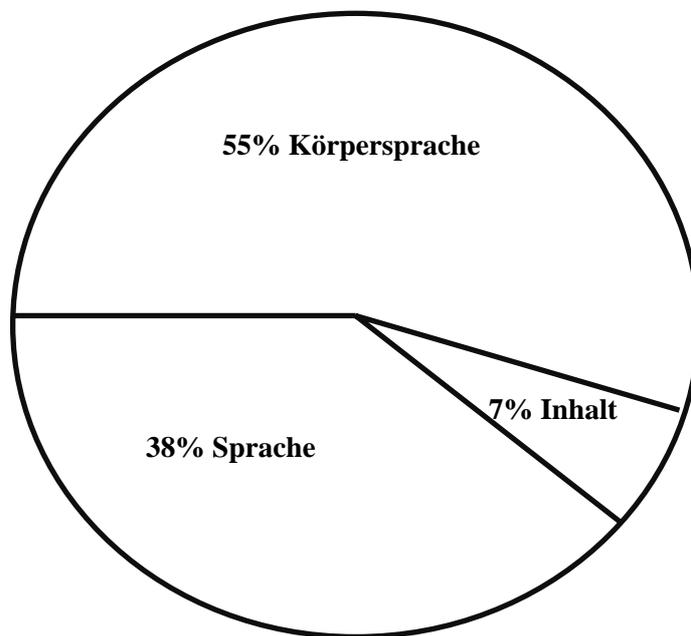


So wirken Ihre Aussagen!



Wenn wir kommunizieren, wollen wir vor allem Inhalte (Sachinformationen, Meinungen, Überzeugungen) transportieren. Doch die Wahrnehmung unserer Inhalte hängt wesentlich von der Art ab, wie wir etwas sagen.

Machen Sie die Probe aufs Exempel! Sagen Sie: „Ich mag Dich“ in scharfem Ton und wenden Sie dabei Ihr Gesicht ab. Oder: „Ich habe Zeit für Sie!“, in mürrischem Ton, während Sie in Ihren Papieren blättern, usw.

Wenn Ihre Aussage 'ankommen' soll, muss sie kongruent sein, d.h. Körpersprache und Sprache müssen zum Inhalt passen.