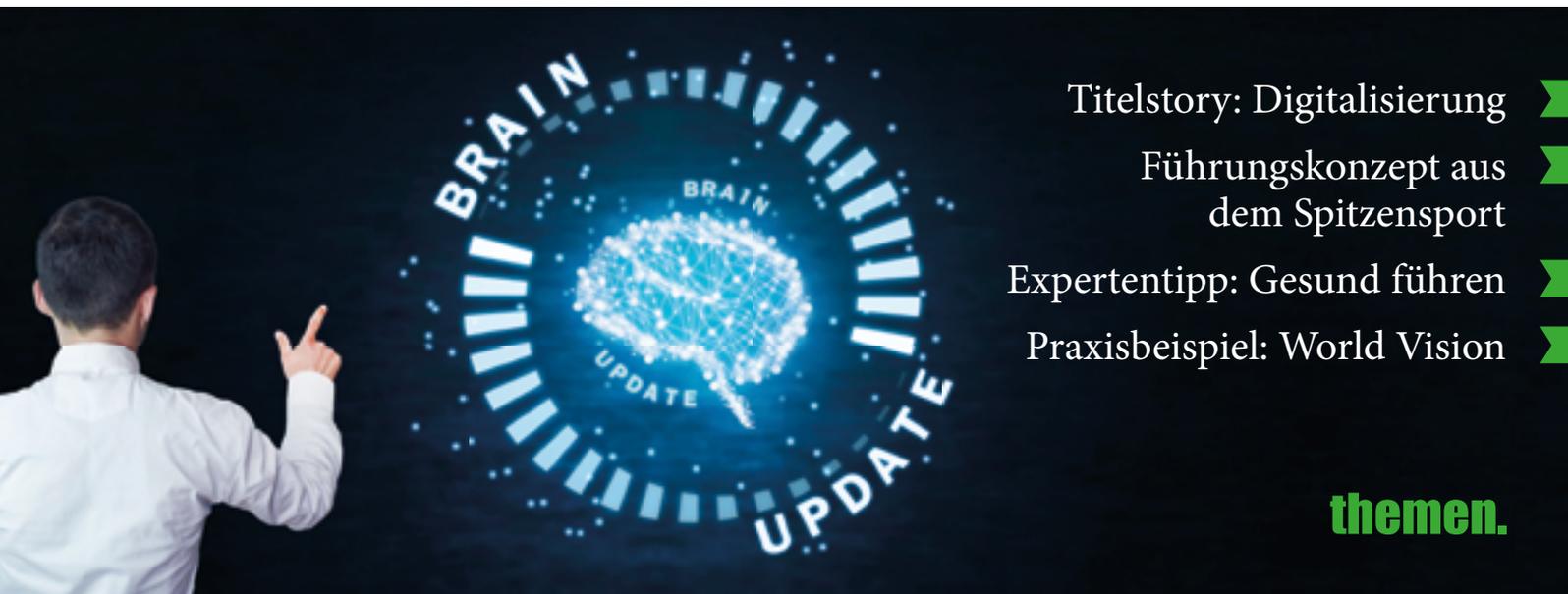




# Confidosdialog

Für Personal- und Organisationsentwicklung



Titelstory: Digitalisierung

Führungskonzept aus dem Spitzensport

Expertentipp: Gesund führen

Praxisbeispiel: World Vision

**themen.**

## Personalentwicklung 4.0

### Maßgeschneiderte Strategien entscheiden

Alfons Niedermeyer<sup>1</sup> ist Personalverantwortlicher eines mittelständischen Unternehmens mit 480 Mitarbeitern, das sich eine umfassende Digitalisierung seiner Abläufe zum Ziel für die kommenden fünf Jahre gesetzt hat. Nun geht es darum, eine Strategie zu entwickeln – nicht für die Digitalisierung selbst. Die Frage ist: Wie sag ich's meinen Mitarbeitern?

