In schwierigen Gesprächen zum Durchbruch kommen

Wie Sie kritische Gesprächssituationen meistern
Unangenehme und kritische Gespräche kosten bereits im Vorfeld viel Energie. Sie belasten emotional und lösen Unsicherheiten aus. Durch eine bessere Einschätzung von Gesprächssituationen gewinnen Sie Souveränität. Im Seminar erarbeiten und erfahren Sie Strategien, Feedback und konkrete Handlungsansätze für schwierige und komplexe Gesprächssituationen im Alltag. Mit Fallbesprechungen, Strategierunden und Reflexionen erarbeiten Sie sich Handwerkszeug, Steuerungs- und Reaktionsansätze und damit neue Handlungsoptionen.

Zielgruppe

Berufstätige, die ihre Kompetenz in der Gesprächsführung und ihr Einschätzungsvermögen von Gesprächspartnern in der internen und externen Kommunikation optimieren wollen. Sie verfügen über grundlegendes Kommunikations-Know-how.

Ihr Nutzen

Im Seminar lernen Sie verschiedene schwierige Gesprächssituationen und Verhaltensweisen von Gesprächspartnern einzuschätzen und mit ihnen umzugehen. Daraus gewinnen Sie Sicherheit. Sie erfahren, wie Sie diese Gespräche steuern und zu einem tragfähigen Ergebnis führen.

Themenübersicht

- **Kommunikationskompetenz in Gesprächen nutzen**
  Eigene Blockaden überwinden; Sichtweisen der Gesprächspartner erkennen und in die eigene Gesprächsstrategie integrieren; Wechselwirkungen zwischen eigenem und fremdem Verhalten; den eigenen Standpunkt klar vertreten: in der Sache hart und moderat im Ton sein

- **Gespräche steuern: Das Ruder in der Hand behalten**
  Vorbereitung: Zielorientierung und Überzeugungskraft; Motive, Ziele und Interessen des Gesprächspartners einschätzen: aktiv zuhören, ziel- und lösungsorientierte Fragen stellen; Interessen und Motive einbeziehen; mit Einwänden und Killerphrasen umgehen; Steuerungsstrategien anwenden; zu realistischen und von allen Seiten getragenen Vereinbarungen kommen

- **Wenn die Wellen hochschlagen:**
  Mit schwierigen Gesprächspartnern und -situationen umgehen
  Unterschiedliche Persönlichkeitstypen und Verhaltensweisen erkennen, einschätzen und produktiv mit ihnen umgehen; Widerständen und Blockaden wirksam begegnen; emotional geladene Gesprächssituationen versachlichen, heikle und verfahrene Situationen klären und zur Lösung hinsteuern

Im Vorfeld des Seminars fragen wir Sie nach Ihren Zielen und konkreten Fragestellungen.

In schwierigen Gesprächen zum Durchbruch kommen

Termine

26.04. – 27.04.18
22.10. – 23.10.18

Dauer

2,0 Tage

Trainer

Jan-Fredo Willms oder Yvonne Funcke

Preis

EUR 1.190,00 zzgl. MwSt. (inkl. Vorabfrage)

FROMM Managementseminare & -beratung KG
Große Elbstraße 38
22767 Hamburg
T +49(0) 40 30 37 64-4
F +49(0) 40 30 37 64-64
E-Mail: info@fromm-seminare.de
www.fromm-seminare.de