

Konstruktive Kommunikation – effektive Zusammenarbeit

Training. Dauer: 1 Tag.



Nutzen

- ✓ Sie bzw. Ihre Mitarbeiter*innen kommunizieren klar, verbindlich und kundenorientiert (auch dem internen Kunden gegenüber)
- ✓ Sie bzw. Ihre Mitarbeiter*innen sind sensibilisiert, immer auf Win Win Ergebnisse hinzuwirken
- ✓ Sie bzw. Ihre Mitarbeiter*innen können Kommunikation analysieren, versachlichen und konstruktiv gestalten
- ✓ Gute Arbeitsergebnisse und eine gute Zusammenarbeit stehen im Vordergrund – Reibungsverluste durch Konflikte werden reduziert
- ✓ Es entwickelt sich eine Kultur, in der Feedback, gute Zusammenarbeit und sachliche Kommunikation zentral sind.



Inhalte

- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Voraussetzungen für Win-Win Lösungen
- ✓ Verstehen von Kommunikationsmodellen
- ✓ Wertschätzung als Dreh- und Angelpunkt bei konstruktiver Kommunikation
- ✓ Üben von Gesprächstechniken und rhetorischen Mitteln
- ✓ Selbst-Reflektion
- ✓ Transaktionsanalyse – wie sie uns hilft Kommunikation zu analysieren und konstruktiv zu steuern
- ✓ Lösungsansätze bei Konflikten
- ✓ Konkrete Umsetzungsempfehlungen



Methoden

- ✓ Fachimpulse
- ✓ Einzelarbeit, Arbeit in Kleingruppen und Plenumsdiskussionen
- ✓ Selbstanalyse
- ✓ Strukturierter Erfahrungsaustausch
- ✓ Rollenspiele mit kollegialem Feedback
- ✓ Fallbeispiele mit Praxisrelevanz
- ✓ Aktionsplanung für die sofortige Umsetzung in der Praxis



Es wird IHR Training

Inhalte und zeitlicher Umfang werden auf Ihre Bedürfnisse angepasst.
Das Training kann online oder offline, auf Deutsch oder Englisch abgehalten werden
Auf Wunsch: Begleitung des Lernens durch Blended Learning Format.



Investition

1800 Euro pro Tag, zzgl. MwSt. +
ggfs. Reisekostenpauschale.
Inkl. Unterlagen, Nachbereitung



Kontakt

Patrizia Kaiser
+49 (0) 176.63336915
Kaiser@hrundperspektiven.de