Eine solche Vorgehensweise ist klug. Seitdem bei der Hannover-Messe im Jahr 2011 der Begriff „Industrie 4.0“ der

breiten Öffentlichkeit vorgestellt wurde, dominieren aktuelle Megatrends wie Digitalisierung die Fachpresse und waren selbst im letzten Wahlkampf eines der Schlüsselthemen – schließlich betreffen diese Themen uns alle.

Digitalisierung hat den Alltag bereits massiv verändert

In den ersten Phasen der Digitalisierung haben Computer nicht nur Schreibmaschinen und Faxgeräte ersetzt. Inzwischen be-

sitzt nahezu jeder ein mobiles Telefon, das selbst ein Mini-Computer ist. Und in der Produktion gehören längst alle möglichen Formen der Digitalisierung zum Alltag. Besonders plakativ ist die Evolution in den Berufsfeldern. Viele Berufsgruppen haben ihr Profil bereits massiv verändert, zum Beispiel gibt es heute anstelle von Mechanikern das wesentlich komplexere Berufsfeld des Mechatronikers. Einige Berufe gibt es auch gar nicht mehr, beispielsweise in der Druckindustrie den Schriftsetzer oder den Druckvorlagenhersteller.

All diese immensen Veränderungen sind innerhalb der vergangenen dreißig Jahre

*Fortsetzung im Innenteil*

<sup>1</sup> Name von der Redaktion geändert



### Wir setzen auf Qualität!

Mit einem großen Lob hat der Gutachter von Weiterbildung Hessen e.V. die Confidos Akademie Hessen erneut zertifiziert: Wir dürfen das Zertifikat „Geprüfte Weiterbildungseinrichtung“ bis Ende 2020 weiterführen. Dabei verstehen wir uns nicht als reine Weiterbildungsakademie, sondern als Allrounder in allen Fragen der Personal- und Organisationsentwicklung. Gerade die zunehmende Digitalisierung sowie die Veränderungen in der Arbeitswelt im Allgemeinen sind für Organisationen, aber auch für unsere Branche eine große Herausforderung. Wir stellen uns diesen Aufgaben mit dem notwendigen Respekt und dem Anspruch, die Beschäftigten mitzunehmen und neben den hard Facts auch die notwendigen soft Skills zu vermitteln.

Herzlich, Ihr Holger Fischer

## Fortsetzung Titelstory

Zug um Zug erfolgt, und es ist kein Ende abzusehen – im Gegenteil zeichnet sich hier weiterhin ein deutliches Wachstum ab. Und verantwortlich dafür ist in der allgemeinen Wahrnehmung in erster Linie die Digitalisierung. Im Jahr 2017 räumten diesem Thema 63 Prozent der teilnehmenden Unternehmen beim Hays-HR-Report eine große Bedeutung ein. In den kommenden fünf Jahren wird dieser Wert sogar auf 86 Prozent steigen, so die Prognosen. Alles wird stetig schneller, dynamischer, unvorhersehbarer, so empfinden es viele Mitarbeiter, und das verunsichert sie. Diese Verunsicherung ist verständlich und muss bei Überlegungen, Unternehmensbereiche schrittweise zu digitalisieren, berücksichtigt werden.

### Die Chancen der Digitalisierung glaubhaft vermitteln

„Die Menschen müssen auf einem solchen Weg ganz persönlich mitgenommen werden, sonst verliert man sie“, weiß Confidos-Beraterin Ursula Fleckner-Jung aus langjähriger Erfahrung. „Jeder einzelne Schritt muss nachvollziehbar erklärt, die Vorteile der Veränderungen für die Beschäftigten müssen glaubhaft vermittelt werden.“ Seinen Mitarbeitern ein angenehmes und motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem jeder Beschäftigte mit Leidenschaft und Power bei der Arbeit ist – das ist die Aufgabe gezielter Organisationsentwicklung in Zeiten beschleunigter Veränderungszyklen.

