



MEDIATION **FEST**

Kölner Institut für  
Konfliktmanagement

Susanne Fest  
Mediatorin/Anwältin

Theodor-Heuss-Ring 52  
50668 Köln  
T +49 (0) 221-991 55 75  
F +49 (0) 221-991 55 77

info@mediationfest.de  
www.mediationfest.de

## ANMELDUNG

Mediation Fest  
Kölner Institut für Konfliktmanagement  
Theodor-Heuss-Ring 52  
50668 Köln

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der Veranstaltung

„**INTERESSENKLÄRUNG & DIE KUNST DES FRAGENS**“ an.

Leitung | Susanne Fest  
Ort | Mediation Fest, Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln  
Kosten | 490 € zzgl. MwSt.  
Termin | 29. und 30. Oktober 2020

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und schicken es per Brief, Fax oder Email an uns zurück.

Name	Vorname	
Beruf	Akad. Grad	Geburtsdatum
Mediationsausbildung absolviert bei:		Jahr:

Bitte geben Sie nachfolgend Ihre Privat- oder Firmenadresse an, die wir für die Korrespondenz und als Rechnungsadresse nutzen können.

Firma		
Abteilung	z.Hd.	
Straße	PLZ	Ort
Telefon	Fax	
E-Mail		

Ich habe die Teilnahmebedingungen und -hinweise gelesen und akzeptiere sie.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



## **INTERESSENKLÄRUNG UND DIE KUNST DES FRAGENS**

Mediations-Fortbildung mit Susanne Fest

Das Wesen der Mediation spiegelt sich in der Interessenklärung: anstatt direkt vom Problem aus eine Lösung zu entwickeln, werden die Parteien darin unterstützt in Verständigung und Verständnis für sich selbst und für den jeweils anderen zu gehen. Die Medianten werden sich selbst und ihrer eigenen Bedürfnisse und Interessen im Konflikt bewusst und erfassen – oft zum ersten Mal – ein umfassendes Verständnis ihrer eigenen Sichtweise. Zugleich erhalten sie die Möglichkeit sich gegenüber der anderen Partei verständlich zu machen und mit dieser in Dialog zu treten. Anstelle des Gegeneinanders im Konflikt entsteht ein „Für-sich-selbst-sein“ und daraus ein „Miteinander-werden“.

Die Rolle des Mediators ist eine unterstützende, welche Einfühlung, Wertschätzung und „Übersetzung“ in eine Sprache ermöglicht, die Deeskalation und Verständigung fordert und fördert.

Ziel der Fortbildung ist es im Rahmen eines Rollenspiels und vertiefender Übungen...

- die Interessenklärung auf der Verfahrens- und Inhaltsebene souverän zu gestalten,
- die Techniken der Interessenklärung zu wiederholen und vertiefen (Aktives Zuhören, Paraphrasieren, Doppeln, Dialogisieren etc. ),
- in Abgrenzung zur klassischen Fragetechnik,
- darüber hinaus die „Kunst des Fragens“ zu erlernen, die sich an der Wahrnehmung und inneren Dynamik des Medianten orientiert und diesen unterstützt sich selbst und die eigenen Interessen tiefer zu erforschen
- das Gespür für die Dynamik der einzelnen Interventionen zu erfassen,
- und diese bewusst, adäquat und effizient einzusetzen,
- das Hören „zwischen den Zeilen“ zu trainieren,
- die „richtige Tiefe“ in der jeweiligen Situation zu erfassen und zum richtigen Zeitpunkt im Gespräch anzusprechen
- die eigene Rolle und Haltung als Mediator in der Interessenklärung zu reflektieren
- und sich in einem inspirierenden Lernfeld auf Entdeckungsreise zu begeben.

Zeit: **29. und 30. Oktober 2020**  
10:00-18:00 Uhr (Donnerstag) und 9:00 – 17:00 Uhr (Freitag)

Kosten: 490 € zzgl. MwSt.  
(inkl. Fotoprotokoll, weiterführende Literatur und Verpflegung in den Kaffeepausen)

Teilnehmer: Ausgebildete Mediatoren, CPl'er und Klärungshelfer.  
Teilnehmerzahl begrenzt auf maximal 12 Teilnehmer.  
Jeder Teilnehmer erhält eine Bescheinigung über eine qualifizierte Fortbildung von 12 Zeitstunden des Ausbildungs-Instituts von Susanne Fest (anerkannte Ausbilderin für Mediation des Bundesverbandes Mediation e.V.)

