



„Qualität beginnt bei den Menschen, nicht bei den Dingen“ (Philip B. Crosby)

Termin:

06.02. – 07.02.2014

Veranstaltungsort:

Köln

Kooperationspartner:

MedienQualifizierung GmbH, Köln als Mitveranstalter

Kosten:

320,00 EUR

Fördermöglichkeiten: Bildungsscheck NRW, Qualicheck Rheinland-Pfalz, Bildungsprämie

Workshop

Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte, Führungskräfte oder Mitarbeiter/-innen, die mit dem Verfassen des Selbstreportes für das Lerner- und Kundenorientierte Qualitätsmanagement zu tun haben.

Zugangsvoraussetzungen:

Grundkenntnisse Lerner- und Kundenorientiertes Qualitätsmanagement und erste Erfahrungen mit dem Schreiben eines Selbstreportes, im Idealfall haben Sie mindestens einen Testierungsprozess abgeschlossen

Ziele und Nutzen des Workshops:

Am Ende des Workshops haben Sie eine Vorstellung davon, wie Sie den Selbstreport als Instrument nutzen können und welchen Anforderungen er intern und extern genügen muss, wie Sie den Prozess des Schreibens sinnvoll gestalten, warum der Selbstreport kein QM-Handbuch ist und wie beides ineinanderspielt.

Sie haben ausprobiert, wie Sie gelungene Begründungen und Bewertungen und Schlussfolgerungen formulieren.

Sie haben erlebt, welchen Nutzen der Selbstreport auch und gerade bei Re-Testierungen hat, dass das Schreiben Qualitätsentwicklung, Organisationsentwicklung und Teamentwicklung fördert und unterstützt, warum Copy-Paste nicht zwingend eine gute Lösung ist und dass es nicht „schlecht“ ist, Auflagen zu erhalten.



Der Selbstreport als Qualitätswerkzeug

– Workshop zum fortgeschrittenen Umgang mit dem Selbstreport

06.02. – 07.02.2014



*Qualität ist
kein Zufall, sie
ist immer das
Produkt ange-
strengten Den-
kens.*

John Ruskin

Ihre Dozentin, Ursula Wienken, ist Auditorin für die ISO 9001, ISO 29990 und AZAV und Gutachterin für LQW (ArtSet) und das Gütesiegel Weiterbildung. Sie hat vielfältige Erfahrungen in der Erwachsenenbildung und im Qualitätsmanagement.

Neben ihrer Tätigkeit als Qualitätsauditorin leitet sie als geschäftsführende Gesellschafterin die MedienQualifizierung GmbH, eine Weiterbildungseinrichtung für Journalisten/-innen. Die MedienQualifizierung richtet die Seminare für die WiE.QM aus.

Kontakt:

WiE.QM, Petersbergstraße 48, 50939 Köln,
wienken@wie-qm / 0173 – 2655731

MedienQualifizierung GmbH, Petersbergstraße
48, 50939, mail@medienqualifizierung.de /
0221 - 29930530

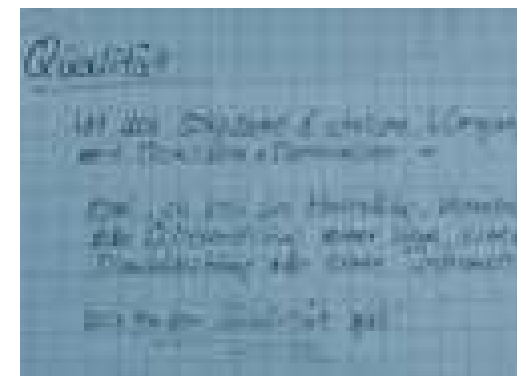


Inhalte im Einzelnen:

Als LQ-testierte Einrichtung stehen Sie in regelmäßigen Abständen vor der Herausforderung, einen aussagekräftigen Selbstreport zu verschriftlichen. Eine nicht immer leichte Aufgabe, bei der es darauf ankommt, mit einem vertretbaren Aufwand einen größtmöglichen Nutzen zu erhalten. Das kann nur gelingen, wenn allen Beteiligten klar ist, welche Rolle der Selbstreport sowohl intern als auch extern spielt, welche Anforderungen an seine Gestaltung gestellt werden und wie ein inhaltlich gelungener Umgang mit diesem Qualitätswerkzeug gestaltet werden kann.

„In der kleinen Gruppe war ich immer gefordert und konnte meine eigenen Fragestellungen konkret bearbeiten. Die Seminarleitung war kompetent, moderat, zielorientiert und humorvoll. Was will man mehr?“

- Rolle und Funktion des Selbstreport
- Zusammenhang und Zusammenspiel von Selbstreport und Organisationshandbuch
- Der Selbstreport als Grundlage für Prüfung und Entwicklungsunterstützung durch die Gutachtenden
- Praxisübungen zu
 - Selbstreport schreiben
 - Begutachtung erproben
 - Begründungen formulieren
 - Bewertungen und Schlussfolgerungen erstellen



Qualität ist, was man lesen kann.

Was müssen Sie sonst noch wissen?

Rabatte:

Als LQW-Kunde oder Cert-IT-Kunde erhalten Sie 10% Rabatt auf den Lehrgang. Dieser Rabatt ist nicht kombinierbar mit einer eventuellen sonstigen Förderung.

Inhouse:

Gerne bieten wir dieses Thema auch Inhouse für Ihr Unternehmen an. Sprechen Sie uns an.

Anmeldung:

Melden Sie sich bitte online bei uns an:

http://www.medienqualifizierung.de/public/rubrik/125/workshops_qualitaetsmanagement