Schließlich bedeuten Digitalisierung und die damit verbundenen Veränderungen

für die Beschäftigten auch Arbeitserleichterung, die Chance, neue Kompetenzen zu gewinnen, außerdem mehr Flexibilität in vielen Bereichen und nicht zuletzt auch die Möglichkeit, Teile ihrer Arbeit vom Home Office aus zu machen oder Arbeitszeiten familiengerechter zu gestalten.

Die Zahl möglicher Arbeitszeitmodelle ist in den letzten Jahren gewachsen, Individualisierung ist auch hier ein Stichwort. Laut Hays-HR-Report (2017) ist die Flexibilisierung von Arbeitszeitmodellen mit 39 Prozent Relevanz das Thema Nr. 1 in deutschen HR-Abteilungen.

### Menschen „funktionieren“ nicht digital

All diese Aspekte haben wir mit Alfons Niedermeyer besprochen. Gemeinsam haben wir ein maßgeschneidertes Kommunikations- und Teamentwicklungskonzept entwickelt und begleiten diesen Prozess Schritt für Schritt mit Workshops und anderen Events, Firmen-App für die Handys der Mitarbeiter und einigen anderen speziell zugeschnittenen Tools.

Denn Digitalisierung, so durchdacht und perfekt sie auch sein mag, wird niemals den persönlichen Austausch mit den Beschäftigten ersetzen können. Menschen „funktionieren“ nun einmal nicht digital, sondern sehr individuell, emotional und vielschichtig.

### Teamwork fördern

„Neues Wissen gemeinsam zu erarbeiten und die Ziele im Team selbst zu entwickeln kitzelt die Kreativität und ist die



### Der digitale Wandel bietet viele Chancen – für alle

Voraussetzung für eine positive Veränderungsmotivation“, betont Confidos-Führungskräfte-Trainer Oliver P. Müller.

### Binden Sie die Menschen ein

Deshalb haben wir in unserem gemeinsamen Konzept zur Organisationsentwicklung für Alfons Niedermeyers Unternehmen ein ganzes Spektrum von Events und Tools eingebaut, die bei der Umwandlung der Organisationsstrukturen in flachere Hierarchien und teamorientiertes Arbeiten gruppendynamische Elemente berücksichtigen. An der weiteren Digitalisierung unserer Arbeitswelt geht kein Weg vorbei. Diesen Prozess als Chance zur persönlichen Weiterentwicklung zu nutzen und die Beschäftigten einzubinden ist eine lohnende Herausforderung, bei der die erfahrenen Experten der Confidos Akademie Hessen Sie mit innovativen und individuellen Strategien begleiten und unterstützen – bei der Konzeption und jedem weiteren Prozessschritt.

Weitere Infos unter: [www.hays.de/personaldienstleistung-aktuell/studie?friendlyUrl=hr-report-2017](http://www.hays.de/personaldienstleistung-aktuell/studie?friendlyUrl=hr-report-2017) (als PDF-Download verfügbar)

## Neu im Team!

### Sven Görtz

Sven Görtz, die deutsche Stimme vom Weltbestsellerautor Paulo Coelho, ist ein begnadeter Musiker sowie Hörbuchsprecher und seit Ende 2017 auch als Stimmcoach und Künstler für die Confidos Akademie tätig. Er vermittelt Kommunikationskompetenzen durch professionelle Anleitung aus Sicht des Sprechers. Ein weiterer Schwerpunkt seiner Trainings: Mit Humor Konflikte lösen, Stress redu-

zieren, authentisch und sympathisch in Erscheinung treten und spielerisch Perspektivwechsel vollziehen.

### Oliver P. Müller

Mit Oliver P. Müller konnten wir einen erfahrenen Profi im Bereich der Organisations- und Führungskräfteentwicklung für das Confidos-Team gewinnen. Als systemischer Berater, Coach, Zertifizierter HBDI®-Trainer und Hypnotherapeut unter-

stützt er Menschen und Organisationen darin, Kompetenzen und Potenziale (wieder) aufzuspüren, zielgerichtet zu entfalten und adäquat zum Einsatz zu bringen. Dabei geht es ihm nicht nur um Wissen und Können, sondern vor allem auch um Haltungen und ein Bewusstsein für die wirkmächtigen Kontextbedingungen.

