

## 19 | Kollegiale Beratung - Führungszirkel

- Professionell moderierter Coaching-Workshop zum Aufbau von Selbst-, Führungs-, Beratungs- und Methodenkompetenz -

### Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter aller Branchen, die aktuelle (inhaltliche) Themen und auch zentral wiederkehrende Problemstellungen / schwierige Situationen mit der Methode der "Kollegialen Fallberatung" reflektieren, neues Wissen sowie Perspektiven gewinnen und praxisnahe Lösungen erarbeiten möchten.

Als Coaching- Seminar mit 3 - max. 6 TeilnehmerInnen..

### Idee und Hintergrund des Seminars | Workshops:

In vielen Fällen fehlt es Mitarbeitern und auch Führungskräften an ehrlichem Feedback sowie konstruktiver Hilfestellung bei inhaltlichen Themen / Problemen und im Umgang mit schwierigen Situationen / Kollegen/ Mitarbeitern. Die eigene Weiterentwicklung stagniert, denn Problemstellungen werden zu individuell und Hierarchieunterschiede nur noch schwer überbrückt. Folglich wird ein offener Austausch innerhalb eines Unternehmens immer seltener, oft fehlt auch einfach die Zeit dafür.

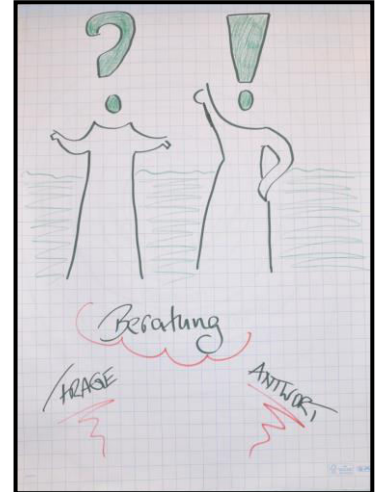
Das Seminar "Kollegiale Fallberatung" erfasst diese Problemstellung und schafft als Workshop mit einem Konzept Abhilfe, welches es den Mitarbeitern/ Führungskräften erlaubt, eigene Entwicklungsfelder und Problemstellungen durch einen gezielten Austausch mit KollegInnen praxisnah zu bearbeiten, Wissen zu teilen und damit neue Handlungsoptionen zu gewinnen.

Die Methode „Kollegiale Fallberatung“ ist ein effektiver, klar strukturierter Interaktionsprozess zur Bearbeitung und Lösung von Problemen sowie schwierigen Situationen. Die Teilnehmer bringen aktuelle Themen („Fälle“) aus ihrem Arbeitsumfeld ein und werden von Kollegen (auch aus anderen Fachbereichen) dabei unterstützt, die eigene Rolle zu reflektieren, neue Einsichten sowie Lösungsansätze zu gewinnen und alternative Handlungsoptionen zu entwickeln.

Die Methode folgt einem klaren Ablauf und einer, auch zeitlich eingegrenzten Struktur, so dass einerseits eine hohe Prozessorientierung, andererseits aber auch eine sehr gute Ergebnisorientierung erreicht werden kann.

Die Anwendung der Methode erfolgt in mehreren Durchgängen (ein Durchgang dauert durchschnittlich 45 Minuten) und dabei werden unterschiedliche Methoden (Basismethoden und auch kreativere Methoden für Fortgeschrittene) vorgestellt sowie von den Teilnehmern aktiv eingesetzt / erprobt.

Die Methode bietet sich immer dann an, wenn sich Kollegen zu einem strukturierten Austausch treffen, um sich gegenseitig zu unterstützen und um voneinander zu lernen (z.B. beim Leiten von Projekten). Die Zielsetzung des Austauschs kann sehr unterschiedlich sein. Es kann zum Beispiel darum gehen, konkrete Maßnahmen der Veränderung im eigenen Team / Bereich zu erarbeiten, bereits erfolgte Maßnahmen zu reflektieren, die eigene Arbeit / Rolle zu überprüfen oder Lösungswege für inhaltliche Themen / Probleme / Konfliktsituationen im eigenen Verantwortungsbereich zu erarbeiten.



