

KATEGORIE:  
**Online Kurs**

TESTPRODUKT:  
**Zertifizierte/r Live Online  
Trainer/in und Live Online  
Referent/in**

FCT Akademie GmbH



▲ Mit dem Online Kurs „Live Online Trainer/in“ erlangen die Teilnehmer die Kompetenzen, um Webinare, virtuelle Klassenzimmer und ähnliche Formate von A bis Z zu konzipieren und durchzuführen.

## Testbericht:

# Zertifizierte/r Live Online Trainer/in und Live Online Referent/in

Webinare und virtuelle Klassenzimmer sind sicher kein neuer Bestandteil in der Werkzeugkiste der betrieblichen Bildung. Darüber hinaus gewinnen die beiden synchronen Lernformate schon seit Jahren konstant an Bedeutung. Spätestens seit dem Beginn der Pandemie sind Webinare und virtuelle Klassenzimmer in aller Munde und aus der Aus- und Weiterbildung nicht mehr wegzudenken.

Und so hilfreich die beiden synchronen Lernformate zur Kompensation ausfallender Präsenzveranstaltungen auch waren und sind, so umfangreich hat sich in den letzten eineinhalb Jahren auch gezeigt, dass sich ein Klassenraumtraining nicht einfach so 1:1 in den virtuellen Raum übertragen lässt. Insbesondere für Trainer, Referenten und Coaches kann der Umstieg auf bzw. die Ergänzung um Webinare eine große Umstellung sowie Herausforderung darstellen. Nicht nur muss man sich mit der technischen Infrastruktur auseinandersetzen, sondern muss auch seine Präsentationen sowie das eigene Auftreten an die neuen Gegebenheiten anpassen, um die Qualität der eigenen Lehrveranstaltung hochzuhalten.

Genau an dieser Stelle setzt die FCT Akademie GmbH mit den beiden zertifizierten Online Kursen „Live Online Trainer/in“ (LOT) und „Live Online Referent/in“ (LOR) an. In den beiden Kursen sollen den Teilnehmern die didaktischen, methodischen und technischen Kompetenzen an die Hand gegeben werden, um erfolgreiche Live Online Trainings bzw. Webinare durchzuführen und gekonnt das eigene Wissen vermitteln zu können. Im Rahmen unserer Testreihe hatten wir die Möglichkeit, diese beiden Online Kurse auszuprobieren und auf den Prüfstand zu stellen.

### Kompetenzen für synchrones Lernen

Sowohl der Live Online Trainer/in als auch der Live Online Referent/in sind als mehrwöchige Kurse ausgelegt und besit-

zen große inhaltliche Überschneidungen. Beim LOR handelt es sich um einen ca. vierwöchigen Kurs, der sich in erster Linie an Fachexperten richtet, die ihr Wissen gelegentlich in Webinaren, virtuellen Vorträgen und ähnlichem präsentieren. Dazu sollen den Teilnehmern Kompetenzen zum eigenen Auftreten in einem virtuellen Setting sowie zur professionellen Aufbereitung von Lerninhalten für Webinare, virtuelle Klassenzimmer und Co. vermittelt werden. Der LOT geht darüber hinaus und richtet sich in erster Linie an Trainer und Weiterbildungsexperten, die regelmäßig Online Schulungen veranstalten und diese von A bis Z konzipieren und durchführen.

### Geballtes Erfahrungswissen

Der Kurs zum Live Online Trainer/in hat eine Bearbeitungszeit von ca. 2 Monaten und setzt sich aus insgesamt 8 Teilen zusammen: ein Warm-up/Check-in, 6 Module sowie ein abschließendes Prüfungs-Webinar. Der Check-in dient dabei dem Einstieg und macht in erster Linie die Lerner miteinander und mit den Funktionen des virtuellen Klassenzimmers vertraut. Der primäre Wissenstransfer erfolgt allerdings in den Modulen, die sich im Wochentakt auf ein bestimmtes Thema bzw. einen bestimmten Aspekt fokussieren, wie z.B. „Planung und Konzeption“ in Modul 2 oder „Gestaltung und Lerninhalte“ in Modul 3. Der Kurs des Live Online Referent/in folgt diesem Aufbau, aber endet mit

dem vierten Modul „Interaktion“ und beinhaltet auch nicht die Praxisaufgabe des LOT.

Die Module folgen dabei jeweils einem ähnlichen Aufbau und stellen dem Lerner verschiedene Arbeitsmaterialien zur Verfügung, wie z.B. ein einführendes i-Skript, Lernvideos oder WBTs. Diese Arbeitsmaterialien stellen eine große Stärke des Kurses dar, denn die Lerninhalte sind sehr strukturiert, gut aufbereitet und haben einen konkreten Praxisbezug. Das einführende i-Skript gibt als interaktiver Onepager beispielsweise einen guten, aber gleichzeitig verständlichen Überblick über die verschiedenen Teilaspekte des Modul-Themas. Zahlreiche Beispiele und viele kleinere Aufgaben helfen dabei, den Lerninhalten einen konkreten Bezug zur Praxis zu geben und gleichzeitig den Lerner zu aktivieren. In den Lernvideos und WBTs werden komplementär zum Skript besonders wichtige Aspekte aufgegriffen und vertieft. Darüber hinaus sind sämtliche Lerninhalte auch nochmal in Textform als PDFs zugänglich.