Weitere Informationen unter: [www.confidos-akademie.de/trainerprofil](http://www.confidos-akademie.de/trainerprofil)

## kurz notiert.

## nachgefragt.

### „Position und Persönlichkeit müssen passen“

#### Interview mit Stefan Koch über Führung und Spitzensport

Stefan Koch, zweifacher Trainer des Jahres in der Basketball-Bundesliga, gefragter Keynote-Speaker und Confidos-Führungskräfte-Trainer, hat mit „Leading by Example“ ein Führungsmodell aus dem Spitzensport für die Wirtschaft weiterentwickelt, mit dessen methodischem Ansatz Mitarbeiter noch besser zu führen und zu motivieren sind.

#### Was zeichnet einen erfolgreichen Coach im Sport aus?

Neben allgemeinen Trainingswissenschaftlichen und sportartspezifischen Kenntnissen benötigt ein Coach im Spitzensport ganz viele Fähigkeiten, die auch eine Führungskraft in anderen gesellschaftlichen Bereichen an den Tag legen sollte. Es geht dabei unter anderem darum, wie ich die Grundlagen für eine konstruktive Arbeitsatmosphäre lege, wie ich die Basis für einen vertrauensvollen Umgang miteinander schaffe und wie ich Empathie und Mitgefühl in meinem Team stärke. Letztendlich muss ich meiner Mannschaft helfen, so seetauglich zu werden, dass unser Schiff auch bei stürmischem Wetter auf Kurs bleibt.

#### Was sind die zentralen Ansätze von „Leading by Example“?

Zunächst einmal ist es wichtig, dass die Führungskraft versteht, dass sie sich aufgrund ihrer exponierten Rolle in einer Vor-

bildfunktion befindet und in dieser deutlich stärker an ihren Taten als an ihren Worten gemessen wird. Darüber hinaus ist „Leading by Example“ ein auf Werten basierendes System, in dem die Führungskraft Stabilität und Berechenbarkeit verkörpern sollte. Dazu muss sie Rollenverständnis und Rollenakzeptanz fördern, sodass die Teammitglieder bereit sind, das „Wir“ vor das „Ich“ zu stellen – mannschaftliche Kompetenz vor individuelle Prominenz.

#### Wie kann eine Führungskraft von diesen Strategien profitieren?

Der Mensch definiert sich über seinen Charakter. Der Charakter wiederum wird geprägt von den Werten, mit denen wir uns identifizieren können. Wenn sich Führungskräfte klarmachen, welche Werte sie antreiben, wird es ihnen deutlich leichter fallen, authentisch aufzutreten. Es heißt immer, ein Mensch, der authentisch auftritt, sei besonders überzeugend. Authentizität entsteht durch den Gleichklang von Position und Persönlichkeit. Dies spielt in vielen Fragen der Führung eine entscheidende Rolle. Nehmen wir als Beispiel das Thema Kontrolle und Delegation. Wer nicht viel Verantwortung delegieren kann, ohne das Gefühl des Kontrollverlustes zu verspüren, sollte es auch nicht tun. Denn sie/er ginge damit in einen Spagat, Position und Persönlichkeit stünden in diesem Moment konträr zueinander. Deshalb sollte man auch nie Verhaltensweisen und Stile anderer kopieren, so beeindruckend sie auch zu wirken scheinen.

Stefan Koch  
Keynote-Speaker und  
Confidos-Führungskräfte-Trainer



Unser Inhouse-Workshop zum Thema

#### Mit „Leading by Example“ Mitarbeiter führen und motivieren

Erfahren Sie, wie eine Führungskraft geschickt und flexibel lenkt, ohne ihre grundsätzlichen Werte und Wertvorstellungen in Frage zu stellen.

Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt des Spitzensports und lernen Sie erfolgreiche Konzepte zu Führung, Motivation und Teambuilding kennen.

- Ziele setzen, Rollen vernetzen – Sie erfahren, wie Sie die Entwicklung Ihres Teams sinnvoll steuern
- Charakter oder Reputation – Sie wissen nach diesem Workshop, warum nur Charakter den Respekt Ihrer Mitarbeiter generiert
- Position und Persönlichkeit – Sie entdecken die Eigenschaften, die für Ihren persönlichen Führungsstil relevant sind

Weitere Informationen über Stefan Koch und seine Workshops und Keynotes erhalten Sie unter [www.confidos-akademie.de/weiterbildung/kompetenzteam/stefan-koch](http://www.confidos-akademie.de/weiterbildung/kompetenzteam/stefan-koch)

## persönlich.

### Gesund führen – Mit Klarheit und Wertschätzung

Im etwa fünfminütigen Expertengespräch mit Diplompsychologin Sonja Wettlaufer geht Confidos-Inhaber Holger Fischer unter anderem der Frage nach, was einen gesunden und wertschätzenden Führungsstil ausmacht. Als Wirtschaftspsychologin ist Sonja Wettlaufer seit über 20 Jahren Impulsgeberin für Organisationen, Teams und Menschen, unter anderem unter dem Dach der Confidos Akademie Hessen. Zudem berät und begleitet sie mittelständische Unternehmen im Bereich der Organisationsentwicklung und der Unternehmensnachfolge.

Das Video finden Sie auf unserer Webseite unter [www.confidos-akademie.de/expertengespraech-mit-sonja-wettlaufer](http://www.confidos-akademie.de/expertengespraech-mit-sonja-wettlaufer)





## Beratung, Organisationsentwicklung, Training und Coaching aus einer Hand

Sie suchen Querdenker und wollen auch mal den gewohnten Weg verlassen, dabei aber nicht auf bewährte Methoden und das Know-how für die Entwicklung von Potenzialen verzichten? Dann könnten wir für Sie ein interessanter Partner sein. Als zertifizierte Akademie ist es unser zentrales Ziel, die Potenziale von Beschäftigten zu fördern und zu entwickeln. Wir legen dabei großen Wert auf eine nachhaltige und passgenaue Begleitung. Welche Maßnahmen für den jeweiligen Auftraggeber den größten Nutzen bringen, ist Bestandteil unserer Beratung im Vorfeld, aber auch im Rahmen laufender Veränderungsprozesse, in denen wir unsere Kunden in vertrauensvoller Kooperation unterstützen. Mit unserem interdisziplinär aufgestellten Team sind wir in der Lage, ein breites Themenspektrum abzudecken. Ob eine Organisationseinheit, ein Team bzw. Führungskräfte oder die gesamte Unternehmensentwicklung im Fokus liegen, klären wir zusammen mit unseren

Kunden. Unsere Methoden sind vielfältig und bewährt. Sie reichen von Inhouse-Seminaren über Workshops, Coachings bis zur Einbindung von Unternehmenstheater für z. B. Vertriebsschulungen oder Firmen-events bzw. Mitarbeiterversammlungen.

Wir führen nach jedem Training eine Feedbackauswertung durch. Damit haben Sie zeitnah ein differenziertes Stimmungsbild. Alle Teilnehmenden erhalten auf Wunsch von uns ein Teilnehmerzertifikat mit dem Gütesiegel „Geprüfte Weiterbildungseinrichtung“.

Mit dem Wirkungsbarometer haben wir zudem ein Messinstrument zur Ermittlung der Mitarbeiterzufriedenheit entwickelt. Hierdurch sind wir in der Lage, Potenzialhebel zu ermitteln sowie die Wirkung von Veränderungsprozessen abzubilden.