### Inhalte des Seminars | Workshops:

- Die Methode „Kollegiale Beratung“: Erfahrungen, Wissen, Ideen mit Methode austauschen - Ziele und Nutzen der Methode "Kollegiale Fallberatung"
- Grundstruktur, Phasen und Ablauf (Fallschilderung, Analyse und Lösung) der Methode, Beteiligte und Rollen, Abgrenzung zu anderen Beratungsformen
- Zielführende Fragetypen (z.B. für Problemerkundung, Brainstorming bzw. Moderation) und Methoden
- Vorstellung "Basis-Methoden" der "Kollegialen Fallberatung" – Ziele und Leitfragen (Brainstorming, Kopfstand-Methode, erster, kleiner Schritt, gute Ratschläge, Resonanzrunde, Perspektivwechsel, Sharing, Schlüsselfrage (er-) finden, zwei wichtige Informationen, kurze Kommentare, Erfolgsmeldung)
- Kollegiale Beratung in der Praxis: Individuelle Vorbereitung des Fallgebers (Leitfragen)
- Praktische Durchführungen der "Kollegialen Fallberatung": Ziel- und dialogorientierter Einsatz der vorgestellten Methoden für Fallbeispiele aus der eigenen Praxis inklusive Reflexion

- Vertiefung der Methode „Kollegiale Beratung“: Vom "kollegialen Fallberater" zum "Reflecting Team" – neues Setting mit großem Nutzen und noch mehr systemischem Denken
- Weitere Methoden für Fortgeschrittene, Ziele und Leitfragen (Actstorming, offene Fragen, Hypothesen entwickeln, Überraschungen finden, Umdeuten / Reframing, die zweite Seite der Medaille, Identifikation, Kreuzverhör, inneres Team, Metaphern & Analogien, Ressourcen, Ausnahmen von der Regel)
- Individuelle Vorbereitung des Fallgebers (Leitfragen) und des "Reflecting Teams"
- Praktische Durchführungen der "Kollegialen Fallberatung" mit weiteren Beratungsmethoden und als "Reflecting Team": Ziel- und dialogorientierter Einsatz der weiteren, vorgestellten Methoden für Fallbeispiele aus der eigenen Praxis inklusive Reflexion
- Die Methode der "Kollegialen Fallberatung" als bewusstes Instrument im Arbeitsalltag nutzen: Einsatzmöglichkeiten und konkreter Nutzen, Vorgehen bzw. Erfolgsfaktoren bei Einführung, Integration und Einsatz sowie Implementierung der Kollegialen Fallberatung nach dem Seminar | Workshop

## Leitung:

**Petra Funke** - Dipl.-Wirtschaftspädagogin, Geschäftsführende Inhaberin von DialogArt  
Trainerin, Coach, Moderatorin & Beraterin im Team von DialogArt, langjährige Erfahrungen als Coach, Managementtrainerin, Moderatorin und Beraterin für Veränderungsprozesse im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung - u.a. spezialisiert auf den Bereich Führungskompetenz und Führungskräfte-Entwicklung, Teamtraining, Kommunikation | Rhetorik, Konfliktmanagement, Beschwerdemanagement, Selbst- und Stressmanagement, Methodenkompetenz sowie Team- und Organisationsentwicklung



## Methoden:

Theorie-Input, Einzel- und Partnerarbeit, kollegiale Fallberatung, Fall-Coaching, Reflecting Team, Diskussion und Erfahrungsaustausch im Plenum, ausführliches Begleitmaterial (Handout) und Visualisierung des Seminar- und Beratungsablaufes (im Anschluss auch als Fotoprotokoll).

**Ort:** Seminarraum DialogArt, Planckstr. 7a, 22765 Hamburg-Ottensen (Nähe DB-Bahnhof Altona)

**Nächste Termine:** 20.02.2019 | 25.06.2019 | 11.09.2019 | 27.11.2019  
jeweils 9 – 17.30 Uhr

**Investition:** 400 € pro Person | **EARLY BIRD** (bis 12 Wochen vor Start) mit 10 % Frühbucher-Rabatt 360 € - zzgl. MwSt. (inkl. Tagungspauschale: Kursunterlagen, Mittagessen und Kaffeepausen)

**Mehrbucher-Rabatt:** Für den zweiten Teilnehmer 10 % Rabatt (380 € jeweils pro Person zzgl. MwSt.)  
Ab dem dritten Teilnehmer 15 % Rabatt (373,33 € jeweils pro Person zzgl. MwSt.)

