



## Practitioner-Training 2017

### Umfang:

- 4 Wochenend-Module
- Möglichkeit zum praktischen Übungsabend alle 2-3 Wochen
- 1 persönliche Coaching-Session (1 Std.)
- bei Bedarf Support per Telefon oder Email
- Unterlagen
- »Wahrhaftig-Kommunizieren-Practitioner-Zertifikat«

### Konditionen:

Unternehmen mit Vorsteuerabzug  
4x € 580,- pro Modul oder € 1.990,- bis 15.01.17 zzgl. MwSt.

Private Selbstzahler

4x € 420,- pro Modul oder € 1.490,- bis 15.01.17 inkl. MwSt.

### Termine:

Modul 1: Fr bis So 20. – 22. Januar 2017  
Modul 2: Fr bis So 17. – 19. März 2017  
Modul 3: Fr bis So 19. – 21. Mai 2017  
Modul 4: Fr bis So 21. – 23. Juli 2017

### Zeiten:

Fr 16<sup>00</sup> – ca. 20<sup>00</sup> Uhr  
Sa 10<sup>00</sup> – ca. 18<sup>00</sup> Uhr + ggf. integrative Abendsession  
So 10<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup> Uhr

### Ort:

Wings of Future – Leadership Academy  
Innerthann 1, 83104 Tuntenhausen (bei Bad Aibling)

### Info & Anmeldung:

## Wings of Future

### Leadership Academy

Innerthann 1 – 83104 Tuntenhausen

T. 08065 / 906 18-81 oder -82

[info@Wings-of-Future.de](mailto:info@Wings-of-Future.de)

[www.Wings-of-Future.de](http://www.Wings-of-Future.de)

# Kommunizieren auf Augenhöhe

- empathisch • transparent • wertschätzend • effektiv •



## Practitioner-Training 2017

für Menschen, die ...

führen, gestalten, vermitteln, lehren, erziehen, viel kommunizieren



## Wahrhaftig Kommunizieren auf Augenhöhe

### Empathisch & transparent schwierige Situationen meistern

Unsere Beziehungen sowie jeden menschlichen Kontakt gestalten wir durch Kommunikation. Tausende Jahre in überwiegend hierarchischen Strukturen haben die Kommunikation geprägt, die die meisten Menschen in Elternhaus und Schule gelernt haben. Die Komplexität und Wandelhaftigkeit unseres Lebens heute sowie unsere Seelen rufen nach einer neuen, wertschätzenden und mitfühlenden Art des Umgangs miteinander. Jenseits von Abwertung und Urteilen sind „deine und meine Bedürfnisse“ gleich wichtig, und dort kann kraftvoll kreatives Zusammenwirken entstehen. Empathie – für sich selbst und das Gegenüber – ist der Schlüssel zu konstruktivem und erfüllendem Miteinander. So werden aus schwierigen Momenten Chancen für eigenes Wachstum und Vertiefung unserer Beziehungen. In den Prinzipien der "gewaltfreien Kommunikation" nach Marshall Rosenberg finden wir einen Fundus für die persönliche Entwicklung zu wahrhaftiger Kommunikation auf Augenhöhe.

### Durch das Practitioner-Training begleiten:

#### Angelika Scheuer, MBA

Leadership-Trainerin & Coach  
trainiert seit 25 Jahren Führungskräfte – junge wie erfahrene – in Führung und Kommunikation in komplexen Strukturen

#### Jones Kortz

Leadership-Trainer & Coach  
20 Jahre Trainer & Ausbilder für präzise Kommunikation, kreative Konfliktklärung und Mediation



"Angelika und Jones haben außerordentliche Kompetenzen in Kommunikation und Training. Vor allem aber beeindruckt sie dadurch, dass sie leben, was sie weitergeben: Kommunikation vom Herzen."

M.W. freiberufliche Journalistin



## Practitioner-Training

### zu effektiver Kommunikation auf Augenhöhe

#### Modul 1: "Magie der Empathie"

- Verstehen und Verinnerlichen einer inneren empathischen Haltung als gemeinsame Grundlage für alle Module
- präsenten und resonanten Kontakt aufbauen und halten
- Empathie als Herzstück für gelingende Kommunikation
- die unterschiedlichen Ebenen des Zuhörens und ihre Wirkung
- Praxissimulationen zu Alltagssituationen

#### Modul 2: "Konstruktiver Umgang mit Ärger und Wut"

- Der "Eisberg" unter der Wut: Wege zu tiefen Gefühlen und Bedürfnissen
- Das "Spiegelei-Modell" – Ärger durch Empathie wirklich verstehen
- Ärger und Frustration rückübersetzen und in Kraftquellen verwandeln
- Vom Beschuldigen zur Lösungsorientierung
- Praxissimulationen zu Alltagssituationen

#### Modul 3: "Konflikte kompetent begleiten und lösen"

- Stop! – Ein Nein ohne Negativität
- Konfliktpartner begleiten und Frieden bringen
- Konflikt als Chance für Entwicklung begreifen
- im Konfliktfall Lösungen nach dem 3-Stufen-Modell gemeinsam finden
- Praxissimulationen zu Alltagssituationen



#### Modul 4: "Vom inneren Richter zum inneren Forscher"

- Urteile – ihre Funktion und ihre Transformation
- Glaubenssätze und ihre kreative Erweiterung
- Heilsamer Umgang mit dem eigenen "getriggert werden"
- Praxissimulationen zu Alltagssituationen
- Transfer in den Alltag stabilisieren