

## **Mediativer Führungsstil**

Führungskräfteseminar für erfolgreiche und wertorientierte Mitarbeiterführung



Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

## **Unternehmenskultur verändern**

Mit mediativem Führungsstil Mitarbeiter wertorientiert führen

## **Teams erfolgreicher machen**

Mediation als wichtiger Baustein für Ihren Unternehmenserfolg

## **Ihre Rolle als Führungskraft**

So können Sie Konfliktsituationen erkennen, deeskalieren und vermeiden

## **Konflikte lösen**

Wie Sie auch bei langanhaltenden Konflikten das Interesse zur Einigung wecken

## **Kritikgespräche führen**

So schaffen Sie dauerhafte Lösungen statt neuen Krisenherden

## **Die richtige Ansprache Ihrer Mitarbeiter**

Wie Motivation und Freiwilligkeit zur Konfliktlösung beitragen

## **Die Kunst des Fragens**

Führen Sie Ihre Mitarbeiter zu eigenverantwortlichen Lösungen

## **Strategien für schwierige Fälle**

Widerstände und Blockaden abbauen

## **Mediativer Führungsstil**

Führungskräfteseminar für erfolgreiche und wertorientierte Mitarbeiterführung



Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die Mediationstechniken erlernen wollen, um in Konflikten professionell und erfolgreich agieren zu können. Das Angebot wendet sich insbesondere an Führungskräfte der Managementebene, Gruppen-, Abteilungs- und Bereichsleiter sowie Führungskräfte jeder Managementebene.

### **Seminarinhalt**

Wenn unterschiedliche Menschen zusammen arbeiten, treten häufig Meinungsverschiedenheiten auf – sei es aus persönlichen oder fachlichen Gründen. Entscheidend für den gemeinsamen Arbeitserfolg ist es, diese Meinungsverschiedenheiten positiv zu verarbeiten, den Teamspirit zu fördern und aufkommende Konflikte zu lösen.

Als Führungskraft hängt Ihr persönlicher Erfolg schließlich maßgeblich vom Erfolg Ihres Teams ab. Ziel des Seminars ist die Anwendung des mediativen Führungsstils als Methode zur wertorientierten Mitarbeiterführung.

### **Was Sie lernen**

Im Rahmen dieses Seminars werden Ihnen die wichtigsten Mediationstechniken für Führungskräfte vermittelt. Als Teilnehmer lernen Sie Methoden und Werkzeuge kennen, um in Ihrem Führungsalltag erfolgreich zu agieren und sicher aufzutreten. Anhand zahlreicher Praxisbeispiele lernen Sie wertvolle Tools kennen, um Konflikten wirksam und dauerhaft zu meistern oder diese optimaler Weise gar nicht erst entstehen zu lassen.

### **Ihr Nutzen**

- Sie beherrschen die Instrumente eines mediativen Führungsstils
- Sie erkennen ihren Handlungsspielraum um Konflikte schon sehr früh zu vermeiden und entsprechend gegenzusteuern
- Sie verfügen über neue Ansatzpunkte, um Konflikte zu entschärfen
- Sie wissen, wie Sie mit Vorurteilen im Team richtig umgehen
- Sie können Ihr eigenes Verhalten als Führungskraft besser einschätzen
- Sie führen Ihre Mitarbeiter wertorientiert
- Sie beeinflussen als Führungskraft aktiv die Unternehmenskultur Ihres Unternehmens

