Konflikte managen – Ressourcen schonen

Wie Sie konstruktive Lösungen herbeiführen
Konflikte im Arbeitsalltag zwischen Schnittstellen, Abteilungen oder unter Mitarbeitern erschweren die Zusammenarbeit, sind belastend für die Beteiligten und das Umfeld. Oft treten sie unterschwellig auf, werden verdrängt und mit Sachthemen überlagert. Das kostet Energie, Zeit und nicht zuletzt auch Geld! Erleben Sie, dass Konflikte immer auch eine Chance bedeuten und mit Erfolg abgeschlossen werden können – vorausgesetzt, Sie packen den Konflikt aktiv an.

Zielgruppe

Führungskräfte, Personalbetreuer, interne Berater und Projektleiter, die konflikthafte Situationen entschärfen und Lösungen erreichen wollen.

Ihr Nutzen

In diesem Seminar entwickeln Sie wirksame Strategien zur Konflikterkennung und -lösung. Sie schärfen Ihre Wahrnehmung für unausgesprochene Konflikte und üben sich in Kommunikationstechniken zur Konfliktklärung. Sie können direkt im Seminar Fallbeispiele aus Ihrem persönlichen Berufsalltag bearbeiten.

Themenübersicht

- **Konfliktmanager sein – Bewusstheit über die eigene Rolle**
  Anwalt der eigenen Interessen oder unparteiischer Moderator sein? Die eigene Grundhaltung in den jeweiligen Rollen gegenüber den Konfliktparteien; Distanz zum Geschehen einnehmen; die eigenen Ziele, Motive und Interessen klären

- **Konfliktgespräche vorbereiten**
  Die beteiligten Personen, die (geheimen) Interessen, Motive und Hintergründe einbeziehen; Bereitschaft und Beiträge zur Klärung sondieren

- **Konfliktdiagnose**
  Konfliktarten; Konfliktdynamik und Konflikteskalation; die Sichtweisen aller Beteiligten

- **Kommunikationskompetenz in Konfliktsituationen nutzen**
  Umgang mit Abwertung, starken Emotionen und Aggressionen; Interessen nutzbar machen; Gespräche und Prozesse steuern

- **Lösungsorientiertes und strategisches Konfliktmanagement**
  Die Dramaturgie von Konfliktgesprächen/Konfliktmoderationen; latente oder tabuisierte Konflikte bearbeiten, Widerstand konstruktiv nutzen; ein Klima von Problemlösung und lösungsorientierter Kommunikation schaffen; Konfliktprophylaxe

Konflikte managen – Ressourcen schonen

Termine

09.04. – 11.04.2018
05.11. – 07.11.2018

Dauer

3,0 Tage

Trainingsintensität

Ab sechs Teilnehmern zwei Trainer im Tandem

Trainer

Yvonne Funcke

Preis

EUR 1.690,00 zzgl. MwSt.

FROMM Managementseminare & -beratung KG
Große Elbstraße 38
22767 Hamburg
T +49 (0) 40 30 37 64-4
F +49 (0) 40 30 37 64-64
E-Mail: info@fromm-seminare.de
www.fromm-seminare.de