglich damit konfrontiert, eine Antwort darauf zu finden, wie sie mit bestehenden Risiken umgehen und dennoch ihre Unternehmensziele erreichen können. Der erste Schritt ist, die wesentlichen Risiken zu erfassen und zu beurteilen; eine Auswirkungs-Analyse liefert wichtige Anhaltspunkte für das notwendige Antwortverhalten. Notfallpläne, Krisenpläne und gute Krisenkommunikation sind wertvolle Hilfen, um die Krise rasch und adäquat zu bewältigen und einen kontinuierlichen Betriebsablauf und die Reputation des Unternehmens sicherzustellen.

### Nutzen

Sie lernen die Grundsätze, Anwendungsmöglichkeiten, Zusammenhänge und Vorgehensweisen im Rahmen des Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagements kennen. Die Business Impact Analyse und die Risikobeurteilung nach ONR 49002-2 macht Sie mit wichtigen Methoden und Werkzeugen vertraut. Sie lernen, ein eigenes, bedürfnisgerechtes Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement einzuführen, zu betreiben und weiterzuentwickeln.

### Zielgruppe

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Qualitäts-, Notfall- und Risikomanager

### Themen

- Grundlagen, Begriffe und Ziele
- Schnittstellen zum Risikomanagement
- Anforderungen und Nutzung von ONR 49000ff. und ISO 31000
- Betriebliches Kontinuitätsmanagement nach BS 25999
- Business Impact Analyse
- Risikobeurteilungen, Maßnahmen ableiten
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Information und Kommunikation in Unternehmen und Organisationen
- Krisenkommunikation
- Praxis-Tipps, Unterlagen und Übungen zur Umsetzung im eigenen Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

17. - 18.03.2016 in Ulm  
20. - 21.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

**Ergänzungskurs:** Risikomanagement

## Risikomanagement

„Risiko und Chancen“ und die Berücksichtigung eines risikobasierten Ansatzes sind wesentliche Neuerungen in der neuen ISO 9001:2015. Was ist darunter zu verstehen, wie können die Forderungen im Unternehmen umgesetzt werden und gleichzeitig einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung leisten? Ein risikobasierter Ansatz hin zum Risikomanagement bietet Unternehmen die Möglichkeit, mit Chancen und Risiken proaktiv umzugehen und damit die Zielerreichung ihres Unternehmens optimal zu unterstützen.

### Nutzen

Sie erhalten einen Überblick über den risikobasierten Ansatz in der neuen ISO 9001:2015 und lernen die Grundsätze, Anwendungsmöglichkeiten, Zusammenhänge und Vorgehensweisen im Rahmen des Risikomanagements mit praxisbezogenen Übungen kennen und anwenden. Sie können damit in Ihrem Unternehmen selbständig Risikobeurteilungen durchführen. Sie lernen, ein eigenes, bedürfnisgerechtes Risikomanagementsystem in Ihrem Unternehmen einzuführen und in Ihr bestehendes Managementsystem zu integrieren.

### Zielgruppe

Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte, Projektleiter und Projektmanager, Qualitäts- und Risikomanager

### Themen

- Grundlagen, Begriffe und Ziele
- Schnittstellen zum Qualitätsmanagement
- Anforderungen und Nutzung von ONR 49000ff. und ISO 31000
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Information und Kommunikation in Unternehmen und Organisationen
- Systematischer Risikomanagement-Prozess
- Risikobeurteilungen: Risiken identifizieren, analysieren, bewerten, Maßnahmen ableiten
- Eskalation: vom Risikomanagement zum Krisenmanagement
- Praxis-Tipps, Unterlagen und Übungen zur Umsetzung im eigenen Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

06. - 07.04.2016 in Ulm  
07. - 08.09.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Gesundheitsmanagement nach SPEC 91020

Die Gesundheit der Mitarbeiter und Führungskräfte ist ein wesentlicher Produktions- und Wettbewerbsfaktor. Die SPEC 91020 bietet den Rahmen für die systematische Umsetzung des betrieblichen Gesundheitsmanagements und schafft so die Möglichkeit, das Wohlbefinden der Mitarbeiter und damit auch die Steigerung der Effizienz der Produkt- bzw. Dienstleistungsrealisierung zu verbessern.

### Nutzen

Sie kennen Bedeutung und Anwendungsmöglichkeiten der SPEC 91020. Sie verstehen die Inhalte und können diese spezifisch für Ihr Unternehmen in der Umsetzung interpretieren. Sie entwickeln eine Vorstellung wie Sie die Anforderung in Ihr bestehendes Managementsystem integrieren und mit anderen Initiativen vereinbaren können.

### Zielgruppe

Systemmanager, Beauftragte für Gesundheitsmanagement, Corporate Responsibility, Führungskräfte

### Themen

- Rolle der SPEC 91020 in der nachhaltigen Unternehmensführung
- Die Anforderungen der SPEC 91020 und deren Umsetzung
- Umfang und Struktur der Dokumentation
- Weiterentwicklung des Managementsystems, Interne Audits und Management Review
- Rolle der Zertifizierung und Akkreditierung im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung
- Systematische Verankerung des Gesundheitsmanagements in die betrieblichen Kern-, Unterstützungs- und Führungsprozesse, sowie in der Aufbauorganisation

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

08.03. und 08.04.2016 in Ulm  
26.09. und 24.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement

Energiemanager kümmern sich um den Energieverbrauch und Reduzierung der Energiekosten. Sie entwickeln und koordinieren das ganzheitliche Energiemanagement einer Organisation. Transparenz der Energieflüsse, kontinuierliche Verbesserung und vorbeugendes Handeln sind ihr tägliches Geschäft. Sie leisten so wichtige Beiträge zur positiven Geschäftsentwicklung, zur Kostenbeherrschung und zum Klimabilanz eines Unternehmens. Gesetzliche Regelungen zum Klimaschutz durch Reduzierung von CO<sub>2</sub> müssen strikt beachtet werden. Die ISO 50001 ist der Rahmen für den Aufbau von Systemen und Prozessen zur Steigerung der Energieeffizienz.

### Nutzen

Sie kennen die Anforderungen der ISO 50001, identifizieren und setzen Energieeffizienz- und Energieeinsparpotenziale um. Sie lernen ein EMS aufzubauen und normorientiert einzuführen.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Umweltschutzbeauftragte, zukünftige Energiebeauftragte, Techniker und Ingenieure

### Themen

- Inhalte und Aufbau der ISO 50001
- Politische Rahmenbedingungen und Anforderungen
- Aufbau eines Energiemanagementsystems
- Einbinden in ein bestehendes Managementsystem
- Verbesserungsmöglichkeiten der Energienutzung
- Systematische Energieverbrauchsanalyse
- Bestandsaufnahme/Erhebung Verbrauchsprofile
- Ermittlung Einsparpotenzialanalyse
- Bewertungsverfahren/Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Maßnahmen- und Aktionsplanung

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Manager für Energie- und Klimaschutzmanagement“. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

17. - 19.02. und 04.03.2016 in Ulm  
20. - 22.06. und 21.07.2016 in Ulm  
17. - 19.10. und 17.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.960,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.332,40 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Anforderungen an ein Umweltmanagementsystem

Unternehmen ohne aktives Umweltmanagement drohen nicht nur rechtliche Probleme, sondern auch Umsatz- und Imageverlust. Mit Hilfe einer geeigneten Ablauf- und Aufbauorganisation können Umweltaspekte und Verbräuche gelenkt und reduziert werden. Ein zertifizierfähiges Umweltmanagementsystem erfolgt nach den Regelwerken der ISO 14001 oder der europäischen EMAS-Verordnung.

### Nutzen

Sie lernen die Regelwerke und Methoden zum Aufbau eines Umweltmanagementsystems kennen, erfahren Schwerpunkte und Unterschiede beider Systeme und können beim Aufbau eines UMS mitarbeiten.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Umwelt- und Qualitätsabteilung, Teilnehmer, die sich auf das Seminar Umweltauditor, Umweltbetriebsprüfer vorbereiten möchten

### Themen

- Aufbau, Inhalt und Vertiefung der ISO 14001 und der EMAS III
- Umwelthandbuch und -dokumentation
- Umweltprüfung, Umweltbetriebsprüfung
- Grundlagen europäisches und internationales Umweltrecht
- Vorgehen bei der Ist-Analyse der für das eigene Unternehmen relevanten Umweltgesetzgebung
- Umweltmarketing und -kommunikation
- Betriebliches Umweltcontrolling
- Grundlagen der Umwelttechnik
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

16. - 17.03. und 12.04.2016 in Ulm  
15. - 16.06. und 13.07.2016 in Ulm  
26. - 27.10. und 17.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## Wissen und Wissensmanagement

Erfahrung und Wissen der Mitarbeiter bilden die Kernkompetenzen eines erfolgreichen Unternehmens. Wissensorganisation existiert in allen Unternehmen, wird aber selten gesteuert.

### Nutzen

Sie kennen die Grundlagen und verstehen, was „Wissen“ und „Wissensmanagement“ bedeutet. Sie lernen, wie Sie lernen wie sich Wissensmanagement aktiv betreiben lässt.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter, die am Aufbau eines erfolgreichen Wissensmanagements interessiert sind oder aktiv eine Wissensorganisation aufbauen

### Themen

- Einführung in das Wissen
- Wie die Wissensbasis eines Unternehmens funktioniert
- Wie Unternehmen lernen
- Die Bausteine des Wissensmanagements
- Wissensziele und Wissenserwerb
- Wissen nutzen, Wissen messen
- Methoden und Werkzeuge der Wissensverbesserung
- Die Wissensbilanz
- Heute beginnen, aber wie?

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

15.03. und 12.04.2016 in Ulm  
17.06. und 14.07.2016 in Ulm  
28.10. und 29.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## AUTOMOTIVE EXCELLENCE

Eines der Zugpferde der deutschen Wirtschaft war und ist die Automobilindustrie. Deren Produkte, verbunden mit Erzeugnissen der Zulieferbranche haben nach wie vor Weltgeltung. An die Spitze zu gelangen, ist eine Sache – diesen Status auch künftig zu erhalten, eine andere, denn das Ringen um die Vorherrschaft geht weiter, was von den beteiligten Unternehmen verlangt, ihre Innovations- und Leistungsfähigkeit kontinuierlich und zwar schneller als die globalen Wettbewerber weiter zu entwickeln.

Die Herausforderungen sind nicht zu knapp. Kostenstruktur und Kapazitäten müssen mit einer immer schwerer einschätzbaren Nachfrage in den Industrieländern und stark schwankenden Verhältnissen der Schwellenländer in Einklang gebracht werden und dies alles bei steigender Forderung nach Nutzen, Nachhaltigkeit und Qualität. Neue Technologien müssen gefunden und die sich daraus ergebenden Risiken beherrschbar gemacht werden. Und all dies möglichst schnell, zumal die Faktoren Geschwindigkeit und Leistungsfähigkeit für jene, die zu den Innovationsführern gehören wollen, zu den wichtigsten zählen.

Angesichts dieser und neuer Herausforderungen hat die TQU AKADEMIE aufbauend auf dem Programm des VDA QMC ein spezielles Weiterbildungsprogramm für den Automobil-Sektor entwickelt, das die Teilnehmer in die Lage versetzt, die gegenwärtigen und kommenden Aufgaben erfolgreich zu bewältigen. Dementsprechend sind die Trainings-Kurse vom VDA QMC lizenziert und durch eigenentwickelte Seminare, die aus der Erfahrung der Projektleiter entstanden sind, ergänzt.

Wir sind Lizenzpartner des

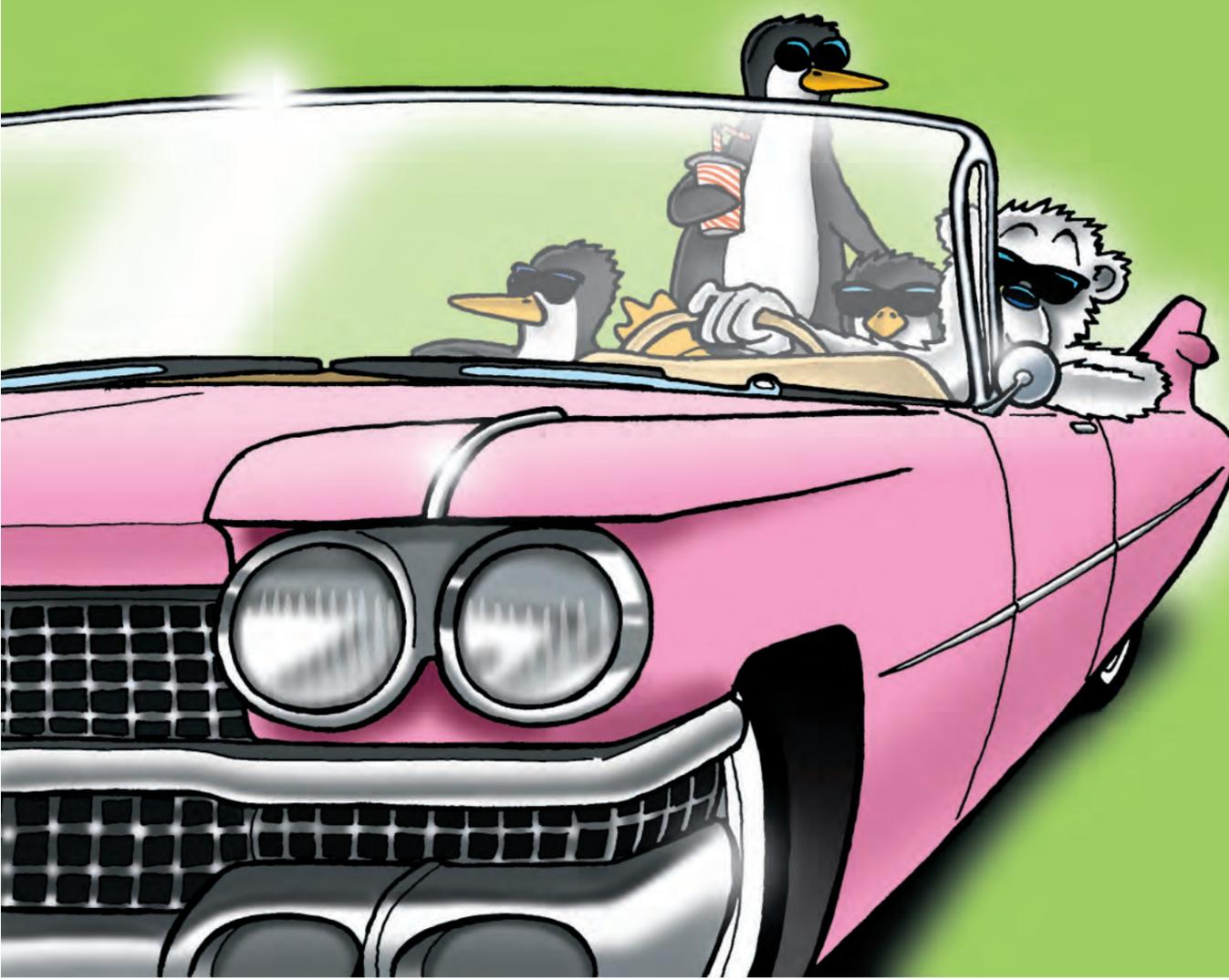
**VDA QMC**

Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

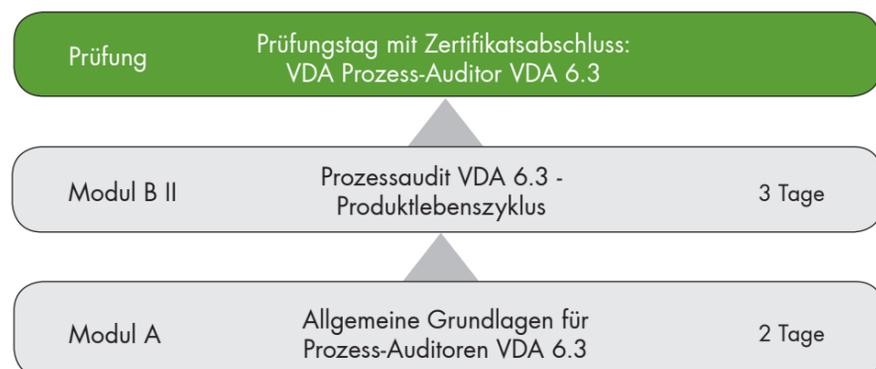


### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- bei der sinnvollen Gestaltung von Managementsystemen und der Verankerung von Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in Ihrer Organisation
- bei der Anwendung geeigneter Methoden zur Messung und Verbesserung Ihrer Produktqualität
- bei der Bestimmung des Reifegrades Ihres Qualitätsmanagements und der daraus resultierenden Handlungsnotwendigkeiten



