

An impressionistic painting in warm yellow and orange tones. It depicts a group of people walking along a beach or a path near the water. The brushstrokes are thick and visible, giving it a textured, artistic feel. The figures are rendered in a loose, sketchy manner, with some wearing dark clothing and others in lighter colors. The background is a wash of yellow and orange, suggesting a bright, sunny day.

Personal-Entwicklung 2016



**NEULANDS
INSTITUTE**
for Personnel Development



LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,

einen separaten Katalog zu unserem Inhouse-Angebot im Bereich Personal-Entwicklung, den hatte es bislang nicht gegeben. Warum jetzt? Ganz einfach: Weil maßgeschneiderte, unternehmensinterne Maßnahmen für uns immer wichtiger werden. Es gibt Kunden, die ihre Personal-Entwicklung auf fast allen Ebenen und Themenfeldern mit uns durchführen – von der zentralen PE-Beratung bis hin zum Teamtraining in einer außereuropäischen Niederlassung. Genau diese Entwicklung dokumentieren wir jetzt durch einen eigenen Katalog.

Neu ist auch, dass wir das Gebiet der Personal-Entwicklung in drei Felder unterteilt haben, die von drei Themenleitern in unserem Haus betreut und untereinander koordiniert werden. Mit den Bereichen Lernen & Entwicklung, Moderation, Kooperation, Kommunikation und Persönlichkeits-Entwicklung & Coaching decken wir alle erfolgsrelevanten Kernkompetenzen Ihrer Mitarbeiter ab – auch jene „allgemeinen“ Fähigkeiten, die ein Chef genauso beherrschen sollte wie seine Teammitglieder. Hingegen ist der Führung in all ihren Facetten ein zweiter Inhouse-Katalog mit dem Titel „Führungskräfte-Entwicklung“ gewidmet.

Bei all dem hat sich an unserem Anspruch auf höchste Qualität in der Auswahl und Vermittlung der Trainingsinhalte nichts verändert. Alles entscheidender Maßstab ist für uns der gelungene Transfer in die Arbeitswirklichkeit. Deshalb achten wir bereits in der Beratungs- und Konzeptionsphase darauf, mit Ihnen zusammen für möglichst transferförderliche Rahmenbedingungen zu sorgen.

Und noch etwas: Wenn Sie Neuland & Partner für Ihre Inhouse-Maßnahme buchen, können Sie sicher sein, dass alle geplanten Maßnahmen vollumfänglich stattfinden. Mit weit über 50 internen und externen Trainerinnen und fünf Niederlassungen auf vier Kontinenten haben wir die Größe, um selbst komplexe Projekte ohne Engpässe durchzuführen. Dieser große Mitarbeiter-Pool bietet Ihnen übrigens auch die Möglichkeit zur Auswahl. Bei Neuland & Partner können Sie sich Ihr Expertenteam selbst zusammenstellen.

Ihre Ilona Wehner



Ilona Wehner



INHALTSVERZEICHNIS

Unser Leistungsspektrum in der Personal-Entwicklung	Seite 4
So arbeiten wir	6

Lernen & Entwicklung 7

Wissen punktgenau vermitteln	9
Qualifizierung von Trainern	10
Angebote für erfahrene Trainer	12
Blended Learning	14
Personal-Entwicklung	16
Qualifizierung von Moderatoren	18
Qualifizierung von Coaches	19
Qualifizierung von internen Beratern	20

Moderation, Kooperation, Kommunikation 22

Vor Gruppen: Präsentation	24
Vor Gruppen: Rhetorik	26
Mit Gruppen: Moderation	28
Im Gespräch: Kommunikation	30
Als Gruppe: Zusammenarbeit und Teamentwicklung	32

Persönlichkeits-Entwicklung 34

Gesunderhaltung & Stressbewältigung	36
Ressourcenorientiertes Selbstmanagement	37
Arbeitsorganisation und Zeitmanagement	38
Mit Leichtigkeit zur Höchstleistung	39

Coaching 40

Coaching als Instrument der Organisationsentwicklung	41
Coaching bei Konflikten	41
Coaching zur Standortbestimmung/Persönlichkeits-Coaching	41
Karriereplanung und berufliche Orientierung	41
Coaching-Modell	42

Über uns 43

Unsere Formate	44
Unser Team	46
Neuland & Partner: Wir entwickeln Zukünfte.	49
Unser Leistungsspektrum	50
Führungskräfte-Entwicklung	51
Kontaktieren Sie uns	52



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung ist ohne Zustimmung von Neuland & Partner unzulässig. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Copyright © 2014 Neuland & Partner, Fulda

© Neuland & Partner Development and Training 2014, Fulda
Gestaltung: Neuland & Partner Development and Training
Kunst: Leszek Skurski, Fulda – www.allcreativ.de
Textredaktion und Lektorat:
Dr. Thomas Hake, Berlin – www.thomas-hake.de
Druck: Rindt-Druck, Fulda – www.rindt-druck.de





UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM IN DER PERSONAL-ENTWICKLUNG

Die aktuellen Herausforderungen in der Personalentwicklung werden von Megatrends wie die neue Generation der „digital Natives“, das globale Wettbewerbsumfeld, zunehmende Internationalisierung, Nachhaltigkeit, die innovativen Informations- und Kommunikationstechnologien und das Diversity Management, entscheidend beeinflusst. Personalentwickler müssen ihrer Rolle als strategischem Business Partner gerecht werden. Gefragt sind eine eng mit der Unternehmensstrategie vernetzte Ausrichtung der Personal- und Organisationsentwicklungsarbeit, ein professionelles Talent- bzw. Kompetenzmanagement, neue Impulse für das Wissensmanagement und ein Nachweis des Wertschöpfungsbeitrages.

Neulands Institute for Personnel Development ist auf die hochwertige Entwicklung von strategisch wichtigen Kernkompetenzen bei all Ihren Mitarbeitern spezialisiert. Der Bereich „Lernen & Entwicklung“ wendet sich an alle „Entwicklungshelfer“ Ihrer Organisation, an Personalentwickler und Führungskräfte ebenso wie an die internen sowie externen Trainer, Berater, Moderatoren und Coaches. Diese Menschen befähigen wir, durch ihre Arbeit und Vorbildfunktion das Unternehmen dem Ideal der „Lernenden Organisation“ anzunähern. Verändertes Lernverhalten der „digital Natives“ stehen hier ebenso im Fokus wie die zunehmende Bedeutung modernem Wissensmanagement. Um die Optimierung der „Moderation, Kooperation,

Kommunikation“ geht es im zweiten Schwerpunktbereich. Hier entwickeln wir individuelle Schlüsselkompetenzen wie Kommunikation, Information, Problemlösung und Konflikt mit dem Bewusstsein der zunehmenden Generationenvielfalt innerhalb der Organisationen. Ferner fördern wir die Fähigkeit von Teams und Gruppen zur erfolgreichen Zusammenarbeit. Im Bereich „Persönlichkeits-Entwicklung & Coaching“ adressieren wir Themen wie Leistungs-, Stress-, Zeit- und Gesundheitsmanagement und unterstützen einzelne Mitarbeiter durch Maßnahmen wie z.B. Coaching. Leitbild ist die Entwicklung einer ressourcen- und lösungsorientierten, lernfreundlichen Grundhaltung, die sich gleichermaßen positiv auf die Mitarbeiterzufriedenheit wie auf die Gesamtperformance Ihres Unternehmens auswirkt.

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM IN DER PERSONAL-ENTWICKLUNG





SO ARBEITEN WIR

Alle unsere Aktivitäten stehen unter dem Vorzeichen, für unsere Kunden zielführend und sinnvoll zu sein. Wir unterstützen Sie „funktional“, also im Sinne Ihrer eigenen Ziele – was durchaus auch mal dazu führen kann, dass wir irritierende Fragen stellen. Wir übernehmen Verantwortung für die Entwicklung von Einzelnen und Gruppen bzw. Teams, aber auch der gesamten Organisation.

Unser Anspruch ist es, höchste Qualität zu erbringen. Diese bemisst sich vor allem am gelingenden Lerntransfer. Qualität und Transfer erreichen wir durch:

- eine ausführliche Klärung Ihres Anliegens und des Auftrags
- praxisrelevantes Arbeiten
- pragmatische, dabei wissenschaftlich fundierte Inhalte
- ein anspruchsvolles didaktisches Design
- eine ungewöhnliche, aber seriöse und zielführende Methodenwahl
- ganzheitliches Denken
- die Einbettung einzelner Elemente in eine Gesamtarchitektur sowie
- die Verknüpfung aller Maßnahmen mit den organisationalen Zielen und Gegebenheiten

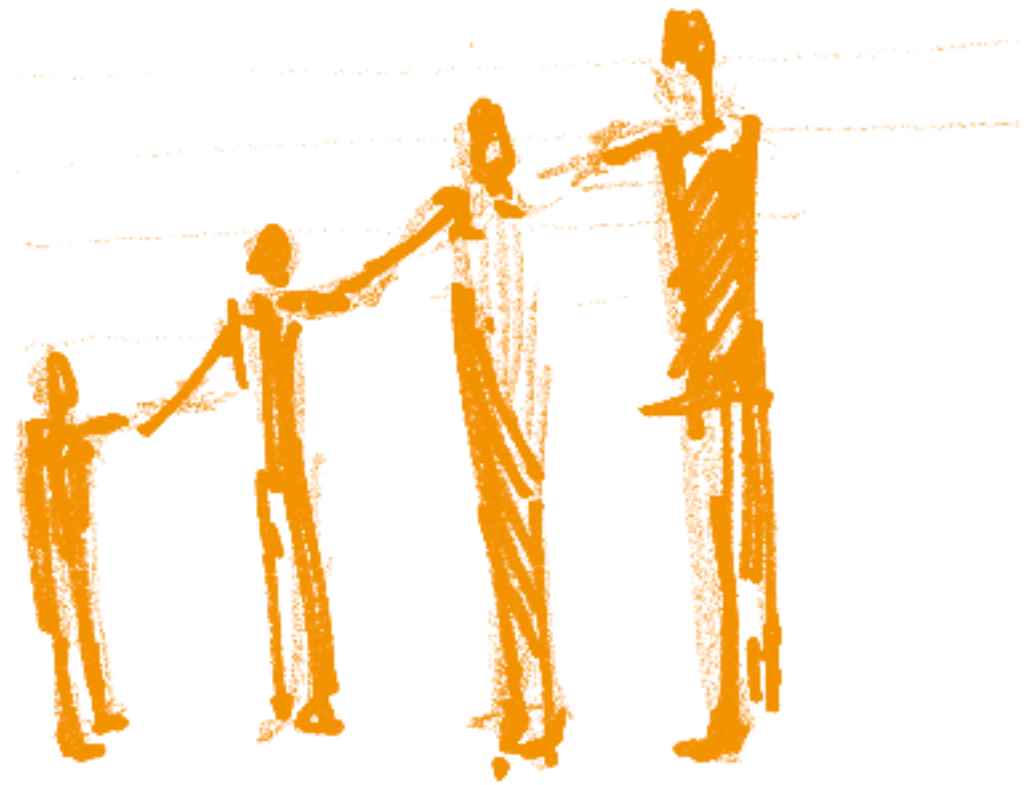
Großen Wert legen wir auf die exzellente Qualifikation unserer Berater, Trainer, Coaches und Moderatoren. Sie ist unsere wichtigste Investition, um Top-Leistungen für unsere Kunden zu erbringen. Vom Beginn Ihres Auftrags an evaluieren wir die Ergebnisse eines Projekts mit Blick auf die jeweiligen Entwicklungsziele. Wir arbeiten auf allen Kontinenten und in den wichtigsten Sprachen der Welt (Englisch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch, Chinesisch).

