

## Fach-Lehrgang

# Diplom wertorientierter systemischer TeamCoach (CAS/ISO/ICI)

## Mit dem „St.Galler Team Entwicklungs Prozess (STEP)“

**Beschreibung** TeamCoaching ist die exponentielle Erweiterung von der Arbeit mit Einzelnen. Oft wirken komplexe, mehrstufig verstrickte Dynamiken. Die Antwort auf: "Um was geht es wirklich?" kann vielschichtig verdeckt, über Hierarchieebenen verteilt und durch persönliche Wirkmuster verschleiert sein. Dies erfordert vom Coach bereits bei der Auftragsklärung eine qualifizierte Vorgehensweise und in der Durchführung exakt zugeschnittenes Prozessdesign.

**Inhalte**

- + Abgrenzung von TeamCoaching, Training, FührungsCoaching, Organisationsentwicklung, Personalentwicklung
- + Haltung gegenüber AuftraggeberInnen, TeamleiterInnen und Team
- + Der „St.Galler Team Entwicklungs Prozess (STEP)“:  
5 Phasen von wertorientiertem, systemischem TeamCoaching und Training
  1. Auftrags- und Zielraumklärung
  2. Analyse des Istzustandes
    - + Team gegenüber anderen Teams oder der Organisation
    - + Team/Teammitglieder gegenüber Führung
    - + Führung gegenüber Team oder Teammitglieder
    - + Teammitglieder gegen Teammitglieder (ungelöste Konflikte)
    - + Leitbild- oder Identitätsprobleme
    - + Kompetenz- und/oder Ressourcendefizite (Person, Team, Führung, Organisation)
  3. Prozessdesign entwerfen (Coaching-Prozesse, Trainingseinheiten, dynamische Übungen, Metaphern, Soziogramme, systemische Aufstellungen, Spiele)
  4. Umsetzung und Feedbackschleifen (T.O.T.E.-Struktur)
  5. Commitments generieren (affektiv, normativ, kalkulatorisch), Transfer, Evaluierung, Support

**Methodik** Der „St.Galler Team Entwicklungs Prozess (STEP)“: Es werden zunächst die fehlenden oder gering ausgeprägten Werte innerhalb des Teams und der Teamführung bestimmt (Entwicklung wohin?). Im Zielraum wird geklärt, was sich genau und wie im Arbeitsalltag einstellen oder verstärken soll. Der Entwicklungsraum zeigt auf, was die Gruppe oder Einzelne an Hürden oder Widerständen tragen und wie das aufgelöst werden kann. Mit einer Time-Line-Arbeit können von der Gruppe nicht verarbeitete Blockaden gelöst und das frei werdende Potential zur Stärkung von Effizienz und Effektivität genutzt werden.

Die Stärken des STEP sind:

- + Kontextunabhängige Nutzung – für (fast) jedes Thema geeignet: Teams jeglicher Art, klassisch in Unternehmen und Organisationen (aller Branchen); zudem Sport-Teams, Familien u.v.m.
- + Modularer Aufbau für Gruppen bis 22 TN
- + Zeitlich flexibel gestaltbar, 1 - 4 Tage
- + Einbezug der individuell wirksamen Themen
- + Ressourcen- und Stärkenoptimierung
- + Systemische und systematische Klärung und Abbau von Störungen und Hemmnissen

## Ziele

Die AbsolventInnen sind in der Lage, Teams oder Organisationsteile bezüglich Coaching- und/oder Trainingsbedarf und Möglichkeiten zu analysieren. Daraus leiten sie ein Seminar- bzw. Trainingsdesign ab, dass die 3 Zielebenen

- + Unternehmen, Organisation
- + Teamleitung
- + Teammitglieder

überprüfbar erfüllt. Sie sind fähig, Teamprozesse in ihrer Wirkung und Nachhaltigkeit zu verifizieren und wert- und kundenorientiert ein- und umzusetzen.

## Lernmethoden

- + TeamCoaching Prozesse
- + Systemische Aufstellungen für Teams
- + Gruppendynamische Übungen und Spiele

## Didaktik

DozentIn agiert einerseits als Lehrende für die Theorie, zudem als TeamCoach. Die Gruppe der Teilnehmenden stellt ein neues, eben zusammengestelltes Team dar, welches das STEP als Team durchläuft. Die Teilnehmenden agieren in diesem Lehrgang nicht als Coach.

## Zielgruppe

Coachs, BeraterInnen, TrainerInnen, Führungskräfte und UnternehmensberaterInnen, TrainerInnen, ErwachsenenweiterbildnerInnen, PädagogInnen, KursleiterInnen, Personen mit Weiterbildungswunsch auf akademischem Niveau.