## Prozess-Auditor nach VDA 6.3



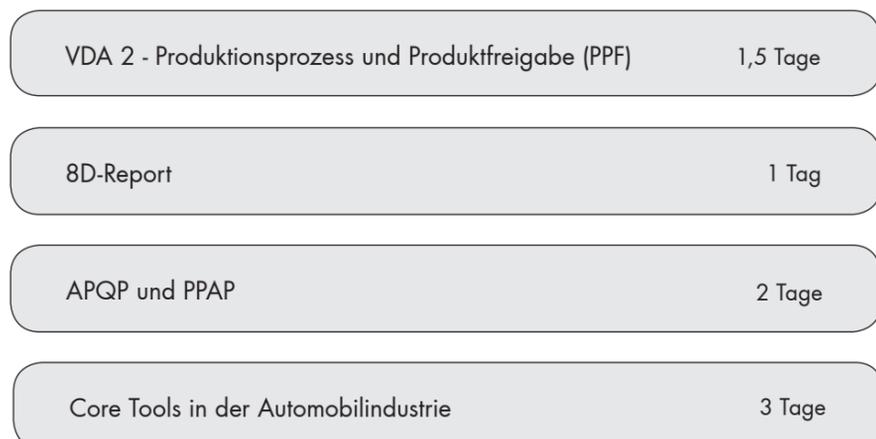
## Produkt-Auditor nach VDA 6.5



## 1st/2nd party Auditor der ISO/TS 16949



## Methoden und Werkzeuge



### VDA QMC Lizenzlehrgang

#### VDA 2 – Produktionsprozess und Produktfreigabe (PPF)

Die fünfte Auflage des VDA-Bandes 2 wurde in 2012 grundlegend überarbeitet und den aktuellen Ansprüchen der Automobilindustrie angepasst. Zusammenhänge zu bestehenden VDA-Bänden (z. B. Reifegradabsicherung, VDA 6.3) wurden aufgezeigt und integriert. Ziel dieses Seminars ist es, die Auslöser, Anforderungen, strukturierte Umsetzung in der innerbetrieblichen Ablauf- und Aufbauorganisation sowie die Nachweisführung im Rahmen des PPF-Verfahrens zu vermitteln.

#### Teilnahmevoraussetzungen

Gute Kenntnisse der ISO/TS 16949-Basisforderungen und Erfahrung und Kenntnisse im Umgang mit kundenspezifischen Anforderungen für Bemusterungsverfahren (z. B. Volkswagen AG, BMW AG und Daimler AG), sowie allgemeine Grundkenntnisse der Inhalte der VDA-Bände sind von Vorteil. Die Teilnahme an dem VDA-Seminar „Reifegradabsicherung“ wird empfohlen.

#### Zielgruppe

Qualitätsmanager, Qualitätsingenieure, Mitarbeiter aus Einkauf/Entwicklung/Logistik/Produktion mit qualitätsrelevantem Aufgabengebiet sowie alle interessierten Mitarbeiter der Automobilindustrie

#### Themen

- Überblick und Zusammenhang zu wesentlichen gesetzlichen/behördlichen Vorschriften
- Aufbau und Struktur der fünften Auflage des VDA-Band 2
- Inhalte mit Änderungen zur vierten Ausgabe
- Prinzipieller Ablauf PPF und Bemusterung
- Planung und Abstimmung PPF-Verfahren inkl. zeitliche Einordnung in den Produktentstehungsprozess
- Auslösermatrix
- Vorlagestufen im Rahmen der Bemusterung
- Prozessvalidierung
- Umgang mit Kleinserien
- Erläuterung des notwendigen Regelungsbedarfs
- Anwendungsbeispiel Bemusterungsprozess

#### Qualifikationsbescheinigung

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung

#### Termine (1 Tag)

20.04.2016 in Ulm  
30.09.2016 in Ulm

Preis EUR 590,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 702,10 inkl. gesetzl. MwSt.

### VDA QMC Lizenzlehrgang

#### Qualifizierung zum Produkt-Auditor VDA 6.5 – Produktaudits nach VDA 6.5 – Management von Produktauditprogrammen

Gestiegene Kundenansprüche, Sicherheitsanforderungen, Gesetzesvorgaben sowie der vermehrte Einsatz von elektronischen Komponenten und Software führen zu einer höheren Komplexität der Produkte. Endkundenerwartungen lassen sich nicht mehr nur in Spezifikationen erfassen. Die Fahrzeughersteller und Zulieferindustrie sind gefordert, diese Produkteigenschaften eigenverantwortlich zu identifizieren und in die Produkte zu überführen. Dieser Fokus ist auch bei der Durchführung von Produktaudits zu berücksichtigen.

Die Qualität der Produkte wird inzwischen durch die konsequente Umsetzung der Methoden zur präventiven Qualitätsplanung sichergestellt. Deshalb kommt dem Produktaudit keine ausschließlich qualitätssichernde sondern eine nachweisliche Aufgabe zu.

In der Prozesskette soll das Produktaudit das Qualitätsniveau der intern/extern gefertigten Produkte aufzeigen.

#### Nutzen

Mit diesem Seminar erlernen Sie eine Systematik, wie Produktaudits unter rationellen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten effizient und effektiv durchgeführt werden können.

#### Zielgruppe

Personen, die Produktaudits planen und/oder Produktaudits in Unternehmen durchführen.

#### Themen

- Grundlagen zu Produktaudits
- Ablauf Produktaudit und Auditprogramm
- Auditplanung
- Durchführung Produktaudit
- Berichterstattung
- Korrekturmaßnahmen
- Qualifikationsanforderungen

#### Teilnahmevoraussetzungen

Kenntnisse zu Produkt-Audits wünschenswert

#### Abschluss

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung

#### Termine (1 Tag)

21.04.2016 in Ulm  
29.09.2016 in Ulm

Preis EUR 590,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 702,10 inkl. gesetzl. MwSt.

**VDA QMC Lizenzlehrgang****Modul A - Allgemeine Grundlagen für Prozess-Auditoren VDA 6.3**

Unter Berücksichtigung des prozessorientierten Ansatzes und entsprechender kundenspezifischer Anforderungen vermitteln wir in diesem zweitägigen Seminar die Grundlagen für Prozess-Auditoren nach VDA 6.3. Die Einführung in die Grundlagen zur Auditierung von Prozessen umfasst allgemeine Anforderungen, Methoden, Grundsätze und die Risikoanalyse. Mittels dieser allgemeinen Grundlagen befähigen wir Sie, die Zusammenhänge und notwendigen Ablaufschritte im Prozessaudit richtig anzuwenden und einzusetzen.

**Teilnahmevoraussetzungen**

Grundkenntnisse QM; Industrieerfahrung vorzugsweise in produzierenden Unternehmen der Automobilindustrie

**Themen**

- Verbindung zu anderen Anforderungen aus ISO 9001, ISO/TS 16949 etc.
- Überblick über die 3 verschiedenen Auditarten und Erläuterung der Unterschiede
- Überblick über die Inhalte der einzelnen Kapitel im VDA 6.3
- Einführung in den prozessorientierten Ansatz zur Risikoanalyse nach dem Turtle-Modell
- Auditprozess vom Auditprogramm bis zum Abschluss des Audits
- Planung und Durchführung eines Prozessaudits
- Bewertungsschema des Prozessaudits
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Verhaltenskodex von Prozess-Auditoren

Diese Schulungsschritte führen Sie durch die Grundsatzanforderungen des Prozessaudits und ermöglichen Ihnen die ganzheitliche Anwendung in der Automobilindustrie.

**Abschluss**

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung.

**Termine (2 Tage)**

11. - 12.04.2016 in Ulm  
11. - 12.07.2016 in Ulm  
24. - 25.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 900,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.071,- inkl. gesetzl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet den VDA-Band 6.3, das VDA-Excel-Tool zur Auswertung und Dokumentation der Ergebnisse und die Lizenzgebühr des VDA QMC. Die Wiederholung der Lernkontrolle wird mit 200,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt. in Rechnung gestellt.

**VDA QMC Lizenzlehrgang****Modul B II – Prozessaudit VDA 6.3 – Produktlebenszyklus**

Unter Berücksichtigung des prozessorientierten Ansatzes und den VDA 6.3-spezifischen Anforderungen vermitteln wir in diesem Seminar die Qualifikation zur Durchführung interner und externer Prozessaudits über den gesamten Produktlebenszyklus. Wir möchten erreichen, dass Sie durch das Prozessaudit entlang der Lieferkette entsprechende Risiken identifizieren und entsprechende Potenziale aufzeigen können.

**Teilnahmevoraussetzungen**

Besuch des Moduls A; Fundierte Kenntnisse QM; Industrieerfahrung vorzugsweise in produzierenden Unternehmen der Automobilindustrie

**Themen**

- Kurzwiederholung der wesentlichen Inhalte des VDA 6.3 Moduls A
- Inhalte des Prozess-Elementes 2 Projektmanagement
- Inhalte des Prozess-Elementes 3 Planung der Produkt- und Prozessentwicklung
- Inhalte des Prozess-Elementes 4 Realisierung der Produkt- und Prozessentwicklung
- Inhalte des Prozess-Elementes 5 Lieferantenmanagement
- Inhalte des Prozess-Elementes 6 Prozessanalyse Produktion
- Inhalte des Prozess-Elementes 7 Kundenbetreuung
- Überblick über die Inhalte des VDA-Bandes Schadteilanalyse Feld
- Zuordnung und Bewertung von Audit-Feststellungen
- Auditbericht, Dokumentation und Abschluss
- Inhalte des Prozess-Elementes 1 Potenzialanalyse
- Erläuterung der aktuellen SIs und FAQs

Diese Erkenntnisse werden zur Korrektur, zur Stabilisierung und Optimierung der Prozesse herangezogen und in den Übungen und Fallbeispielen erarbeitet. Ziel ist es, eine belastbare Bewertung abzusichern

**Abschluss**

Nach bestandener Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung.

**Termine (3 Tage)**

13. - 15.04.2016 in Ulm  
13. - 15.07.2016 in Ulm  
26. - 28.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.487,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet den VDA-Band 6.3, das VDA-Excel-Tool zur Auswertung und Dokumentation der Ergebnisse und die Lizenzgebühr des VDA QMC. Die Wiederholung der Lernkontrolle wird mit 200,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt. in Rechnung gestellt.

**VDA QMC Lizenzlehrgang****Prüfungstag zum zertifizierten Prozessauditor VDA 6.3****Zielgruppe**

Prozess-Auditoren VDA 6.3 im Produktlebenszyklus

**Teilnahmevoraussetzungen**

Eine Zulassung zum Prüfungstag erfolgt nach erfolgreicher Antragsprüfung. Den benötigten Antrag 1408 finden Sie auf der Homepage [www.vda-qmc.de](http://www.vda-qmc.de) unter „Aus- und Weiterbildung“/„Antragsformulare“. Voraussetzung einer Prüfungszulassung sind die Vorlage der erfolgreichen Qualifikationsbescheinigungen zum Modul A und Modul B II oder zum Modul D, der Nachweis über eine Auditorenqualifikation sowie mindestens 5 Jahre Industrieerfahrung, davon mindestens 2 Jahre im QM.

**Abschluss**

Qualifikationsbescheinigung

Nach dem Bestehen der schriftlichen und mündlichen Prüfung erhalten Sie ein VDA-Zertifikat mit registrierter Nummerierung sowie eine entsprechende Auditorenkarte und den dazugehörigen Eintrag in die Datenbank des VDA QMC. Für die Karte benötigen wir im Vorfeld ein digitales Passbild in JPEG-Format. Das Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die jeweils gültigen Zertifizierungsbedingungen erfüllen.

**Prüfungsdauer**

1 Tag, in der Zeit von 08.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr

**Termine (1 Tag)**

15.04.2016 in Ulm  
15.07.2016 in Ulm  
28.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 500,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 595,- inkl. gesetzl. MwSt.

Die Prüfungsgebühr beinhaltet die Antragsprüfung, die Bereitstellung der veranstaltungsspezifischen Prüfungsunterlagen, die Zustellung der Auditorenkarte und des Zertifikats.

Die Wiederholung ausschließlich der schriftlichen Prüfung wird mit 200,- EUR zzgl. MwSt. und ausschließlich der mündlichen Prüfung mit 300,- EUR zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

Wir sind Lizenzpartner des



Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

**VDA QMC Lizenzlehrgang****Grundlagen ISO/TS 16949**

Die ISO/TS 16949 (Qualitätsmanagementsysteme – Besondere Anforderungen bei Anwendung von ISO 9001:2008 für die Serien und Ersatzteilproduktion in der Automobilindustrie) ist der weltweit anerkannte Standard für Qualitätsmanagementsysteme in der Automobilindustrie. Neben den branchenneutralen Anforderungen der ISO 9001 an QM-Systeme legt die ISO/TS 16949 die zusätzlichen und ergänzenden Anforderungen der Automobilindustrie fest. Die ISO/TS 16949 Zertifizierung ist eine der grundlegenden Voraussetzungen für die Aufnahme in den Lieferantensystem der Automobilhersteller bzw. der entsprechenden Lieferkette.

**Nutzen**

Dieses Seminar schafft die Grundlagen dafür, ausreichend über die Anwendbarkeit, Inhalte und Umsetzungsmöglichkeiten der ISO/TS 16949 informiert zu sein.

**Zielgruppe**

Alle interessierten Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb, Einkauf, Entwicklung, Produktion und Logistik

**Themen**

- Übersicht der geltenden Regelwerke der Automobilindustrie
- Aufbau, Struktur und Inhalte der ISO/TS 16949
- Anwendungsbereich der ISO/TS 16949, Definitionen und Begriffe
- Kundenspezifische Anforderungen als Ergänzung zur ISO/TS 16949
- Grundlegende Anforderungen an das ISO/TS 16949-Zertifizierungsverfahren

**Abschluss**

Teilnahmebescheinigung

**Termine (1 Tag)**

25.05.2016 in Ulm  
21.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Interner Auditor in der Automobilindustrie

Funktionierende und angemessene Managementsysteme in der Automobilwirtschaft sind zwingende Grundlagen einer partnerschaftlichen und erfolgreichen Zusammenarbeit zwischen Herstellern, ihren Lieferanten, Werkstätten und Händlern

### Nutzen

Als Interner Automobilauditor sind Sie an den Schnittstellen zu den eigenen Kunden tätig. Sie tragen mit Ihrer Arbeit dazu bei, die Beziehungen in der Supply Chain zu festigen und die Produkt- und Servicequalität zu sichern. Die Praxisphase ermöglicht Ihnen, ein Audit im eigenen Unternehmen durchzuführen.

