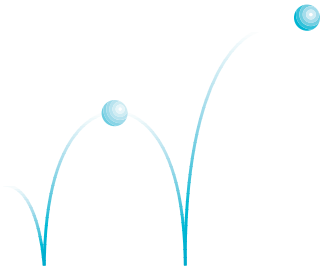


Marion Herzog

Training Beratung Coaching

LEISTUNGSPROFIL

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

ERFOLGREICHE UNTERNEHMEN HABEN ERFOLGREICHE MITARBEITER

Erfolg in einem Unternehmen fällt nicht vom Himmel, genauso wenig wie Erfolg im Leistungssport. Als ehemalige Leistungssportlerin, Trainerin im Leistungssport und jetzige Managementtrainerin weiß ich, warum Spitzensportler erfolgreich sind.

- Sie haben Talent für das, was sie tun.
- Sie tun es mit Begeisterung.
- Sie haben Ziele.
- Sie messen gern Ihre Leistungen.
- Sie wollen sich ständig weiterentwickeln.
- Sie trainieren täglich.

In meiner Arbeit mit Führungskräften gelten die gleichen Prinzipien. Führungskräfte müssen „leistungssportlich“ handeln, also das Beste aus sich und ihrem Team herausholen.

Das Zahnrad-Prinzip

Um eine derartige Handlungsflexibilität zu fördern ist es nötig, die spezifischen Persönlichkeitseigenschaften von Führungskräften mit dem passenden Methodengerüst zu verzahnen, die geforderte Handlungskompetenz mit der vorhandenen Selbstkompetenz zu verschmelzen. In meiner Arbeit geht es mir stets um dieses Vernetzen. Das Ergebnis ist dann ein vielfältiges und individuelles Verhaltensrepertoire, dass Führungskräfte und Mitarbeiter souveräner und damit erfolgreicher im Arbeitsalltag agieren lässt.

Doppelter Erfolg

Das Unternehmen, in dem Menschen handeln, die sich ihrer Stärken, aber auch ihrer Schwächen bewusst sind, hat das Beste aus dem Wichtigsten gemacht, seinem Human-Kapital. Denn erfolgreiche Führungs- und Arbeitskräfte wirken auf das Unternehmen zurück – und umgekehrt. Erfolg ist ansteckend.

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

ZIELGRUPPE

Training, Beratung, Coaching

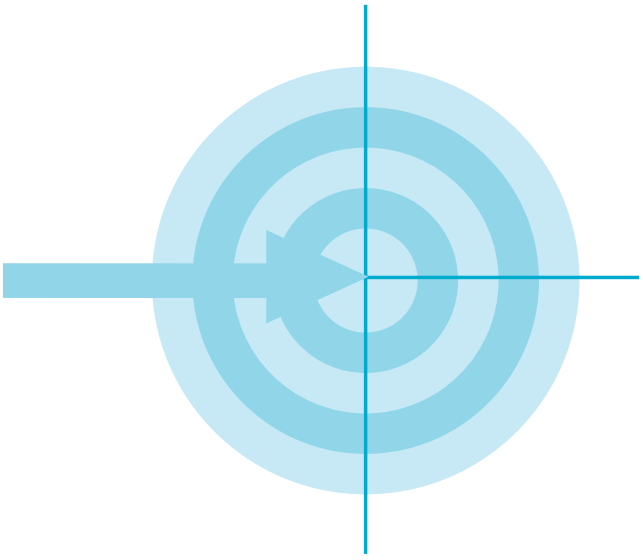
für Führungskräfte im mittleren Management,

- **die aktiv führen und weniger strategisch denken sollen**
- **die modern und leistungsorientiert führen wollen**
- die Veränderung und Weiterentwicklung suchen
- persönliches Lernen als Lernen des Unternehmens begreifen
- ihre Individualität als Vorteil verstehen und ihre eigenen Potenziale zielgerichtet ausloten wollen
- mit dem geliehenen Medium Zeit sinnvoll umgehen wollen

SCHWERPUNKT

Training, Beratung, Coaching

zu methodisch notwendigen Handlungskompetenzen im Führungsalltag in Verzahnung mit persönlichen Fähigkeiten



Marion Herzog
Training Beratung Coaching

LEISTUNGSSPEKTRUM

1. **Training, Beratung und Coaching zu Fragen des Selbstmanagements und der Selbstreflexion**