Einerlei, ob wir beraten, trainieren, Workshops moderieren oder coachen: Es gibt einige wiederkehrende Grundmerkmale in unserer Arbeit mit Ihnen.

- Selbst-Bewusstsein: Um die Kompetenzen von Führungskräften zu entfalten, zielen wir auf die Stärkung ihres Selbst-Bewusstseins. Selbst-bewusste Menschen können besser mit Veränderungen umgehen
- Reflexion: Wir bieten in unserer Arbeit viel Raum zur Reflexion

- Leistung durch Sicherheit: Wir machen (und halten) Menschen in Organisationen leistungsfähig, indem wir durch die Entfaltung von Führungskompetenzen Sicherheit schaffen
- Kritisches Feedback: Wir haben einerseits immer die Ressourcen und Stärken unseres Gegenübers im Blick, zögern aber auch nicht, Defizite anzusprechen, damit sie bearbeitet werden können
- Kontext: Dass wir das organisatorische Umfeld, den „Kontext“, mitdenken und einbeziehen, macht unseren Ansatz umfassend und praxisnah
- Beitrag zur Führungskultur: Weil wir wissen, dass wir Einfluss auf die Führungskultur unserer Kunden nehmen, gehen wir die uns übertragenen Aufgaben mit großem Respekt an





Lernen & Entwicklung



LERNEN & ENTWICKLUNG

Unternehmen sind heute mit der zunehmenden Komplexität und Beschleunigung von Märkten und Gesellschaften konfrontiert. Auf diese Veränderungen nicht nur zu reagieren, sondern sie nach Möglichkeit mitzugestalten, zählt zu den zentralen Herausforderungen. Zukunftsfähigkeit kann entstehen, wenn die Potenziale der Mitarbeiter und der Organisation tatsächlich genutzt werden können, wenn in einem Unternehmen beständig Neues gelernt, Altes umgelernt oder Überholtes verlernt wird.

Wir sind Experten für das Lernen in und von Organisationen.

Aus unserer Sicht können nicht nur einzelne Mitarbeiter und Teams, sondern auch komplette Organisationen lernen und sich entwickeln. Wir sind Experten für das Lernen auf allen Ebenen und unterstützen Sie darin, Entwicklungsprozesse pragmatisch und nachhaltig in Ihrem Unternehmen zu verankern. Dabei setzen wir unterschiedliche Formate ein: von der eher punktuellen Wissensvermittlung über klassische Trainings bis hin zu langfristig angelegten Lern- und Entwicklungsprozessen. Von herausragender Bedeutung ist in diesem Zusammenhang die fundierte Ausbildung von internen Trainern, Coachs, Beratern oder Moderatoren. Sie können den Unterschied machen, wenn es darum geht, aus einer gewöhnlichen eine lernende Organisation zu machen.

„Passion for Development“ – so lautet seit 15 Jahren unser Firmen-Leitspruch. Diese Leidenschaft konnten wir seither in viele Tausend Projekte einbringen. Dabei haben wir immer beides im Blick: die menschliche Entwicklungslogik auf der einen, die organisationale Anforderungslogik auf der anderen Seite. Anders formuliert: Wir vereinen Humanität und Effektivität.

IHR ANSPRECHPARTNER



Dr. Jürgen Sammet
Leiter Lernen & Entwicklung
Trainer, Berater und Moderator
Fon +661 93414-67
juergen.sammet@neuland-partner.de





WISSEN PUNKTGENAU VERMITTELN



Es gibt vielfältige Anlässe, um Wissen in Organisationen weiterzugeben. Um nur einige zu nennen:

- Fachexperten schulen Kunden zu neuen Produkten
- Kollegen informieren über neue Prozesse
- Führungskräfte vermitteln im Jour fixe die neueste Vertriebstechnik

Bei der Konzeption und Durchführung solcher Veranstaltungen ergibt sich eine Reihe von Fragen: Wie formuliere ich die Ziele? Was soll inhaltlich rüberkommen? Wie baue ich die Veranstaltung auf? Welche Methoden nutze ich in welcher Reihenfolge?

Wenn es ausschließlich um die kurze und knackige Wissensvermittlung geht, erscheint eine umfangreiche Trainerausbildung als überdimensioniert. Aus unserem großen Methodenfundus stellen wir den Teilnehmern daher genau die Tools zur Verfügung, die für ihre Schulungen, Veranstaltungen und Jours fixes geeignet und sinnvoll sind.

Zu den „Basics“ der Wissensvermittlung gehört für uns das Wissen über die Phasen einer Veranstaltung und über verschiedene Möglichkeiten, diese methodisch zu gestalten. Die Teilnehmer lernen, wie sie die Ziele ihrer Veranstaltung formulieren und die Maßnahme sinnvoll planen können.

Wir unterstützen Sie aber auch in Ihrem ganz konkreten Konzeptionsfall in jeder gewünschten Form: Indem wir das komplette Konzept schreiben, indem wir dem Verantwortlichen während der Konzeption einen Sparringspartner an die Seite stellen, oder indem wir das fertige Konzept durchchecken und ihm bei Bedarf den Feinschliff geben.

REFERENZPROJEKTE

- Mehrstufiges Qualifizierungsprogramm für Schichtleiter/technische Linienführer eines Nahrungsmittelkonzerns inklusive Einbindung der Vorgesetzten: 25 Teilnehmer, 2,5 Tage
- Multiplikatoren-Ausbildung für Mitarbeiter eines Softwarekonzerns zur Einführung eines neuen CRM-Systems im eigenen Unternehmen: 20 Teilnehmer, 2 Tage
- Ausbildung als Wissensvermittler für Produkt-Spezialisten eines Finanzdienstleisters: 50 Teilnehmer, 1,5 Tage
- Individuelle Online-Coachings zu eingereichten Veranstaltungskonzepten für einen internationalen Chemiekonzern



QUALIFIZIERUNG VON TRAINERN

TRAINERAUSBILDUNGEN

Wir sind seit 15 Jahren führend in der Qualifizierung von Trainern. Unsere Ausbildungen vermitteln elementare Fähigkeiten für die professionelle Durchführung von Trainings – unabhängig davon, welche Themen in welchem Kontext trainiert werden sollen. Höchsten Wert legen wir auf „handwerkliche“ Professionalität. Das zeigt sich insbesondere in klaren Zielformulierungen und der sicheren Anwendung teilnehmerorientierter Methoden. Gleichzeitig ist für die professionelle Durchführung von Trainings auch der „kunstvolle“ Umgang mit den Teilnehmern und der Gruppendynamik unverzichtbar.

Bei uns lernt man beides: Handwerk und Kunst. Unsere Ausbildungen umfassen acht bis 16 Tage und sind modular gestaltet. Die Präsenztrainings werden durch begleitende Lernelemente wie Transfercoachings und Webinare ergänzt. Am Ende wissen die Teilnehmer, wie sie Trainingsprozesse aufbauen müssen, um bestmögliche Lerneffekte zu erzielen, und können Seminargruppen souverän leiten. Folgende Themen stehen im Fokus: Methodik und Didaktik von Lernprozessen, Trainingsdesign, Umgang mit schwierigen Situationen, Moderations- und Präsentationstechniken für Seminare, Sicherung des Praxistransfers.

Unsere Erfahrungen reichen von der internen Trainerqualifizierung mit fünf Teilnehmern bis zu internationalen Großprojekten mit 500 Teilnehmern auf vier Kontinenten.

REFERENZPROJEKTE

- Trainer-Audit mit 120 internen Trainern eines Automobilkonzerns, anschließend differenzierte Qualifizierungsprogramme; Dauer: 1,5 Jahre
- Trainerqualifizierungen mit Schwerpunkt Methodik und Didaktik von technischen Fachtrainern im Bereich Pharma: 60 Teilnehmer, 12 Tage
- Qualifizierung von Personalentwicklern in den Themen: Trainingsplanung, Trainingsdurchführung und Trainingsbeurteilung: 6 Teilnehmer, 8 Tage

LERNEN & ENTWICKLUNG





ANGEBOTE FÜR ERFAHRENE TRAINER

Immer neue Tools und Techniken helfen erfahrenen Trainern in der Regel nicht weiter, wenn sie ihre Veranstaltungen weiter optimieren möchten. Gerade für diese Zielgruppe ist die Arbeit an der eigenen Persönlichkeit entscheidend: Wie wirke ich mit meiner Persönlichkeit? Welche förderlichen Haltungen gibt es? Welche Bedeutung haben z. B. Takt und Humor für den Veranstaltungserfolg? Oft sind es auch die kleinen, aber feinen Ideen, die einen unerwartet großen Beitrag zur Optimierung leisten können. Mit der zunehmenden Komplexität von Qualifizierungsprogrammen sind Trainer überdies immer mehr als fachkundige Berater ihrer Auftraggeber gefragt. Daher gilt es, auch die Kompetenzen in den Bereichen Auftragsklärung und Konzeption systematisch zu stärken.

In speziellen Trainings und Coachings arbeiten wir behutsam, aber zielorientiert an der Persönlichkeits- und Kompetenzentwicklung Ihrer Trainer. Gemeinsam mit den Teilnehmern erarbeiten wir in Workshops und Beratungen „Best Practices“ für den Trainingsalltag und begleiten sie bei komplexen Projekten.

REFERENZPROJEKTE

- Interaktiver Vortrag und Workshop mit erfahrenen Produkttrainern eines Automobilkonzerns zur professionellen Auftragsklärung und Beratung der internen Auftraggeber: 50 Teilnehmer, 1 Tag
- Qualifizierung von Trainern eines Pharmakonzerns zum Thema „Nachhaltige Gestaltung von Trainings“ inklusive Konzeptionscoaching zur Professionalisierung der eingesetzten Trainingsleitfäden: 30 Teilnehmer, 2 Tage Präsenztraining und individuelles E-Mail-Coaching
- Regelmäßig stattfindende Workshops mit Trainings-Konzeptentwicklern eines Automobilkonzerns zur Optimierung ihrer Schulungsleitfäden in den Bereichen „Teilnehmeraktivierung“ und „Praxisorientierung“: bisher 20 Teilnehmer, je 2 Tage, fortlaufendes Beratungsprojekt

LERNEN & ENTWICKLUNG





BLENDED LEARNING

Menschen lernen besser, wenn die Lerninhalte sich an ihrem Arbeitsalltag orientieren und das neue Wissen schrittweise integriert und umgesetzt werden kann. Präsenztrainings sind ein wertvoller Teil solcher Prozesse, aber aus unserer Sicht eben nur ein Teil. Es gilt, die Trainings in den Arbeitsalltag einzubetten, sie mit geeigneten Maßnahmen zu flankieren und so den Transfer sicherzustellen.