### Zielgruppe

Qualitätsleiter und Projektleiter aus der Automobil- und Zulieferindustrie

### Themen

- Übersicht der VDA- und Kundenanforderungen
- Übersicht ISO/TS 16949
- Grundlagen ISO 19011
- Grundlagen ISO/TS 16949
- Grundlagen Prozessaudit nach VDA 6.3
- Grundlagen Layered Audit-System
- Grundlagen der Prozessorientierung
- Wechselbeziehungen an Schnittstellen
- Potenzialnutzung über Schnittstellen
- Prozessorientiertes Audit (Turtle)
- Kommunikation im Audit
- Auditpraxis im eigenen Unternehmen
- Auditpräsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

15. - 16.03. und 13.04.2016 in Ulm  
27. - 28.06. und 21.07.2016 in Ulm  
27. - 28.10. und 29.11.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## VDA QMC Lizenzlehrgang

### Qualifikationskurs für angehende 1st/2nd party Auditoren der ISO/TS 16949

#### Zielgruppe

QM-Mitarbeiter/Beauftragte oder interne und externe System-Auditoren mit Auditerfahrung in der Automobilindustrie und Kenntnis zur ISO 9001

#### Themen

- Prozessmanagement in der Automobilindustrie
  - Der Auditprozess
  - Anforderungen der ISO/TS 16949
  - Zertifizierungsregeln zur ISO/TS 16949
- Der Wechsel zwischen Information, Gruppen- sowie Fallstudienarbeit ermöglicht es, in geeigneten Lernschritten die Kenntnisse zu erweitern und anzuwenden.

#### Teilnahmevoraussetzungen

- Erfahrung mit der Vorbereitung und Durchführung von Audits ist sinnvoll.
- Kenntnisse der ISO 9001 werden vorausgesetzt.

#### Besonderheiten

Damit der reine Theorieteil während des Kurses bestmöglich reduziert werden kann, versenden wir rechtzeitig zu Ihrer persönlichen Seminarvorbereitung die Teilnehmerunterlagen sowie die IATF-Literatur (Originaltext zur ISO/TS 16949, die Zertifizierungsvorgaben und den IATF Auditor-Leitfaden für ISO/TS 16949). Studieren Sie diese Unterlagen bitte selbstständig und bringen diese dann zum Qualifikationskurs mit.

#### Abschluss

Zum Abschluss erhalten Sie eine VDA-Teilnahmebescheinigung

#### Termine (3 Tage)

14. - 16.03.2016 in Ulm  
19. - 21.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.500,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.785,- inkl. gesetzl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet die aufgeführte IATF-Literatur.

## VDA QMC Lizenzlehrgang

### Prüfungsvorbereitung für angehende 1st/2nd party Auditoren der ISO/TS 16949 - Core Tools und Zertifizierungsvorgaben

Auffallend viele Prüflinge beantworten Fragen zu MSA, SPC, FMEA und den Zertifizierungsvorgaben nicht korrekt. Diese Inhalte werden in den Kursen nur noch marginal besprochen. Dennoch werden in der Prüfung die Kenntnisse vorausgesetzt. Hinzu kommt, dass insbesondere angehende Auditoren Schwierigkeiten im direkten Umgang mit der Multiple-Choice-Fragetechnik haben. Darüber hinaus ist die Kenntnis der Core Tools unerlässlich für die Praxis, um eine effektive Durchführung von Audits zu ermöglichen. Für eine vertiefende Einführung sowie Übungen zur Auditierung von Core Tools der Automobilindustrie empfehlen wir, diesen Vorbereitungskurs vor der Prüfung zu besuchen, damit Sie das gesamte erworbene Wissen festigen können.

#### Zielgruppe

Angehende ISO/TS 1st/2nd party Auditoren.

#### Themen

- Übersicht zu den ISO/TS 16949 Anforderungen
- Kernpunkte der ISO/TS 16949 Zertifizierungsregeln
- Vertiefendes Wissen zur FMEA
- Statistische Fähigkeiten
- Qualitätsregelkarten
- Prozessfähigkeiten
- Prüfprozesseignung nach VDA 5
- Basiswissen zu MSA

#### Teilnahmevoraussetzungen

Kenntnisse der ISO Qualitätsnormen sowie Kenntnisse von automobilspezifischen Methoden

#### Abschluss

VDA-Teilnahmebescheinigung

#### Termine (2 Tage)

nach Vereinbarung

Preis EUR 1.000,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.190,- inkl. gesetzl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet die relevanten Kapitel aus dem VDA-Ringbuch Band 4, den VDA-Band 5.

## VDA QMC Lizenzlehrgang

### Prüfungstag zum 1st/2nd party Auditor der ISO/TS 16949

Der Prüfungstag zum zertifizierten 1st/2nd party Auditor der ISO/TS 16949 bietet den Teilnehmern ein Qualifikationsniveau, das mit dem eines 3rd party Auditor vergleichbar ist. Das bei bestandener Prüfung erlangte Zertifikat wird in dieser Form ausschließlich vom IATF-Mitglied VDA QMC oder von anerkannten Lizenzpartnern ausgestellt. Der Prüfungsgegenstand ergibt sich aus den im Kurs behandelten Inhalten, aus den Anforderungen der ISO/TS 16949 sowie im Einzelfall aus den herstellereigenen Anforderungen.

#### Zielgruppe

Angehende „1st/2nd party Auditoren“ der ISO/TS 16949, die am Qualifikationskurs bzw. am Re-Qualifikationskurs teilgenommen haben

#### Teilnahmevoraussetzungen

Eine Zulassung zum Prüfungstag erfolgt nach erfolgreicher Antragsprüfung.

- + Nachweis über die Qualifikation zum internen Auditor nach ISO 9001
- + Mind. 3 interne System-Audits bzw. 6 Audittage in den letzten 2 Jahren
- + Mind. 2 Jahre Berufserfahrung in der Automobilindustrie
- + Vollständiger Besuch eines VDA-Qualifikationskurses für 1st/2nd party Auditoren zur ISO/TS 16949

Voraussetzung zur Prüfungszulassung ist ebenso der vollständige Besuch eines VDA-Qualifikationskurses für „1st/2nd party Auditoren“ zur ISO/TS 16949.

#### Abschluss

Nach dem Bestehen der schriftlichen und mündlichen Prüfung erhalten Sie ein VDA-Zertifikat mit registrierter Nummerierung sowie eine entsprechende Auditorenkarte und den dazugehörigen Eintrag in die Datenbank des VDA QMC. Für die Karte benötigen wir im Vorfeld ein digitales Passbild im JPEG-Format.

#### Termine (1 Tag)

nach Vereinbarung

Preis EUR 500,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 595,- inkl. gesetzl. MwSt.

Die Prüfungsgebühr beinhaltet die Antragsprüfung, die Bereitstellung der veranstaltungsspezifischen Prüfungsunterlagen, die Zustellung der Auditorenkarte und des Zertifikats.

Die Wiederholung ausschließlich der schriftlichen Prüfung wird mit 200,- EUR und ausschließlich der mündlichen Prüfung mit 300,- EUR in Rechnung gestellt.

Wir sind Lizenzpartner des



Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

## Core Tools in der Automobilindustrie

In der Automobilindustrie haben sich schlagkräftige Werkzeuge als besonders wichtig herauskristallisiert: die sogenannten Core Tools. Diese essentiellen Tools gehören in den Werkzeugkoffer eines jeden Qualitätsverantwortlichen in der Automobilindustrie.

### Nutzen

Sie lernen die Core Tools erfolgreich einzusetzen. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über diese Werkzeuge und können mit diesen etablierten Qualitätswerkzeugen Kundenanforderungen schnell und systematisch umsetzen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Qualitätsfachkräfte, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter aus Produktion und Entwicklung

### Themen

- Überblick über die ISO/TS 16949
- Die Core Tools und Ihre Umsetzung
- FMEA
- APQP/PPAP
- MSA
- Statistical Process Control SPC, Regelkarten und Prozessfähigkeit
- 8D Report
- Weitere hilfreiche Methoden
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch und Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

09. - 10.03. und 05.04.2016 in Ulm  
05. - 06.07. und 05.08.2016 in Ulm  
25. - 26.10. und 24.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## APQP und PPAP Qualitätsvorausplanung

Die technische Spezifikation ISO/TS 16949 setzt voraus, dass im Planungsbereich einer Organisation bestimmte Regelungen eingehalten werden. Es gibt Richtlinien für Projektteams. Sie sind allgemein anerkannt und akzeptiert, nicht nur in der Automobilwirtschaft. Diese Regeln beinhalten APQP (Advanced Product Quality Planning) und PPAP (Production Part Approval Process).

### Nutzen

Sie lernen die Inhalte von APQP und PPAP kennen und können diese Methoden in Ihren Projekten umsetzen.

### Zielgruppe

Mitglieder von Planungsteams aus den Bereichen Vertrieb, Entwicklung, Produktion, Qualität und Mitarbeiter von Lieferanten

### Themen

- Wichtige Begriffe
- Das Phasenmodell
- Die Forderungen und Dokumente
- Die Methoden
- Ziele, Aufgaben, Verantwortung
- Beispiele aus der Praxis

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

03. - 04.05.2016 in Ulm  
18. - 19.08.2016 in Ulm  
17. - 18.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## 8D-Report

Der 8D-Report ist eine Problemlösungsmethode, die sicherstellt, dass Fehler des Lieferanten dauerhaft und strukturiert beseitigt werden. Die ISO/TS 16949 fordert zwingend den Einsatz einer solchen Problemlösungsmethode. Der 8D-Report ist ein standardisiertes Vorgehen. Der Kunde wird fortlaufend über den Stand der Korrekturmaßnahmen informiert und kann sich sachkundig in die Problemlösung einbringen.

### Nutzen

Sie können den 8D-Report in Ihrem Unternehmen nutzen. Sie erkennen Fehler in ihrem Kern und vermeiden dauerhaft Fehlleistungen und Probleme. Ergänzend lernen Sie die Beurteilung der 8D-Reports Ihrer Lieferanten.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Qualitätsstellen der Zulieferer

### Themen

- Einführung in das Reklamationsmanagement
- Zielsetzung des 8D-Reports
- Das VDA-Standardformular
- Der 8D-Prozess
- Zusammenstellen des Teams
- Ausführliche Beschreibung des Problems
- Sofortmaßnahmen festlegen
- Problemursachen identifizieren
- Abstellmaßnahmen planen
- Maßnahmen umsetzen
- Fehlerwiederholung verhindern
- Teamleistung bewerten
- Die Beurteilung der 8D-Reports unserer Lieferanten

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (1 Tag)

02.03.2016 in Ulm  
06.07.2016 in Ulm  
17.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Lieferantenmanagement

Lieferanten sind wichtige Partner in den Wertschöpfungs- und Produktionsprozessen. Zukunftsorientierte und erfolgreiche Lieferantenbeziehungen haben eine gemeinsame Basis und gemeinsame Ziele.

### Nutzen

Basierend auf seiner Praxis in der Automobilproduktion vermittelt unser Trainer, wie Sie Ihre Lieferantenbeziehung in der Auswahl, der Betreuung und der Entwicklung aufbauen. Sie lernen, wie Sie eine partnerschaftliche Zusammenarbeit erfolgreich gestalten.

### Zielgruppe

Geschäftsführer, Einkäufer, Qualitätsmanager und Mitarbeiter, die Lieferantenbeziehungen führen

### Themen

- Der Wandel in der Beschaffung
- Einordnung des Lieferantenmanagements in den Beschaffungsprozess
- Strategisches Lieferantenmanagement
- Lieferantenauswahl, Lieferantenselbstauskunft, Lieferantenaudit
- Elemente der Vertragsgestaltung (Verträge, QSV, Spezifikationen, Rahmenvereinbarungen)
- Lieferantenbewertung und Klassifizierung
- Sinnvolles Eskalationsmanagement
- Lieferantenentwicklung
- 8D-Report
- Grundlagen Prozessaudit nach VDA 6.3
- Praktische Anwendung im eigenen Unternehmen
- Präsentationen, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

10. - 11.02. und 09.03.2016 in Ulm  
09. - 10.06. und 14.07.2016 in Ulm  
18. - 19.10. und 17.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Ausbildung zum Qualitätsassistenten in der Automobilindustrie mit Hochschulzertifikat

Das Thema Qualität hat für die Marktstellung eines Unternehmens zunehmend strategische Bedeutung im Sinne der Differenzierung vom Wettbewerb. Die Anforderungen an das Qualitätsmanagement steigen aus diesem Grund kontinuierlich und dessen Beitrag zum Unternehmenserfolg wird immer wichtiger. Stellen Sie sich dieser Herausforderung und unterstützen Sie den Erfolg Ihres Unternehmens als Qualitätsassistent. Sie machen sich systematisch mit den grundlegenden und aktuellen Methoden der Qualitätssicherung und wichtigen Techniken zur Qualitätsplanung vertraut und wenden diese in der Praxis an. Im Zusammenhang mit den Normforderungen der ISO 9000 ff. und der ISO/TS 16949 sind Sie in der Lage, das Qualitätsmanagementsystem optimal zu unterstützen und weiterzuentwickeln.

### Nutzen

Qualitätsassistenten unterstützen aktiv die Weiterentwicklung des bestehenden Qualitätsmanagements und arbeiten an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozessergebnisse mit. Sie unterstützen unmittelbar die Qualitätsstrategie und helfen aktiv, die gesetzten Ziele zu erreichen und quantitative Potenziale zu realisieren. Dazu bekommen Sie Werkzeuge an die Hand, um die Qualität der Produkte, Dienstleistungen und Prozesse in Ihrem Aufgabenbereich zu überwachen und zu verbessern, Probleme zeitnah zu erkennen und nachhaltig zu lösen.

### Modul 1 (3 Tage)

#### Grundlagen Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie

Qualitätsmanagementnormen haben sich weltweit zu einer anerkannten Basis der qualitätsorientierten Organisation entwickelt. Ihre Anwendung ist nur erfolgreich, wenn die speziellen Anforderungen der Unternehmen erkannt und herausgearbeitet werden. Eine Zertifizierung ist in den meisten Unternehmen fester Bestandteil des Systems.

### Nutzen

Sie kennen die Inhalte, Bedeutung und Anwendung der relevanten Normenregelwerke. Sie unterstützen bei der Weiterentwicklung des bestehenden Managementsystems, tragen zu qualitätsorientierten Veränderungen im Unternehmen bei und können die Qualitätsstrategie des Unternehmens aktiv unterstützen.

