

# Mediation in stark eskalierten Konflikten

Ein Vertiefungsworkshop für MediatorInnen

Leitung: Rudi Ballreich, Friedrich Glasl



Trigon Entwicklungsberatung  
Unternehmensentwicklung und Konfliktmanagement GmbH  
Luisenstraße 1, 80333 München, Deutschland  
T: +49 (89) 24 20 89 90, F: +49 (89) 24 20 89 99  
trigon.muenchen@trigon.de, www.trigon.de, www.konflikt.de

 **Trigon** | ACADEMY  
Entwicklungsberatung



In Konflikten kommen die dunklen und destruktiven Seiten der Menschen zum Vorschein. Spannungen eskalieren zu Verletzungen und Gewaltakten. Angst, Wut und andere starke Emotionen bestimmen weitgehend das Geschehen. Mediation wirkt nachhaltig, wenn es gelingt, die Menschen in der Auseinandersetzung mit ihren Licht- und Schatten-seiten zu unterstützen. MediatorInnen brauchen dafür Erfahrungen in der Arbeit mit ihren eigenen Licht- und Schattenseiten, denn das befähigt sie, auch bei schweren Konflikten die Ressourcen der Konfliktparteien zu aktivieren und Versöhnungsprozesse zu gestalten.

## Inhalte

- Mediative Ansätze für Konflikte, die zu tiefen menschlichen Krisen geführt haben
- Licht- und Schattenanteile in Konflikten und mediative Ansätze dazu
- Bewusste Auseinandersetzung mit Abspaltung, Projektion, Übertragung und anderen innerseelischen Vorgängen als Lernfeld für die Entwicklung von Mediationskompetenz
- Ansätze für die Arbeit mit starken Emotionen
- Versöhnungsprozesse in interpersonellen Konflikten, in Teams und in der internationalen Friedensarbeit

## Zielsetzungen

- Vertiefung der Mediationskompetenz für intensiv eskalierte Konflikte
- Einsichten und Erfahrungen mit destruktiven psychischen Mechanismen – Schattenarbeit in der Mediation
- Sicherheit entwickeln im Umgang mit Kognitionen, Emotionen, Bedürfnissen, Abwehrhaltungen etc. bei sich selbst und in Mediationsprozessen.
- Soziotherapeutische Methoden kennen lernen für die Arbeit an Versöhnung und Heilung in dyadischen Konflikten, in Gruppen- und Organisationskonflikten sowie in der Friedensarbeit
- Die inneren Kräfte verstehen lernen, die Friedens- und Konfliktarbeit ermöglichen

# Methoden

- Darstellung grundlegender Zusammenhänge
- Vertiefende Mediationsmethoden üben
- Arbeit an konkreten Fallsituationen: interpersonelle Konflikte, Teamkonflikte, internationale Krisensituationen
- Diagnostische Übungen und Interventionen mithilfe von Filmszenen
- Einzelarbeiten sowie Übungen in Duos und Kleingruppen
- Übungen zum Umgang mit starken Emotionen
- Körperorientierte Basisübungen und Mediationsmethoden aus Gestalttherapie, Psychodrama und anderen Ansätzen
- Übungen mit imaginativen und intuitiven Methoden
- Meditations- und Awarenessübungen zur Entwicklung von Präsenz und einer differenzierten Wahrnehmungsfähigkeit für das äußere und innere Konfliktfeld

# Teilnehmerkreis

Dieser Workshop wird für ausgebildete und praktizierende MediatorInnen angeboten, die ihre Konflikt- und Mediationskompetenz vertiefen wollen und darüber hinaus Interesse für spirituelle Fragestellungen mitbringen.

# Information und Anmeldung

Trigon Entwicklungsberatung  
Unternehmensentwicklung und Konfliktmanagement GmbH  
Luisenstraße 1, 80333 München, Deutschland  
T: +49 (89) 24 20 89 90, F: +49 (89) 24 20 89 99  
E-Mail: [trigon.muenchen@trigon.de](mailto:trigon.muenchen@trigon.de)

Die Termine, Seminarort sowie Kosten und Stornobedingungen entnehmen Sie bitte dem beigefügten Anmeldeblatt.

## TrainerInnen

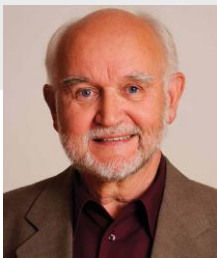


**Rudi Ballreich, M.A., Stuttgart (D)**

Trigon Entwicklungsberatung München

Nach einer künstlerischen Ausbildung (Schauspiel) sowie einem pädagogischen Studium, 14 Jahre Tätigkeit als Lehrer und im Schulmanagement. In dieser Zeit Aufbau und 12-jährige Leitung eines erlebnispädagogischen Zirkusunternehmens. Publikationen zu pädagogischen Themen. Aus- und Weiterbildungen

in Psychotherapie (Gestalt), Gruppendynamik, Organisationsentwicklung, Konfliktmanagement und Mediation. Seit 1994 freiberuflich tätig als Organisations- und Konfliktberater sowie als Managementtrainer. Mediator BM, BMWA (D) und BMJ (A) sowie Mediationsausbilder BM. Co-Autor der Bücher „Mediation in Bewegung“, „Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen“, „Stress-Balance“ und des Lehrfilms „Konfliktbearbeitung mit Teams und Organisationen“, Co-Herausgeber des Buches „Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement“, Mitglied des Redaktionsbeirats der Zeitschrift „Konfliktdynamik“. Gesellschafter der Trigon Entwicklungsberatung München. Mitgründer und Miteigentümer des Concadora Verlags, Stuttgart.