## Umfang

BlockAkademien: 53 UE / Modular: 50 UE  
inkl. 6 UE SuperVision

## Teilnahme- bedingung

Mindestalter von 24 Jahren  
Erfolgreicher Abschluss des Lehrgangs  
„**Diplom wertorientierter systemischer Coach & BeraterIn (CAS/ISO/ICI)**“  
[www.coachakademie.ch/cub](http://www.coachakademie.ch/cub)

## Testing

Die Lehrgangs-Gruppe wird seitens DozentIn in Kleingruppen aufgeteilt, jede Kleingruppe erarbeitet im Team die gestellte fachliche Aufgabe und präsentiert diese der Lehrgangs-Gruppe.

## Hinweis

Je nach Interessen der Teilnehmenden können bestimmte Themen über- oder untergewichtet werden.

Diese Spezialisierung ersetzt **keine Coaching-(Grund-)Ausbildung**; es werden spezifische Themen mit spezifischen Prozessen erlernt und geübt. Es wird dabei wiederkehrend auf das „**St.Galler Coaching Modell (SCM)**“<sup>®</sup> zurückgegriffen.

## Abschluss



Diplom:  
„**Wertorientierter systemischer TeamCoach** (CAS/ISO/ICI)“

Mit dieser Ausbildung erfüllen Sie zudem eine der Grund-Voraussetzungen für die Zertifizierung nach ISO 17024.



Detaillierte Informationen zur Zertifizierung / Diplomierung:  
[www.coachakademie.ch/zertifizierung](http://www.coachakademie.ch/zertifizierung)

## SCM

Für detaillierte Informationen zur Entstehungs-Geschichte des „**St.Galler Coaching Modell** (SCM)®“, die Struktur, Inhalte, Prozesse, Anwendungs-Felder und vielem mehr, empfehlen wir Ihnen den Besuch der Website [www.stgaller-coaching-modell.ch](http://www.stgaller-coaching-modell.ch).

## Weitere Infos

Grundsätzliche Informationen über die „CAS“ finden Sie unter:  
[www.coachakademie.ch/gj](http://www.coachakademie.ch/gj)

## Katalog

Vertiefende Informationen zu uns und unseren Ausbildungen finden Sie in unserem Katalog: [www.coachakademie.ch/katalog](http://www.coachakademie.ch/katalog)

## Qualitätsmerkmale



- + Aufbauend auf dem dreifach **wissenschaftlich validierten** „St.Galler Coaching Modell (SCM)®“: [www.coachakademie.ch/studien](http://www.coachakademie.ch/studien)
- + **Evaluierung** der Einzelmodule, der Gesamtausbildung und **Feedbackschleifen** in die neuen Ausbildungen: [www.coachakademie.ch/evaluation](http://www.coachakademie.ch/evaluation)
- + Laufende Evaluierung der **DozentInnen** und der Didaktik
- + Feedbackschleifen TeilnehmerInnen-DozentInnen-Prozesse-Wirkung und **Nachhaltigkeit**
- + **Akkreditierter Zertifizierungspartner des TÜV-AUSTRIA**
- + Eingebunden in die **Schweizer Kantonalen Standards** und Richtlinien in der Erwachsenenbildung
- + **Full-Quality-Service-System (FQSS)®**: [www.coachakademie.ch/fqss](http://www.coachakademie.ch/fqss)

## Höherqualifizierung

Durch die Fach- und die Master-Lehrgänge, welche auf die verschiedensten methodischen Anforderungen seitens der Kunden ausgerichtet und zugeschnitten sind, wird die Professionalisierung und Profilierung erzielt.  
Alle Ausbildungen im Überblick: [www.coachakademie.ch/ausbildungen](http://www.coachakademie.ch/ausbildungen)

## Support

Über die Ausbildungen hinaus bietet die „CAS“ weitere Services und Betreuung an, z.B. Consulting. Details finden Sie hier: [www.coachakademie.ch/support](http://www.coachakademie.ch/support)

## Coach & TrainerPool

Als Absolventin und Absolvent des Lehrgangs mit erfolgreicher Diplomierung können Sie die Aufnahme in den CAS Coach & TrainerPool beantragen. Die Aufnahme ist **exklusiv für AbsolventInnen**. Alle Informationen dazu: [www.cas-coach-trainer-pool.ch](http://www.cas-coach-trainer-pool.ch)

Alle aktuellen Daten, Preise und Termine zu diesem Fach-Lehrgang finden Sie unter  
[www.coachakademie.ch/tc](http://www.coachakademie.ch/tc)