### Themen

- Rolle der Normen im modernen Qualitätsmanagement (ISO 9000 ff.)
- Aufbau und Inhalt ISO/TS 16949
- Anforderungen und Umsetzung
- Ergänzungen bei integrierten Managementsystemen (z.B. Umwelt, Arbeitssicherheit)
- Umfang und Struktur der QM-Dokumentation
- Wesentliche Werkzeuge der Qualitätsverbesserung: 7 Tools
- Weiterentwicklung des Managementsystems: Internes Audit und Management Review
- Organisation und Methoden zur Qualitätsprüfung
- Rolle der Zertifizierung und Akkreditierung im Qualitätsprozess
- Das Zertifizierungsmodell

### Modul 2 (3 Tage)

#### Grundlagen Six Sigma

Für die angehenden Qualitätsassistenten ist es wichtig, aktive Unterstützung leisten zu können. Daher ist es erstrebenswert, die Basiskompetenz für Six Sigma bereits innerhalb der Ausbildung zum Qualitätsassistenten zu erwerben. Yellow Belts sind Prozessverbesserer. Prozesse zur Höchstleistung bringen bedeutet, hervorragende Prozessergebnisse dauerhaft zu erreichen. Es bedeutet auch, systematische von zufällig wirkenden Einflüssen zu unterscheiden und die Folgen zu beherrschen.

### Nutzen

Sie kennen das Six Sigma Vorgehen (DMAIC) und können ausgewählte Six Sigma Werkzeuge in der täglichen Praxis sicher anwenden. Sie unterstützen Green und Black Belts bei Six Sigma Projekten. Überschaubare Verbesserungsprojekte in Ihrem Arbeitsbereich können Sie selbstständig durchführen.

### Themen

- Prinzipien und Ziele von Six Sigma
- Das Vorgehensmodell DMAIC
- Strategie und Praxis der Prozessorientierung und Prozessoptimierung
- Projektpotenziale ermitteln, Maßnahmen ableiten
- Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge erkennen
- Messgrößen auswählen, Messtechnik qualifizieren
- Systematik der Ursachenanalyse
- Korrekturmaßnahmen und Prozessüberwachung etablieren

### Modul 3 (2 Tage)

#### Methoden und Werkzeuge

Nach dem Erlangen der grundlegenden Kompetenzen im Bereich des Qualitätsmanagements beginnt nun die Vertiefung und das Erlernen spezifischer Werkzeuge des Qualitätsmanagement begonnen werden.

### Nutzen

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über erfolgreiche Problemlösungstechniken. Sie können vorhandene und zukünftige Probleme schnell und systematisch mit etablierten Qualitätswerkzeugen begegnen und Abläufe effizient und nachhaltig gestalten.

### Themen

- Kommunikations- und Problemlösungswerkzeuge
- Statistische Grundlagen, Modelle und Methoden
- Quality Function Deployment QFD
- Failure Mode and Effect Analysis FMEA
- Statistical Process Control SPC
- Versuchsplanung nach Shainin
- Graphische Methoden der Statistik
- Fehlersammelkarte
- Daten und Datenarten
- Prozessfähigkeiten (cp und cpk)
- Tipps zu erfolgreichen Problemlösungen

### Modul 4 (2 Tage)

#### Stärkung der Soft-Skills

Qualitätsassistenten arbeiten als Teammitglieder in Problemlösungsprojekten oder übernehmen eigenverantwortlich Projekte oder Aufgaben im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen. Aus diesem Grund ist es wichtig, bestimmte Soft Skills zu entwickeln. Insbesondere die Fähigkeiten der Kommunikation, Moderation und Ergebnispräsentation, sowie die Motivation der Mitglieder kleinerer Verbesserungsteams sind wichtige Bestandteile der täglichen Arbeit als Qualitätsassistent.

### Nutzen

Sie erhalten einen Überblick über die Grundsätzlichen Methoden und Vorgehensweisen und können das Erlernte anhand von Workshops und geocoachten Praxisaufgaben vertiefen

### Themen

- Lernen zu Lernen
- Kommunikation
- Moderation
- Präsentation
- Teamarbeit und Teammotivation
- Erarbeiten der Fähigkeiten in Workshops
- Professionelles Feedback

### Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin zum „Qualitätsassistenten certified by Steinbeis University“

Als offiziellen Abschluss des Trainings bieten wir den Teilnehmern die Möglichkeit einer Prüfung zum „Qualitätsassistenten certified by Steinbeis University“. Das Zertifikat ist über die Steinbeis-Hochschule Berlin international anerkannt und spiegelt derzeitigen internationalen Stand der geforderten Qualifikation für Qualitätsassistenten wider. Die Teilnehmer beweisen, dass Sie mit der bestandenen Prüfung eine besondere Qualifikation erlangt haben.

### Inhalt

- Unterlagen zur Prüfungsvorbereitung
  - o Übungsfragebogen TQM
  - o Memory Jogger II deutsch
- Prüfung
- Zertifikat

### Termine (insgesamt 10 Tage) in Ulm

Nach Vereinbarung ab 4 Personen

Preis pro Person EUR 5350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 5366,50 inkl. gesetzl. MwSt.  
inkl. Zertifikatsprüfung der  
Steinbeis-Hochschule Berlin

"Wir brauchen uns nicht immer wieder zu ändern.  
Es genügt vollkommen, wenn wir uns entfalten." Ernst Ferstl



### Master of TeamExcellence

Profiling - die persönlichkeitsorientierte Führung

Menschenkenntnis – die Königskompetenz für wirkungsvolle und langfristige Führungsaktivitäten.



### Manager of TeamSuccess

Führungsaufgabe Prävention.  
Guter Teamspirit, gutes Betriebsklima, Offenheit, Leistungsbereitschaft, Verantwortung Effizienz und Effektivität sind das Ergebnis.

Führungsaufgabe Intervention.  
Mit Wahrnehmungsschärfe erste Anzeichen erkennen, mit Kommunikationskompetenz intervenieren – so werden Konflikte in konkrete Handlungsfelder gewandelt und Gerüchteküchen frühzeitig gestoppt.



### Leader of TeamBuilding

Sozial intelligent Führen und wirtschaftlich Handeln – die Herausforderung für jede Führungskraft.  
An der Sozialen Intelligenz und den daraus folgenden Sozialkompetenzen erkennen wir die leistungsfähige Führungskraft.

... denn Sie wissen, was Sie tun.

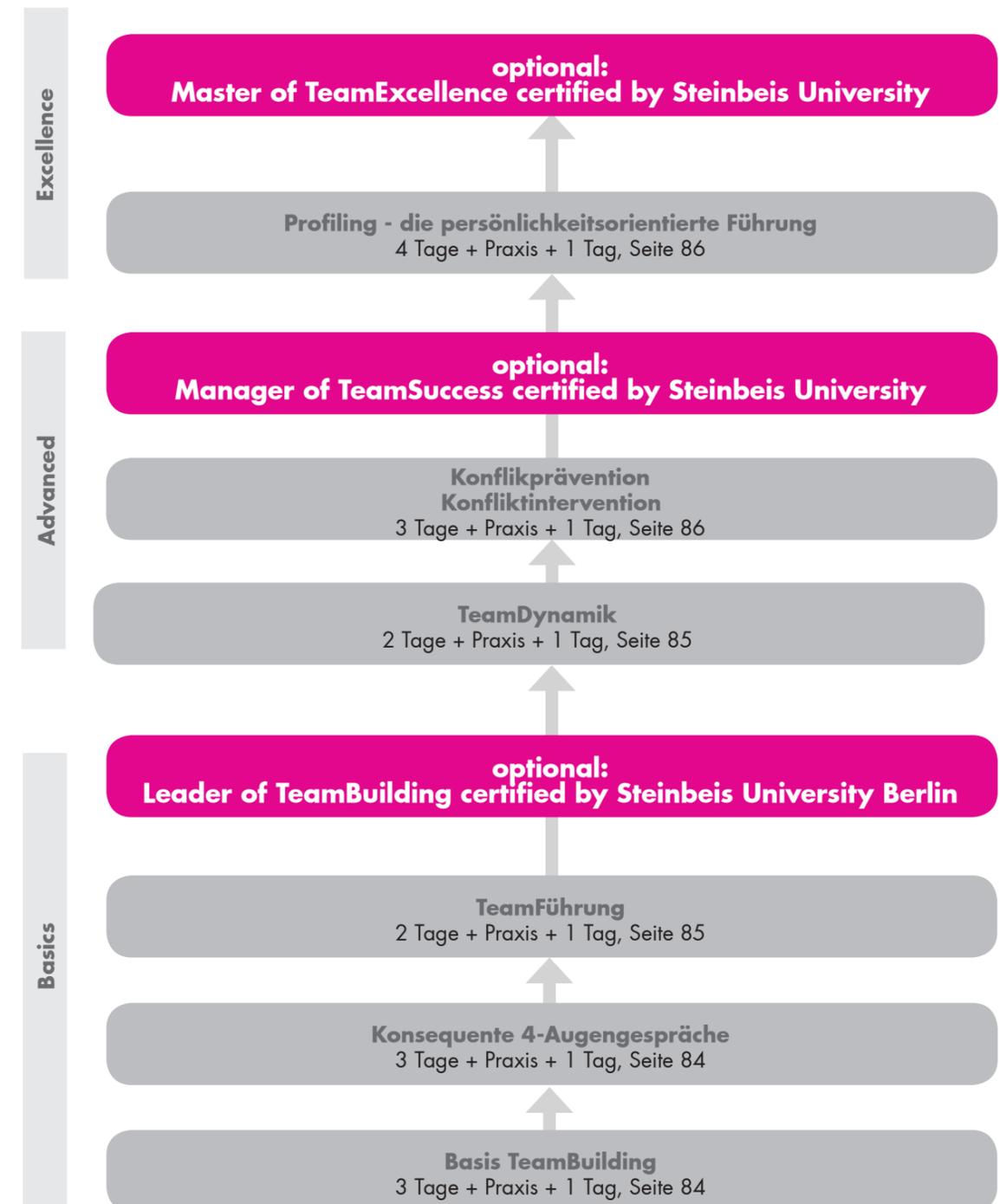


#### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

Im Coaching Ihrer Mitarbeiter als Einzelperson oder in der Gruppe

- Teamführung
- Konfliktprävention
- Lean Kata-Umsetzung

In Kooperation mit  
**Trautwein  
Training**  
Personal- & Unternehmensentwicklung



## Basis TeamBuilding

Grundlage für erfolgreiche und nachhaltig wirksame Führungsaktivitäten sind drei Basiskompetenzen:

- Geschärfte Wahrnehmung – rund um den Gesprächspartner und weitere Beteiligte.
- Sprachkompetenz – um auf den Punkt zu kommen, um kreative Denkprozesse beim Gesprächspartner in Gang zu bringen.
- Systemstrategische Zielorientierung

### Nutzen

Sie lernen die Entwicklungsmöglichkeiten der Mitarbeiter kennen, lernen die Potenziale zu fördern und zu entwickeln. Sie verbessern ihre Kommunikationsfähigkeit, um die Nachhaltigkeit Ihrer Führungsaktivitäten zu sichern. Sie lernen, dass Ziele das Herzstück persönlicher Entwicklungen sind.

### Zielgruppe

Geschäftsleiter, Abteilungsleiter, Führungskräfte

### Themen

- Führungs- und Beratungsphilosophie nach systemischen Grundsätzen
- Coachingprozesse für Führungskräfte
- Systemischer Ansatz und Sozialkompetenzen Rang 1-3
- Die Qualität der Beziehung bestimmt die Qualität der Nachhaltigkeit
- Sprache im Alltag gezielt nutzen
- Lenken und leiten mit klaren Zielfindungsprozessen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

07. - 09.06 und 13.07.2016 in Ulm

**Preis** EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## Konsequente 4-Augen-Gespräche

Mitarbeitergespräche haben das Potenzial, Menschen zu fördern, Selbstreflexion zu ermöglichen und Motivation durch gestaltete und individuelle Zielsetzungen zu schaffen.

### Nutzen

Strategisch geplante Mitarbeitergespräche ermöglichen eine gezielte Entwicklung und stellen die Basis für spätere Reflexion bzw. Kontrolle. Wer dann noch die Kunst des konstruktiven Feedbacks beherrscht, wird schnell bemerken, dass Mitarbeiter motiviert und zielgerichtet an sich und an den Aufgaben arbeiten. Die Entwicklung einer konstruktiven Kommunikationskultur wird dann von alleine entstehen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Teamleader und Personalverantwortliche, die Gespräche mit ihren Mitarbeitern effektiver und effizienter gestalten möchten

### Themen

- Erfolgreiche Gestaltung von Jahresgesprächen, Zielvereinbarungsgesprächen, Konflikt- und Kritikgesprächen
- Entwicklung eines Gesprächsleitfadens
- Motivation und „Vorbild-Funktion“ der Führungskräfte für die Einführung von Mitarbeitergesprächen
- Ergebniskontrolle

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

05. - 07.04. und 05.05.2016 in Ulm

**Preis** EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## TeamFührung

Eine zeitgemäße Führungskultur zeichnet sich durch folgende Entwicklungsschritte aus:

1. Einzelpotenziale erkennen und entsprechend einsetzen
2. Zusammenarbeit und Selbstverantwortung fördern
3. Teamspirit entwickeln

### Nutzen

Einzelpersonen die mit einem hohen Maß an Selbstverantwortung Teil-Aufgaben im Team erfüllen. Lebendiger Austausch im Team, damit das „Große“ gemeinsam erreicht werden kann.

### Zielgruppe

Alle, die ihr Team mit Fingerspitzengefühl und Verstand effizient führen wollen

### Themen

- Teambuilding – mit Stärken und Schwächenpotenzialen
- Teamzusammenarbeit - Vier Säulen der Teamarbeit
- Zieldefinition im Team
- Selbstverantwortung für die Aufgabe sowie der eigenen Freude sichern
- Entscheidungsrahmen definieren

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat A „Leader of TeamBuilding“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

14. - 15.09. und 13.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.690,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.011,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## TeamDynamik

Mit einem guten „Teamspirit“ zur Höchstleistung auflaufen.

1. Statt dominant oder streng hierarchisch zu „herrschen“, Höchstleistung zum persönlichen Ziel definieren
2. Statt Fehler zu suchen oder Schuld zuzuweisen, Fehler als „natürlichen“ Lernschritt begreifen
3. Statt auf „Sachlichkeit“ zu beharren, Emotionen wahrnehmen, akzeptieren und für gemeinsame Sache nutzen

### Nutzen

Kriterien, um Reaktionsschnelligkeit rund um teamdynamische Prozesse zu erkennen und zu lenken. Welche Kettenreaktionen setzt die Führungskraft selbst in Gang? Welche Kettenreaktionen werden in gruppendynamischen Prozessen in Gang gesetzt? Intensives Training zum Lenken und Leiten von Teams.

### Zielgruppe

Alle, die ihr Team mit Fingerspitzengefühl und Verstand effizient führen wollen.

### Themen

- Das Saramakanische Prinzip – ein geniales Kommunikationstool aus den Regenwäldern Südamerikas
- Teammeeting und Struktur
- Psychologische Grundgesetze – eine überraschend einfache Theorie für wirkungsvolle Gespräche

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

06. - 07.07. und 11.08.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.690,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.011,10 inkl. gesetzl. MwSt.

**Bei Bedarf kann bei allen Trainings im Bereich Personal Excellence Einzelcoaching hinzu gebucht werden.**

In Kooperation mit

**Trautwein  
Training**

Personal- & Unternehmensentwicklung

## Konfliktprävention Konfliktintervention

Konflikte entstehen immer dann, wenn engagierte Menschen aufeinandertreffen. Engagieren sich Menschen für eine Sache, dann entstehen Emotionen. Lust, Frust oder Hass, Liebe – je nachdem, um was es sich handelt. Konfliktmanagement ist die Kunst, die persönlichen und fachübergreifenden Ziele transparent zu gestalten, um Verständnis zwischen den Partnern zu ermöglichen. Dies erfordert ein hohes Maß an sozialer Intelligenz und das Wissen über psychologische Grundregeln des menschlichen Seins.