Genau hier setzt unser Angebot an. Wir unterstützen Sie dabei, nachhaltige Lernprozesse zu initiieren. Diese bestehen aus vielen kleinen und großen Schritten, die wir gemeinsam mit Ihnen konzipieren. Ähnlich wie beim Aufsetzen eines Projektes braucht es dabei eine Planungsphase, Beschreibungen, Meilensteine und klare Verantwortlichkeiten. So kann es gelingen, die Effekte Ihrer PE-Maßnahmen deutlich zu steigern und erwünschte Änderungen tatsächlich im Arbeitsalltag zu verankern.

REFERENZPROJEKTE

- Im Rahmen eines Trainerweiterbildungsprogramms von medizinisch-technischen Fachtrainern Präsenztraining zum Thema nachhaltige Gestaltung von Trainingsmaßnahmen (3 x 2 Tage)
- Beratungs- und Konzeptionsworkshops in einem globalen Konzern der chemischen Industrie zur Implementierung von komplexen Weiterbildungsmaßnahmen quer über alle Bereiche (2 x 2 Tage)
- Qualifizierung von internationalen Beratern in verschiedenen Themengebieten mit Pilotveranstaltung, vor- und nachgelagerten, in das firmeninterne Learning Management System integrierten Aufgaben, mehreren Präsenztagen sowie abschließenden Tests zur Zertifizierung





LERNEN & ENTWICKLUNG

PERSONAL-ENTWICKLUNG

Die Entwicklung von Mitarbeitern ist unsere Kernkompetenz als Trainings- und Beratungsunternehmen. Diese Kompetenz stellen wir Ihrem PE-Team gern auch direkt zur Verfügung. So können wir Sie bei der Strukturierung und Positionierung der Personal-Entwicklung in Ihrem Unternehmen beraten, können die Entwicklung, Planung und Durchführung konkreter Maßnahmen unterstützen oder auch zentrale PE-Skills schulen (z. B. Auftragsklärung und Konzeption). Gerne „leihen“ wir Ihnen auch auf Zeit einen erfahrenen Experten, der Sie bei der Einführung, Gestaltung oder Überarbeitung von PE-Projekten und Prozessen unterstützt. Auf diese Weise können Sie eine professionelle Personal-Entwicklung aufbauen, ohne einen Profi einstellen zu müssen.

Wir sind davon überzeugt, dass die Entwicklung von Personal ein zentraler Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen ist. Gleichzeitig wissen wir um die Unterschiedlichkeit, mit der dieses Thema bearbeitet wird. Wir setzen da an, wo Sie uns brauchen. Entsprechend vielfältig sind unsere Erfahrungen in diesem Bereich.

REFERENZPROJEKTE

- Gemeinsame jährliche Bedarfserhebung und Planung geeigneter Maßnahmen, nachdem der Kunde seine Strategie in Richtung „Kundenorientierung“ verändert hat
- Beratung, Teamentwicklung und Training für PE-Mitarbeiter mit dem Ziel, eine eigenständige PE-Abteilung aufzubauen
- Externe Personal-Entwicklung für ein mittelständisches Unternehmen
- Aufbau einer firmeninternen „Academy“ im Zuge der strategischen Neuausrichtung des Unternehmens

LERNEN & ENTWICKLUNG





QUALIFIZIERUNG VON MODERATOREN

Unternehmen, deren Besprechungen professionell moderiert werden, arbeiten und entscheiden sehr viel effizienter als andere. Als Moderatoren ausgebildete Mitarbeiter oder Führungskräfte reduzieren den Besprechungsaufwand, rufen die Intelligenz der Organisation ab und tragen entscheidend zum Gesamterfolg des Unternehmens bei.

Wir bilden seit 15 Jahren professionelle Moderatoren aus. Wir tun dies auf unsere Weise: Mit einer sinnvollen Mischung aus Theorie und Praxis, aus Vorführen, Selbsttun, persönlichem Feedback und Reflexion. So können unsere Teilnehmer maximal von unserer Erfahrung profitieren, die wir bei zahllosen Moderationsaufträgen von der Vorstandsklausur bis zur Großgruppenveranstaltung gewonnen haben.

Die Elemente unserer Ausbildung sind frei kombinierbar. Wir empfehlen, nicht nur erprobte Moderationstechniken, Strategien zur Gesprächssteuerung und visuelle Interventionen zu erlernen, sondern auch die Rolle und Haltung des Moderators gründlich zu reflektieren. So können die Teilnehmer nicht nur ihre Technik, sondern auch ihre persönliche Wirkung und Ausstrahlung in Gruppen so weit professionalisieren, dass im Arbeitsalltag tatsächlich ein Unterschied erkennbar wird.

Zur Wahl stehen folgende Module: Prinzipien, Hintergründe und Basistechniken der Moderation, Techniken und Strategien zur Steuerung von Gesprächsprozessen in Workshops und Besprechungen, Einsatz und Wirkung von visuellen Interventionen zur Strukturierung und Steuerung von Gruppenprozessen, Methoden für dynamische kreative Prozesse und den vertieften Austausch, Moderation im virtuellen Raum sowie spezielle Strategien und Techniken zur Moderation von Konflikten und Entscheidungsprozessen. Aus diesen Inhalten stellen wir Ihnen gern eine Moderatorenausbildung zusammen, die genau auf die Bedingungen und Bedürfnisse in Ihrem Unternehmen zugeschnitten ist.

REFERENZPROJEKTE

- Mehrstufige Qualifizierung von Vertriebsleitern zur Moderation von Kundenworkshops und Außendiensttagungen
- Mehrstufige Qualifizierung von HR Business Partnern zu unternehmensinternen Moderatoren für Workshops und Besprechungen
- Qualifizierung eines internationalen Teams von Unternehmensberatern zur Durchführung von Telefonkonferenzen und virtuellen Meetings im Rahmen eines internationalen Projekts

- Individuelle Moderatorenausbildung für einzelne Mitarbeiter durch eine Kombination von Einzeltrainings aus unserem offenen Seminarprogramm





QUALIFIZIERUNG VON COACHS

Professionelles Coaching fördert persönliche Potenziale und hilft, Ressourcen auszuschöpfen. Im Einzelnen bietet es Klärungs- und Orientierungshilfe zur Weiterentwicklung der beruflichen Persönlichkeit, zur zielorientierten Wahrnehmung von Führungsaufgaben, zur Steigerung der persönlichen Arbeitsfähigkeit und zum konstruktiven Umgang mit Krisen und Konflikten.

Wir qualifizieren seit vielen Jahren Führungskräfte, Personalentwickler, HR-Verantwortliche, Projektleiter und interne Trainer als Coaches. So unterstützen wir die Fähigkeit von Unternehmen, ihren Mitarbeitern und Führungskräften zielorientierte Hilfestellung bei fachlichen, methodischen und persönlichen Fragen zu geben.

Damit Ihre internen Coaches die ihnen gesteckten Ziele erreichen können, erlernen sie bei uns genau die Tools und Techniken, die sie für ihre Zielgruppe benötigen. Daneben gewinnen sie einen klaren Blick für die Möglichkeiten und Grenzen ihrer Funktion als interner Coach. Denn nur auf der Basis einer hohen Rollenklarheit und ausgeprägten Reflexionskompetenz können interne Coaches zum Unternehmenserfolg beitragen.

Unsere Ausbildungen sind modular aufgebaut. Abhängig von den Schwerpunkten in Ihrem Unternehmen und den Vorerfahrungen der Zielgruppe dauern sie zwischen zwölf und 21 Tagen. Wir vermitteln theoretische Grundlagen und die wirksamsten Interventionsmethoden einer systemisch-lösungsorientierten Beratung, trainieren die Fähigkeit zur methodisch sauberen Umsetzung von Coachingprozessen und üben die Haltung der Selbstreflexion ein.

Der Lern- und Entwicklungsprozess findet in Präsenztrainings statt und profitiert von einer guten Mischung aus

Selbsterfahrung, Gruppendynamik und interaktivem Lernen. Flankierende Maßnahmen wie Webinare, Transfer-Telefonate, angeleitete Supervisionen und Intervisionstreffen stärken den Ausbildungserfolg. Wir stellen Ihnen gern Ihre individuelle Inhouse-Coachingausbildung zusammen – lassen Sie sich von unseren Experten beraten!

REFERENZPROJEKTE

- Mehrstufige Qualifizierung von Personalentwicklern in einer Krankenkasse zum Aufbau eines internen Coachingpools
- Mehrstufige Qualifizierung von Trainern und Beratern einer Unternehmensberatung mit dem Schwerpunkt Vertrieb in Banken
- Mehrstufige Qualifizierung von Führungskräften einer Bank zum Aufbau eines internen Coachingpools



LERNEN & ENTWICKLUNG

QUALIFIZIERUNG VON INTERNEN BERATERN

Nutzen Sie unsere Beratungs- und Vermittlungskompetenz für die Weiterentwicklung Ihres Unternehmens – indem Sie interne Berater bei uns ausbilden lassen! Unsere Ausbildungen vermitteln alle relevanten Grundlagen der internen Beratung und ergänzen so auf ideale Weise das inhaltliche Wissen und die Fähigkeiten, die Ihre Mitarbeiter bereits mitbringen.

Berater-Haltung, grundlegendes Handwerkszeug und das sichere Navigieren im beratenden Umfeld sehen wir als wesentliche Aspekte, um professionelle Beratungsleistungen erbringen zu können. Was das für Ihre Organisation bedeutet und was genau Ihre Berater benötigen, erfragen und klären wir sehr präzise vor Ausbildungsbeginn. Dabei berücksichtigen wir natürlich auch das „Gesetz des Wiedersehens“, demzufolge der Beratungserfolg oder -misserfolg auf das persönliche Ansehen interner Berater in der Organisation rückwirkt.

Unsere Ausbildungen umfassen in der Regel neun bis zwölf Tage, sind modular aufgebaut und schließen auf Wunsch mit einer Neuland-Zertifizierung ab. Systemische Beratungsansätze, klassische Berater-Tools und -kompetenzen sowie die wesentlichen Beratungs- und Change-Modelle bilden die inhaltliche Basis der Qualifizierung. Auf Wunsch begleiten wir Ihre Berater „on the job“. Während und nach der Ausbildung bieten wir Supervision und individuelle

Coachings an. Zudem empfehlen wir, dass die Teilnehmer zwischen den Präsenzmodulen praktische Lernaufgaben und Projektarbeiten übernehmen. So kann Erlerntes sofort erprobt, reflektiert und besser in den Berateralltag integriert werden.

Im Lauf der Jahre haben wir unter anderem Prozessbegleiter, Führungskräfte mit Change-Berater-Aufgaben, interne Fachberatern und HR-Spezialisten mit OE-Aufgaben zu Beratern ausgebildet.

