



Erfolgreich Konflikte lösen Moderation - Mediation

ANGEBOT



„Man kann einen Menschen nichts lehren,
man kann ihm nur helfen, es in sich
zu entdecken“

Galileo Galilei



**Wirtschaftsmediatoren
Vertriebstrainer
Business und Management Coach
Systemische
Organisationsaufstellungen
Strukturaufstellungen
Einzelcoaching**

Simonstraße 17

90763 Fürth (b. Nürnberg)

Tel.: +49 911 977 25 28
Mobil: +49 172 894 54 43
ds@doris-stein-consulting.de
www.doris-stein-consulting.de

Sprachen
Deutsch/Englisch

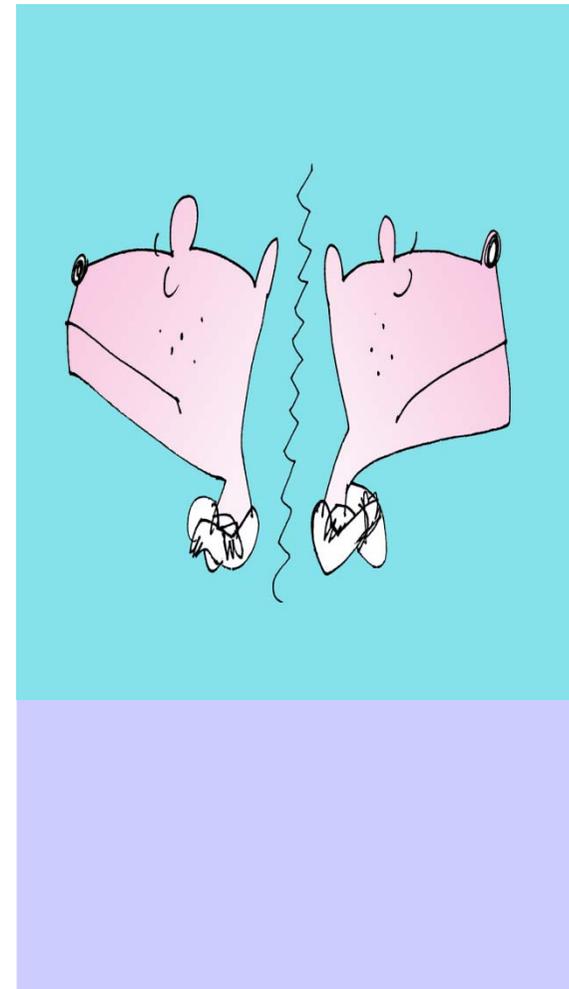
Erfolgreich Konflikte lösen

Zielgruppe:

verhärtete Fronten zwischen:

- Mitgliedern eines Arbeitsteams
- abteilungsübergreifenden Teams
- Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Kollegen auf gleicher Ebene
- Mitarbeitern untereinander
- dem Unternehmen und seinen Kunden
d. h. überall dort, wo Situationen eskaliert sind und eine Lösung ohne den neutralen Dritten nicht mehr möglich scheint.
- **Ort:**
Firmeninterne Seminarräume des Kunden
oder Seminarhotel (empfohlen)
- **Teilnehmer:** Alle, die in den Konflikt involviert sind
- **Dauer:** 1 - 2 Tage + Kleingruppenarbeit und/oder Einzeltermine

Tel.: +49 911 977 25 28



Erfolgreich Konflikte lösen

Worum geht es hier?