## **Mediativer Führungsstil**

Führungskräfteseminar für erfolgreiche und wertorientierte Mitarbeiterführung

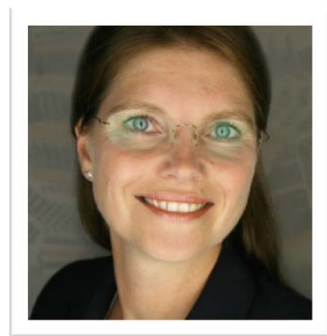


Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

## **Das Trainerteam**

### **Heike Diebler**

verfügt über langjährige Berufserfahrung als Führungskraft in verschiedenen Positionen eines global agierenden Elektrokonzerns. Sie arbeitet heute als Geschäftsführerin eines Softwareunternehmens und berät seit 2005 selbständig Unternehmen zu ihren Schwerpunkten Kommunikation, Marketing und Vertrieb. Neben einem abgeschlossenen Studium als Diplom-Wirtschaftsingenieurin verfügt sie über eine Steinbeis Hochschulzertifizierung als Wirtschaftsmediatorin. Von ihrer langjährigen beruflichen Erfahrungen im Umgang mit schwierigen Teams und Situationen profitieren die TeilnehmerInnen durch den Bezug zur Praxis.



## **Mediativer Führungsstil**

Führungskräfteseminar für erfolgreiche und wertorientierte Mitarbeiterführung



Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmidiation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

## **Warum Sie dieses Seminar buchen sollten**

- Sie möchten aktiv und nachhaltig die Kultur Ihres Unternehmens verbessern.
- Sie wollen mediative Techniken erlernen und so Ihre Führungskompetenz ausbauen.
- Sie möchten Konflikte vermeiden und frühzeitig erkennen, um rechtzeitig gegensteuern zu können.
- Sie suchen nach neuen Wegen, um verhärtete Fronten nachhaltig aufzuweichen.
- Sie interessieren sich für einen Methodenbaukasten, mit dem Sie für jede Art von Konflikten gerüstet sind.
- Sie möchten Führungskompetenzen aufbauen, um ihre Mitarbeiter wertorientiert zu führen.

## **Termine und Kosten**

Das Präsenzseminar findet an unseren Standorten in Leipzig, Hamburg, Frankfurt und Berlin statt.

### **Termine**

Leipzig: 24. – 25.06.2013  
Hamburg: 11. – 12.09.2013  
Frankfurt: 09. – 10.10.2013  
Berlin: 06. – 07.11.2013

Seminarzeiten: jeweils von 09:00 – 18:00 Uhr

### **Kosten**

Gesamtkosten: 980,00 EUR zzgl. 19% Ust.

# Anmeldeformular



Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum Wirtschaftsmediation  
Hohe Str. 11  
D-04107 Leipzig  
Per Fax: (0341) 22 541 351

Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender /n Veranstaltung/en an:

**Titel des Seminars:** Mediativer Führungsstil – Führungskräfteseminar

**Termine** (bitte zutreffende ankreuzen):

- Leipzig: 24. – 25.06.2013, je 09 – 18 Uhr (980,00 EUR netto)**
- Hamburg: 11. – 12.09.2013, je 09 – 18 Uhr (980,00 EUR netto)**
- Frankfurt: 09. – 10.10.2013, je 09 – 18 Uhr (980,00 EUR netto)**
- Berlin: 06. – 07.11.2013, je 09 – 18 Uhr (980,00 EUR netto)**

**Leiter:**  
PD Dr. habil. Gernot Barth  
RA Bernhard Böhm, MM

**Main Office Leipzig:**  
Hohe Str. 11  
D-04107 Leipzig  
Fon: (0341) 22 513 18  
Fax: (0341) 22 541 351

**Office Stuttgart:**  
Robert-Koch-Str. 2  
D-70563 Stuttgart  
Fon: (0711) 787 828 676  
Fax: (0711) 787 828 677

info@steinbeis-leipzig.de  
www.steinbeis-leipzig.de

USt.-Ident-Nr. DE190606404

<b>Name, Vorname</b>	
<b>Tätigkeit</b>	
<b>Ggf. Firma</b>	
<b>Wohnanschrift</b>	
<b>Rechnungsanschrift</b> (sofern nicht identisch)	
<b>Fon/Fax</b>	
<b>E-Mail</b>	

Das Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation ist eine Einheit der  
Beratungszentren GmbH

Geschäftsführer August Musch  
Registergericht Stuttgart HRB 25319  
Willi-Bleicher-Straße 19  
70174 Stuttgart  
Fon: (07 11) 18 39-5  
Fax: (07 11) 2 26 10 76  
stw@stw.de, www.stw.de

Ein Unternehmen im Verbund  
der Steinbeis-Stiftung

- Ich bin Mitglied im Steinbeis Mediationsforum e.V.
- Ich bin Mitglied in einem Mitgliedsverein des Steinbeis Mediationsforum e.V.