REFERENZPROJEKTE

- Ausbildung der HR-Business-Partner zu Change-Beratern in 3 Modulen, inklusive Praxisprojekt und Abschluss-Zertifizierung: Bereich Banken, 6 Teilnehmer, 10 Tage
- Ausbildung zum internen Prozessbegleiter – Projektleiter, Führungskräfte und Sachbearbeiter mit (Teil-)Verantwortung für laufende Prozesse: Bereich Versicherung, 12 Teilnehmer, 9 Tage
- Kleine Beraterausbildung für Marketingmitarbeiter in einer Corporate-Funktion in einem internationalen Konzern: 35 Teilnehmer, 3 Tage





Moderation, Kooperation, Kommunikation



Ohne die fachliche Qualifikation der Mitarbeiter kann kein Unternehmen Erfolg haben. Mindestens ebenso wichtig sind Kommunikation und Zusammenarbeit. Diese sogenannten Soft Skills gelten seit jeher als Schlüssel zum Erfolg – und sie werden immer wichtiger. Unternehmen von heute sind durch bereichsübergreifende Projekte, weltweite Unternehmens-, Kunden- und Lieferanten-Netzwerke und fortlaufende Umstrukturierungen geprägt. Ohne die Bereitschaft und Fähigkeit aller Beteiligten, sich auf immer neue Situationen einzulassen und ein Einvernehmen mit den jeweiligen Akteuren herzustellen, kann das nicht funktionieren. So stehen Mitarbeiter an allen Stellen der Organisation vor wiederkehrenden Problemstellungen, Herausforderungen und Fragen:

- Wie gelingt es mir, meine Idee so zu transportieren, dass die Gesprächspartner nicht nur verstehen, was gemeint ist, sondern das Vorhaben mit Leidenschaft und Engagement unterstützen und mir bei der Umsetzung Rückhalt und Ressourcen bieten?
- Wie kann ich Feedback auch über Hierarchieebenen hinweg und bei unangenehmen Botschaften so formulieren, dass es wertschätzend bleibt, ohne seine Wirkung zu verlieren?

- Wie können wir die vorhandenen Potenziale an Kreativität und Innovationskraft so abrufen und einbinden, dass statt Reibungsverlusten tatsächlich Synergien entstehen?
- Wie kann jeder einzelne Mitarbeiter in seiner Leistungsfähigkeit und in seiner persönlichen Entwicklung so unterstützt werden, dass er einerseits zufrieden ist und andererseits für die Organisation einen echten Mehrwert stiftet?
- Was können wir teamintern und abteilungsübergreifend in unserer Kommunikation und Zusammenarbeit verbessern, um auch bei komplexen Aufgabenstellungen und in schwierigen Situationen konstruktiv im Dialog zu bleiben?

Angesichts dieser Herausforderungen braucht es eine klärende, lösungsorientierte und wertschätzende Kommunikation von Mensch zu Mensch, die nicht den Verführungen der digitalen Medien zum Opfer fallen darf. Und es braucht methodische Ideen, wie diese Kommunikation noch wirksamer gestaltet werden kann. Ob es um Präsentation, Moderation oder andere Kommunikationsanlässe geht – in unseren Trainings und in der Arbeit mit

Ihren Mitarbeitern vermitteln wir neben theoretischem Hintergrundwissen vor allem praktische, alltagserprobte Methoden. Gleichzeitig legen wir großen Wert auf die persönliche Entwicklung jedes einzelnen Teilnehmers, auf die Zielgruppenadäquatheit der vermittelten Inhalte und nicht zuletzt auf den Organisationskontext, in dem das Training stattfindet.

IHR ANSPRECHPARTNER



Dr. Stefan Groß
Leiter Moderation, Kooperation, Kommunikation
Trainer, Berater, Coach und Moderator
Fon +661 93414-15
stefan.gross@neuland-partner.de



MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION

VOR GRUPPEN: PRÄSENTATION

Präsentationen dürfen ungewöhnlich sein und Spaß bereiten! Wir machen Ihre Mitarbeiter fit für die Durchführung von informativen, interessanten, überzeugenden und nachhaltig wirksamen Präsentationen. Sie lernen, PowerPoint und andere Medien so einzusetzen, dass die Zuhörer aktiviert und inspiriert statt überfrachtet und gelangweilt werden. Wir stehen dafür, immer wieder neue Wege im Einsatz von Medien zu entwickeln, also die vorhandenen Präsentationsmethoden kreativ und mutig weiterzudenken. Genau diese Kreativität geben wir an unsere Teilnehmer weiter.

Unsere Trainings decken alle Szenarien vom Elevator Pitch über den kleinen Kollegenkreis bis hin zur großen Kundenpräsentation ab. Wir stärken die Einsicht, dass unterschiedliche Themen, Präsentationsziele und Zielgruppen unterschiedliche Lösungen erfordern. Dabei lernen die Teilnehmer, sich mit Unterstützung geeigneter Medien wirkungsvoll in Szene zu setzen und dabei stets den lebendigen Bezug zwischen präsentierten Inhalten und dem gesprochenen Wort herzustellen.

Ein Trainingsschwerpunkt liegt auf der inhaltlichen Strukturierung, also der Dramaturgie von Präsentationen, der andere auf dem persönlichen Auftritt. Im Rahmen von Gruppentrainings oder Einzelcoachings spielen wir Präsentationen oder einzelne Sequenzen durch und arbeiten

intensiv an den zutage tretenden Stärken und Entwicklungsfeldern. Auf diese Art können unsere Teilnehmer ihr Auftreten nachhaltig professionalisieren und die persönliche Ausstrahlung so weit steigern, dass im Unternehmensalltag sofort ein echter Unterschied erkennbar wird.

BEISPIELE

- Training von Mitarbeitern zur Unternehmensrepräsentation: Auftreten auf Messen, Zugehen auf Kunden und Darstellung der Identifikation mit dem Unternehmen nach außen
- Entwicklung eines Präsentationskonzepts für den technischen Außendienst zur Vorstellung von Produktneuheiten beim Kunden
- Live-Entwicklung von Präsentationen mit Strukturen und Storyboard, Umsetzung der Corporate Identity in Präsentationen, Optimierung des Foliendesigns
- Workshop für Außendienstmitarbeiter zum Umgang mit Standardsituationen in Präsentationen, Arbeit am Foliendesign sowie am Auftreten
- Elevator Pitch für Vorstandsassistentinnen und -assistenten, Vermittlung von Mustern und Ideen für Kurzpräsentationen, um Entscheider zu aktuellen Themen prägnant und schnell ins Boot zu holen

MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION





MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION

VOR GRUPPEN: RHETORIK

Ob Menschen die Bühnen als Redner erobern wollen, ob sie sicher und überzeugend in spontanen oder vorbereiteten Redesituationen agieren möchten: Immer geht es um das persönliche Auftreten und den Einsatz von Sprache. Wir leben und lieben das gesprochene Wort und möchten unsere Teilnehmer mit unserer Begeisterung und Faszination anstecken. Dabei trainieren wir das, was uns selbst als Redner vor Publikum trägt und auszeichnet: jene Balance zwischen Ernsthaftigkeit, Humor und Leichtigkeit, mit der sich selbst schwierige Inhalte zündend überbringen lassen.

In Gruppentrainings oder Einzelcoachings vermitteln wir Ihren Mitarbeitern erprobtes und bewährtes Handwerkzeug, mit dem sie ihre Redebeiträge informativ, inspirierend und mitreißend gestalten können. Ziele ist es, Redeangst und Nervosität abzubauen und die Souveränität vor Gruppen sukzessive zu steigern. Zugleich liefern wir Strukturierungshilfen und sofort umsetzbare Praxistipps. Wir arbeiten daran, wie Redner gleichzeitig den Verstand ihrer Zuhörer ansprechen und mit bildhafter Sprache die Herzen berühren können.

Im Training hinterfragen wir konsequent. Dabei geben wir uns nicht mit dem gezeigten Verhalten zufrieden, sondern machen uns gemeinsam auf Spurensuche: Was liegt dahinter? Welche Verhaltensmuster können durchbrochen,

welche hinderlichen Denkweisen verändert werden? Wir simulieren Auftritte, geben konstruktives Video-Feedback, arbeiten, probieren, bestärken und verbessern. So unterstützen wir unsere Teilnehmer dabei, ihren eigenen Redestil zu entwickeln und innerhalb kurzer Zeit spürbare Fortschritte zu erzielen, die sich auch unter Live-Bedingungen in Erfolge ummünzen.

BEISPIELE

- Rhetorik-Einzelcoaching eines Vorstandsmitglieds mit anschließender Begleitung in Form von Mails mit Selbstreflexionsaufgaben, Telefon- bzw. Skype-Coaching und einem Follow-up-Tag nach sechs Monaten.
- Einzelcoaching für einen Verkaufsleiter, Arbeit am Thema „Lampenfieber in Redesituationen“
- Dreistufiges Konzept zur Vorbereitung eines Speakers auf einen Auftritt vor 500 Zuhörern.
 1. Analyse von Videomaterial in der Vorbereitung auf das Einzelcoaching
 2. Livetraining: Arbeiten an der konkreten Rede
 3. Shadowing und anschließendes Feedback
- Entwicklung eines Redekonzepts für einen Messeauftritt

MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION





MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION

MIT GRUPPEN: MODERATION

Wann immer es in Ihren Besprechungen und Workshops darum geht, Betroffene zu Beteiligten zu machen, gemeinsam mit einem Team Ideen zu entwickeln, Entscheidungen vorzubereiten oder zu treffen, ist Moderation die richtige Wahl. Wir machen Ihre Mitarbeiter fit für die Moderation von Veranstaltungen aller Art (Leitbild-Entwicklung, Strategieworkshops, Innovationsworkshops, Führungsklausuren etc.) und für Gruppengrößen von ganz klein bis ganz groß. Unsere Trainer vermitteln das, was sie als Moderatoren in Unternehmen täglich selbst tun, um Gruppenprozesse ziel- und teilnehmerorientiert, mit der richtigen Balance aus Struktur und Flexibilität, methodisch sauber und erfolgreich zu steuern. Unsere Anregungen und Tipps sind in der Praxis erprobt und bewährt. Theoretische Hintergrundinformationen zur Moderationsmethode, zur Steuerung von gruppendynamischen Prozessen und zum wirkungsvollen Einsatz von visuellen Interventionen komplettieren unsere Ausbildungen.

Selbstverständlich können wir Ihnen unsere Moderationserfahrung auch auf anderen Wegen zur Verfügung stellen: Indem wir Ihre Moderatoren bei der Erstellung von Dramaturgien oder bei der Wahl der richtigen Methoden, Techniken und Vorgehensweisen unterstützen. Wir helfen beim Finden und Formulieren der richtigen Strukturen, Bilder, Fragen und Arbeitsaufträge, entwickeln aber auch

gern komplette Veranstaltungsformate, die von Ihren Moderatoren durchgeführt werden. Sie können unsere Moderatoren natürlich auch direkt buchen.

