

Karin Fontaine, M.A.
Trainerin / Beraterin und Coach
Jahrgang 1957, wohnhaft in Hamburg



Leistungen

- Trainings zu den Themen: Kommunikation (intern, extern), Führungsstile und -instrumente, Moderation, Konfliktklärung, Verhandlungsführung, Präsentation, Train-the-Trainer
- Workshops zu den Themen: Zielfindung, Unternehmensleitlinien, Change Management, Implementation von Führungsinstrumenten, Qualitätsmanagement (KTO)
- Beratung von (internationalen) Arbeitsteams: Konfliktklärung, Kreierung nachhaltiger Strukturen, die erfolgreiches Arbeiten ermöglichen.
- Einzelcoaching von Führungskräften, Geschäftsführern und Vorständen

Arbeitssprachen

- deutsch und englisch

Ausbildung

- Magister Artium (M.A.) in Soziologie, Politikwissenschaft und Ethnologie an der Universität Bonn
- Mehrjährige Aus- und Fortbildung in NLP, zertifizierte Lehrtrainerin, DVNLP
- Autorisierte DISG® -Trainerin
- Lizenzierte Trainingspartnerin der KTO® (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen)
- Zahlreiche Fortbildungen in systemischer Strukturaufstellung, Impact Techniques, Qualitätsmanagement, u.a.

Projekte und Aufträge (Auswahl)

- Einführung von Jahresgesprächen als Führungsinstrument** in einer internationalen Anwaltssozietät
Linklaters, Frankfurt, u.a.
- Entwicklung eines Unternehmensleitbildes** für ein deutsch-ungarisches Unternehmen
Axxima Pharmaceuticals AG, München
- Gesprächsmanagement: Kommunikation mit Patienten und Angehörigen in Stresssituationen**
Trainings für Ärzte, Schwestern und Pfleger
Evg. Krankenhaus Elisabethenstift, Darmstadt
- Moderatorenschulung und Coaching von Führungskräften**
Schörghuber Unternehmensgruppe, München
- Trainings und Workshops für Mitarbeiter und Führungskräfte** zur Verbesserung der internen und externen Kommunikation
ArabellaSheraton Hotels, Deutschland - Schweiz
- Teambuilding eines internationalen Teams**
communication, presentation skills, beliefs and values, leadership styles
Coca Cola GmbH, Global Development Center Europe
- Verhandlungstechniken und -strategien** für Führungskräfte, Mitarbeiter, interne Auditoren
Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Neu-Isenburg

Besondere Kennzeichen meiner Arbeit

- Das Schwere leicht machen, aber nicht leichter.