   - Selbstorganisation, Zeitmanagement, Stressmanagement
   - Resilienz, Souveränität, Selbstsicherheit, Persönliche Leistungsfähigkeit
   - Kommunikations- Konflikt- und Entscheidungsverhalten

2. **Training, Beratung, Coaching zu Fragen der alltäglichen Führungstätigkeit**

   - Führungsmanagement – Soziale und methodische Rollenkompetenz
   - Leistungsenergie im System generieren und halten
   - Konflikte managen
   - Gesprächsführung mit Mitarbeitern (Zielgespräche, Beurteilungs- und Feedbackgespräche, Präventionsgespräche, Einstellungs- und Entlassungsgespräche)
   - Begleiten von Veränderungen
   - Problemlösungs-Besprechungen ergebnisorientiert moderieren

3. **Konzipierung und Begleitung firmeninterner prozeßorientierter Projekte zur Unterstützung von Führungskräften in ihrem Führungsalltag**

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

BAUKASTEN SYSTEMISCHES FÜHRUNGSTRAINING

Führungsaufgaben sind ausgesprochen komplexe Aufgaben, fordern das eine Mal vernetztes Denken, ein anderes Mal wieder geradliniges Denken und schnelle Entscheidungen.

Ein Baukasten verläßt das Muster von einzelnen Trainingsmaßnahmen. Führungs-Handeln erfordert den ganzen Menschen. Deshalb werden ganzheitlich alle Bereiche von Führungsverhalten behandelt. Ein Unternehmen ist ein System. Der Baukasten „Systemisches Führungstraining" folgt diesem Gedanken.

Inhalte, Auswahl und Reihenfolge der Module werden im Konzeptions-Forum sowie im Verlaufe der Arbeit gemeinsam festgelegt. Dadurch wird eine langfristige Weiterbildung sichergestellt. Bei wenigstens 3 bis 4 Seminaren im Jahr entsteht Offenheit und Vertrautheit, die vor allem bei persönlichkeitsbildenden Seminaren von großem Vorteil sind.

Das Seminar-Paket bewirkt langfristige und nachhaltige Veränderungen in der Führungskultur.

Themen-Bausteine

- Konzeptions-Forum
- Selbstorganisation, Zeitmanagement, Stressmanagement
- Resilienz, Souveränität, Selbstsicherheit, Persönliche Leistungsfähigkeit
- Kommunikations- Konflikt- und Entscheidungsverhalten
- Führungsmanagement – Soziale und methodische Rollenkompetenz
- Leistungsenergie im System generieren und halten
- Konflikte managen
- Gesprächsführung mit Mitarbeitern
- Begleiten von Veränderungen
- Problemlösungs-Besprechungen ergebnisorientiert moderieren

Begleitet wird das Führungstraining durch ein individuelles Coaching.

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

MODERIERTES PRAKTIKERFORUM FÜR GESCHULTE FÜHRUNGSKRÄFTE

Die Situation

1. **Das Wissens- und Erfahrungspotenzial Ihrer Führungskräfte wird für das gesamte Unternehmen zu wenig genutzt**

   Langjährige Führungskräfte haben ein umfangreiches Wissens- und Erfahrungspotenzial zu Führungsfragen angesammelt und gespeichert. Sie nutzen es selbst erfolgreich, junge Führungskräfte können davon leider kaum partizipieren.

2. **Führungskräfte sind seminarmüde**

   Viele haben schon einen Großteil an Seminaren besucht und haben das Gefühl, nichts Wesentliches mehr lernen zu können. Jedoch bietet der Führungsalltag Herausforderungen, bei denen man an Grenzen stoßen kann.

3. **Führungskräfte sind allein**

   Sie müssen allein mit ihren Problemen und Konflikten umgehen und Entscheidungen treffen. Dabei wäre doch ein regelmäßiger Input genau zu den sie interessierenden Fragen so wichtig.

Das moderierte Praktikerforum bietet dafür Lösungen

Es versteht sich als ein Forum für Führungskräfte, die an praktischen Lösungen interessiert sind. Dabei stehen die aktuellen Fragen und Probleme aus dem Tätigkeitsbereich der Teilnehmer im Mittelpunkt. Ziel ist es, für aufgeworfene Fragestellungen gemeinsam Lösungen zu erarbeiten und zu diskutieren. Dabei wird das geballte Know-How der Führungskräfte genutzt, die sich gegenseitig beraten.