BEISPIELE

- Konzeption, Vorbereitung und Durchführung von Kick-Off-Workshops im Rahmen eines umfangreichen Veränderungsprozesses in allen Unternehmensbereichen und über alle Führungsebenen
- Begleitung eines Unternehmens bei der Planung und Durchführung von Maßnahmen zur Veränderung der Besprechungskultur in einem Bereich: Trainings zur effektiven Leitung von Besprechungen, Shadowing von Besprechungen/Besprechungsleitern, Workshops zur systematischen Entwicklung von Verbesserungsideen
- Modulare Inhouse-Moderatorenausbildungen (Moderationstechniken, Gesprächssteuerung, Prozessvisualisierung)
- Entwicklung eines detaillierten Ablaufs für eine Führungsklausur mit 150 Teilnehmern, Erstellung aller Moderationsmedien und Unterstützung des Kunden bei der Durchführung der Veranstaltung als Ansprechpartner für Methodenfragen vor Ort
- Mehrstufige Qualifizierung von HR-Business-Partnern zu unternehmensinternen Moderatoren für Workshops und Besprechungen
- Qualifizierung eines internationalen Teams zur Durchführung von Telefonkonferenzen und virtuellen Meetings im Rahmen eines internationalen Projekts

MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION





MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION

IM GESPRÄCH: KOMMUNIKATION

Kommunikation begleitet uns durch den Unternehmensalltag. Ständig stehen wir mit Kollegen und Mitarbeitern im Austausch oder sind Ansprechperson für Kunden, Lieferanten und andere Geschäftspartner. Gelegentlich müssen wir hart verhandeln und immer wieder geraten wir in Konflikte, die nach konstruktiven Lösungen verlangen.

Wir machen Ihre Mitarbeiter fit für Gespräche in allen ihren Facetten. Wir zeigen ihnen, wie sie ihre Gespräche strukturiert und ergebnisorientiert führen können und befähigen sie dazu, kommunikatives Handwerkszeug zielorientiert einzusetzen. Wir geben handfeste Tipps, wie man auch in unangenehmen Momenten eine gute Beziehung zum Gesprächspartner aufrechterhalten oder die Gesprächsatmosphäre sogar noch verbessern kann. Unsere Teilnehmer erhalten wichtige Impulse zur ziel- und ergebnisorientierten Vorbereitung und Durchführung ihrer Gespräche und erweitern somit ihre Verhandlungskompetenz. Wir schulen die Fähigkeit, Konflikte rechtzeitig anzusprechen, als Chance zu begreifen und konsequent zu nutzen.

Wir legen unseren Fokus auf die praktische Umsetzung und den unmittelbaren Nutzen für die berufliche Tätigkeit. Dabei kann es aus unserer Sicht nicht allein um Techniken gehen. Diese werden nur wirksam, wenn sie auch wertschätzend und authentisch gelebt werden. Daher bieten wir in Übungssequenzen mit individuellem Feedback und als Vorbild im

Training zahlreiche Anlässe zur Selbstreflexion. Wir laden dazu ein, in einem geschützten, vertraulichen Rahmen das Selbstbild unter die Lupe zu nehmen: Wie wirke ich auf andere? Warum reagiere ich auf bestimmte Personen in bestimmten Situationen immer wieder in der gleichen Weise? Welche Verhaltensmuster beeinträchtigen meinen Gesprächs- oder Verhandlungserfolg? Wie kann ich meine Eigenschaften nutzen, um meine Gespräche erfolgreicher zu gestalten? Durch die profunde Vermittlung von anlassbezogenen Techniken und die intensive Arbeit an der eigenen Haltung sind wir in der Lage, die kommunikativen Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter nachhaltig zu verbessern.

BEISPIELE

- Training zur Vorbereitung von Führungskräften auf Entwicklungsgespräche mit ihren Mitarbeitern mit dem Fokus einer Entscheidung, ob fachliche oder Führungskräftelaufbahn
- Gesprächsführung auf Außendiensttagungen für Vertriebsmitarbeiter, bezogen auf konkrete Kundensituationen
- Qualifizierungsreihe für Auditoren, die im Rahmen ihrer Tätigkeit auf schwierige Situationen treffen
- Qualifizierung eines internationalen Einkaufsteams zur Kommunikation mit Lieferanten und Endverbrauchern
- Sensibilisierung und Qualifizierung von international tätigen Beratern zum kulturspezifischen Umgang mit Konflikten in Kundenprojekten

MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION





MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION

ALS GRUPPE: ZUSAMMENARBEIT UND TEAMENTWICKLUNG

Wenn Teams neu zusammengewürfelt werden, wenn sich nach einer Umstrukturierung alle erst einmal wieder finden müssen oder neue Kollegen integriert werden sollen, wenn es darum geht, sich von einem guten zu einem Hochleistungsteam zu entwickeln, dann steht Teamentwicklung auf dem Programm. Wir können Sie und Ihre Teams als Berater, Begleiter und Mitgestalter auf diesem Weg unterstützen. Dabei kann es passieren, dass sich Teammitglieder auf ungewohntem Terrain bewähren müssen oder ihr Projekt-Kick-off auf einem gemeinsamen Segelturn erleben. Oder wir initiieren einen spielerischen Perspektivwechsel, um aufgetretene Fehler in einem Projekt konstruktiv unter die Lupe zu nehmen. Vielleicht ist es aber auch sinnvoll, zunächst ein gemeinsames Verständnis von Zusammenarbeit herzustellen und persönliche Präferenzen zu klären, um die vorhandene Heterogenität im Team zum Gewinn für alle zu machen, Reibungen zu vermindern und die Effektivität und Effizienz der Zusammenarbeit zu steigern.

Unsere Beratung und Prozessbegleitung richtet sich nach den aktuellen Bedürfnissen Ihrer Teams. Wir arbeiten konsequent an der Zielstellung und exakt in dem Rahmen, den Sie uns vorgeben. Daher legen wir großen Wert auf eine

präzise Auftragsklärung, wo wir gemeinsam mit Ihnen und/oder dem Team die spezifische Fragestellung herausarbeiten, das Ziel festlegen und klären, welcher Weg der passende ist. Mit unseren Vorschlägen gehen wir gern unkonventionelle Wege. Das kann heißen, an außergewöhnliche Orte zu reisen; es kann aber auch heißen, ihre Teams in Meetings zu begleiten, um direkt vor Ort Ideen zu entwickeln und Prozesse zu optimieren. Was auch immer wir vorschlagen, unser Ziel ist stets dasselbe: Wir wollen Ihre Teams mit einem hohen Maß an Reflexions- und Transferhilfe so weit voranbringen, dass der Erfolg im Alltag sichtbar und erlebbar wird.

BEISPIELE

- Kick-off-Workshop mit dem Führungsteam im Rahmen einer Wanderung zum Start in die neue Aufgabe; 100 Tage danach ein Reflexionsworkshop mit Fokus auf Kommunikation und Zusammenarbeit im Führungsteam und Vereinheitlichung des Auftretens der Abteilung nach außen
- Arbeit mit einem Bereich über 1,5 Tage an seinem Selbstverständnis als Organisationseinheit, Identifizierung von Schwierigkeiten und Lösungsansätzen im Constructive-Controversy-Verfahren
- Teamworkshop auf Basis individueller Wertvorstellungen und 360-Grad-Feedback; Formulierung von Grundsätzen der Zusammenarbeit

MODERATION, KOOPERATION, KOMMUNIKATION





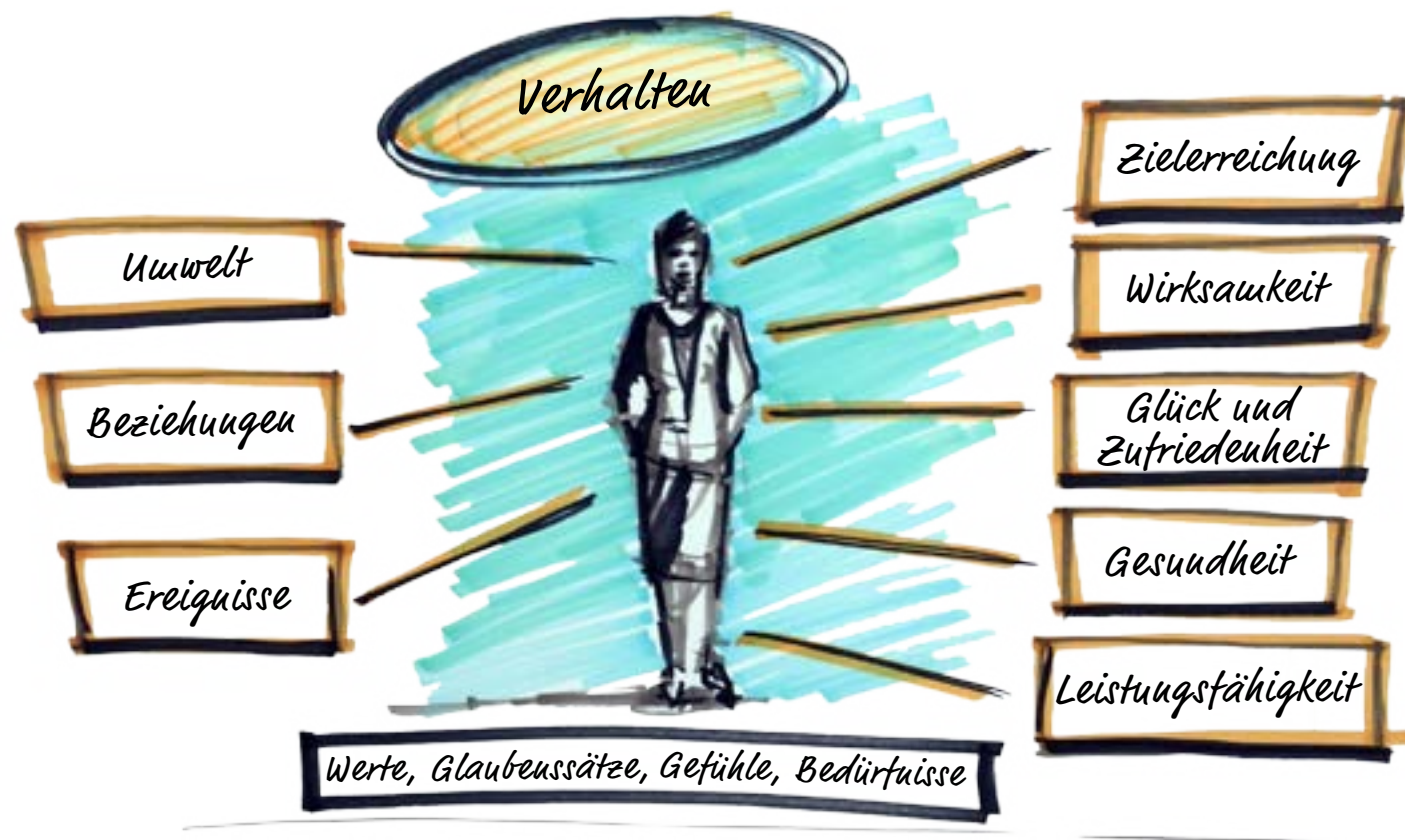
Persönlichkeits-Entwicklung



Arbeit, Freizeit, soziales Umfeld: Jedes Individuum ist in ein komplexes Beziehungsgeflecht eingebettet und sieht sich mit vielfältigen Erwartungen, Anfragen und Ereignissen konfrontiert. Wie schaffen wir es vor diesem Hintergrund langfristig und nachhaltig Hochleistungen zu er-

bringen ohne dass dabei unsere Gesundheit oder Zufriedenheit auf der Strecke bleiben? Wie lassen sich widersprüchliche Ziele ausbalancieren bzw. durch neue Denkansätze in Einklang bringen?