Darüber hinaus gibt es in jedem Modul auch ein 90-minütiges Webinar, an dem die Lerner teilnehmen müssen. Die Webinar-Einheiten haben dabei mehrere Funktionen. Einerseits können die zuvor in den Arbeitsmaterialien vermittelten Aspekte live und in Praxis gezeigt bzw. umgesetzt werden. Zum anderen unterstützen die Webinare den Austausch mit dem Trainer sowie zwischen den Teilnehmern. Darüber hinaus können die Lerner ihre Erfahrungen als Webinar-Teilnehmer mitnehmen und ggf. in zukünftige Webinar-Planungen einfließen lassen. Ein weiterer Pluspunkt der Webinare ist das vertiefende Kennenlernen von Webinar-Software. Beim LOT kommen deshalb zunächst mit Adobe Connect und später Zoom bzw. MS Teams drei weiterverbreitete Tools zum Einsatz. Bei unternehmensinternen Kursen kommt das Tool des jeweiligen Unternehmens zum Einsatz.

**Learning by doing - das eigene Webinar planen und durchführen**

Neben der reinen Wissensvermittlung wird im Kurs zum Live Online Trainer/in allerdings auch ein Augenmerk auf den Lerntransfer gelegt. Denn mit dem zweiten Modul beginnt die mehrwöchige Praxisaufgabe, ein eigenes Kurz-Webinar von 15 bis 20 Minuten zu entwickeln und durchzuführen. Auf dieses Ziel arbeitet man sukzessive in kleineren Teilaufgaben hin. Im Modul 2 beginnt dieser Prozess beispielsweise mit der Festlegung des Themas. Dazu soll der Lerner sich einerseits überlegen, welches Thema er wählen möchte und andererseits aus welchen Gründen er dieses Webinar durchführen möchte. Die Antworten können anschließend in der Lernplattform hochgeladen und den Trainern zur Verfügung gestellt werden. Begleitet wird dieser Prozess mit einer Beispiellösung, die ebenfalls sukzessive weiterentwickelt wird. Darüber hinaus werden den Teilnehmern Arbeitsmaterialien zur weiteren Hilfestellung zur Verfügung gestellt. Über mehrere Wochen hinweg entwickelt man in diesem Prozess sein eigenes Webinar-Konzept, von der Themenfindung über das Schreiben eines Drehbuchs bis hin zur Durchführung des Praxis-Webinars in der eigenen Lerngruppe, um den LOT-Kurs abzuschließen und das entsprechende Zertifikat zu erhalten. Während dieses ganzen Prozesses erhält der Lerner außerdem individuelles Feedback und damit Unterstützung vom Trainer.

**Fazit**

Sein Wissen in Online Trainings erfolgreich vermitteln bzw. Webinare & Co. planen und durchführen zu können, wird für Trainer und Weiterbildungsverantwortliche zukünftig voraussichtlich zu den Grundkompetenzen gehören. Mit einem durchdachten didaktischen Konzept, sehr guten Arbeitsmaterialien und einem starken Bezug zur Praxis können in den beiden Online Kursen Live Online Trainer/in und Live Online Referent/in genau diese Kompetenzen erworben werden. Aus diesem Grund vergibt die Redaktion des eLearning Journals mit einem Score von 88 Punkten die Note „Sehr gut“.

**BEWERTUNG**

GETESTET:  
**Zertifizierte/r Live Online Trainer/in  
 und Live Online Referent/in  
 von der FCT Akademie GmbH**

KATEGORIE: **Lerneinheit**

**Didaktik** ★★★★★

- Inhaltlich hochwertige Arbeitsmaterialien
- Guter Praxisbezug mit zahlreichen Aufgaben und Beispielen
- Durchdachtes didaktisches Konzept

**Methodik** ★★★★★

- Regelmäßige Webinare unterstützen Austausch und Übung
- Methodenmix aus WBTs, Learning Nuggets, Videos und Skripten
- Individuelle Unterstützung durch den Trainer

**Technik** ★★★★★

- Gute Performance
- Grundsätzlich mit mobilen Endgeräten kompatibel
- Nur bedingt für Smartphones geeignet

**Benutzer** ★★★★★

- Gute Usability
- Motivierender Aufbau der Kurse

**Lernerfolg** ★★★★★

- Viele kleinere Übungen und Aufgaben
- Umfangreiche Transferaufgabe zur Konzeption und Erstellung eines eigenen Webinars

**Gesamtwertung**

**Score: 88  
SEHR GUT**



FCT Akademie GmbH: Zertifizierte/r Live Online Trainer/in und Live Online Referent/in  
**SEHR GUT**  
 Score: 88 01/2022