Einige unserer Trainer setzen als Begleitung in ihren Trainings spezielle Testverfahren ein wie z. B. das HBDI®-Denk-

stilmmodell, ein praxiserprobtes Tool zur Persönlichkeits-, Team- und Unternehmensentwicklung, oder den WAVE Persönlichkeitstest, der sich unter anderem im Rahmen von Personalauswahlverfahren bewährt hat.

Auf unserer Webseite finden Sie eine Vielzahl an Inhouse-Trainingsangeboten, die wir gerne auf Ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen. Oder lernen Sie in der Video-Reihe „Confidosdialog – Expertengespräche zu Personalentwicklung und Qualifizierung“ einige unserer Teammitglieder ein wenig kennen. Gewinnen Sie in Fachartikeln und spannenden Hintergrundberichten Einblicke in unsere Themenwelt. Unsere Webseite wurde übrigens vom renommierten Weiterbildungsportal „trainerlink.de“ unter fast 11.000 Einträgen mit der höchsten Kategorie „TOP“ ausgezeichnet.

Telefon 0641 97219530  
anfrage@confidos-akademie.de

### Angebote

- Inhouse-Trainings
- Coaching
- Beratung
- Entwicklungsprozesse
- Unternehmenstheater

### Themen

- Führung
- Teamentwicklung
- Persönliche Stärken
- Marketing und Vertrieb
- Organisationsentwicklung

### Dialog

- Fachartikel
- Videos
- Kundenzeitung
- Social Media
- Persönlich

### Zielgruppen

- Mittelstand
- Konzerne
- Organisationen
- Verbände
- Einzelpersonen

## Wir entwickeln Potenziale



**Ursula Fleckner-Jung**

Führung  
Personalentwicklung  
Teamentwicklung  
Demographie

**Dirk Engel**

Marketing  
Marktforschung  
Kommunikation



**Peter Gerst**

Vertrieb  
Persönlicher Auftritt  
Führung

**Andreas Creutz**

KVP  
Prozessoptimierung  
Qualitätsmanagement



**Natascha Hönig**

Betriebliches  
Gesundheitsmanagement  
Ernährung  
Stressmanagement

**Stefan Koch**

Führen  
Teamentwicklung  
Kommunikation



**Dr. Annette Lühken**

Interkulturelle  
Kompetenzen  
Kommunikation  
Sales  
Personalentwicklung

**Helga Liewald**

Stimmausdruck  
Improtheater  
Teamentwicklung



**Sven Görtz**

Stimmtraining  
Humor-Training  
Coaching  
Literarisch-  
musikalische Events

**Oliver P. Müller**

Personalentwicklung  
Organisationsentwicklung  
Systemisches Coaching  
Führungskommunikation



**Sonja Wettlaufer**

BGM  
Gesund führen  
Personalentwicklung  
Nachfolge  
WAVE-Kompetenztest

**Volker Wirth**

Telefontraining  
Dialogmarketing  
Vertrieb



**Holger Fischer**

Gründer und Inhaber  
Confidos Akademie Hessen

**Holger Steitz**

Verkauf  
Vertrieb  
After Sales



## Confidos und das Kinderhilfswerk World Vision: Paten optimal betreuen **einblick.**

Was ist das wertvollste Geschenk, das man Kindern machen kann? – „Eine Zukunft!“ lautet die Antwort des international tätigen Kinderhilfswerks World Vision. Die Confidos Akademie Hessen unterstützt dessen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mittlerweile seit vier Jahren bei ihrer Arbeit. So ging es in speziell für sie konzipierten Trainings, Vorträgen und Workshops beispielsweise um die Entwicklung von Unterstützungskampagnen, die Ausbildung interner World Vision-Trainer oder um überzeugendes Storytelling. Eine der jüngsten Weiterbildungsmaßnahmen zielt auf die Betreuung der Paten und Spender ab. „Wer eine Patenschaft übernimmt“, so Daniela Herweg, Teamleiterin im Paten- und Spenderservice bei World Vision, „der möchte nicht nur, dass sein Geld ankommt, sondern er möchte auch persönlichen Kontakt und viele Informationen über die Region und die Lebensumstände des Kindes erhalten.“ Klar, dass dabei immer