### Nutzen

Sie lernen, Konfliktsymptome frühzeitig zu erkennen sowie direkt und unmittelbar damit umzugehen. Sie eignen sich Wissen um die Ursachen der Meinungsverschiedenheiten an, um konstruktiv und zielführend zu agieren und langfristig richtig zu handeln.

### Zielgruppe

Einzelpersonen, Teams oder Abteilungen, Betriebsräte, Menschen in allen Positionen

### Themen

- Wissen um psychologische Grundgesetze in Gruppen und Teams
- Wissen um strategische Konfliktprävention und Konfliktintervention
- Steuerung und Management von Konflikten
- Entwicklung individueller Lösungsansätze

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Manager of TeamSuccess“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (3 Tage + Praxis + 1 Tag)

07. - 09.03. und 17.04.2016 in Ulm

**Preis** EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

## Profiling - die persönlichkeitsorientierte Führung

Die angeborenen Stärken und Schwächen von Mitarbeitern lassen sich nur schlecht an absolvierten Ausbildungen oder der Berufserfahrung ablesen. Ausschlaggebend sind persönliche Charaktermerkmale. Gute Menschenkenntnis ist eine maßgebende Kompetenz für Führungskräfte, denn die Qualität der Führungsaktivitäten ist am Gegenüber zu erkennen.

### Nutzen

Das Tool „Enneagramm“ ist wie eine Landkarte der psychologischen Charaktermuster zu sehen. Wissen, wie man welchen Mitarbeiter loben, kritisieren oder fördern kann, entscheidet meist über folgende Kettenreaktionen. Nehmen Sie in fesselnder Weise tiefe Einblicke in die menschlichen Beweggründe auf und lernen Sie diese gezielt einzusetzen.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die sich selbst besser kennen lernen und weiterentwickeln möchten sowie eine nachhaltige Verbesserung der Beziehungen zu Mitarbeitern, Kollegen, Kunden und Partnern anstreben

### Themen

- Einführung in das Enneagramm - Kennen lernen der neun Charaktermuster (Grundtypen)
- Welche charakterspezifischen Merkmale gibt es? Wie können diese identifiziert und genutzt werden?
- Worin liegen sowohl Fluch als auch Segen bei der Nutzung von Modellen?
- Erweiterung des eigenen Blickwinkels, 360 Grad
- Erkennen und Verstehen von Konflikten durch Aufeinanderprallen unterschiedlicher Persönlichkeitsmuster
- Konstruktiver Umgang mit den unterschiedlichen Persönlichkeiten: Emotionen erkennen und würdigen (abholen), den Menschen fordern und fördern

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B „Master of TeamExcellence“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

### Termine (4 Tage)

19. - 22.09.2016 in Ulm

**Preis** EUR 2.250,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.677,50 inkl. gesetzl. MwSt.

In Kooperation mit  
**Trautwein  
Training**  
Personal- & Unternehmensentwicklung

## ManagementTraining - Das 5JahreszeitenPrinzip

Das „naturnahe“ PraxisTraining im Weinberg – für Managerinnen und Manager, welche eine „kultivierte“ Wachstumsförderung nach den Prinzipien der Natur erlernen und auf ihre Unternehmen übertragen möchten. Das „System“ des Weinbergs und dessen jahreszeitliche Entwicklungen können bei näherer Betrachtung durchaus auf die Anforderungen der Personalentwicklung zeitgemäßer Unternehmen übertragen werden. Die systematische Entwicklungsarbeit ist Grundlage und Arbeitsbasis des „naturnahen“ PraxisSeminars für Manager.

### Nutzen

Sie lernen die Auswirkungen des eigenen Handelns vom Rebschnitt bis zur Weinlese wahrzunehmen. Ein Gefühl der Identifikation mit dem System des Weinbergs ist unvermeidlich. Das Ergebnis ist Ihr eigener Wein, das Resultat Ihres Handelns. Am Ablauf des Weinbaus erlernen Sie wichtige Kompetenzen einer Führungskraft.

### Zielgruppe

Geschäftsleiter, Abteilungsleiter, Führungskräfte

### Themen

- Basiskompetenzen für Manager
- Charakterkunde für Profiling
- Personalentwicklung für oberes Management
- Führungskultur als Rahmenbedingung für Motivation und Engagement

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin

### Veranstalter

TrautweinTraining

### Veranstaltungsort

Vogtsburg-Oberrotweil

### Termine in 5 Modulen

Nach Vereinbarung

### Preis

Ausbildung: 5.980,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.  
7.116,20 EUR inkl. gesetzl. MwSt.  
Steinbeis Zert.: 1.200,- EUR zzgl. gesetzl. MwSt.  
1.428,00 EUR inkl. gesetzl. MwSt.

Jahreszeit 1: Der Rebschnitt



Jahreszeit 2: Der Boden



Jahreszeit 3: Die Laubarbeit



Jahreszeit 4: Die Weinlese



Jahreszeit 5: Die Verkostung



**Bei Bedarf kann bei allen Trainings im Bereich Personal Excellence ein Einzelcoaching hinzu gebucht werden.**

## BUSINESS EXCELLENCE

Wie können wir die Stakeholder (Kunden, Eigentümer, Mitarbeiter, Gesellschafter, Partner) begeistern, um die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens zu sichern? Welche Entscheidungen müssen wir bereits heute treffen, um zukünftig erfolgreich zu sein? Welche Kompetenzen benötigen wir, um heutige und künftige Herausforderungen meistern zu können? Welche Strategien müssen wir aufgrund sich verändernder Rahmenbedingungen entwickeln und umsetzen? Business Excellence bietet eine Auswahl an Vorgehen, Methoden und Werkzeugen, die Ihnen helfen kann, entscheidungssicherer zu werden und das Risiko von Fehlentscheidungen zu reduzieren.

Es braucht Experten, die das heutige Geschäft auf zukünftige Veränderungen aus Kunden- und Unternehmenssicht bewerten, Anpassungsnotwendigkeiten erkennen und entsprechend darstellen können. Fachleute sind notwendig, um die Defizite im heutigen Geschäftsgebaren aufzudecken und Veränderungen zum Schutz des Geschäftes einzuleiten.

### INHALT

- 88 Reifegradbestimmung von Organisationen
- 89 European Assessor
- 89 Refresher European Assessor
- 90 Strategie- und Zielableitung nach Hoshin Kanri
- 90 Kernkompetenzen identifizieren und nutzen
- 91 Veränderungsprogramme planen und erfolgreich durchführen
- 91 Transparenz durch Kennzahlensysteme



#### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- beim Exzellenz-Programm und dem Weg dorthin Qualitätssicherung in Ihrer Organisation
- bei der Bestimmung des Reifegrades Ihrer Organisation

### Reifegradbestimmung von Organisationen

... oder wie Sie konsequent den Erfolg vorbereiten. Der Erfolg von Transformationsprogrammen zu Lean Management, Six Sigma, Operational Excellence, Engineering Excellence oder Business Excellence hängt wesentlich von der Bereitschaft der Organisation ab, diese Veränderungen zu unterstützen. Dazu ist es unserer Erfahrung nach sinnvoll und zielführend, sich mit dem Reifegrad des Unternehmens zu beschäftigen, um das Risiko eines Fehlschlages zu reduzieren und die Erfolgswahrscheinlichkeit zu vergrößern. Das Ergebnis der Reifegradbestimmung hilft den verantwortlichen Personen einzuschätzen, wann welche Maßnahmen zielführend eingesetzt und kontraproduktive Reaktionen weitestgehend vermieden werden können.

#### Nutzen

Sie lernen, die Grundlagen der Reifegradanalyse kennen. Unterschiedliche Ansätze und Modelle u. a. von R. Rumelt, S. Shingo, G. Liker, EFQM, Change-Modelle, Portfolioanalysen und das Lebenszyklusmodell werden dabei berücksichtigt und diskutiert. Sie lernen Methoden und Werkzeuge für das erfolgreiche Gestalten und Durchführen der Reifegradanalyse zu nutzen und sammeln erste praktische Erfahrungen.

#### Zielgruppe

Führungskräfte aus Organisationsentwicklung, Business Development und Gestaltungsverantwortung, Systemmanager, Qualitätsmanager, Veränderungsmanager

#### Themen

- Grundlagen, Ziele und Ergebnisse von Reifegradanalysen
- Kernelemente und Eckpunkte der verschiedenen Ansätze und Modelle
- Individuelles gestalten und entwickeln von Reifegradanalysen auf Basis fundierter Ansätze und Modelle
- Erfolgsfaktoren für die Durchführung und Auswertung von Reifegradanalysen
- Aufzeichnung und Auswertung
- Entwickeln und gestalten des geeigneten Reifegradmodells für das Transformationsprogramm
- Praxis im eigenen Unternehmen: Sie testen Ihr Modell im Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

#### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

#### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

17. - 18.03. und 28.04.2016 in Ulm  
21. - 22.09. und 20.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

### European Assessor

Der Assessmentprozess ermöglicht es einer Organisation ihre Stärken und ihre Verbesserungsbereiche eindeutig festzustellen und führt zur koordinierten ganzheitlichen Planung von Verbesserungsmaßnahmen. Der Fortschritt wird durch Assessments überwacht.

#### Nutzen

Sie sind qualifizierter European Assessor und können Assessments nach dem EFQM Excellence Modell vorbereiten und durchführen. Bei uns führen Sie Ihr erstes Assessment anhand verfügbarer Information aus einem realen Unternehmen. Für die Durchführung von Assessments sind Sie im Besitz des Werkzeuges „TQU Assessoren Workbook“ (excelbasiert) und können dieses anwenden.

#### Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Qualitätsmanager

#### Themen

- Die European Foundation for Quality Management, Malcom Baldrige National Quality Award
- Die Prinzipien, die Modelle
- Die Levels of Excellence
- Die Struktur der Modelle
- Arbeiten mit Bewertungsmethoden (z.B. RADAR)
- Arbeiten mit dem TQU Assessoren Workbook
- Auszeichnungen
- Tipps zur erfolgreichen Assessmentarbeit
- Zertifizierungsprüfung (optional)

#### Voraussetzungen

Voraussetzung zur Teilnahme ist die rechtzeitige und vollständige Bearbeitung des Unternehmensbeispiels mit dem TQU Assessoren Workbook. Die Unterlagen dafür erhalten Sie von uns, bitte melden Sie sich mindestens vier Wochen vor Seminarbeginn an.

#### Abschluss

Teilnahmebescheinigung  
Optional Zertifikatsprüfung der Steinbeis-Hochschule Berlin Zertifikat B zum „European Assessor“  
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 12

#### Termine (3 Tage)

12. - 14.04.2016 in Ulm  
15. - 17.06.2016 in Ulm  
19. - 21.10.2016 in Ulm

Preis EUR 1.150,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.368,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

### Refresher European Assessor

Das EFQM Excellence Modell wurde 2012 überarbeitet. Es stellt sich jetzt die Herausforderung, die Neuerungen im Unternehmen zu identifizieren, zu bewerten und gegebenenfalls zu etablieren und die Assessoren auf die Verwendung des erneuerten Modells vorzubereiten. Exzellente Organisationen erzielen dauerhaft herausragende Leistungen, die die Erwartungen aller ihrer Interessengruppen erfüllen oder übertreffen. Das Assessment ist eine umfassende, regelmäßige und systematische Überprüfung von Tätigkeiten und Ergebnissen einer Organisation.

#### Nutzen

Sie lernen die Neuerungen des EFQM Excellence Modells kennen. Sie können Assessments nach dem aktuellen Modell vorbereiten und durchführen.

#### Zielgruppe

Assessoren nach dem EFQM Excellence Modell

#### Themen

- Aufbau und Inhalt des EFQM Modells
- Veränderungen hingegen des „alten“ Modells
- Arbeiten mit dem neuen Modell
- Arbeiten mit der weiterentwickelten RADAR Methode und der Bewertungsmatrix
- Durchführen eines Assessment-Workshops  
Entwicklungen innerhalb der EFQM

#### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

#### Termine (1 Tag)

05.05.2016 in Ulm  
31.10.2016 in Ulm

Preis EUR 490,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 583,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Strategie und Zielableitung mit Hoshin Kanri

Die Unternehmensleitung definiert im Rahmen der Geschäftsplanung Ziele und Rahmenbedingungen, in der Regel für das kommende Geschäftsjahr. Für die Weiterentwicklung des Unternehmens ist jedoch die Formulierung einer Strategie mit einem Horizont von drei bis fünf Jahren und die Umsetzung in qualitative und quantitative Ziele für alle Unternehmensbereiche notwendig. Hierzu eignet sich die Methode Hoshin Kanri.

### Nutzen

Sie kennen die Bedeutung einer auf mehrere Jahre formulierten Unternehmensstrategie und wissen, wie diese in die bereits etablierten Planungs- und Controllingprozesse integriert werden kann. Sie richten alle Bereiche des Unternehmens auf diese Strategie aus und erzeugen Klarheit an den Schnittstellen. Damit verhindern Sie den Einsatz von Ressourcen, wo diese nicht zielführend sind.

### Zielgruppe

Unternehmer, Geschäftsführer und leitende Angestellte in ergebnisverantwortlicher Position, Leiter Controlling

### Themen

- Hoshin Kanri
- Strategie und „Laufzeit“
- Strategische Ziele und strategische Risiken
- Der Zielableitungsprozess
- Merkmale von Zielen
- Einbindung des mittleren Managements
- Fortschrittscontrolling
- Risikomanagement

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

07. - 08.04.2016 in Ulm  
29. - 30.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Kernkompetenzen identifizieren und nutzen

Erfolgreiche Unternehmen konzentrieren sich auf das, was sie ganz besonders gut können. Wissen, Fähigkeiten, Fertigkeiten und Technologien verschmelzen bei ihnen zu ihren typischen „Kernkompetenzen“. Welche Strategie ist erfolgreich und wie bleiben Sie erfolgreich?

### Nutzen

Sie erfahren, wie Kompetenz und Strategie zusammengehören. Sie lernen, wie Sie die eigenen Kernkompetenzen erkennen und erschließen. Eine Praxisphase bietet Ihnen Gelegenheit, erste Anwendungen im eigenen Unternehmen durchzuführen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Unternehmensstrategie, der Personalentwicklung und der Organisationsentwicklung

### Themen

- Kompetenzstrategie entwickeln und identifizieren
- Arbeiten mit dem „House of Competence“
- Anforderung an die Kernkompetenz aus strategischer Perspektive identifizieren
- Lösungs- und Umsetzungsmöglichkeiten kennenlernen bzw. erarbeiten
- Kompetenzportfolio für das Unternehmen erkennen bzw. entwickeln
- Fallbeispiele
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

11.04. und 06.05.2016 in Ulm  
15.09. und 19.10.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Veränderungsprogramme planen und erfolgreich umsetzen

Der Wandel ist ein zentrales Element in jedem Unternehmen. Die Widerstände gegen Veränderungen in Unternehmen sind oft groß, Konflikte vorprogrammiert. Umso wichtiger ist es, Veränderungsprozesse professionell und zielorientiert durchzuführen.

### Nutzen

Sie lernen wirkungsvolle Strategien und Methoden für Veränderungsprozesse kennen. Von unseren erfahrenen Change-Begleitern erhalten Sie praxisbezogene Informationen.