**In Kombination (Early-Bird + Mehrbucher-Rabatt):**

Für 2 Teilnehmer je 10 % Rabatt, für den zweiten Teilnehmer + 5 % (370,50 € jeweils pro Person zzgl. MwSt.)

Für 3 Teilnehmer je 10 % Rabatt, für den zweiten Teilnehmer + 5 %, für den dritten Teilnehmer + 10 % (361 € jeweils pro Person zzgl. MwSt.) | Weitere Rabatte auf Anfrage!

**Ihr PLUS:** Durchführungsgarantie ab 3 TN und max. 6 TN | Transfer-Coaching | Monitoring

**Leistungen:** Fragebogen zur Vorbereitung, Seminarleitung durch erfahrene Trainerin, umfangreiche Teilnehmerunterlagen (Handout), Bereitstellung von nötigem Seminarmaterial und auch Video-Kamera sowie einem elektronischen Fotoprotokoll zur Nachbereitung.

Hiermit melde ich verbindlich zur Teilnahme an:

Seminar **19 | Kollegiale Beratung – Führungszirkel**

Termin | Ort \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_  
(falls abweichend von der Kontaktanschrift)

### Kontakt- | Rechnungsanschrift:

Frau/Herr \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum Unterschrift \_\_\_\_\_

Sonderkonditionen: \_\_\_\_\_

### Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass mit Ihrer Anmeldung ein Vertrag zustande kommt. Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung / Rechnung. Falls Sie wider Erwarten nicht teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Anderenfalls entstehen folgende Stornokosten: Bei **Absage** bis 8 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten, 8 bis 4 Wochen vorher 20%, 4 bis 2 Wochen vorher 40%, weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn 80% der Seminarkosten. Bei **Umbuchung** bis 4 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten, 4 bis 2 Wochen vorher Umbuchungskosten (50 € netto bei eintägigen, 100 € netto bei mehrtägigen Veranstaltungen), weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn 40% der Seminarkosten.

In Ausnahmefällen (z.B. Krankheit) behalten wir uns vor, das Seminar nicht mit dem genannten Trainer, sondern einem Ersatztrainer aus unserem Team durchzuführen. Ebenso kann es in Einzelfällen dazu kommen, dass die Veranstaltung an einem anderen Ort bzw. in einem anderen Hotel durchgeführt wird.

Ein Termin findet statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Zusätzlich bieten wir Ihnen eine **DURCHFÜHRUNGSGARANTIE** ab 3 angemeldeten Teilnehmern. Wir übernehmen keine Haftung, falls eine Veranstaltung z.B. wegen zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden muss. Selbstverständlich werden dann bereits gezahlte Beträge in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche an den Veranstalter sind ausgeschlossen. Bei Überschreiten der maximalen Teilnehmerzahl (in der Regel 6-8) kann der Veranstalter einen Ausweichtermin anbieten, es kann daraus allerdings kein Anspruch abgeleitet werden. Vom Veranstalter wird auch keine Haftung für Schäden übernommen, die durch Dritte verursacht werden.

Die Seminarpreise verstehen sich exkl. MwSt. sowie der Anreise- und Übernachtungskosten. Für den Fall, dass Sie eine Übernachtung im Hotel benötigen, sind die Hotelkosten direkt vor Ort zu zahlen. Bei der Suche und Auswahl eines passenden Hotels sind wir gern behilflich.

#### Sonderkonditionen:

**Frühbucherrabatt (FB):** Bei Buchung Ihres Seminars bis 12 Wochen vor Seminarbeginn gewähren wir einen Rabatt von 10%.

**Mehrfachbucherrabatt (MB):** Wenn Sie mehrere Teilnehmer Ihres Unternehmens anmelden, gewähren wir folgende Rabatte: Für den zweiten Teilnehmer 10% Rabatt, ab dem dritten Teilnehmer 15% Rabatt.

**In Kombination (FB+MB):** Auch für den ersten Teilnehmer bedeutet das 10% Rabatt, ab dem zweiten Teilnehmer 15% Rabatt.

