

## **Die russische Geschäftskultur verstehen - Training zur interkulturellen Sensibilisierung für Russland**

### **Lernziele**

Die Teilnehmer erlangen Sicherheit im Umgang mit russischen Geschäftspartnern, Kunden und Interessenten - sowohl im direkten Kontakt, als auch auf der virtuellen Ebene (E-Mails, Telefonate u.w.)

### **Zielgruppe:**

Führungskräfte, Unternehmensleitung

### **Trainings-Schwerpunkte**

- Typisch Russisch? Typisch Deutsch? – unterschiedliche Kulturen, unterschiedliche Werte
- Kulturbegriff
- Was es im Umgang mit russischen Geschäftspartnern und Kunden zu beachten gilt:
  - Erstkontakt – Begrüßung und Verabschiedung
  - Hierarchie und Machtdistanz
  - Geschlechterrollen in der russischen Geschäftswelt
  - Kommunikation – Bürokommunikation – Small Talk
  - Gesprächsverlauf – Besonderheiten der direkten und indirekten/virtuellen Kommunikation
  - Meetings und Geschäftsessen
  - Besonderheiten der nonverbalen Kommunikation (Gestik/Mimik uw.)
- Konfliktstile – Konfliktvermeidung – Konfliktlösung
- Tipps und Tricks zur Vermeidung von Stolpersteinen

**Methode:**

Die kognitiv vermittelten Inhalte werden mit den TeilnehmerInnen diskutiert und auf ihre konkrete Tätigkeit ausgelegt. Dies erfolgt auch durch Gruppenarbeit. Darüber hinaus erhalten die TeilnehmerInnen die Möglichkeit, an Rollenspielen und Fallbeispielen aus der russischen Geschäftswelt zu lernen und eigene Beispiele und Erfahrungen aus ihrem Alltag einzubringen. Den TeilnehmerInnen werden Seminarunterlagen und ein Fotoprotokoll der Schulung durch den/die Trainer zur Verfügung gestellt.

**Umfang:**

1 Schulungstag á 7 Stunden (z.B. 9 bis 16:30 Uhr)

**Teilnehmerzahl:** 8 - 12 TeilnehmerInnen

**Kostensatz:**

Tagessatz 950,00 € zzgl. 19 % MwSt.

inkl. Fahrtkosten Leipzig-Iserlohn-Leipzig und Übernachtungskosten

**Termin:**

Der Termin soll im Februar 2020 (Di.-Fr.) stattfinden.

**Rahmenbedingungen:**

Termine, die nicht mindestens 1 Woche vorher abgesagt wurden, werden berechnet.

**Zahlungsbedingungen:**

Die Abrechnung der angefallenen Honorarkosten erfolgt jeweils nach Nachweis der Durchführung der oben genannten Maßnahmen nach Rechnungsstellung. Die Haftung für Schadensfälle aus der Abwicklung des Vertragsverhältnisses wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit des Auftragnehmers beschränkt.

Bezüglich der Schulungsgestaltung und -durchführung sind wir für Anregungen und Wünsche Ihrerseits vollkommen offen. Gern passen wir unser Angebot entsprechend an.

IKOME® - Dr. Barth GmbH & Co. KG, Interkulturelles Zentrum

IKOME® - Dr. Barth GmbH & Co. KG  
Interkulturelles Zentrum  
Dr. Gernot Barth  
Hohe Str. 11  
04107 Leipzig

**Kontakt:**  
Fon: 0341 22 54 13 50  
Fax: 0341 22 54 13 51  
E-Mail: kontakt@ikome.de  
<http://www.ikome.de>

**Bankverbindung:**  
IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG  
IBAN: DE74 8605 5592 1090 1706 25  
BIC: WELADE8LXXX  
USt-IdNr.: DE312357257

## **Profil des Interkulturellen Zentrums, IKOME®**

Das Interkulturelle Zentrum widmet sich der zunehmenden Multikulturalität in unserer Gesellschaft. Ein kompetentes Team, um Dr. habil. Gernot Barth und die diplomierte Sozialpädagogin Sosan Azad, ist aktiv an der Forschung zum Verständnis der Interkulturalität beteiligt und konzipiert Methoden, die für den respektvollen Umgang mit- und untereinander angewandt werden können. Dabei stellt Interkulturalität einerseits eine Bereicherung dar, andererseits stellt sie uns auch vor neue Herausforderungen.

Die Trainer und Dozenten sind auf die Beilegung und Prävention interkultureller Konflikte spezialisiert, auf Prozesse der interkulturellen Öffnung und Integrationsverfahren. Dabei kommen verschiedene Verhandlungs-Formate zum Einsatz.

Das Interkulturelle Zentrum bietet neben der Konfliktberatung eine Reihe an Weiterbildungsmaßnahmen an – dazu gehören beispielsweise die Ausbildungen zum Interkulturellen Trainer (m/w), zum Migrations- und Integrationsberater (m/w) sowie zum Mediator – Organisation und Interkulturelles (m/w).

Die Besonderheit der Weiterbildungsangebote liegt darin, dass die Trainings erfahrungsbasiert und praktisch auf das Handeln im jeweiligen Berufsfeld ausgerichtet sind

---

### **IKOME® - Dr. Barth GmbH & Co. KG, Interkulturelles Zentrum**

IKOME® - Dr. Barth GmbH & Co. KG  
Interkulturelles Zentrum  
Dr. Gernot Barth  
Hohe Str. 11  
04107 Leipzig

**Kontakt:**  
Fon: 0341 22 54 13 50  
Fax: 0341 22 54 13 51  
E-Mail: [kontakt@ikome.de](mailto:kontakt@ikome.de)  
<http://www.ikome.de>

**Bankverbindung:**  
IKOME Dr. Barth GmbH & Co. KG  
IBAN: DE74 8605 5592 1090 1706 25  
BIC: WELADE8LXXX  
USt-IdNr.: DE312357257