



## EK-Seminar

# Kommunizieren auf höchstem Niveau „Kommunizieren ist besser als reden“

### Beschreibung:

**Funktionierende Kommunikation ist das **A** und **O** in jedem Unternehmen!**

In keinem Bereich kann mehr wirtschaftlicher Schaden angerichtet werden, in keinem anderen Bereich liegt mehr Potential, Einsparungen zu erreichen und Abläufe effektiver zu gestalten. In die Kommunikationsfähigkeit von Mitarbeitern zu investieren bedeutet in die Zukunft des Unternehmens zu investieren.

### Inhalte: (angepasst an Ihr Unternehmen)

- **Das EVA-Prinzip in der Kommunikation (Erkennen + Verstehen + gezielt Agieren)**
- **Zielorientierte Kommunikation mit Kunden / Kollegen / Mitarbeitern**
- **Die 3 entscheidenden Stufen für effektivere Kommunikation (nach EK)**
- **Klarer, konkreter und nachvollziehbarer kommunizieren**
- **Nachdrücklicher und überzeugender argumentieren**
- **Die Macht der eigenen Worte erkennen, verstehen und nutzen**
- **Verantwortung in der Kommunikation**
- **Typgerechte Kommunikation – was ist das, wie kann ich sie nutzen?**
- **Die wirklichen Funktionsmechanismen der Kommunikation im Detail verstehen**
- **Beziehungsmanagement in der Praxis – einfach und effizient**
- **Durch Fragen souverän führen – ohne lästige Fragetechniken**
- **Informationsflüsse im Unternehmen / Team / zum Kunden optimieren**

### Ziele:

Jeder Teilnehmer entwickelt ein tieferes Gespür / Gefühl für seine Kommunikation und Wirkung. In Verbindung mit den vorgestellten Kommunikationsinstrumenten ist jeder in der Lage, effektiver, zielorientierter und verantwortungsvoller zu kommunizieren und Gespräche souverän, ohne Druck zu führen. Sie werden sich der eigenen Wirkung bewusster und können so einen positiveren Eindruck hinterlassen und sich auf die jeweiligen Gesprächspartner typspezifischer einstellen.

### Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter in allen Hierarchien und Funktionen

### Dauer:

1 – 2 Tage

wir empfehlen weiterführende / ergänzende Maßnahmen nach ca. 6 – 12 Monaten

### Investition:

**Pre-fair**, auf Wunsch erhalten Sie auch ein konkretes Angebot



## Besonderheiten:

### 1. Die EK-Methode:

Diese Methode verbindet Seminar und individuelles Einzelcoaching in idealer Weise. Das persönliche Feedback erhalten die Teilnehmer nicht nur von der Gruppe, sondern zusätzlich von einem professionellen Coach unter vier Augen. Das so aufgezeigte, in ihnen verborgene Potential kann jeder im Seminar sofort umsetzen und testen. Die Fortschritte werden sichtbar.

### 2. Potenzialanalyse / Persönlichkeitsprofil

Auf Wunsch kann jeder Teilnehmer im Vorfeld eine wissenschaftlich fundierte Persönlichkeitsanalyse erstellen lassen. Sie erhalten eine klare und nachvollziehbare, schriftliche Auswertung mit ihrem Stärken- / Schwächenprofil, Motivationsfaktoren und Kommunikationsbarrieren.

Die Ergebnisse werden im Seminar und im Coaching unmittelbar berücksichtigt.

(Analysekosten: ab 175,00 € zzgl. MwSt.)

### 3. Persönliches Coaching bis 6 Monate nach dem Seminar

Der persönliche Entwicklungsprozess ist nach 2-3 Tagen nicht abgeschlossen. Darum haben die Teilnehmer die Möglichkeit, innerhalb von 6 Monaten ein auf das Seminar und ihre Fähigkeiten aufbauendes Coaching zu Vorzugskonditionen zu beanspruchen.

Stundensatz: 185,00 EUR zzgl. MwSt (sonst: 220,00 EUR)

Die Coaching-Dauer zu diesen Bedingungen ist auf max. 5 Std. begrenzt.

### 4. Pre-fair (Offenheit, Ehrlichkeit und Vertrauen von Anfang an)

#### Die Höhe des Honorars bestimmen einzig und allein Sie!

Das ist wirklich ernst gemeint. Sie sind der Qualitätsmaßstab für unsere Seminare und bestimmen darum auch letztendlich den Wert. Wir erbringen erst unsere Leistung und Sie sagen uns dann auf Grund der Rückmeldungen, wie viel es Ihnen wert war. Das ist unser **Pre-fair** Modell.

(Auf Wunsch erhalten Sie natürlich auch ein konkretes Angebot)