wieder Fragen und Sorgen aufkommen und manchmal auch eine Beschwerde geäußert wird. Um angemessen darauf reagieren zu können, hat Confidos-Trainer Peter Gerst Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Paten- und Spenderservice trainiert. Ziel: Auch schwierige Fragen und kritische Äußerungen konstruktiv zu meistern – für die Paten, aber auch für die Organisation und für sich selbst. Teamleiterin Daniela Herweg: „Wir schätzen an dem Training, dass darin keine unpersönlichen Antwort-Rezepte und Leitfaden-Gespräche vermittelt wurden, sondern etwas, was viel nachhaltiger ist und besser zu World Vision passt: Nämlich, wie man es schafft, sich auch in schwierigen Gesprächen authentisch für die Paten zu öffnen und deren Anliegen individuell und menschlich ehrlich und stimmig zu bearbeiten.“ Ein weiteres gelungenes Confidos-Training, das laut World Vision-Personalreferentin Jessica Junk eine Fortsetzung finden wird.



Peter Gerst  
Trainer und Coach

Von seinem deutschen Sitz im hessischen Friedrichsdorf vermitteln die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von World Vision Patenschaften für Kinder in besonders benachteiligten Regionen dieser Welt.



## Save the Date: „Talent-Match Day Mittelhessen“ am 22. Mai 2018 von 16.00 bis 20.00 Uhr in Gießen

**ausblick.**

Talente gewinnen und entwickeln.

Eine Keynote, spannende Workshops, Improvisationstheater der Confidos Akademie und jede Menge engagierte und motivierte Nachwuchskräfte erwarten Sie beim „Talent-Match Day Mittelhessen“ in Gießen. Gemeinsam mit der studentischen Unternehmensberatung Consulting Network e.V., welche zu den ältesten Deutschlands

gehört, organisieren wir für Sie ein Event, bei dem sich Personalentscheider über aktuelle Trends informieren können und dabei direkt mit den Studenten in Einzel- oder Gruppengesprächen in Kontakt treten. In Zeiten von Fachkräftemangel und steigenden technischen Herausforderungen ist dies die ideale Plattform, Nachwuchskräfte für Ihr Unternehmen zu gewinnen. Dabei

lernen Sie zudem Methoden und Instrumente kennen, wie sie diese nach dem Berufseinstieg fördern und fördern können. Einzelheiten zum Event und der gebührenpflichtigen Anmeldung folgen Ende Februar auf [www.talent-matchday.de](http://www.talent-matchday.de) oder auf den Webseiten der Organisatoren: [www.confidos-akademie.de](http://www.confidos-akademie.de) [www.consulting-network.net](http://www.consulting-network.net)

## „Okay“ ist nicht gleich „Okay“

**blickwinkel.**

Wie man sich professionell auf dem interkulturellen Parkett z. B. im Vertrieb oder als Führungskraft bewegt, vermittelt Confidos-Trainerin Dr. Annette Lühken. Wer zum Beispiel bei Geschäftskontakten in einer Fremdsprache kommuniziert, kennt die Situation: Manchmal fällt einem das passende Wort nicht ein. Schnell greift man dann auf das „Sprechen mit Händen und Füßen“ zurück. Leider sind Mimik und Gesten nicht universal verwendbar, auch hier gibt es Bedeutungsunterschie-

de. Beispiel: Im Geschäftskontakt wird zur Bestätigung und Untermauerung einer Vereinbarung als Geste oft das Okay-Zeichen verwendet. Doch wussten Sie, dass Okay nicht gleich Okay ist? In Frankreich, Belgien oder Tunesien bedeutet diese Geste, dass das Gegenüber eine Null, also wertlos sei. In Japan übersetzt man dieses Zeichen im Geschäftskontext „lass uns über Geld reden“, in Griechenland, Russland und der Türkei gilt es gar als obszön.