### Zielgruppe

Geschäftsführer, Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter, in deren Wirkungsbereich Change Projekte auf- und umgesetzt werden sollen

### Themen

- Was sind Veränderungsprozesse?
- Konflikte und deren Ursachen
- Umgang mit Zweiflern, Unentschlossenen
- Führungskräften und Mitarbeitern
- Changemanagement und Projektmanagement
- Change Marketing
- Roadmap
- Change Controlling
- Zielkaskade
- Risikobewertung
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch und Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

06.04. und 05.05.2016 in Ulm  
26.10. und 22.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Transparenz durch Kennzahlensysteme

Leistungsfähige Kennzahlensysteme sind unerlässlich. Um Unternehmen auf die Strategie auszurichten, braucht es Kennzahlen, die alle wichtigen Faktoren abbilden können. Dabei müssen Ziele festgelegt werden, die einen Soll-Ist-Vergleich ermöglichen.

### Nutzen

Dieses Training zeigt Ihnen den Weg zu einem auf das Unternehmen angepassten Kennzahlensystem. Sie lernen Methoden zum zielorientierten Umgang mit Kennzahlen als auch die Einführung und Weiterentwicklung von Kennzahlensystemen.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit der Einführung und Betreuung von Kennzahlensystemen beauftragt sind

### Themen

- Geschichte der Kennzahlensysteme
- Balanced Scorecard, Intellectual Navigator
- Ein Kennzahlensystem entwickeln
- Ein bestehendes Kennzahlensystem weiterentwickeln
- Das Prozessmanagement einbinden
- Die richtigen Kennzahlen finden und interpretieren
- Messungen der Dimensionen Kunde, Mitarbeiter, Partnerschaften, Kompetenzen, Infrastruktur
- Das Kennzahlenaudit
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

18.04. und 11.05.2016 in Ulm  
05.10. und 10.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## WERKZEUGE UND METHODEN

zur Beherrschung des Spannungsfeldes zwischen Innovation, Qualität und Wirtschaftlichkeit

Qualität und Leistung werden erheblich dadurch bestimmt, wie Führungskräfte und Mitarbeiter Aufgaben und Probleme analysieren, verstehen und lösen können. Hilfreich ist hierbei das geschickte Nutzen von Methoden und Werkzeugen, von denen wir überzeugt sind, dass sie sich hochwirksam in der Kette der Produktentstehung und -realisierung einsetzen lassen. Sie helfen das Risiko unerwarteter Folgen zu reduzieren und den Weg zum Erfolg zu sichern.

Unser Konzept ist in drei Kategorien gegliedert: Werkzeuge und Methoden,

- die jeder im Unternehmen kennen und anwenden sollte = Basic Tools
- die funktions- und aufgabenspezifisch bekannt sein sollten = Core Tools
- die Spezialisten brauchen, um komplexe Aufgaben gezielt zu lösen = Expert Tools

Die funktions- und aufgabenspezifischen Werkzeuge und Methoden haben wir zu Core Tools gebündelt. Nach unserer Erfahrung handelt es sich nicht um einzelne Methoden und Werkzeuge, die nutzbringend und zielführend angewendet werden, sondern um ein Bündel aus verschiedenen Methoden, das in den Fachbereichen angewendet werden muss. Daher haben wir für Sie Core Tools Seminare entwickelt und die Schwerpunkte auf die Fachbereiche in den Unternehmen gelegt:

- Entwicklung
- Produktion
- Qualität
- Vertrieb/Produktmanagement

Die Anwendung der Methoden und Werkzeuge ermöglicht ein strukturiertes und analytisches Vorgehen, eine wichtige Eigenschaft für die immer komplexer werdenden Produkte, Prozesse und Wertschöpfungsketten.

## INHALT

94	Core Tools in der Entwicklung
94	Core Tools in der Produktion
95	Core Tools in der Qualitätssicherung
95	Seven Classic and New Tools
96	Datenanalyse und praktische Statistik mit MS Excel™
96	DoE Design of Experiments
97	FMEA Failure Mode and Effects Analysis
97	Multivariate Statistik
98	Prüfplanung
98	SPC Statistical Process Control
99	Robust Design
99	Fehler erkennen, managen und auswerten
100	Messunsicherheit und Messsystemanalyse MSA
100	Reifegradanalyse Geschäftsprozesse
101	Reklamationsdaten auswerten
101	Standardisierung von Prozessen, Arbeitsschritten, Bereichen und Systemen

## WERKZEUGE UND METHODEN DER UNTERNEHMENSORGANISATION ZUGEORDNET

	Seite	Entwicklung	Produktion	Personal	Qualitätsmanagement	Beschaffung	Logistik
Core Tools in der Entwicklung	94	x					
Core Tools in der Produktion	94		x				
Core Tools in der Qualitätssicherung	95				x		
Seven Classic and New Tools	95	x	x	x	x	x	x
Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™	96	x	x		x	x	x
DoE Design of Experiments	96	x	x		x		
FMEA Failure Mode and Effects Analyses	97	x	x		x		
Multivariate Statistik	97	x			x		
Prüfplanung	98	x	x		x		
SPC Statistical Process Control	98		x		x	x	
Robust Design	99	x			x		
Fehler erkennen, auswerten und managen	99				x		
Messunsicherheit und Messsystemanalyse MSA	100		x		x		
Reifegradanalyse Geschäftsprozesse	100	x	x	x	x	x	x
Reklamationen erfassen und managen	101				x		
Standardisierung	101		x		x		



### Wobei wir Sie beraten und begleiten können

- bei der sinnvollen Auswahl Ihres Methodenportfolios
- bei der Anwendung geeigneter Methoden zur Messung und Verbesserung Ihrer Produktqualität
- bei der Bestimmung des Reifegrades bezüglich der Anwendung der Methoden im Tagesgeschäft

## Core Tools in der Entwicklung

Erfolgreiches Arbeiten setzt sowohl Kenntnisse der Prozesse als auch der dafür relevanten Methoden, deren Möglichkeiten und Grenzen und der Zusammenhänge voraus. Menschen, die sich mit Produkten und deren Herstellung beschäftigen, sollten einen fundierten Schatz an Methoden haben, um Projekte und Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt und dem notwendigen analytischen Vorgehen zu meistern.

### Nutzen

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Werkzeuge und Methoden in der Entwicklung und lernen diese erfolgreich einzusetzen, um die im Aufgabengebiet liegenden Herausforderungen analytisch und fundiert zu bewältigen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Entwicklung, Konstruktion und Produktmanagement, die in der Produkt- und Prozessentwicklung arbeiten

### Themen

- Wertanalyse
- TRIZ
- Toleranzdesign
- FTA Fehlerbaumanalyse
- QFD
- Conjoint-Analyse

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

24. - 25.03. und 21.04.2016 in Ulm  
29. - 30.06. und 31.07.2016 in Ulm  
20. - 21.10. und 24.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Core Tools in der Produktion

Erfolgreiches Arbeiten setzt sowohl die Kenntnisse der Prozesse als auch der relevanten Methoden, deren Möglichkeiten und Grenzen und der Zusammenhänge voraus. Menschen, die sich mit Produkten und deren Herstellung beschäftigen, sollten einen fundierten Schatz an Methoden haben, um Projekte und Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt und dem notwendigen analytischen Vorgehen zu meistern.

### Nutzen

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Werkzeuge und Methoden in der Produktion und lernen diese erfolgreich einzusetzen, um die im Aufgabengebiet liegende Herausforderungen analytisch und fundiert zu bewältigen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Produktion und Produktionsplanung, die in der Produkt- und Prozessrealisierung arbeiten

### Themen

- Wertstromanalyse
- Prozessfähigkeit
- Validierung technischer Prozesse
- SMED
- Poka Yoke
- A3-Problemlösungsblatt

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

14. - 15.03. und 15.04.2016 in Ulm  
13. - 14.07. und 11.08.2016 in Ulm  
06. - 07.10. und 02.11.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Core Tools in der Qualitätssicherung

Erfolgreiches Arbeiten setzt sowohl Kenntnisse der Prozesse als auch der dafür relevanten Methoden, deren Möglichkeiten und Grenzen und der Zusammenhänge voraus. Menschen, die sich mit Produkten und deren Herstellung beschäftigen, sollten einen fundierten Schatz an Methoden haben, um Projekte und Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt und dem notwendigen analytischen Vorgehen zu meistern.

### Nutzen

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Werkzeuge und Methoden in der Qualitätssicherung und lernen diese erfolgreich einzusetzen, um die im Aufgabengebiet liegende Herausforderungen analytisch und fundiert zu bewältigen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Qualität und Qualitätssicherung, die in der Produkt- und Prozessrealisierung arbeiten

### Themen

- Erstmusterprüfung
- 8D-Report
- Messunsicherheit und MSA
- A3-Problemlösungsblatt
- Prozessfähigkeit

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (2 Tage + Praxis + 1 Tag)

15. - 16.03. und 15.04.2016 in Ulm  
16. - 17.06. und 15.07.2016 in Ulm  
29. - 30.09. und 28.10.2016 in Ulm

**Preis** EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Seven Classic and New Tools

Die effektive Verbesserung von Prozessergebnissen und Steigerung der Qualitätsfähigkeit eines Unternehmens ist das Ergebnis von systematischen Entwicklungs- und Verbesserungsprozessen. Um Qualität in den einzelnen Organisationsbereichen sicherzustellen, müssen auch die Mitarbeiter ihren Beitrag zur Wertschöpfung effektiv und effizient gestalten. Dies gelingt vor allem dann, wenn geeignete und einfach handhabbare Werkzeugen und Hilfsmitteln zur Verfügung stehen. Die Seven Classic and New Tools sind haben ihrer Entwicklung ihre Wirkungskraft als einfache aber effektive Analysewerkzeuge unter Beweis gestellt.

### Nutzen

Sie lernen die Seven Classic and New Tools kennen und können sie bedarfsgerecht und nutzbringend in der Praxis einsetzen.

### Zielgruppe

Prozessnutzer, Prozesseigner, Qualitätsbeauftragte, Moderatoren und Koordinatoren von Qualitätszirkeln, Team- und Gruppensprecher, Mitarbeiter der Qualitätssicherung

### Themen

- Die Entwicklung der Seven Classic and New Tools
- Anwendbarkeit und Einsatzmöglichkeiten
- Ishikawa-Diagramm
- Die einfachen statistischen Grundlagen
- Pareto-Diagramm
- Prüfblatt/Fehlersammelkarte (Check sheet)
- Histogramm
- Streudiagramm (Scatterplot)
- Qualitätsregelkarte oder kurz Regelkarte
- Programmablaufplan (Flowchart)
- Affinitätsdiagramm
- Relationsdiagramm
- Baumdiagramm
- Matrixdiagramm
- Matrix-Daten-Analyse
- Pfeildiagramm
- PDPC (Process Decision Program Chart)
- Praktische Anwendung im Unternehmen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

23.02. und 17.03.2016 in Ulm  
02.08. und 02.09.2016 in Ulm  
08.11. und 08.12.2016 in Ulm

**Preis** EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Datenanalyse und praktische Statistik mit MS-EXCEL™

In vielen Organisationen werden Daten mit der Tabellenkalkulation erfasst und ausgewertet. Es ist immer wieder festzustellen, dass dabei grundlegende Prinzipien der Datenerfassung und -auswertung missachtet werden. Die Folge ist eine erhebliche Zeitverschwendung und Daten, die kaum weiterführend nutzbar sind.

### Nutzen

- Sie erwerben praxisbezogene Kenntnisse zur statistischen Methodik und zum Einsatz von EXCEL
- Sie nutzen EXCEL zukünftig für professionelle Auswertungen
- Sie beherrschen flexible und mächtige Werkzeuge dieser Software
- Sie erhalten Auswertemodule für Routineaufgaben aus der Qualitätsmanagementpraxis

### Zielgruppe

Jeder, der sich mit der Datenerfassung und -auswertung unter statistischen Aspekten befasst.

### Voraussetzungen

Während der Ausbildungszeit sollten Sie an einem geeigneten Projekt arbeiten. Jeder Teilnehmer sollte über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2010 sowie einen Browser verfügen.

### Themen

- Datenerfassung nach den Prinzipien von Datenbanken gestalten
- Fehlerfreie Dateneingaben organisieren, Datenfehler erkennen
- Daten zusammenführen, extrahieren und filtern
- Überzeugende Diagramme gestalten
- Pivot-Table-Berichte beherrschen (Power-Pivot)
- Grundlegende statistische Funktionen kennenlernen und nutzen
- Komplexere statistische Methoden begreifen (SPC, MSA, DoE)
- Abhängigkeiten erkennen und nutzen (Multivariate Statistik)
- Mit dem Zufall umgehen lernen (Monte-Carlo-Methode)

Im praktischen Teil können Ihre persönlichen Aufgaben behandelt werden.

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (4 Tage)

09. - 12.05.2016 in Ulm  
20. - 23.09.2016 in Ulm

Preis EUR 1.800,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 2.142 inkl. gesetzl. MwSt.

Inklusive CD Statistik für das Qualitätsmanagement

## DoE Design of Experiments

Mit den Werkzeugen der statistischen Versuchsplanung Design of Experiments werden Produkte, Prozesse und Systeme so gestaltet, dass sie möglichst unempfindlich gegenüber Störeinflüssen sind. Das Modell geht davon aus, dass jede Abweichung einen größeren finanziellen Verlust darstellt.

### Nutzen

Sie lernen diese Methode in der Theorie und wenden die Werkzeuge während der Praxisphase im Unternehmen an.

### Zielgruppe

Ingenieure und Techniker aus Entwicklung, Konstruktion, Fertigung und Qualitätsstellen

### Voraussetzungen

Jeder Teilnehmer muss über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2003, MINITAB® ab R16 sowie Adobe® Reader® ab 7.0 verfügen. Die Software MINITAB® kann über uns bezogen werden.

### Themen

- System Design, Parameter Design und Tolerance Design
- Qualität als Verlustminimum, die Verlustfunktion
- DoE Projektmanagement einführen
- Steuerbare und andere Merkmale unterscheiden
- Wechselwirkungen der Parameter erkennen
- Teil- und vollfaktorielle Versuchspläne erstellen
- Versuchsergebnisse auswerten
- Optimale Systemauslegung
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

15.03. und 15.04.2016 in Ulm  
01.08. und 30.08.2016 in Ulm  
03.11. und 06.12.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## FMEA Failure Mode and Effects Analysis

FMEA ist eine Analysemethode, mit der potenzielle und tatsächliche Risiken in Produkten, in Prozessen und sonstigen technisch-organisatorischen Bereichen ermittelt werden können. In der Automobilindustrie und bei ihren Zulieferern ist die FMEA seit Jahren Standard. Als präventives Risikomanagement gewinnt sie in vielen anderen Bereichen an Bedeutung.

### Nutzen

Sie können diese Methode in der Konzeption, in der Auslegung und in der Realisierung des Produktes anwenden. Sie erzielen Kosteneinsparungen, bessere Produkte und weniger Probleme bei Neuanläufen. Die Ergebnisdokumentation ermöglicht den kontinuierlichen Aufbau von Wissensdatenbanken für zukünftige Entwicklungen.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeiter aus Entwicklung, Konstruktion, Fertigungsvorbereitung, Fertigung und Qualitätsstellen

### Themen

- Risikomanagement, geeignete FMEA Projekte erkennen
- Spezifische System- und Funktionsbäume erstellen
- Geeignete Projektteams zusammenstellen
- Risiken erkennen, quantifizieren und beurteilen
- Risikoportfolio und Paretoanalyse
- Geeignete Abstellmaßnahmen erarbeiten
- Verbesserungsprojekte starten und überwachen
- Zusammenhang zwischen den FMEA Ebenen sichern
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

18.02. und 17.03.2016 in Ulm  
16.06. und 13.07.2016 in Ulm  
13.10. und 17.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Multivariate Statistik

Die Beziehungen der Einflussgrößen auf technische Prozesse sind oft so komplex, dass sie mit der klassischen Statistik nicht mehr ausreichend zu analysieren sind. Zahlreiche Fälle aus der Praxis zeigen, dass die Variablen voneinander nicht unabhängig sind. Je höher sie korreliert sind, umso näher läuft ein Prozess am chaotischen Zustand. Die multivariate statistische Analyse von Produkten und Prozessen zeigt widerspruchsfrei, wie stark die Streuungen der Produkt- und Prozessvariablen durch die zugeordneten Input- und Prozessvariablen verursacht werden.