Der Trainer sieht sich hier als Moderator und an gewünschten Stellen als Inputgeber.

Weitere Vorteile des Praktikerforums

- Die Teilnehmer gehen mit konkreten Lösungsstrategien an ihren Arbeitsplatz und sind motiviert.
- Sie haben nicht das Gefühl, sinnlos Zeit vertan zu haben, weil sie als Fallgeber und als Problemlöser gefragt sind.
- Durch die Themen anderer kommt es zu einer Bereicherung des Wissensschatzes aller.
- Notwendige Vermittlung von neuem Wissen erfolgt situations- und interessengerecht.
- Die Teilnehmer kennen ihre Probleme und können auch nach dem Seminar noch Kontakt untereinander aufnehmen und sich unterstützen.

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

FÜHRUNGSKRÄFTE-FEEDBACK IM KLEINFORMAT

Selbstentwicklung ist untrennbar mit Selbstreflexion verbunden, und das gestaltet sich für manche Führungskräfte schwierig. Wer bekommt schon ehrliche Rückinformationen von seinem Team, um aktuellen Handlungsbedarf für die eigene Führungspraxis auszumachen.

Wenn Sie genau diese Selbstreflexion initiieren, aber dafür kein unternehmensweites Feedbackprozedere anstoßen wollen, dann lassen Sie uns gemeinsam einen internen Führungskräftefeedbackprozess im Kleinformat starten.

Er ist nicht nur eine Möglichkeit, flexibel auf bestimmte Situationen zu reagieren, sondern auch zeit-und ressourcensparend zu intervenieren.

Das betreffende Arbeitsteam der Führungskraft erhält in einem geschützten Rahmen die Möglichkeit, der Führungskraft Rückmeldungen zu Stärken und Entwicklungspotenzialen zu geben, die dann aktiv für die Weiterentwicklung der Führungsperformance genutzt werden können. Die Führungskraft wird dabei im Rahmen eines Coachings begleitet, um sinnvolle Interventionen in der Arbeitspraxis vorzunehmen.

Ich berate Sie gerne dazu, wie dieser Prozess gestartet werden kann.

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

EINARBEITUNGS-COACHING FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Sie kennen das: Wenn neue Führungskräfte ihre Arbeit aufnehmen, dann gibt es vielfältige Herausforderungen, und insbesondere auf zahlreiche Fragen zu speziellen Führungssituationen werden Antworten gesucht.

Doch Führungskräfte sind häufig auf sich allein gestellt, müssen Drucksituationen aushalten und reagieren aus Zeitmangel oft mehr als dass sie agieren. Falsches Führungshandeln hat fatale Konsequenzen für das Team, das Miteinander und auch wirtschaftlich für das Unternehmen.

Ich biete Ihnen an, Ihre Führungskräfte im ersten Führungsjahr zu begleiten und sie in ihren Führungsentscheidungen aktiver, zielgerichteter und souveräner zu machen. Damit kann Ihre Personalentscheidung eine Erfolgsstory werden.

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

COACHING

Führungsqualität und persönliche Weiterentwicklung werden zunehmend als miteinander verknüpft erlebt. Im Coaching geht es vor allem darum, persönliche belastende Situationen bzw. Konfliktsituationen auf eigene Anteile und eigene Möglichkeiten hin zu untersuchen. Wahrnehmungsblockaden sollen gelöst, Selbstorganisationsprozesse angeregt und Selbstreflexion gefördert werden.

Zu Beginn des Coachings wird mit dem Coachee ein Ziel oder Thema erarbeitet, das dann im Coaching-Prozess Raum erhält. Dabei hat der Coach die Rolle des „methodischen Experten", der Einfühlungsvermögen wie Kompetenz einbringt und dabei durchaus auch einmal beratend tätig werden kann.

Die Bandbreite eines Coaching ist sehr weit. Sie reicht vom einfachen Zuhören, dem Durchbrechen von alten Lebensmustern über das Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten bis hin zum Durchspielen von Situationen.

Coaching ist auch eine Form von Partnerschaft und deshalb Vertrauenssache.

