

Professionelle Fortbildung für professionelle Dienstleister in der Hotellerie / Gastronomie

Der zunehmende Wettbewerb macht auch vor der Hotellerie und Gastronomie nicht halt. Wer hier ausschließlich auf den Preis setzt, befindet sich schnell in einer Spirale nach unten.

Die unternehmerische Kunst besteht darin, den Kunden gezielt das zu bieten, was sie nachfragen und im wahrsten Sinn des Wortes wertschätzen.

Im direkten Kontakt entscheidet vor allem das Verhalten der MitarbeiterInnen über die Zufriedenheit unserer Gäste und damit darüber, ob sie wiederkommen und uns weiterempfehlen.

Hier möchten wir Sie mit unserer langjährigen Erfahrung qualifiziert unterstützen:

firmenintern:

- offene Diskussion
- vertraulich
- lösungsorientiert
- integrierend
- kostengünstig

Ihr Vorteil Nr. 1: Wir kennen die Themen der Hotellerie / Gastronomie. Seit 1991 trainieren, beraten und coachen wir Führungskräfte und MitarbeiterInnen gehobener Hotels und Restaurants der 3 – 5 Sterne-Kategorie.

Ihr Vorteil Nr. 2: Wir arbeiten ausschließlich firmenintern. Damit gewährleisten wir eine offene Diskussion, bei der die Vertraulichkeit sensibler Informationen gewahrt bleibt. Konkrete Lösungen und Maßnahmen werden im Training / Workshop von den unmittelbar Beteiligten erarbeitet.

Ihr Vorteil Nr. 3: Firmeninterne Trainings / Workshops fördern das Gefühl der Zugehörigkeit zum Unternehmen. Gerade in Zeiten des Wandels wird dieser Aspekt immer wichtiger.

Ihr Vorteil Nr. 4: Dank unserer nach Teilnehmerzahl gestaffelten Honorare können Sie auch kleine Trainingsgruppen (3 – 12 TN) realisieren. Sie können so flexibel und kostengünstig planen.

Rufen Sie uns an! Wir senden Ihnen ein auf Ihren Bedarf zugeschnittenes Angebot.

Gern besprechen wir mit Ihnen weitere Details persönlich.

Herzliche Grüße

I K O M – Institut für angewandte Kommunikation



Karin Fontaine