### Nutzen

Überwinden Sie das bisherige univariate Denken und wagen Sie den Sprung in die weitaus lebensnähere multivariate Statistik. Sie lernen praxisnah, unterstützt durch spezielle Software, die Grundlagen und Anwendungen der Multivariaten Statistik bei der Tolerierung, der Prozessfähigkeit und bei der Anwendung von Regelkarten. Mit diesem Wissen kann es gelingen, komplexe Prozessbeziehungen besser zu verstehen und die Qualität der Fertigungsprozesse zu steigern.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Entwicklung, der Produktion und der Qualitätsstelle, in deren Aufgabenbereich die Produkt- und Prozessoptimierung liegt und die ausreichende Erfahrung in der Anwendung statistischer Methoden haben

### Themen

- Begriffe und Methoden der Multivariaten Statistik
- Mehrdimensionale Zufallsvariable
- Korrelationsanalyse
- Regressionsanalyse
- Multivariate statistische Toleranzbereiche
- Multivariate Prozessfähigkeit
- Anzahl der Input- und Prozessvariablen reduzieren
- Multivariate Regelkarten
- Excellösungen für Matrizenrechnung, Regressionsrechnung

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (3 Tage)

13. - 15.04.2016 in Ulm  
13. - 15.09.2016 in Ulm

Preis EUR 1.350,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.606,50 inkl. gesetzl. MwSt.

im Preis enthalten ist das Workbook „Multivariate Statistik“ vom TQU VERLAG und umfassende Excel-Lösungen

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Prüfplanung

Qualitätsprüfungen sind für die gesamte Produktentstehung bis zur Auslieferung an den Kunden unerlässlich. Die Prüfplanung ist der zentrale Prozess eines CAQ Systems. In der Planungsphase wird festgelegt, was, wo, wann und wie zu prüfen ist. Prüfdatendokumentation und Verfügbarkeit geeigneter Prüf- und Messmittel müssen geklärt werden. Die Komplexität erfordert ein hohes Maß an Sach- und Fachkenntnissen und Erfahrung.

### Nutzen

Die Integration von Prüfungen in den Arbeitsablauf erhöht unmittelbar Ihre Qualität. Sie erproben im eigenen Unternehmen die praktische Anwendung.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Qualitätsstellen, der Produktion und den Organisationsbereichen

### Themen

- Qualitätsplanung und Prüfplanung
- Normative Anforderungen
- Formen der Qualitätsprüfungen
- Integration der Prüfungen in den Fertigungsfluss
- Auswahl geeigneter Prüfmethoden und Prüfmittel
- Stichprobenpläne
- Grundelemente des CAQ: Kataloge, Dynamisierung, Dokumentation, Reporting
- Prüfdatenerfassung und Prüfdatenspeicherung
- Auswertung der Prüfdaten
- Optimieren der Prüfabläufe
- Beispiele aus der Praxis
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

29.03. und 25.04.2016 in Ulm  
14.07. und 17.08.2016 in Ulm  
08.11. und 07.12.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## SPC Statistical Process Control

Qualitätsregelkarten sind in der Industrie weit verbreitet und gehören zum Standard des fertigungsnahen Qualitätsmanagements. Sie dienen dem Nachweis und der Dokumentation.

### Nutzen

Sie lernen die praktische Anwendung moderner Regelkarten, deren Voraussetzungen und Wirkungen. Sie können mit Prozesskennzahlen sachgerecht umgehen. Ihre Stärken liegen zusätzlich in der Möglichkeit, anhand statistisch begründeter Regelung Prozesse effizienter zu gestalten.

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Fertigung, Einrichter, Meister, Techniker, Fertigungsingenieure und Mitarbeiter der Qualitätsstellen

### Voraussetzungen

Jeder Teilnehmer muss über ein Notebook mit der Software Microsoft® Excel ab 2003, MINITAB® ab R16 sowie Adobe® Reader® ab 7.0 verfügen. Die Software MINITAB® kann über uns bezogen werden.

### Themen

- Zufallsgrößen begreifen und beschreiben
- Verteilungsmodelle erkennen und anwenden
- Shewart Regelkarten für quantitative und qualitative Merkmale
- Regelkarten mit Gedächtnis (CUSUM, EWMA)
- Prozessfähigkeitskennzahlen praxisgerecht berechnen (ISO 21747)
- Vertrauensgrenzen von Prozessfähigkeitskennzahlen ermitteln
- Operationscharakteristik
- Minimaler Stichprobenumfang
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

03.02. und 04.03.2016 in Ulm  
12.07. und 18.08.2016 in Ulm  
25.10. und 24.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Robust Design

Mit ausgewählten Werkzeugen der statistischen Versuchsplanung entwickeln Sie die Prozesse so, dass sie möglichst unbeeinflusst von Parameterschwankungen bleiben und zugleich um einen Zielwert zentriert sind. Das Modell des Robust Design geht davon aus, dass jede Abweichung im Produkt oder Prozess einen größeren finanziellen Verlust darstellt.

### Nutzen

Sie lernen die theoretischen Grundlagen der Technik von G. Taguchi kennen und wenden diese während der Praxisphase im Unternehmen an.

### Zielgruppe

Ingenieure und Techniker aus Entwicklung, Konstruktion, Fertigung und Qualität

### Themen

- System Design, Parameter Design und Tolerance Design
- Taguchis Philosophie zur Qualitätsverbesserung
- Das Robust Design Problem aus der Sicht Taguchis
- Einige Konzepte der Versuchsplanung und -auswertung
- Signal/Noise Ratios
- Taguchis Versuchspläne
- Kritik der Taguchi-Methode
- Haupteffekt- und Wechselwirkungsanalyse
- Gemeinsame Behandlung von Design- und Störparametern
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

11.05. und 16.06.2016 in Ulm  
12.07. und 11.08.2016 in Ulm  
19.10. und 17.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

## Fehler erkennen, auswerten und managen

Fehler sind Abweichungen von Produkt- oder Serviceeigenschaften. Sie überschreiten festgelegte Grenzen und beeinträchtigen die Funktion der Eigenschaft oder die Zufriedenheit der Kunden. Grundsätzliche Qualitätsstrategie ist es, solche Abweichungen systematisch zu reduzieren und ganz ohne Fehler zurechtzukommen. Fehler können im Verbesserungsprozess wichtige Informationen bieten, wenn sie richtig erfasst, ausgewertet und kommuniziert werden.

### Nutzen

Sie erkennen Fehler und lernen aus diesen. Zukünftig gleiche oder ähnliche Fehler zu vermeiden, erfordert die systematische Erfassung und lückenlose Dokumentation.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter aus fertigungs- und kundennahen Unternehmensbereichen

### Themen

- Abweichungen und Fehler
- Fehler als Chancen verstehen
- Fehlererkennung, Fehlererfassung, Fehlerdokumentation
- Fehlersammelkarten, Störungsmatrix
- Auswerten des Fehlergeschehens (ABC-Analyse, Ursache-Wirkungs-Diagramme etc.)
- Fehlerkommunikation, Fehlerreporting
- Veränderungsmaßnahmen einleiten und beurteilen
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

02.03. und 05.04.2016 in Ulm  
16.06. und 12.07.2016 in Ulm  
16.11. und 08.12.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Messunsicherheit und Messsystemanalyse MSA

Kunden verlangen immer umfänglicher Nachweise zur Messmittel- bzw. Messprozessfähigkeit. Die Bewertung von Messergebnissen im Rahmen von SPC, Prozessfähigkeit und Toleranzen erfordert die Kenntnis der erreichten Messunsicherheit. Eine seriöse Kommunikation zwischen Kunden und Lieferanten bezüglich Messergebnissen ist ohne Berücksichtigung von Messunsicherheit kaum möglich.

### Nutzen

Sie können die neuen Anforderungen nach QS 9000 und VDA 5 im Unternehmen umsetzen. Sie können fundierter entscheiden, ob eine diesbezügliche Software beschafft werden muss. Sie erwerben ein erweitertes Verständnis von Messunsicherheit über die Standardverfahren hinaus. Sie können den Inhalt von Kalibrierscheinen besser verstehen.

### Zielgruppe

Beauftragte für Messwesen und Prüfmittel. Zulieferer, die nach den Richtlinien der Automobilindustrie MSA durchführen müssen

### Themen

- Messunsicherheit - Anforderungen aus Normen und Industrie
- Messunsicherheit - ihre Quellen aus dem Messprozess
- Messunsicherheit - Systematik (Wiederholpräzision, Vergleichspräzision, Linearität, Stabilität)
- Statistische Grundlagen zur Messunsicherheit, Verteilungsmodelle, ANOVA,
- Die Verfahren nach den Leitfäden der Industrie (QS 9000, VDA 5, Bosch)
- Verfahren nach GUM, Fortpflanzung von Messunsicherheiten
- Anwendung der Monte-Carlo-Methode nach GUM
- Messunsicherheit und Toleranzen
- Messunsicherheit und Prozessfähigkeit

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Termine (2 Tage)

05. - 06.04.2016 in Ulm  
18. - 19.10.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Reifegradanalyse Geschäftsprozesse

Reifegradanalysen sind heute ein probates Mittel, um den Zustand eines Prozesses zu erfassen und gegebenenfalls zu verbessern. Es gibt unterschiedliche Modelle, die für die Reifegradanalyse eingesetzt werden. Unabhängig davon ist es für jedes Unternehmen notwendig, seine Kriterien festzulegen und entsprechend seinem Geschäftszweck die Reifegradanalyse zu gestalten und durchzuführen.

### Nutzen

Sie lernen die Grundlagen der Reifegradanalyse kennen. Die wichtigsten Punkte aus CMM, SPICE und ISO 15504 ff. werden berücksichtigt und diskutiert. Sie lernen, Methoden und Werkzeuge für das erfolgreiche Gestalten und Durchführen der Reifegradanalyse zu nutzen und sammeln erste Erfahrungen.

### Zielgruppe

Systemmanager, Qualitätsmanager, Geschäftsprozessmanager, Führungskräfte mit Ergebnisverantwortung

### Themen

- Grundlagen Geschäftsprozessmanagement und Reifegradanalyse
- Wichtige Punkte zur Reifegradanalyse aus CMM, SPIC und ISO 15504 ff.
- Festlegen der Rollen für die Geschäftsprozessreifegradanalyse
- Wertschöpfungsorientierung
- Aktivitäten der Geschäftsprozessreifegradanalyse
- Aufzeichnung und Auswertung
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

11.04. und 10.05.2016 in Ulm  
19.10. und 16.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Reklamationsdaten auswerten

Reklamationen sind Rückmeldungen vom Kunden, den Vertriebsstellen oder aus der eigenen Fabrik, die auf Abweichungen und Fehler hinweisen. Richtig erfasst und ausgewertet, sind sie eine wertvolle Quelle zur ständigen Verbesserung der eigenen Fähigkeiten und zur Vermeidung kostenintensiver Fehlerbehandlung. Die Reklamationsdaten sind Bestandteil des gesamten Qualitätsdatenmanagements.

### Nutzen

Sie lernen aus den Reklamationen Ihrer Kunden. Sie verbessern Ihre Qualität, indem Sie aus Fehlern lernen. Sie kennen die wichtigsten Reklamationsdaten und Reklamationskennzahlen und können bestehende Datenbestände sachkundig auswerten.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Qualitätsstellen, dem Vertrieb und dem Service

### Themen

- Wie Reklamationen entstehen
- Wie brauchbare Reklamationsdaten generiert werden können
- Wie Reklamationsdaten ins Unternehmen kommen
- Wie die Daten erfasst und verarbeitet werden
- Geeignete Kennzahlen
- Beziehung zu allgemeinen Qualitätskennzahlen
- Methoden der Be- und Auswertung: singuläre Ereignisse, Serienergebnisse
- Zuverlässigkeitsbetrachtungen
- Ursachensuche und Korrekturmaßnahmen
- Beispiele aus der Praxis
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

15.03. und 13.04.2016 in Ulm  
16.09. und 18.10.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Standardisierung von Prozessen, Arbeitsschritten, Bereichen und Systemen

Eine der wesentlichen Voraussetzungen für die Verbesserung und Weiterentwicklung von Geschäftsprozessen hin zu Operational Excellence sind stabile Prozessleistungen. Stabile Leistungen werden durch die Umsetzung verbindlicher und transparenter Standards erreicht. Damit ist die Standardisierung der wichtigste Grundstein für unternehmerischen Erfolg und kontinuierliche Leistungsverbesserung.

### Nutzen

Sie lernen, die Grundprinzipien der Entwicklung, Darstellung, Dokumentation und die richtigen Anwendungsmöglichkeiten von Standards auf den verschiedensten Ebenen im unternehmerischen Umfeld kennen und wirkungsvoll zu nutzen. Darüber hinaus werden die richtigen Anknüpfungspunkte für Standards im Rahmen von Operational Excellence Initiativen und Programmen dargestellt und erläutert.

### Zielgruppe

Prozessmitarbeiter und Prozesseigentümer und verantwortliche Projektleiter

### Themen

- Wesentliche Elemente von Standards
- Der Standard im Zusammenhang mit Operational Excellence Systemen
- Ebenen von Standards
- Nutzung und Weiterentwicklung bestehender Standards
- Entwicklung neuer Standards
- Standard Layout
- Standard Arbeitsblätter
- Standard Infrastruktur
- Nutzen und Grenzen von Standards
- Praxis im eigenen Unternehmen
- Präsentation, Erfahrungsaustausch, Feedback

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung TQM Führerschein

### Termine (1 Tag + Praxis + 1 Tag)

07.04. und 05.05.2016 in Ulm  
20.10. und 22.11.2016 in Ulm

Preis EUR 990,- zzgl. gesetzl. MwSt.  
EUR 1.178,10 inkl. gesetzl. MwSt.

Zu diesem Seminar gibt es QUALITY APPs über unseren TQU VERLAG. Der direkte Weg zum Online-Shop: [www.tqu-verlag.de](http://www.tqu-verlag.de)

## Glossar

### A3-Problemlösungsblatt

Richtig angewendet, unterstützt das in Japan entwickelte A3-Problemlösungsblatt sowohl den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in den Unternehmen als auch den Strategieentwicklungs- oder Entscheidungsprozess. Verschiedene Arten von A3-Reporten visualisieren einen systematischen Denkprozess und helfen so exzellenten Unternehmen in ihrer Weiterentwicklung.

### ANDON Visuelle Produktionssteuerung

Die optische Darstellung von Informationen über Arbeitsabläufe, Produktionsstörungen und Ergebnisse sorgt in der Produktion für Transparenz. Sie fördert die Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen, dem Arbeitsbereich und der Arbeitsaufgabe. Die visuelle Produktionssteuerung (ANDON) wird so zu einem wichtigen Beitrag zur schlanken und fähigen Produktion.