**Univ. Prof. Dr. Dr. h.c. Friedrich Glasl, Salzburg (A)**

Trigon Entwicklungsberatung Graz

Promoviert in Politischen Wissenschaften (Uni Wien). Berufstätig im Druckerei- und Verlagswesen, für Service Civil International (UNESCO), in der Stadtverwaltung Linz a.d. Donau. 1967-1985 Berater am NPI-Institut für Organisationsentwicklung, Zeist (NL). 1983 Habilitation an der Uni Wuppertal; 1984 Mitgründer der Trigon Entwicklungsberatung, Gastprofessor an der

staatlichen Universität Tbilissi (Georgien). Mediator (BM und BMJ) sowie Ausbilder für Mediation (BM). Autor zahlreicher Bücher und Fachartikel über Führung, Organisation und Konfliktmanagement, u. a. der Standardwerke „Konfliktmanagement“, „Selbsthilfe in Konflikten“, „Dynamische Unternehmensentwicklung“; Mitgründer und -eigentümer des Concadora Verlags, Stuttgart; Mitglied des Redaktionsteams der Zeitschrift „perspektive mediation“.

## Trigon Entwicklungsberatung

Trigon ist ein Beratungsunternehmen für Organisationsentwicklung, Personalentwicklung, marktwirksame Unternehmensentwicklung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation mit Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München, Salzburg und Wien. Ausführliche Informationen unter [www.trigon.at](http://www.trigon.at) und unter [www.coaching.at](http://www.coaching.at).

# Mediation in stark eskalierten Konflikten 2019

## Termin

Di. 09.07.2019 8:30 Uhr bis Fr. 12.07.2019 17:00 Uhr

## Ort

Seminar- & Freizeithaus Aiterbach  
Aiterbach 2, 83253 Rimsting am Chiemsee bei Prien, Deutschland  
Tel.: +49 (8054) 90852-0, Fax: +49 (8054) 90852-13  
E-mail: Aiterbach@BayernBankett.de, Internet: www.BayernBankett.de

Der Vollpensionspreis inkl. Tagungspauschale beträgt für 4 Tage bei Voranreise je nach Zimmerkategorie zwischen 403 EUR und 479 EUR, vorbehaltlich einer Preisanpassung des Hotels (Stand Nov. 2017). Die Hotelreservierung gibt Trigon an das Hotel weiter, mit dem die TeilnehmerInnen am Ende jedes Workshops direkt abrechnen.

## Kosten und Stornobedingungen

1.600 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

Davon werden 150 Euro zzgl. MwSt. nach der Anmeldung, der Restbetrag zum 08.05.2019 fällig.

Die TeilnehmerInnen des Konfliktlehrgangs erhalten 25% Ermäßigung und zahlen 1.200 Euro zzgl. MwSt.

Bei Abmeldung nach verbindlicher Anmeldung bis zum 08.05.2019 werden 150 EUR Bearbeitungsgebühr abgerechnet. Bei Abmeldung nach dem 08.05.2019 sind 100% des Gesamtbetrages zu zahlen. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Eventuelle Stornokosten des Hotels sind vom Angemeldeten zu bezahlen.

# Anmeldung

## Bitte diese Seite kopieren und senden an:

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensentwicklung  
und Konfliktmanagement GmbH

Luisenstraße 1

D-80333 München

F: +49 (89) 24 20 89 99, [trigon.muenchen@trigon.de](mailto:trigon.muenchen@trigon.de)

## Mediation in stark eskalierten Konflikten 2019

Ort: D-83253 Rimsting bei Prien am Chiemsee  
Termin: Di. 09.07.2019 8:30 Uhr bis Freitag 12.07.2019 17:00 Uhr  
Kosten : EUR 1.600.-zzgl. MwSt  
EUR 1.200.-zzgl MwSt. nur für die Teilnehmer/innen des Konfliktlehrganges  
Leitung: Rudi Ballreich, Friedrich Glasl

### Absender

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)		
Straße und Hausnummer (privat)		PLZ, Ort(privat)
Telefon (privat)	Fax (privat)	E-Mail (privat)
Firmenname und Adresse		
Telefon (Firma)	Fax (Firma)	E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse  Firmenadresse  andere Adresse, und zwar:

Österreichische bzw. Schweizer Unternehmen > bitte Angabe Ihrer UID-Nr.: .....

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die die angeführten Teilnahmekosten,  
Zahlungs- und Stornobedingungen sowie die AGB für Seminare, die auf [www.trigon.de](http://www.trigon.de) publiziert sind.

- Mit der Weitergabe meiner Kontaktdaten an die anderen Teilnehmer/innen bin ich einverstanden.  
 Ich stimme der digitalen Erfassung meiner Daten für die Vertragserfüllung zu.  
 Ich stimme zu, dass ich per email oder Post über weitere Veranstaltungen informiert werde.  
Beziehen möchte ich Trigon Newsletter Trigon Themen .

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten  
(Bei Rechnungslegung an die Firma)

Ihre Reservierung leiten wir an das Hotel weiter.

Anreise am: \_\_\_\_\_ Abreise am: \_\_\_\_\_

**Zimmerkategorie** (nach Verfügbarkeit; vorbehaltlich Preisanpassung des Hotels; Stand 11/2017)

- A: 479 EUR  B: 441 EUR  C: 425 EUR  D: 403 EUR  
 Für den Abend des Anreisetages bestelle ich eine kalte Platte  
 Wenn ich nach 17.00 Uhr anreise informiere ich die Rezeption  
 Die Stornierungsbedingungen des Hauses Aiterbach in der Anlage, mit dem ich den Beherbungsvertrag  
schließe, habe ich zur Kenntnis genommen