Coaching-Themen

- Fragen zur persönlichen beruflichen Entwicklung oder Neuausrichtung
- Rollenklärung und Einfinden in neue Rollen (insbesondere Führungsrollen)
- Themen zum Selbstmanagement, zur Lebensbalance und zur Resilienz
- Klärung beruflicher und persönlicher Situationen, Treffen von Entscheidungen
- Belastende Situationen des Führungsalltags
- Suchen von Führungsintentionen
- Klären konfliktbeladener Situationen
- Veränderungs- oder Krisensituationen meistern
- Reflexion nach Führungskräfte-Feedback
- Team Performance

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

BLOCKADEN LÖSENDES COACHING

Seit nunmehr 20 Jahren arbeite ich als Trainerin und Coach mit Menschen in den verschiedensten Organisationen zusammen. Vielen konnte ich helfen, ihre Herausforderungen zu meistern, und ich habe sie bei der Beantwortung ihrer Fragen begleitet.

Gerade in den letzten Jahren habe ich durch meine praktischen Erfahrungen immer mehr verstanden, dass das Denken, die Emotionen und Handlungen von Menschen in Organisationen häufig familiendynamisch belastet sind. Menschen agieren dadurch unbewusst und ohne Absicht in starren Mustern, in denen sie sich dann gefangen fühlen.

Wenn diese familiendynamischen Belastungen in Coachings gefunden, sichtbar gemacht und ausgesprochen werden, dann kann ich immer wieder erleben, wie befreit Coachees sind. Problemsituationen verändern sich, Fragen verschwinden, vorher unmöglich erscheinende Handlungsoptionen können plötzlich gedacht und gelebt, notwendige Entscheidungen getroffen werden. Viele fühlen sich auch ausgeglichener, ruhiger und leistungsfähiger. Ich bin immer wieder erstaunt darüber und freue mich über die neu gewonnene Leichtigkeit der Betreffenden im Arbeitsleben.

Sollten Sie in Ihrem Arbeitsleben zum Beispiel immer wieder:

- an Grenzen stoßen, die Sie gerne überschreiten möchten, aber gerade aus unerklärlichen Gründen nicht überschreiten können,
- vor Herausforderungen stehen, die Sie gerne annehmen möchten, dies aber momentan aus unerklärlichen Gründen nicht tun,
- unentschlossen sein bei wichtigen persönlichen Entscheidungen,
- sich abgearbeitet fühlen und über das „Warum“ keine Klarheit haben,
- zu viel arbeiten und sich keine Erlaubnis für regenerative Aktivitäten geben,
- Schuldgefühle haben oder sich für Dinge schämen,
- perfektionistisch handeln, darunter leiden und dies loslassen wollen,
- Seminare oder Coachings zu diesen Themen besucht haben, die Sie aber nicht auf den Weg gebracht haben,

dann sollten wir uns kennen lernen und Ihrem Thema Zeit widmen.

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

MEDIATION

Im Mittelpunkt einer Mediation steht eine Situation zwischen zwei Personen oder einer Person und einer Gruppe, die als persönlich belastend erlebt wird.

Ziel ist es, die Belastung und die damit zusammenhängenden unangenehmen und bedrückenden Emotionen in den Griff zu bekommen bzw. zu verändern.

Im Rahmen dieses Prozesses sollen die Beteiligten ihr Gesicht wahren können, Gehör finden für ihre Belange und Lösungsoptionen erfahren, die ein gemeinsames Arbeiten wieder möglich machen.

Aus meiner langjährigen Erfahrung heraus kombiniere ich die Mediation mit Coachingsequenzen, die den Mediations-Erfolg wahrscheinlicher machen.

Die Annahme der Mediation ist,

- dass ein bearbeiteter Konflikt hilfreich ist, ein ungelöster Konflikt jedoch Reibungsverluste erzeugt, ja sogar krank machen kann
- dass die Konfliktbeteiligten ein Problem lösen wollen, aber keinen Lösungsweg zur Verfügung haben
- dass die Konfliktbeteiligten die besten Experten für ihre Konfliktlösung sind
- dass Menschen bessere Entscheidungen treffen, wenn sie die entstandenen Gefühle wahrnehmen
- dass Konfliktlösungen besser sind als der persönliche Bruch
- dass gemeinsame Lösungen auch zur Umsetzung motivieren.