Im Bereich Persönlichkeits-Entwicklung stellen Teilnehmer ihr aktuelles Denken und Handeln auf den Prüfstand. Sie verändern mentale Modelle und erweitern ihre Handlungsoptionen, um neue, individuelle Strategien für ihr tägliches Leben und Arbeiten zu finden.



IHR ANSPRECHPARTNER



Martin Merdes
Leiter Persönlichkeits-Entwicklung
Trainer, Coach und Moderator
Fon +49 172 6600962
martin.merdes@neuland-partner.de



PERSÖNLICHKEITS-ENTWICKLUNG

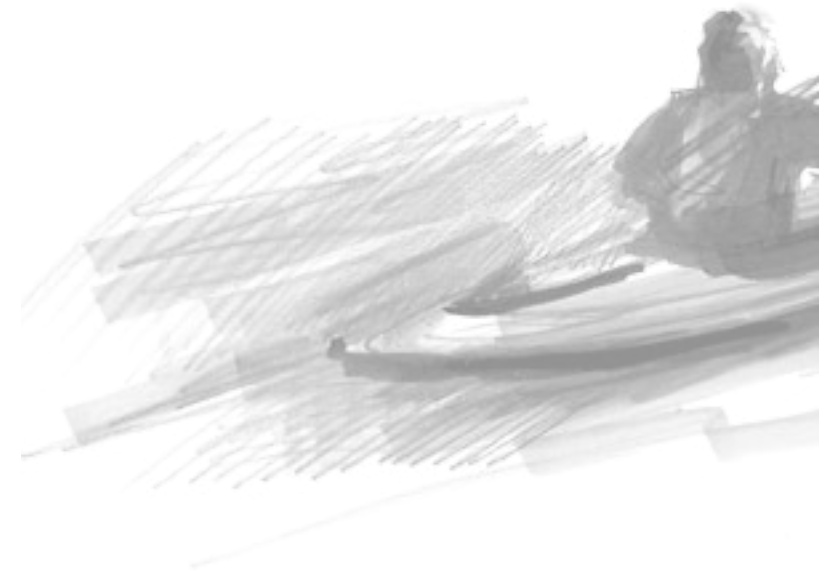
GESUNDERHALTUNG & STRESSBEWÄLTIGUNG

Tagtäglich stehen Mitarbeiter vielfältigen Herausforderungen gegenüber. Globalisierung und technische Neuerungen erhöhen die Arbeitstaktung, Interaktionen und Reaktionen verdichten sich. Ein Prozess, dem sich Mitarbeiter oft hilflos ausgeliefert fühlen, bis der Körper eindeutige Signale sendet.

Angesichts dieser Ausgangssituation gibt es keine einfachen Lösungen. Auf individueller Ebene führt kein Weg daran vorbei, das persönliche Handeln und Denken auf vielen Ebenen zu reflektieren, neue Strategien zu entwickeln und langfristig konsequent nach ihnen zu handeln. Das gelingt am besten, wenn man sich konsequent auf seine Ressourcen besinnt. Auf der organisationalen Ebene braucht es Angebote und Prozesse, die das Bewusstsein für das Thema nachhaltig fördern, gleichzeitig die Mitarbeiter aber nicht aus ihrer Eigenverantwortung entlassen. Jede Maßnahme zur Verbesserung der Gesundheitskompetenz im Unternehmen beginnt daher mit einer detaillierten Analyse der Ausgangssituation und einer Bestimmung des Zielzustandes. Gerne unterstützen wir Sie dabei und klären mit Ihnen zusammen, welche Maßnahmen zielführend sind und einen nachhaltigen Effekt bewirken.

BEISPIELE

- Trainings für Führungskräfte mit medizinischem und theoretischem Input und praktischen Übungen sowohl zur eigenen Situation als auch zur Vorbildfunktion im Unternehmen
- Trainings zum persönlichen Umgang mit Stress für betroffene und interessierte Mitarbeiter (Freiwilligkeit!) mit längerfristiger Betreuung und Coaching zur Verbesserung der Nachhaltigkeit
- Einführung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements im Unternehmen nach dem Top-down-Ansatz. Gemeinsame Entwicklung der Strategie und des Maßnahmenplans mit anschließender Schulung der Mitarbeiter, beginnend mit der obersten Führungsebene





RESSOURCENORIENTIERTES SELBSTMANAGEMENT

In Zeiten permanenten Wandels wird das gekonnte Selbstmanagement zur Schlüsselqualifikation für den beruflichen und persönlichen Erfolg. Wer dauerhaft erfolgreich sein will, muss sich selbst effektiv führen können. Ressourcenorientiertes Selbstmanagement beginnt mit der klaren Einschätzung der individuellen Möglichkeiten. Auf dieser Basis kann es Mitarbeitern gelingen, ihr Potenzial auch unter schwierigen äußeren Bedingungen effektiv und sinnvoll einzusetzen.

Die Teilnehmer reflektieren und klären, was ihnen in ihrer aktuellen Lebenslage besonders wichtig ist, und entscheiden, wohin sie ihre Aufmerksamkeit und ihre Energie lenken wollen. So üben sie einen konsequent ressourcenorientierten Umgang mit sich selbst ein. Dieses Verfahren des Selbstmanagements erleichtert es den Mitarbeitern, ihren Entscheidungs- und Handlungsspielraum auch in zukünftigen Situationen zu erweitern. Die verwendeten Methoden beziehen nicht nur kognitive, sondern auch unbewusste Prozesse mit ein (z. B. Zürcher Ressourcen Modell).

BEISPIELE

- Als Baustein eines Entwicklungsprogramms für Nachwuchsführungskräfte zur eigenen Standortbestimmung und Entwicklung von Selbstführungscompetenz
- Regelmäßiges Angebot für Mitarbeiter, die für sich selbst oder nach Durchführung von Mitarbeitergesprächen Bedarf zur Selbstoptimierung erkennen



PERSÖNLICHKEITS-ENTWICKLUNG

ARBEITSORGANISATION UND ZEITMANAGEMENT

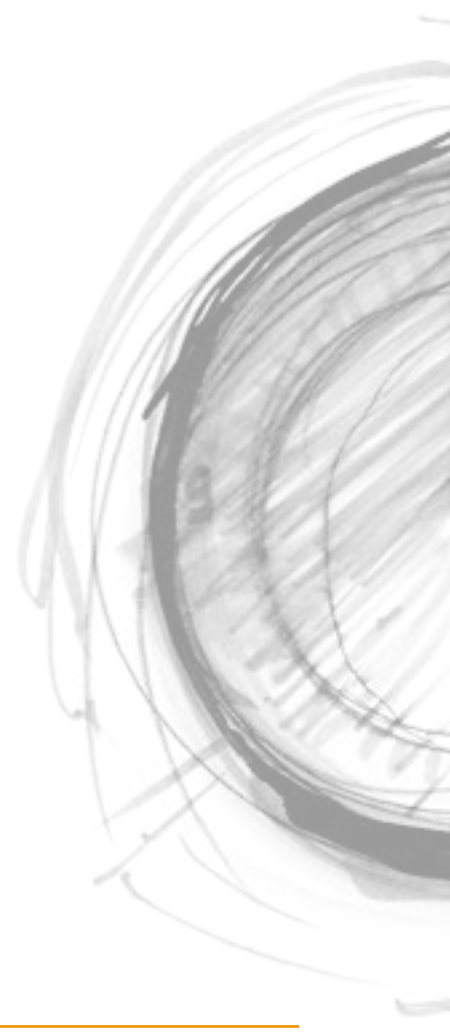
Im heutigen Arbeitsleben scheint die Forderung, in immer kürzerer Zeit immer mehr zu leisten, zum täglichen Begleiter geworden zu sein. Viele Menschen fühlen sich getrieben und fremdbestimmt – und sie reagieren darauf wie ein Hamster im Rad, der versucht, immer schneller zu rennen. Nach einem Arbeitstag einmal zufrieden den Arbeitsplatz zu verlassen, das bleibt für viele Menschen ein unerfüllbarer Traum. Denn ständig begleiten uns die Gedanken, was noch alles hätte getan werden müssen.

In unserem Training vermitteln wir Ihren Mitarbeitern geeignete Instrumente, um die Organisation ihres Lebens und Arbeitens selbst in die Hand zu nehmen. Weitere Schwerpunkte liegen in der Beleuchtung unterschiedlicher Arbeits- und Organisationstypen und der Analyse des bisherigen Verhaltens und des eigenen Wertegerüsts. Auf Basis dieser Erkenntnisse und aus einer reflektierenden Haltung heraus entwickeln wir schließlich individuell passende Methoden und Strukturen, mit denen der Arbeitsalltag effektiv gestaltet werden kann.

Der Schwerpunkt liegt in diesem Format einerseits auf der Vermittlung von Tools, andererseits auf einer Sensibilisierung für eigene Persönlichkeitsaspekte und ihre Auswirkungen auf die individuelle Arbeitsorganisation.

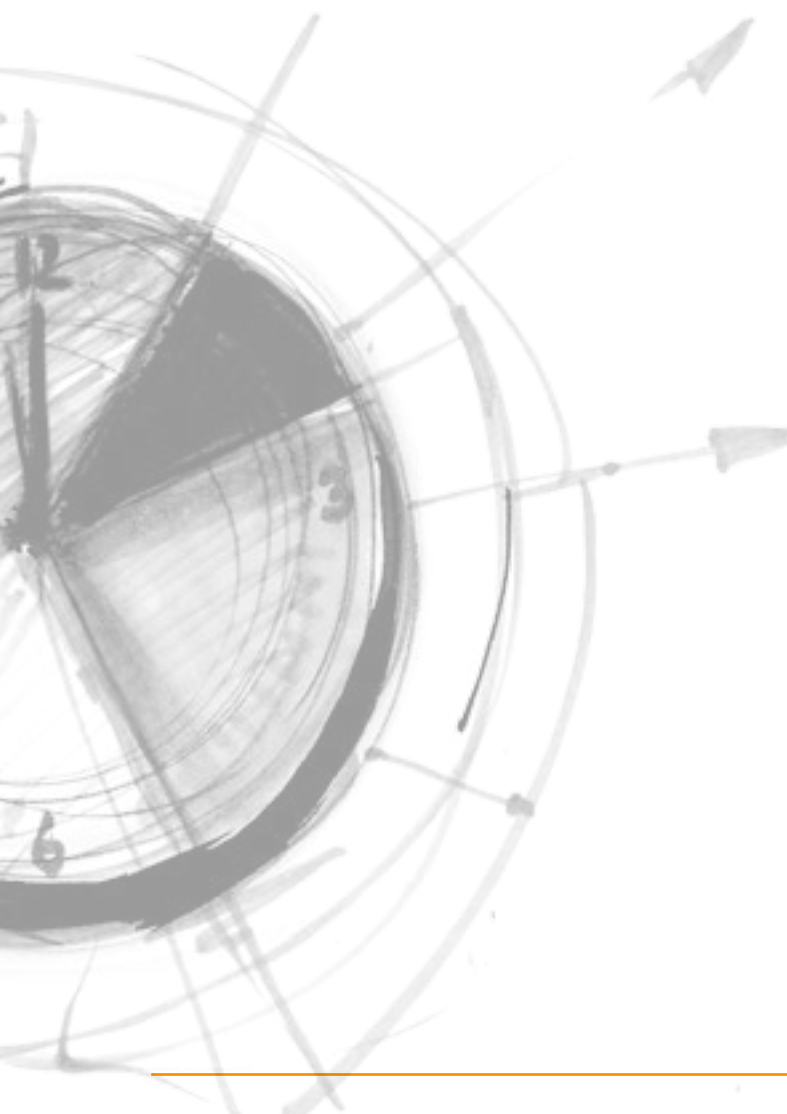
BEISPIELE

- Als Baustein zur Basisqualifizierung für neue Mitarbeiter im Unternehmen. Teilweise gekoppelt mit Follow-up-Terminen, die eine nachhaltige Umsetzung und Verhaltensänderung unterstützen
- Als Angebot an alle Mitarbeiter, die Bedarf für eine Optimierung der eigenen Arbeitsorganisation sehen





