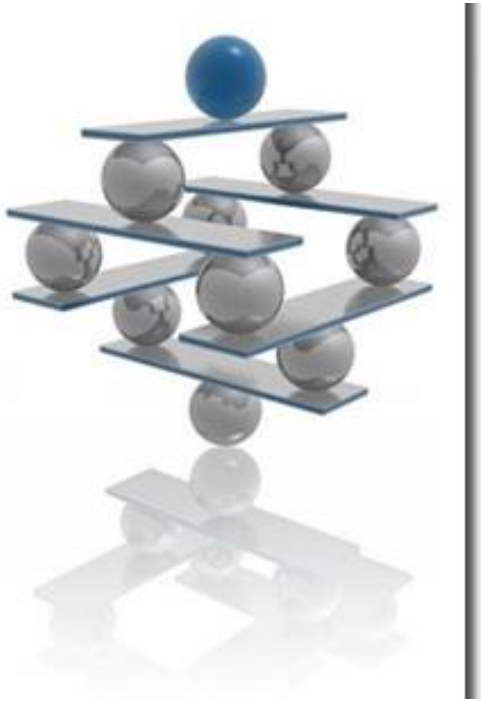


„Qualität beginnt bei den Menschen, nicht bei den Dingen“ (Philip B. Crosby)

Termin:

04.07. – 05.07.2014

Veranstaltungsort:

Köln

Kooperationspartner:

MedienQualifizierung GmbH, Köln als Mitveranstalter

Kosten:

320,00 EUR

Fördermöglichkeiten: Bildungsscheck NRW, Qualicheck Rheinland-Pfalz, Bildungsprämie

Workshop

Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte

Kurzbeschreibung:

Das QM-System steht, die Dokumentation liegt vor, die Zertifizierung ist geschafft. Wie geht es jetzt weiter? Wie kann man ein QM-System lebendig halten und vor allen Dingen Mitarbeiter/-innen an der Weiterentwicklung und der Ausgestaltung sinnvoll beteiligen?

Dieses Thema wird im zweitägigen Workshop mit den Teilnehmern/-innen in Theorie und Praxis erarbeitet.

Hinweis:

Die Praxisbeispiele berücksichtigen bei Bedarf jeweils die Schnittstellen zu den QM-Systemen der Teilnehmer/-innen.

Wir arbeiten mit Beispielen aus LQW / KQB / ISO 9001 / ISO 29990 / Gütesiegel Weiterbildung.

• Qualitätsmanagement • Beratung • Qualifizierung
WiE.QM

Mitarbeiter/-innen beteiligen – QM leben

Workshop für Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte

04.07. – 05.07.2014

Qualität ist kein Zufall, sie ist immer das Produkt angestrengten Denkens.

John Ruskin

Ihre Dozentin, Ursula Wienken, ist Auditorin für die ISO 9001, ISO 29990 und AZAV und Gutachterin für LQW (ArtSet) und das Gütesiegel Weiterbildung. Sie hat vielfältige Erfahrungen in der Erwachsenenbildung und im Qualitätsmanagement.

Neben ihrer Tätigkeit als Qualitätsauditorin leitet sie als geschäftsführende Gesellschafterin die MedienQualifizierung GmbH, eine Weiterbildungseinrichtung für Journalisten/-innen. Die MedienQualifizierung richtet die Seminare für die WiE.QM aus.

Kontakt:

WiE.QM, Petersbergstraße 48, 50939 Köln, wienken@wie-qm / 0173 – 2655731

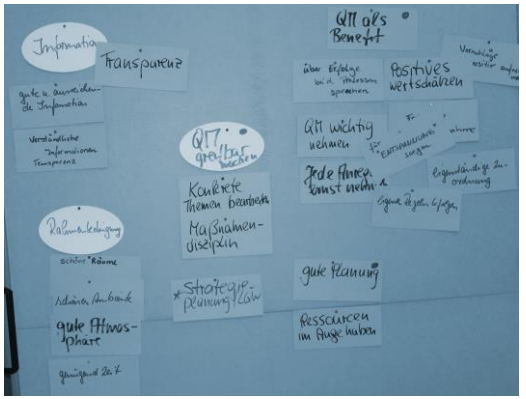
MedienQualifizierung GmbH, Petersbergstraße 48, 50939, mail@medienqualifizierung.de / 0221 - 29930530

• Qualitätsmanagement • Beratung • Qualifizierung
WiE.QM

Inhalte im Einzelnen:

- Der Qualitätsbeauftragte als Informant – Handwerkszeug für die anschlussfähige und nachhaltige Vermittlung von QM-Wissen ins Team.
- Der Qualitätsbeauftragte als KVP-Coach – Mitarbeiter/-innen für die Idee der kontinuierlichen Verbesserung gewinnen und begeistern.
- Mitwirkungs- und Mitgestaltungsmöglichkeiten – Ansätze für die Einbeziehung der Mitarbeiter/-innen
- Formen der Mitwirkung - Einbeziehung Einzelner / Installation von Arbeitsgruppen
- Werkzeuge für die Moderation von Gruppen (Kreativitätswerkzeuge / Kommunikation / Moderationstools.
- Einzelfallbearbeitung – Bearbeitung Ihrer ganz persönlichen Fragestellungen und Fallbeispiele.

„In der kleinen Gruppe war ich immer gefordert und konnte meine eigenen Fragestellungen konkret bearbeiten. Die Seminarleitung war kompetent, moderat, zielorientiert und humorvoll. Was will man mehr?“



Nur wer versteht, um was es geht, kann gestalten.

Was müssen Sie sonst noch wissen?

Rabatte:

Als LQW-Kunde oder Cert-IT-Kunde erhalten Sie 10% Rabatt auf den Lehrgang. Dieser Rabatt ist nicht kombinierbar mit einer eventuellen sonstigen Förderung.

Inhouse:

Gerne bieten wir dieses Thema auch Inhouse für Ihr Unternehmen an. Sprechen Sie uns an.

Anmeldung:

Melden Sie sich bitte online bei uns an:

http://www.medienqualifizierung.de/public/rubrik/125/workshops_qualitaetsmanagement