Führen in Ausnahmesituationen – Coach und Therapeut?



Sicher im Umgang mit besonderen Mitarbeitern

Im Team- und Führungsalltag haben Sie es mit unterschiedlichen Verhaltensweisen und Gewohnheiten von Menschen zu tun. Die meisten Verhaltensweisen sind akzeptabel und problemlos situativ erklärbar. Wenn Verhalten aber im beruflichen Umfeld schwer nachvollziehbar wird, kann die Ursachensuche und Veränderung problematisch für das ganze Team werden. In diesem Seminar stärken Sie Ihre Einordnungskompetenz, um verantwortungsvoll mit außergewöhnlichen Verhaltensweisen im Arbeitsumfeld umzugehen.

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen, Personal-, HR- und Recruiting-Verantwortliche, Betriebsräte, Trainer, Coaches und Berater. Ein psychologisches Vorwissen ist für die Teilnahme nützlich, aber nicht erforderlich.

Ihr Nutzen

In diesem Seminar erhalten Sie Antworten. Sie machen sich fit für tabuisierte Fragen des Führungsalltags und wie Sie Wahrnehmungen und ungewöhnliche Verhaltensweisen thematisieren können, z. B. Suchtverhalten, Burn-Out-Signale, aggressives, realitätsfremdes und sozial unangepasstes Verhalten.

Themenübersicht

• Der Stand der Wissenschaft

Grundlagenwissen rund um psychische Störungsbilder (Klassifikation nach AMDP, ICD, DSM)

Landkarte des Verstehens

Überblick zum Erkennen und Verstehen, was auftreten kann

Anwendung im Führungs- und Arbeitsalltag

Sicherheit im Umgang mit Mitarbeitern, die auffälliges Verhalten zeigen und Ausnahmesituationen erzeugen

Fallbeispiele

Fallübungen zur Ansprache von Themen; Ideen zu Interventionsmöglichkeiten, um in angemessener Weise Sicherheit und Hilfestellung zu geben; Sie entwickeln Ideen, was Sie im Berufsalltag unterstützend tun können

Führen in Ausnahmesituationen – Coach und Therapeut?



Termine

24.04. - 25.04.2018 30.08. - 31.08.2018

Dauer

2,0 Tage

Trainer

Hannes Sieber

Preis

EUR 1.190,00 zzgl. MwSt.

FROMM Managementseminare & -beratung KG

Große Elbstraße 38 22767 Hamburg T (040) 30 37 64-4 F (040) 30 37 64-64 info@fromm-seminare.de

www.fromm-seminare.de