Ort: Seminarräume von Mediation Fest – Kölner Institut für Konfliktmanagement,  
Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln



MEDIATION **FEST**

Dozentin: Susanne Fest – Mediatorin (BM), Ausbilderin für Mediation (BM), Coach, Supervisorin, Anwältin

Seit 2004 unterrichtet Susanne Fest Mediation und prozessorientierte Konfliktklärung. Als erfahrene Supervisorin begleitet sie seit 2003 Rechtsanwälte, Führungskräfte und Teams in beruflichen Klärungssituationen, Umorientierungen und Change-Prozessen.

Für ausgebildete Mediatoren bietet sie themenspezifische Fortbildungen und Supervision an mit dem Schwerpunkt der Prozessorientierung und Selbstreflexion.

Ihre besondere Quelle der Erfahrung und Inspiration ist die regelmäßige Supervisionsarbeit mit den Begründern der Mediation, Jack Himmelstein und Gary Friedman in Mexiko zusammen mit dem Zen-Meister Norman Fischer, welche auf die Fülle an Informationen im jeweiligen Augenblick fokussiert.



MEDIATION FEST

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND -HINWEISE

Stand: Februar 2020

### Anmeldung

Ihre Anmeldung zur Instituts-Fortbildung senden Sie bitte per Brief, Telefax oder E-Mail an:

Mediation Fest – Kölner Institut für Konfliktmanagement  
Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln  
Telefax: 0221 / 9915577  
info@mediationfest.de  
www.mediationfest.de

Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung. Oder einen Platz auf der Warteliste, falls die Fortbildung bereits ausgebucht sein sollte. Circa drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung erhalten Sie zudem weiterführende Unterlagen sowie eine Rechnung über die Seminargebühr. Die Rechnung begleichen Sie bitte per Überweisung auf das dort angegebene Konto.

Sollten Anmeldevoraussetzungen (z.B. eine abgeschlossene Mediationsausbildung) fehlen, behalten wir uns jedoch vor, Ihre Anmeldung abzulehnen.

### Stornierung

Frist - Jederzeit, spätestens aber 21 Tage vor Seminarbeginn, können Sie Ihre Anmeldung stornieren.

Form - Die Stornoerklärung bedarf der Textform. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen. Fax oder E-Mail genügen.

Verminderte Zahlungspflicht - Wir berechnen für eine Stornierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 € zzgl. 19% MwSt. für den Verwaltungsaufwand. Sollte die Stornierung nach Ablauf der angegebenen Frist eingehen, werden 30% der Seminargebühr in Rechnung gestellt.

Erscheinen Sie trotz Anmeldung nicht zum Seminarbeginn und benennen keinen zahlenden Ersatzteilnehmer, müssen wir auf Zahlung der vollen Seminargebühr bestehen.

### Programmänderung und Absage von Seminaren durch Mediation Fest

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage einer Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl oder bei Ausfall eines wesentlichen Dozenten oder bei höherer Gewalt vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

Müssen wir die Veranstaltung trotz aller Bemühungen dennoch absagen, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von Mediation Fest.

### Weitere Informationen

Circa drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung übersenden wir Ihnen weitere Informationen über den zeitlichen und organisatorischen Seminarablauf sowie einen Artikel zur thematischen Einführung in die Fortbildung.

### Begleitende Arbeitsunterlagen

Zu allen Veranstaltungen erhalten Sie Fotoprotokolle sowie begleitende Arbeitsunterlagen, die neben ergänzenden Darstellungen vor allem Hinweise auf wichtige Hintergründe oder Literaturstellen enthalten.

### Urheberrecht

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von Mediation Fest vervielfältigt werden.



MEDIATION **FEST**

## **Datenschutz**

Mit Ihrer schriftlichen Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer EDV erfassen und speichern dürfen. Wir sichern Ihnen zu, in keinem Fall Ihre Daten an Dritte weiter zu geben.

Wir versichern Ihnen, Ihre angegebenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung und Betreuung der Fortbildung zu erfassen und einzusetzen.

Ihre Zustimmung hierzu kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Sie haben das Recht auf umgehende Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten. Widerruf bzw. entsprechende Anfragen können jederzeit an die Kontaktadresse [info@mediationfest.de](mailto:info@mediationfest.de) gerichtet werden.