### Benchmarking

Benchmarking bietet Unternehmen die Möglichkeit des kontinuierlichen Vergleichs der eigenen Leistungen mit denen des Wettbewerbs oder den Unternehmen, die als die Besten gelten. Es gilt, Best Practices zu identifizieren, damit Wettbewerbsvorteile geschaffen werden können.

### Conjoint Analyse

Im Rahmen von Kundenbefragungen wird untersucht, in welchem Maße einzelne Produktmerkmale und deren Kombinationen von den potenziellen Nutzern bevorzugt werden. Die Befragungen beziehen sich auf ein fiktives Gesamtprodukt, in deren Folge dann die Merkmale einzelner Eigenschaften entwickelt werden. Die Conjoint-Analyse dient dazu, Marktpotenzial und Preispolitik abzuschätzen.

### DoE Design of Experiments

Mit den Werkzeugen der statistischen Versuchsplanung Design of Experiments werden Produkte, Prozesse und Systeme so gestaltet, dass sie möglichst unempfindlich gegenüber Störeinflüssen sind. Das Modell geht davon aus, dass jede Abweichung einen größeren finanziellen Verlust bedeutet.

### DRBFM Design Review Based on Failure Mode

Design Review Based on Failure Mode wurde von Toyota entwickelt. Das Vorgehen ist aus der Erkenntnis entstanden, dass konstruktive Änderungen ein sehr großes Fehlerpotenzial enthalten. Durch die Kombination eines Design Reviews mit der Vorgehensweise der FMEA stellt DRBFM eine Systematik mit kreativem Freiraum dar.

### Erstmusterprüfung

Im Rahmen internationaler Vernetzungen bei der Herstellung von Gütern wächst die Abhängigkeit der Unternehmen von ihren Lieferanten. Zur Risikominimierung wurden eine ganze Reihe von Methoden eingeführt. Die Erstmusterprüfung erbringt den konkreten Nachweis, dass ein Lieferant die geforderten Qualitätseigenschaften seiner Werkstücke und Baugruppen unter Serienbedingungen leisten kann. Die Prüfung wird durch den Lieferanten oder den Abnehmer von unabhängigen Prüfinstituten durchgeführt.

### FMEA Failure Mode and Effects Analyses

FMEA ist eine Analysemethode, mit der potenzielle und tatsächliche Risiken in Produkten, in Prozessen und sonstigen technisch-organisatorischen Bereichen ermittelt werden können. In der Automobilindustrie und bei ihren Zulieferern ist die FMEA seit Jahren Standard. Als präventives Risikomanagement gewinnt sie in vielen anderen Bereichen an Bedeutung.

### Frontloading

Frontloading bezeichnet die Verlagerung von Problemidentifikation und -lösung auf die frühen Phasen eines Innova-

tions- und Entwicklungsprozesses. So lassen sich möglichst wichtige Produktentscheidungen durch virtuelle Versuche absichern. Fehlfunktionen werden schon sehr früh erkannt, die Produktqualität gesteigert, die „Time-to-Market“ verkürzt und Anlaufprobleme reduziert.

### FTA Fehlerbaumanalyse

Fehlerquellen zu erkennen und Funktionsausfälle zu vermeiden, erfordert während der Planung und Entwicklung eine systematische Analyse möglicher kritischer Pfade. Die Fehlerbaumanalyse nach DIN 25424 wurde entwickelt, um auch vernetzte Funktionsstrukturen zu analysieren und brauchbare Vorhersagen über das Ausfallverhalten zu machen.

### KVP Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Die Idee der ständigen Verbesserung aller Ressourcen basiert auf dem Deming Cycle: Plan-Do-Check-Act. Im Bemühen um ständige Qualitätsverbesserung werden eine Reihe von Methoden angewandt, die zur Fehleranalyse und zur Generierung von Veränderungsmaßnahmen geeignet sind.

### Netzplantechnik

Der Netzplan ist ein Instrument zur Planung und Steuerung von Projekten. Der Netzplan zeigt auf grafische Weise die logische und zeitliche Abfolge von Teilvorgängen. Der Großteil der erhältlichen Projektmanagementsoftware unterstützt die Netzplantechnik – die Darstellung in Form von Kästchen, angereichert mit Eigenschaften und Pfeilen ist den wenigsten Projektmitarbeitern unbekannt. Doch was steckt dahinter? Wie berechnet sich der von der Software ausgegebene kritische Pfad? Welche verschiedenen Möglichkeiten gibt es?

### Poka Yoke

Poka Yoke ist eine Methode, Fehler im Produkt, die aus menschlichen Fehlhandlungen im Fertigungsprozess entstanden sind, zu vermeiden. Die Idee des reinen Poka Yoke Konzeptes entwickelt technisch einfache Lösungen, die Fehler komplett auszuschließen.

### Prozessfähigkeit

Fertigungsprozesse können mit Hilfe geeigneter statistischer Modelle simuliert werden. Damit wird es möglich, Prognosen auf die Fähigkeit der Prozesse in Beziehung zu den qualitativen Anforderungen zu stellen. Durch geeigneten Methodeneinsatz kann so die Produktivität beeinflusst und erheblich verbessert werden. Prozessfähigkeit und Prozessbeherrschung bilden in Kombination die optimalen Voraussetzungen hoher Produktivität.

### Prüfplanung

Qualitätsprüfungen sind für die gesamte Produktentstehung bis zur Auslieferung an den Kunden unerlässlich. Die Prüfplanung ist der zentrale Prozess eines CAQ Systems. In der Planungsphase wird festgelegt, was, wo, wann und wie zu prüfen ist. Prüfdatendokumentation und Verfügbarkeit geeigneter Prüf- und Messmittel sind zu klären. Die Komplexität erfordert ein hohes Maß an Sach- und Fachkenntnissen und Erfahrung.

### QFD Quality Function Deployment

Quality Function Deployment ist eine Planungsmethode. Zielkonflikte zwischen Kundenerwartungen, Wettbewerbsfähigkeit und Zielkosten werden an der Schnittstelle zwischen Kunden und Unternehmen gesteuert. QFD arbeitet mit dem House of Quality, einem Dokumentations- und Diskussionspapier.

### Qualitätsregelkreis

Leitfaden zum Aufbau und Betrieb effektiver Regelkreise in Fertigung, Entwicklung oder Vertrieb. Die Regelung der

Erfassung des Ist-Zustandes und der Veränderung der Stellgrößen ist das Ziel. Dem Zeitverhalten kommt dabei eine große Bedeutung zu. Qualitätsregelkreise lassen sich in allen Bereichen des Unternehmens installieren und in übergeordneten Regelkreisen zusammenfassen.

### Reklamationsmanagement

Reklamationen sind Rückmeldungen vom Kunden, den Vertriebsstellen oder aus der eigenen Fabrik, die auf Abweichungen und Fehler hinweisen. Richtig erfasst und ausgewertet, sind sie eine wertvolle Quelle zur ständigen Verbesserung der eigenen Fähigkeiten und zur Vermeidung kostenintensiver Fehlerbehandlung. Die Reklamationsdaten sind Bestandteil des gesamten Qualitätsdatenmanagements.

### SMED Single Minute Exchange of Die

Die Maschinenrüstzeit in Fertigungsprozessen ist eine wesentliche Ursache für das Auseinanderklaffen der Durchlaufzeit und der tatsächlichen wertschöpfenden Bearbeitungszeit der Werkstücke. Shigeo Shingo hat innerhalb des Toyota Produktionssystems Methoden zur Reduzierung von Rüstzeiten auf wenige Minuten entwickelt.

### SPC Statistical Process Control

Qualitätsregelkarten sind in der Industrie weit verbreitet und gehören zum Standard des fertigungsnahen Qualitätsmanagements. Sie dienen dem Nachweis und der Dokumentation.

### Standardisierung von Prozessen, Arbeitsschritten, Bereichen und Systemen

Standardisierung ist die Basis für kontinuierliche Verbesserung und Qualität und somit ein Baustein für unternehmerischen und persönlichen Erfolg.

### Statistische Tolerierung

Tag für Tag verlieren Unternehmen viel Geld, weil sie sich mit unrealistischen Toleranzen herumschlagen müssen. Die verbreitete Praxis der Worst-Case Tolerierung führt hier nicht weiter. Die Realität von Fertigung und Montage ist statistisch. Darum muss auch die Tolerierung eine realistische Sicht der Streuung von Merkmalen berücksichtigen und sich der Statistik öffnen. Die geeigneten Software-Möglichkeiten sind allseits vorhanden und müssen nur dafür genutzt werden.

### TPM Total Productive Maintenance

Vor dem Hintergrund des heutigen Produktions- und Kostendrucks steigen die Anforderungen, teure und komplexe Produktionsanlagen effizienter zu betreiben. Die Zusammenarbeit zwischen Instandhaltung und Produktion ist von entscheidender Bedeutung. Durch intelligente vorausschauende Maßnahmen kann das Kapazitätsangebot erheblich vergrößert werden.

### TRIZ Theory of Inventive Problem Solving

Die Methode TRIZ beruht auf einer Analyse von zahlreichen Patenten durch Genrich Altshuller. Daraus hat sich eine systematische Vorgehensweise entwickelt, die Ingenieure bei der Lösung schwieriger Aufgaben unterstützt. Grundlage dieser Innovationsprinzipien ist die Erkenntnis, dass die Lösung von Widersprüchen die Grundvoraussetzung für jede Innovation ist.

### Validierung

Die Validierung soll sicherstellen, dass ein Prozess auch in Zukunft mit an Sicherheit grenzender Wahrscheinlichkeit den gestellten Anforderungen gerecht wird. Ausgehend von dieser Anforderung hat die Validierung einen organisatorischen Aspekt und, siehe „Wahrscheinlichkeit“, auch einen statistischen.

### Wertanalyse

Die Wertanalyse ist ein Verfahren, Kosten aufzuspüren, die auf den Wert des Produktes für den Kunden keinen oder einen geringen Einfluss haben. DIN EN 12973 beschreibt Methoden, die Durchführung und die notwendigen Qualifikationen. Die Wertanalyse kann zur Kostenoptimierung bestehender Konstruktionen, aber auch zur Entwicklung von Neuprodukten eingesetzt werden.

### Wertstromanalyse

Die Wertstromanalyse betrachtet die Wertschöpfung vom Endprodukt bis zum Lieferanten. Dabei werden wertschöpfende und nicht wertschöpfende Tätigkeiten und Prozesse identifiziert. Danach wird ein Ablauf entwickelt, der frei ist von nicht wertschöpfenden Aktivitäten. Die Wertstromanalyse visualisiert die Abläufe und ermöglicht die effektive Unternehmenskommunikation.

### 8D-Report

Ein 8D-Report ist ein Dokument, das im Rahmen des Qualitätsmanagements bei einer Reklamation zwischen Lieferant und Kunde ausgetauscht wird. Er ist Bestandteil eines Reklamationsmanagements. Der 8D-Report ist standardisiert und als Vorgabe im Rahmen der ISO/TS 16949 in der Automobilindustrie eingeführt. Der Kunde wird fortlaufend über den Stand der Korrekturmaßnahmen informiert und kann sich sachkundig in die Problemlösung einbringen.

## Stichwortverzeichnis

### Symbole

Ist/2nd party Auditor 78, 79  
4-Augen-Gespräche 86  
8D-Report 81

### A

APQP und PPAP Qualitätsvorausplanung 80  
Arbeitsschutz 62, 68  
Arbeitssicherheit 62, 68  
Automobilindustrie 73, 80

### B

Black Belt 22, 25, 32, 35

### C

Champion 20, 30  
Core Tools 20, 30, 47, 96, 97  
Corporate Social Responsibility 58  
CSR-Strategie 63

### D

Datenanalyse 21, 31, 98  
Design for Six Sigma 21, 22  
DoE Design of Experiments 98

### E

Energieauditor 57, 61  
Energiemanager 60, 64, 70  
European Assessor 51, 91

### F

Fehler erkennen, auswerten und managen 101  
FMEA Failure Mode and Effects Analysis 99

### G

Gesundheitsmanagement 62, 69  
Green Belt 22

### H

Hochschulzertifikate 15, 16

### I

Innovationsprozesse 27  
Internationale Managementsysteme 65  
ISO/TS 16949 78, 79

### K

Kennzahlensysteme 93  
Kernkompetenzen 92  
Konfliktprävention 88

### L

Lean Administration 37  
Lean Engineering 24, 25, 34, 58  
Lean Manufacturing 34, 35  
Lieferantenaudit 50, 55  
Lieferantenmanagement 78, 81  
Luft- und Raumfahrt 58

### M

Managementsysteme 48, 65, 67  
MasterStars 15  
Medizinprodukte 67  
Methoden und Werkzeuge im Qualitätswesen 49  
MSA- Messsystemanalyse 102  
Multivariate Statistik 99

### N

Netzplantechnik 99  
Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement 68

### P

Persönlichkeitsorientierte Führung 88  
Prozess-Auditoren VDA 6.3 76  
Prozessorientierte Managementsysteme erfolgreich umsetzen 48  
Prüfplanung 100  
Prüfungstag 79

### Q

Qualitätsassistenten 82  
Qualitätsmanagement 47, 49, 58, 67

### R

Refreshing 56, 57, 91  
Reifegradanalyse Geschäftsprozesse 102  
Reklamationsdaten auswerten 103  
Risikomanagement 69  
Robust Design 101

### S

Seven Classic and New Tools 97  
Shopfloor Management 38  
Six Sigma 21, 22, 31, 32  
SPC Statistical Process Control 100  
Standardisierung von Prozessen, Arbeitsschritten, Bereichen und Systemen 103  
Statistik 99  
Strategie 92

Strategisches Qualitätsmanagement 49  
Supply Chain Assessment 43  
Supply Chain Management 41  
Systemaudit 50, 55

### T

TeamBuilding 86  
TeamDynamik 87  
TeamFührung 87  
TPM Total Productive Maintenance 38, 41

### U

Umweltaudit und Umweltbetriebsprüfung 56, 59  
Umweltmanagementsystem 59, 70

### V

VDA 6.3 76, 77  
VDA 6.5 75  
Veränderungsprogramme 93  
Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme 48

### W

Wissensmanagement 71

### Y

Yellow Belt 21

### Z

Zertifikatsangebot 16

### Bilderquellen:

Titel: @TUQ VERLAG  
Kids: © andreas130 - Fotolia.com;  
© Coloures-pic - Fotolia.com; © svetaorlova - Fotolia.com; © Brian Jackson - Fotolia.com; © andreas130 - Fotolia.com  
Automotive:  
Comixx@TQU VERLAG  
Personal Excellence:  
TrautweinTraining

## Anmeldeformular zu Ihrem Training der TQU AKADEMIE

An welchem Training möchten Sie teilnehmen?

Training \_\_\_\_\_

Termin/Ort \_\_\_\_\_

Ihre Angaben \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Unternehmen \_\_\_\_\_

Ihre Funktion \_\_\_\_\_

Ihre Abteilung \_\_\_\_\_

Strasse, Hausnummer \_\_\_\_\_

Plz, Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Ich möchte mehrere Teilnehmer anmelden

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Mit der Unterschrift erkennen Sie unsere Anmelde- und Zahlungsbedingungen an. Weiter wird die Genehmigung zur Speicherung und Weiterverwendung Ihrer Daten erteilt.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte Formular senden an:

TQU AKADEMIE  
Magirus-Deutz-Straße 18  
89077 Ulm

Fon: +49 (0) 731-14660-200  
Fax: +49 (0) 731-14660-202  
E-Mail: akademie@tqu-group.com