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

BEISPIELPROJEKTE

Führungskräfteentwicklung

- Prozessorientiertes Modultraining
- Initiieren und Begleiten von Führungskräftefeedbacks
- Führungsworkshops für Problemfälle aus der Praxis

Selbstmanagementprojekte

- Zeit- und Büroorganisation am Arbeitsplatz
- Begleiter und Feedbackgeber bei Besprechungsmoderationen

Coaching

- Fragen der persönlichen Entwicklung
- Themen zum Selbstmanagement
- Persönliche Konfliktsituationen
- Neue Rolle: Führungskraft
- Situationen des Führungsalltags
- Begleiten von Führungskräften, die Veränderungen initiieren

Begleiten von Führungskräften bei betrieblichen Veränderungsprozessen

- Begleiten von Fusionen: Niederlassungen, Abteilungen oder Arbeitsteams
- Strategieausrichtung auf der operativen Ebene
- Vorbereiten von Führungskräften auf Veränderungsprozesse durch Training und Beratung
- Begleiten zielorientierter Veränderungsprozesse
- Neuorientierung und Ausrichtung nach betrieblichenVeränderungen

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

Entwickeln, Einführen und Trainieren von Mitarbeitergesprächskonzepten mit definiertem Ziel

- Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiterbeurteilungsgespräche
- Mitarbeiterzielgespräche
- Präventionsgespräche
- Entlassungsgespräche
- Begleiter und Feedbackgeber bei Personalgesprächen

Personalauswahlprojekte für Führungskräfte

- Beraten zu und Erstellen von Anforderungsprofilen
- Mitentwickeln von Einstellungsverfahren
- Durchführen von Personalauswahlgesprächen
- Beobachter im Assessment-Center
- Unterstützen von Führungskräften in der Einarbeitungsphase

Teamentwicklung, Teamtraining, Teamcoaching

- Verbesserung der Qualität und Quantität des Outputs von Teams
- Reserven in der Zusammenarbeit von Teams aufdecken und nutzen
- Zielarbeit, Rollenverteilung, Aufgaben- und Arbeitsabläufe, Schnittstellen
- Optimierung des Arbeitsklimas im Team
- Begleiten von Konfliktprozessen

Mediation (Konfliktschlichtung)

- Zwischen Führungskräften
- Zwischen Teammitgliedern
- Zwischen Führungskraft und Team

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

FÜR WEN ENTSCHEIDEN SIE SICH?

Marion Herzog
Jahrgang 1960
Diplom-Sportwissenschaftlerin

Die Managementtrainerin

- die seit 1992 umfangreiche Erfahrungen als Trainerin in großen und mittelständischen Unternehmen hat
- der Probleme von Führungskräften und Mitarbeitern vertraut sind
- die Begeisterung für neue Ziele schafft

Die Personalberaterin

- die seit 1992 Erfahrung in der Personalberatung für die mittelständische Wirtschaft hat
- die zwischenmenschliche Reibungsverluste minimiert und Unternehmensziele in den Vordergrund rückt
- die Coaching mit Einzelpersonen durchführt

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

Die Leistungssportlerin

- die 7 Jahre im Leistungssport gelernt hat, Ziele zu setzen, Zeit zu organisieren, Rückschläge wegzustecken
- die ein Sportwissenschaftsstudium erfolgreich beendet und 5 Jahre Leistungssportler trainiert hat

Die Pragmatikerin

- mit umfassendem psychologischen, pädagogischen und didaktischen Repertoire
- mit langjähriger Praxiserfahrung in der Arbeit mit Kindern, Führungskräften und Mitarbeitern
- mit Führungserfahrungen im mittleren Management

Mit folgenden Qualifikationen:

- Thomas-Persönlichkeits-Profil-System, 1993
- Mediatorin (systemische Konfliktklärung), 1997/98
- Systemische Coach-Ausbildung, 1999/2000
- System-Coach-Ausbildung: Aufstellungsarbeit, 2003/2004
- VIQ Persönlichkeitsprofil, 2006
- Energetische Psychotherapie nach Gallo, 2009/2010
- Psycho-Kinesiologie nach Klinghardt, 2015
- Heilpraktikerin (Psychotherapie), 2015