MIT LEICHTIGKEIT ZUR HÖCHSTLEISTUNG



Die Forschung hat gezeigt: Wirkliche Spitzenleistungen entstehen im FLOW, dem Zustand höchster Leistungsfähigkeit. Spitzensportler, Shaolin-Mönche und Topmanager nutzen das Prinzip der Leichtigkeit und erzielen damit erstaunliche Resultate. Menschen im FLOW verfügen über ein Höchstmaß an Energie, erreichen ihre Ziele mit spielerischer Leichtigkeit und bleiben auch in Drucksituationen souverän und leistungsfähig.

Wir zeigen Ihren Mitarbeitern Mittel und Wege auf, wie sie mit einer Haltung der Leichtigkeit Stress und Burn-out vermeiden und gleichzeitig ihre Leistungen optimieren können. Methodisch setzen wir vor allem auf praktische Übungen, um die Wirkung unterschiedlicher innerer Haltungen zu verdeutlichen und um den Teilnehmern eigene Erfahrungen zu ermöglichen. Erlebtes verankert sich tiefer im (Körper-)Gedächtnis und eröffnet zusätzliche Wirkebenen. So erreichen wir einen besonders intensiven und nachhaltigen Effekt. Kognitive Modelle dienen der Vertiefung bzw. der Ergänzung der Erfahrungen. Dieses Vorgehen setzt eine gewisse Offenheit und Reife bei den Teilnehmern voraus.

KONKRETE BEISPIELE

- Bestandteil eines Traineeprogramms für Nachwuchs-Führungskräfte mit hohem Anteil an Reflexion auf die eigene Persönlichkeit
- Zweitägiges Seminar mit einem Hochleistungsteam für technische Entwicklungen mit hohem Termindruck
- Angebot für Mitarbeiter, die einen „Blick über den Tellerrand“ wagen wollen und bereit sind, ihre Denk- und Handlungsgewohnheiten in Frage zu stellen



Coaching



Coaching stellt überall dort ein unschätzbar wertvolles Werkzeug dar, wo es darum geht, bisherige Denk- und Verhaltensmuster zu hinterfragen. Besonders für erfahrene und etablierte Führungskräfte sind die Gespräche mit einem externen Coach nahezu die einzige Möglichkeit, sich beruflich weiter zu professionalisieren. Denn oft erweisen sich Persönlichkeitsmerkmale und Verhaltensweisen, die lange Jahre zum Erfolg beigetragen haben, ab einem bestimmten Zeitpunkt als kritisch oder gar hinderlich für die weitere berufliche Entwicklung. Coaching bietet einen geeigneten geschützten Rahmen, um Führungskräften eine nachhaltige Weiterentwicklung zu ermöglichen.

Unsere Coachings decken ein weites Themenspektrum ab. In erster Linie geht es dabei um Fragestellungen aus dem beruflichen Alltag, gelegentlich auch um Themen des persönlichen Kontextes.

Unsere Coaches sind auf unterschiedliche Themen spezialisiert. Typische Anwendungsbereiche und Anlässe:

COACHING ALS INSTRUMENT DER ORGANISATIONSENTWICKLUNG

- Begleitung in organisationalen Veränderungsprozessen
- Hintergrundsteuerung in Situationen mit hohem Störungsrisiko
- Unterstützung von Schlüsselpersonen in ihrer Vorbildrolle

COACHING BEI KONFLIKTEN

- Wiederaufnahme einer konstruktiven Kommunikation nach Streitsituationen
- Maßnahmen zur Konfliktbearbeitung
- Änderung von eigenen Verhaltensmustern im Streit
- Bearbeitung übermäßiger Harmoniebedürfnisse

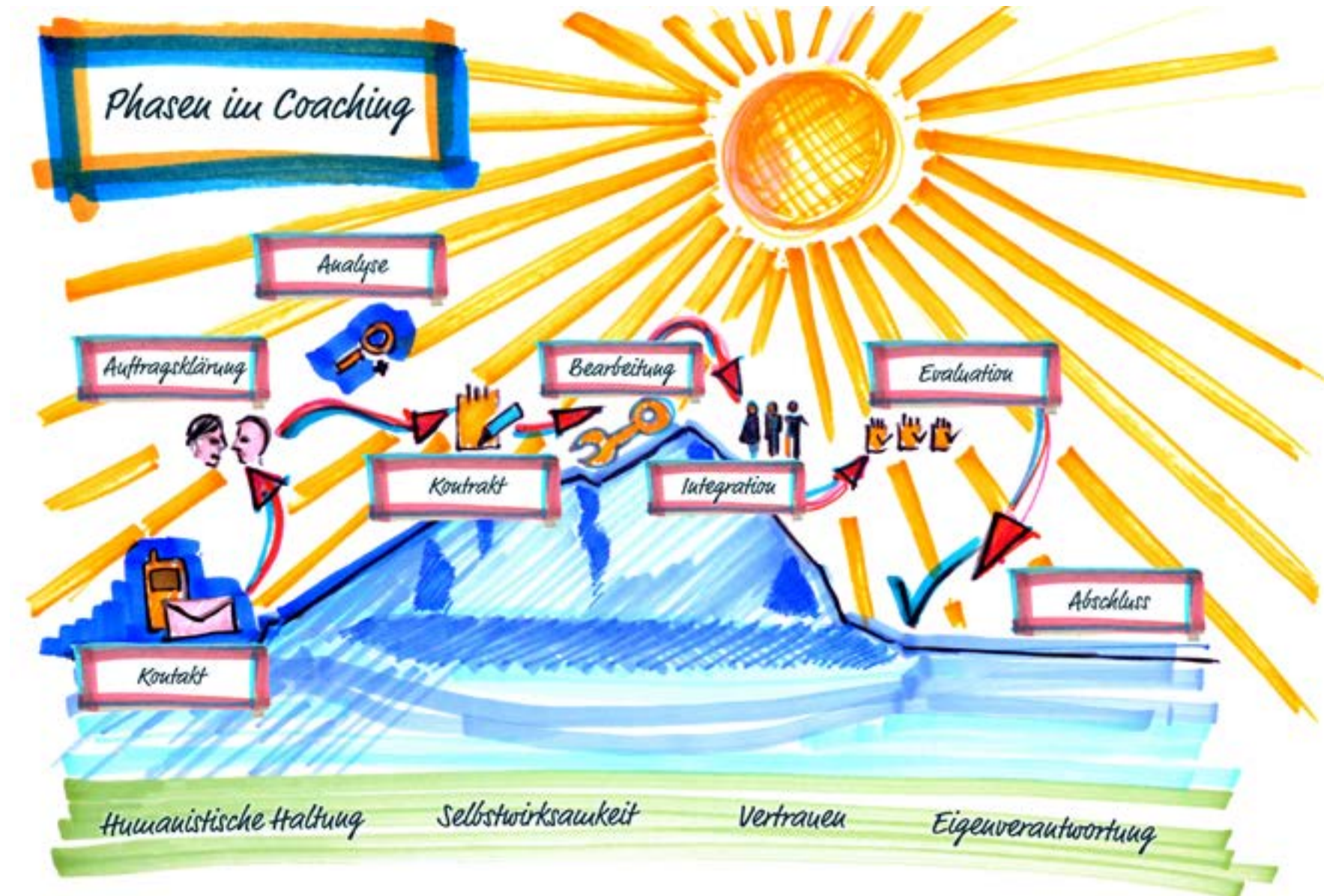
COACHING ZUR STANDORTBESTIMMUNG/ PERSÖNLICHKEITS-COACHING

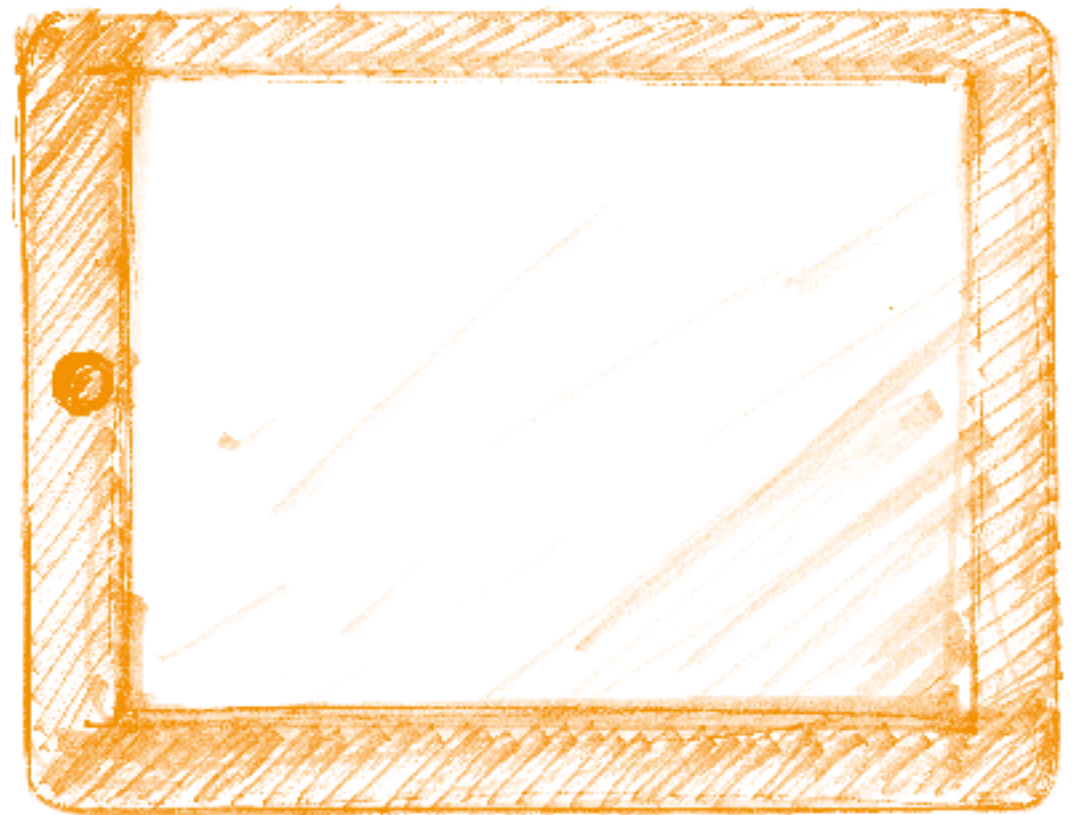
- Umgang mit persönlichen Ressourcen und Gesundheit
- Work-Life-Balance
- Abgleich zwischen Fähigkeiten und Funktion
- Bestimmung von Entwicklungszielen (z.B. Fähigkeiten, mehr Gelassenheit etc.)
- Als Frau unter Männern
- Karriere-Spielregeln