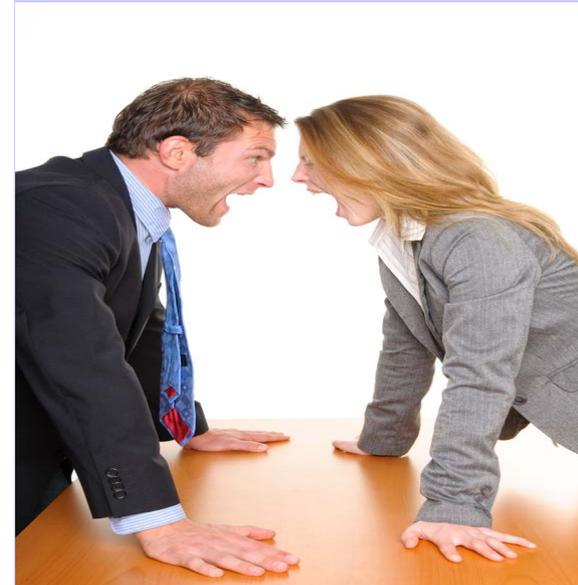
Lösungen finden, die möglichst alle Beteiligten zufrieden stellen

Weshalb ist das so?

Wenn zwei (oder mehr Parteien) sich streiten, freut sich nicht unbedingt ein Dritter. Vor allem nicht in Unternehmen.

Streit und Konflikte zwischen Abteilungen, zwischen Mitarbeitern oder – ganz klassisch – zwischen Vorgesetztem und Mitarbeiter – kosten überflüssige Zeit, Geld und Nerven.

Das Ziel einer Konfliktmoderation / Mediation ist es immer, das zukünftige Zusammenarbeiten (wieder) zu ermöglichen und auf eine neue Basis zu stellen.

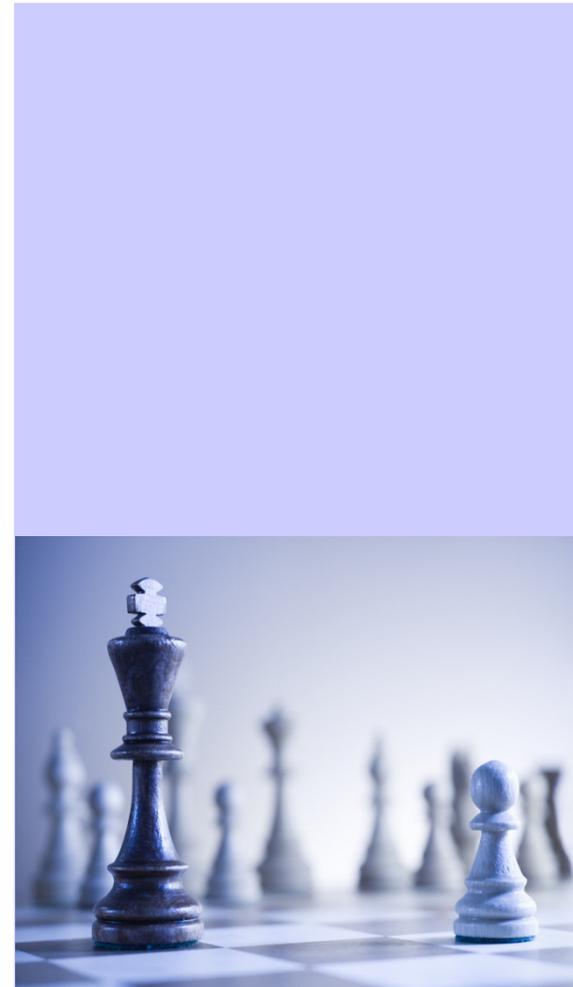


Erfolgreich Konflikte lösen

Methoden:

- Input durch die Trainer
- Methoden aus der systemischen Beratung
z.B. Organisationsaufstellungen
- Methoden des empathischen Kommunizierens
(Transaktionsanalyse, spiegeln, hinterfragen,
Interviews,
uvm.)
- ggf. Einzel- und Gruppengespräche
(Shuttle Mediation)
- Brainstorming
- ggf. systemische Aufstellungsarbeit
- Feedback
- Erfahrungsaustausch
- Selbstreflexion

