



I N F O R M A T I O N

Mehr Information, mehr Wissen, mehr IT.

ITIL® V3 OVERVIEW

Der Service Lifecycle im Überblick

Optimaler Überblick

Dieses eintägige Seminar bietet Ihnen einen kompakten Überblick über Konzept und Phasen des Lifecycle Managements nach ITIL® V3.

Sie lernen die einzelnen Phasen des Lifecycle Konzepts kennen, diskutieren die prominenten Phasen Service Level Management, Change Management und Incident Management und erhalten abschließend eine Darstellung der Zusammenhänge innerhalb des Lifecycle.

Dadurch gelangen Sie zu einer Einschätzung, welchen Nutzen der Service Lifecycle Ihrer IT-Organisation bieten kann.

Inhalte des Seminars

- Kennenlernen der verschiedenen Phasen des Lifecycle Management nach ITIL® V3.
- Diskussion der Prozesse Service Level Management, Change Management, Incident Management.
- Darstellung der Zusammenhänge innerhalb des Lifecycle.

Das Seminar befähigt Sie

- zu bewerten, welche Teile des Lifecycle nach ITIL für Ihr Unternehmen relevant sind.
- Handlungsfelder und Handlungsoptionen in Bezug auf Weiterbildung und ITSM-Projekte zu identifizieren.

Voraussetzungen

Für dieses Seminar benötigen Sie keine speziellen Vorkenntnisse.

ITIL® V3 OVERVIEW

Der Service Lifecycle im Überblick

Teilnehmerkreis

- Personalentwickler, Revisoren, IT-Manager, IT-Leiter, IT-Berater, Betriebsverantwortliche, Geschäftsführer.
- Alle, die an einem Grundverständnis des Lifecycle Konzeptes interessiert sind und Hinweise suchen, wie sie es zur Verbesserung der Qualität innerhalb Ihrer IT -Organisationen einsetzen können.

Teilnehmerzahl

Maximal 20

Dauer

1 Tag



ACCREDITED BY  APMG-Benelux

Fragen?

Education Team, Telefon +49 69/500 65 126, education@maxpert.de