

Profil

Claudia Ages

geb.: 05.11.1964

Berufs-/ Hochschulausbildung

Diplom-Psychologin (RWTH Aachen)



Kompetenzfelder

- Führungskräfteentwicklung
- Personalentwicklung
- Organisationsberatung
- Teamentwicklung
- Coaching
- Veränderungsmanagement
- Moderation von Workshops
- Kommunikation + Konfliktlösung
- Präsentation + Rhetorik
- Zeitmanagement
- Arbeitsorganisation
- Ressourcenmanagement

Qualifikationen

- Führungserfahrung im Verkauf und im Personalwesen seit 1990 (Mars GmbH)
- Internationale Berufserfahrungen in der Konsumgüterindustrie
- Auslandsaufenthalt in Frankreich (Mars Haguenau)
- Trainerausbildung (Voss + Partner, Hamburg 1994 und ISI Training & Education, Maidenhead und Prag 1993)
- Ausbildung in klientenzentrierter Gesprächstherapie (AIP, Bonn: März 96 - März 98)
- Weiterbildung in Systemischer Therapie + Beratung (HSI, Heidelberg, 2007)
- Methoden systemischer Beratung (IFW, Weinheim, 2007)
- Systemaufstellungen (Bildungswerk Aachen 2000)
- Zertifizierung zum DNLA (Discovery of Natural Latent Abilities) Berater für das Modul ESK – Erfolgsprofil Soziale Kompetenz, GMP Emsdetten, Mai 2009
- Sprachkenntnisse: Englisch und Französisch

Beruflicher Werdegang

seit	1996	Organisationsberaterin, Trainerin und Coach und in Wirtschaft und Verwaltung
1994	- 1995	Gebietsverkaufsleiterin und Key Account Managerin, Mars GmbH, Viersen (heute Master Foods)
1992	- 1994	Leiterin der Personalentwicklung, Mars GmbH, Viersen
1991	- 1992	Personalleiterin Innendienst, Mars GmbH, Viersen
1989	- 1991	Business Management Trainee, Mars GmbH, Viersen und Mars Alimentaire, Haguenau, Frankreich

Referenz-Kunden

- Bayer Schering Pharma AG,
Leverkusen
- Bundesakademie Kirche und
Diakonie, gGmbH, Berlin
- HSR GmbH, Duisburg
- GEMÜ Gebr. Müller Apparatebau
GmbH & Co. KG, Ingelfingen
- Grünenthal GmbH, Aachen
- Misereor, Aachen
- SAINT-GOBAIN Deutsche Glas
GmbH, Aachen
- Stadtverwaltung Würselen
- Stadtverwaltung Aachen
- Stadtwerke Trier
- TravelTainment GmbH, Würselen
- VDI Wissensforum, Düsseldorf
- WASI, Wuppertal
- WAZ Mediengruppe, Essen
- WinCommunication Werbeagentur,
Aachen
- ROC, Eschborn
- Würth Österreich und USA
- Würth Elektronik GmbH & Co. KG
Circuit Board Technology,
Niedernhall
- Würth Akademie, Künzelsau