Tel.: +49 911 977 25 28

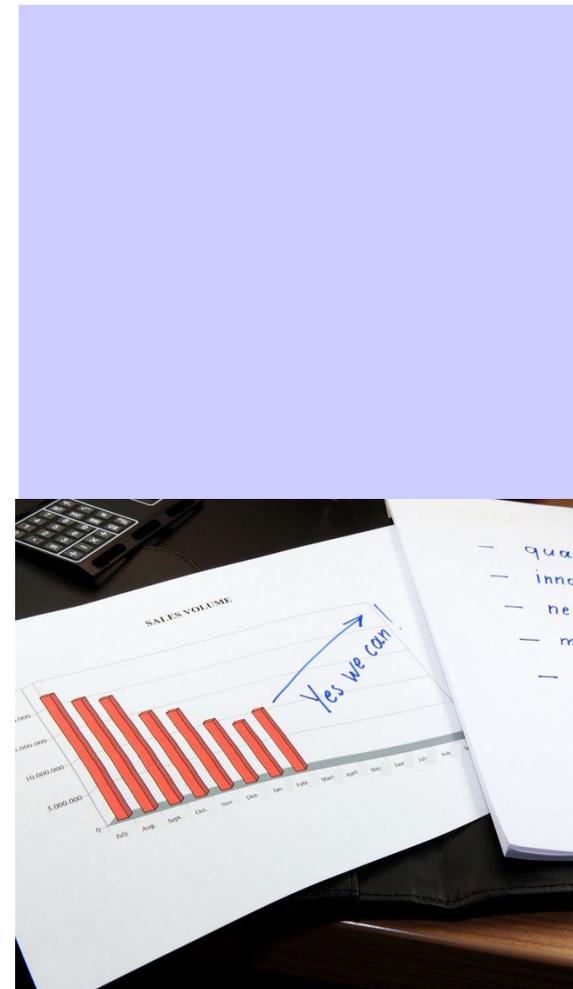


Erfolgreich Konflikte lösen

durch systemische Aufstellungen

Die Methode der Organisationsaufstellung hat sich aus den systemischen Familienaufstellungen entwickelt. Bei diesem Lösungsansatz werden unterschiedlichste Elemente aus verschiedenen Unternehmensbereichen aufgestellt: Z.B. Führungskräfte und Mitarbeiter, einzelne Abteilungen, deren Aufgaben und Ziele, offene und verdeckte Konflikte etc. Die Aufstellung dieser Systeme im Raum entspricht der Beziehungsstruktur der betroffenen Unternehmensteile zueinander.

Aus einem diffusen inneren Bild wird so ein äußeres Bild. Dieses nach außen gebrachte Bild hat den Vorteil, dass es sich durch Interventionen des Aufstellungsleiters verändern lässt, bis sich die einzelnen "Teile" an ihrem Platz (wieder) wohl fühlen können. Das entstandene Lösungsbild kann sich erstaunlich schnell positiv auf die wirkliche, betriebliche erarbeitete Situation auswirken.



Erfolgreich Konflikte lösen

So könnte der Prozess aussehen:

Vorbereitung:

Telefonisches oder persönliches
Vorgespräch

Ermittlung des Konfliktthemas/
-gegenstände und Handlungs-
bedarfes ggf. in Einzelgesprächen

Unterschiedliche Arbeitsphasen je
nach Konfliktfall

Durchführung:

Zweitägiger Workshop mit 2 Trainern

Nachbereitung:

Fotoprotokoll, persönliche Nachbereitung und ggf.
anschließendes Coaching im Bedarfsfall

Begleitung:

Prozessbegleitung durch Coaching der Führungskräfte
und/oder der Mitarbeiter



Angebot

Erfolgreich Konflikte lösen

Ihre Investition:

**Gerne unterbreiten wir Ihnen ein
individuelles Angebot.**

**Wir freuen uns auf die gemeinsame
Arbeit und auf Ihren Erfolg!**

**Doris Stein-Dobrinski und
Rudi Dobrinski**

Tel.: +49 911 977 25 28

