



## Leadership 2 – Renforcer ses compétences managériales

---

### Descriptif du cours

« La communication est une science difficile. Ce n'est pas une science exacte. Ça s'apprend et ça se cultive » - Jean-Luc Lagardère

La capacité à faire passer un message, à exprimer une opinion ou à partager un point de vue fait partie de la communication au quotidien et devrait donc être simple. Pourtant, les échanges interpersonnels difficiles et les conflits qui apparaissent souvent prouvent que la véritable communication assertive n'est pas innée. Etre capable de faire entendre sa voix tout en tenant compte de la position de son interlocuteur s'apprend, en multipliant les expériences de communication.

Se basant sur le savoir appris lors du module niveau 1, et l'expérience acquise sur le terrain, l'objectif est de donner la possibilité aux participants d'expérimenter dans un cadre sécurisant des nouveaux outils et d'approfondir leur savoir. Le premier module étant axé surtout sur la communication personnelle, celui-ci sera plutôt orienté sur la dynamique d'équipe et la gestion long terme des individus la composant. Pour ce faire l'approche théorique et de nombreux exercices pratiques seront mis en correspondance.

### Objectifs pédagogiques

- Rappel du savoir acquis au module niveau 1 (important pour ceux qui n'ont pas suivi le 1<sup>er</sup> niveau) ;
- Apprendre à identifier les différentes phases de la dynamique d'équipe et le style managérial à adopter pour l'amener à la performance ;
- Comprendre ses préférences de communication et l'influence de celle-ci sur la performance de l'équipe ;
- Identifier les émotions en jeu dans toute relation interpersonnelle et en comprendre le fonctionnement ;
- Repérer puis désamorcer les jeux de pouvoir relationnels ;
- Appliquer le changement et rencontrer les résistances à celui-ci ;
- Identifier le potentiel de développement de ses collaborateurs et les accompagner dans celui-ci ;

- Apprendre à fixer des objectifs et à donner des feedbacks.

## Détails pratiques

Formule ONE DAY	
Lieu de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maison d'Accueil des Sœurs Franciscaines</li> <li>• 50 avenue Gaston Diderich L-1011 Luxembourg</li> </ul>
Horaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 08h45 à 16h30</li> <li>→ Accueil dès 08h30</li> </ul>
Repas et collation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Repas chaud</li> <li>• Collations pendant les pauses du matin et de l'après-midi</li> </ul>
Parking	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuit sur le parking de la Maison d'Accueil</li> </ul>
Prix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprises → <b>320€ HTVA / personne</b></li> <li>• Particuliers → <b>260€ HTVA / personne</b></li> </ul>

## Contact

Information et inscriptions : [info@petillances.com](mailto:info@petillances.com) - +352 26.10.87.16



148, route d'Arlon (Bâtiment B)  
L-8010 Strassen  
www.petillances.com  
[info@petillances.com](mailto:info@petillances.com)  
(+352) 26 10 87 16

Organisme de Formation  
N°10030417/0 – N°10030417/1  
R.C. B171031 – TVA LU25613986  
IBAN : LU65 0099 7800 0032 3972  
BIC : CCRALULL