Die unten abgedruckten Teilnahmebedingungen der Steinbeis Beratungszentren GmbH habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Nach Zugang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.

**Ort/Datum** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_

# Teilnahmebedingungen



Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

## 1. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu unseren Veranstaltungen nehmen Sie bitte stets schriftlich (per Anmeldebogen) vor. Nur in diesem Fall gilt sie als verbindlich. Anmeldungen werden regelmäßig in der Reihenfolge ihres postalischen Eingangs berücksichtigt; besondere Zulassungs- oder Auswahlverfahren für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen bleiben davon unberührt. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung der Zulassung.

## 2. Rücktritt und Kündigung

Bei Veranstaltungen ist ein Rücktritt bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen ohne weiteres möglich. Ab 4 Wochen vor dem vereinbarten Beginn der Veranstaltungen haben Sie die Hälfte der vereinbarten Summe zu zahlen. Erfolgt eine Kündigung 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, haben Sie das volle Entgelt zu zahlen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## 3. Absage, Ausfall und Verlegung von Lehrveranstaltungen/Wechsel der Dozenten/Inhalte

Wir haben das Recht, insbesondere bei nicht ausreichender Anmeldezahl, die Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Falle umgehend erstattet. Ein weiter gehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen. Darüber hinaus sind wir berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern und vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall durch andere hinsichtlich der Aufgabenstellung gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

## 4. Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung einverstanden. Weiterhin erklären Sie sich mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit unserem Leistungsangebot einverstanden. Sollten Sie die Zusendung dieser Informationen nicht wünschen, bitten wir Sie um Ihre schriftliche Benachrichtigung.

## 5. Widerrufsrecht bei der Anmeldung für Veranstaltungen

Als Verbraucher können Sie den mit uns geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, sofern der Vertrag über Wege des Fernabsatzes (z. B. im Online-Verfahren) geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zugang der Teilnahmebestätigung bei Ihnen, jedoch nicht vor dem Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerspruchsrecht erlischt, wenn Sie sich als Verbraucher zu Seminaren und Lehrgängen angemeldet haben, die vor Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie als Verbraucher den Beginn selbst veranlasst haben. Der Widerruf ist an das Steinbeis Beratungszentrum Wirtschaftsmediation, Hohe Straße 11, 04107 Leipzig zu richten.

Steinbeis Beratungszentren GmbH  
Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation  
Leipzig – Stuttgart – Wien – Budapest

### Leiter:

PD Dr. habil. Gernot Barth  
RA Bernhard Böhm, MM

### Main Office Leipzig:

Hohe Str. 11  
D-04107 Leipzig  
Fon: (0341) 22 513 18  
Fax: (0341) 22 541 351

### Office Stuttgart:

Robert-Koch-Str. 2  
D-70563 Stuttgart  
Fon: (0711) 787 828 676  
Fax: (0711) 787 828 677

info@steinbeis-leipzig.de  
www.steinbeis-leipzig.de

USt.-Ident-Nr. DE190606404

Das Steinbeis Beratungszentrum  
Wirtschaftsmediation ist eine Einheit der  
Beratungszentren GmbH

Geschäftsführer August Musch  
Registergericht Stuttgart HRB 25319  
Willi-Bleicher-Straße 19  
70174 Stuttgart  
Fon: (07 11) 18 39-5  
Fax: (07 11) 2 26 10 76  
stw@stw.de, www.stw.de

Ein Unternehmen im Verbund  
der Steinbeis-Stiftung