Für eine Frau,

- die neugierig ist auf andere Menschen und Freude daran hat, sich auf sie einzustellen
- die ihre Schwächen kennt und mit ihnen umgeht
- die Mutter von zwei Kindern ist und Familie und Profession managt…

Marion Herzog
Training Beratung Coaching

KUNDEN

Für folgende Unternehmen war ich u. a. tätig:

Industrieunternehmen
ADC Krone
Coca Cola AG
Daimler Chrysler AG, Sindelfingen, Untertürkheim
Hettich International, Berlin und Vlotho-Exter
PCK Raffinerie GmbH
PV Silicon Forschungs und Produktions GmbH
Robert Bosch GmbH
Ruhrkohle AG, Essen
Salzgitter AG
Spreequell GmbH, Berlin
Storck GmbH & Co.KG
Volkswagen AG
Wismut GmbH

Bauwirtschaft
Akademie für Management, Bau und Umwelttechnik GmbH, Potsdam
Bilfinger AG
Bilfinger SE
DB Bahn Bau GmbH
Eurovia GmbH
Kondor Wessels Mark Brandenburg
L&P Lehmann Paczoska GmbH, Berlin
SGE Verkehrsbau Union GmbH, Berlin
Teerbau GmbH
Testrabau GmbH, Magdeburg, Leipzig
TRP Bau GmbH

Behörden – Landesbehörde
Arbeitsamt Berlin
Deutsche Rentenversicherung Berlin-Brandenburg
Polizei Berlin
Senat für Finanzen – Berlin
Verwaltungsakademie Berlin
Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Leipzig GmbH

Behörden – Bundesbehörde
Auswärtiges Amt, Bonn, Berlin
Bundesakademie für öffentliche Verwaltung
Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie
Bundesamt für Strahlenschutz
Bundeskanzleramt
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Bundesverwaltungsamt
Deutsches Institut für Luft und Raumfahrt e.V., Berlin
Deutsches Patent- und Markenamt
Hauptzollamt Hannover
Umweltbundesamt

Weiterbildungsunternehmen
bbw Akademie für betriebswirtschaftliche Weiterbildung GmbH, Berlin
IHK Bildungszentrum Koblenz e.V.
IHK Teltow
Institute for International Research GmbH
Institut für Creatives Lernen Günther Beyer GmbH, Köln
RKW Brandenburg
TÜV Akademie Rheinland, Köln

Stadtwerke
Berliner Stadtreinigungsbetriebe
Berliner Wasserbetriebe
Stadtwerke Jena
SWM Städtische Werke Magdeburg

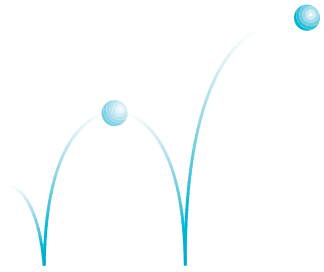
Handelsunternehmen
Borchert Baustoffe GmbH, Berlin
Metro Großhandelsgesellschaft mbH, Düsseldorf
Rewe GmbH & Co. KG, Düsseldorf

Banken, Sparkassen und Versicherungen
Bremer Landesbank
HSH Nordbank
Harzsparkasse
Kreissparkasse Märkisch-Oderland
Ostdeutsche Sparkassenakademie
Ostdeutscher Sparkassenverband
Saalesparkasse
Stadtsparkasse Schwedt
Sparkasse Ostprignitz-Ruppin
Sparkasse Uckermark
Sparkasse Vorpommern
Provinzialversicherung, Düsseldorf

Non-Profit-Unternehmen
Bundesverband Sekretariat und Büromanagement e.V., Mannheim
Humanistischer Verband Deutschlands, Berlin

Zeitungen, Zeitschriften und Verlage
Burda Service GmbH
Verlag Gruner & Jahr – TV Today
Vincentz Verlag, Hannover

Service-Unternehmen
BASF Services Europe GmbH
Compass Group
GEWOBAG Gemeinnützige Wohnungsbau-Aktiengesellschaft Berlin
HiSolutions Software GmbH, Berlin
HSG Zander
Londa Professional Deutschland
Telekom AG



Marion Herzog
Training Beratung Coaching

KONTAKT

Gerhart-Hauptmann-Str. 8a
12623 Berlin
Tel./Fax (030) 56 69 71 30
marion.herzog@alice-dsl.de
www.herzog-leistungstraining.de