KARRIEREPLANUNG UND BERUFLICHE ORIENTIERUNG

- Berufliche Ziele, konkrete Schritte zum neuen Arbeitsplatz
- Selbstpräsentation in Vorstellungsgesprächen und Assessment-Centern

COACHING-MODELL





über uns



UNSERE FORMATE

Wie der Handwerker spezielle Werkzeuge für unterschiedliche Aufgaben einsetzt, so arbeiten auch wir mit unterschiedlichen Instrumenten der Personal- und Organisationsentwicklung. Zunehmend setzen wir dabei auf eine Mischung aus klassischen Präsenzformaten und neuen mobilen Lernformen.

WORKSHOP

Workshops werden eingesetzt, wenn es darum geht, vorhandenes Wissen und bestehende Strukturen neu zu ordnen oder neues Wissen zielführend zu integrieren. Wie bieten Ihnen unter anderem die Beratung, Planung und Moderation von Vorstands- und Führungskräfteklausuren, Konferenzen, Visionsworkshops und vielen anderen Workshopformaten an.

TRAINING

Trainings dienen hauptsächlich der Wissensvermittlung und der Integration des Wissens in das individuelle Verhaltensrepertoire. Wir trainieren Ihre Führungskräfte nach den aktuellen Standards und mit Inhalten, die auf den Bedarf Ihrer Organisation zugeschnitten sind.

TRAINING ON THE JOB

Training on the Job bietet die einzigartige Chance, theoretischen Background direkt in die tägliche Arbeitssituation zu integrieren. Diese Trainingsform ermöglicht die Feinjustierung individuell vorhandener Fähigkeiten und Verhaltensmuster.

SHADOWING

Beim Shadowing begleitet ein Trainer einen Teilnehmer wie ein Schatten durch dessen Arbeitsalltag und gibt anschließend Feedback.

SELBSTGESTEUERTES LERNEN

Beim selbstgesteuerten Lernen stellt der Trainer Lernmöglichkeiten bereit, die von den Teilnehmern eigenständig genutzt werden. Selbstgesteuertes Lernen kann auch verschiedene Formate von Mobile und Social Learning umfassen.

SPARRING

Im Sparring steht einer Führungskraft ein Gesprächs- und Interaktionspartner zur Seite, der mit Blick auf konkrete Situationen die

Plausibilität und Kongruenz geplanter Maßnahmen überprüft.

VORTRAG

Im Vortrag können Themen in ihrem Gesamtzusammenhang pointiert dargestellt und genau auf das jeweilige Forum zugeschnitten werden.

COACHING

Coaching eignet sich als Instrument zur Unterstützung und Begleitung persönlicher Entwicklungsprozesse. Es kann auch zur Supervision von Gruppen eingesetzt werden.

EINZELTRAINING

Im Einzeltraining werden die Lerninhalte auf den persönlichen Bedarf und das Lernprofil des Teilnehmers abgestimmt. Der Trainer agiert als individueller Coach.



BERATUNG

Beratung unterstützt Ihre Organisation dabei, das Spektrum an Lösungsalternativen zu erweitern, passende Lösungen auszuwählen und diese durch geeignete Verfahren umzusetzen.

KOLLEGIALE BERATUNG

Die Kollegiale Beratung ist eine Form des Lernens Einzelner und/oder von Gruppen. Darüber hinaus dient es dem Wissensmanagement in Organisationen. Kollegen mit gleichen oder ähnlichen Problemstellungen treffen sich zu einem moderierten Austausch, um für den Einzelnen an dessen Frage zu arbeiten. Dabei entstehen vielfältige Ideen und Antworten, die dem Fallgeber helfen, entscheidungs- und handlungsfähig zu werden. Gleichzeitig lernen alle Kollegen am Fallbeispiel des Einzelnen.

PROJEKTARBEIT

Projektarbeit ist ein Verfahren zur praxisnahen Anwendung erlernter Fähigkeiten und bietet die Gelegenheit, diese zu verfeinern und zu verbessern. Insbesondere bei der Entwicklung von Führungskräften halten wir den Einsatz von Projektarbeit für eine wichtige Möglichkeit, Kompetenzen zu erweitern.

TRANSFERMETHODEN

Wir setzen unterschiedliche Methoden ein, um den Transfer des Erlernten in den Arbeitsalltag zu erhöhen. Dazu zählen Pre- und Post-Tests, telefonische Transfer-Coachings, Formen kollegialen Lernens, internetbasierte Austauschformate sowie Podcasts.

WEBINARE

Webinare dienen der Vermittlung von überschaubaren Wissensinhalten und werden meist als Module in längerfristigen Lernprozessen eingesetzt. Sie können durch vor- und/oder nachbereitende Aufgaben ergänzt werden.

NEULANDS CAMPUS

Neulands Campus ist ein alternatives Kongressformat, das zum Ziel hat, eine maximale Themendurchdringung mit größtmöglicher Einbindung aller Teilnehmenden zu verbinden.



Passion for Development



Ob Sie auch in Zukunft erfolgreich sein werden, hängt von den Prioritäten ab, die Sie heute setzen. Der beste Weg, sich fit zu machen für die Zukunft, heißt Entwicklung. Dabei unterstützt Sie Neuland & Partner. Als in Deutschland ansässiger Premium-Dienstleister mit internationalem Zuschnitt und breitem Angebotsspektrum auf höchstem Niveau machen wir Ihr Unternehmen zukunftsfähig: durch die zielgerichtete, strategiekonforme und effektive Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeiter, Führungskräfte und Organisationsstrukturen.

Kunden schätzen die hohe Professionalität unserer Trainer, Berater, Moderatoren und Coaches – und ihr leidenschaftliches Engagement bei der Arbeit mit Menschen in Organisationen. Lern- und Entwicklungsprozesse, die wir anstoßen, können fordernd, anspruchsvoll, überraschend und gelegentlich auch anstrengend sein. Nur praxisfern und langweilig sind sie nie.

Wir zählen Unternehmen aller Größenordnungen und Branchen zu unseren Kunden, vom marktführenden Mittelstand bis zum Weltkonzern. Neben unseren offenen Trainings zur Personal- und Führungskräfte-Entwicklung führen wir pro Jahr über 1000 Inhouse-Maßnahmen durch, von der Vorstandsmoderation bis hin zum Entwicklungsprogramm für vielköpfige Expertengruppen oder Führungsebenen. Unsere Arbeitssprachen sind Deutsch, Englisch, Portugiesisch, Spanisch, Italienisch und Chinesisch.

Wer qualitatives Wachstum in Unternehmen herbeiführen möchte, muss inhaltlich wie methodisch höchste Qualitätsstandards erfüllen: An diesem Anspruch lassen wir uns messen. Unsere Entwicklungsformate und -konzepte basieren einerseits auf der gründlichen Analyse der Ausgangslage in Ihrem Unternehmen, andererseits auf der pragmatischen Umsetzung wissenschaftlicher Erkenntnisse. Von uns vermittelte Fertigkeiten und Strategien sind direkt anwendbar. Sie steigern spürbar und nachhaltig den Beitrag von Entscheidern, Führungskräften und Teams zur Wirksamkeit Ihres Unternehmens.

Neuland & Partner wurde 1998 in Fulda gegründet. Wir sind mit über 36 fest angestellten und 45 freien Mitarbeitern vertreten in Fulda (Hauptsitz), London, Rio de Janeiro, New York, Shanghai und Cape Town.



UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

Mit unseren drei Geschäftsbereichen halten wir ein breit gefächertes Portfolio an Trainings- und Beratungsleistungen bereit, die methodisch wie inhaltlich exakt auf den

jeweiligen Bedarf abgestimmt werden. Wir arbeiten eng und auf Augenhöhe mit Ihren Entscheidern im Personalbereich und im Management zusammen, um eine optimale

Einbettung aller Maßnahmen in das Unternehmensumfeld und den Gesamtstrategischen Rahmen zu gewährleisten.



Neulands Institute for Personnel Development entwickelt strategisch wichtige Kernkompetenzen bei Ihren Mitarbeitern. Der Bereich „Lernen & Entwicklung“ wendet sich an alle „Entwicklungshelfer“ Ihrer Organisation, an Personalentwickler und Führungskräfte ebenso wie an die internen Trainer, Berater, Moderatoren und Coaches. Diese Menschen befähigen wir, durch ihre Arbeit und Vorbildfunktion das Unternehmen dem Ideal der „lernenden Organisation“ anzunähern. Um die Optimierung von „Moderation, Kooperation, Kommunikation“ geht es im zweiten Schwerpunktbereich. Hier entwickeln wir individuelle Schlüsselkompetenzen wie Präsentation, Rhetorik, Gesprächsführung oder Moderation, ferner die Fähigkeit von Teams zur effizienten und effektiven Zusammenarbeit. Im Bereich „Persönlichkeits-Entwicklung & Coaching“ adressieren wir Themen wie Stress-, Zeit-, Leistungs- und Gesundheitsmanagement und unterstützen einzelne Mitarbeiter durch Coachings. Leitbild ist die Entwicklung einer ressourcen- und lösungsorientierten, lernfreundlichen Grundhaltung, die sich gleichermaßen positiv auf die Mitarbeiterzufriedenheit wie auf die Gesamtperformance Ihres Unternehmens auswirkt.



Neulands Academy for Modern Leadership ist ein Entwicklungs- und Dialogforum, in dem es ausschließlich um den Auf- und Ausbau von Führungskompetenzen auf allen Hierarchiestufen geht. Unser Führungsverständnis beruht auf den vier Säulen der Mitarbeiterführung, der Systemgestaltung und -steuerung, der Selbstführung sowie der Führungsethik. Wir verstehen Führung als zielgerichtete Einflussnahme und wirksames Führungshandeln als den wichtigsten Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Auf dieser Basis führen wir maßgeschneiderte Entwicklungsprogramme durch, implementieren Führungsinstrumente und unterstützen Ihre Führungskräfte vom Teamleiter bis zum Vorstand in ihrer persönlichen Entwicklung. Ihre Personalabteilung beraten wir zu allen Fragen der Führungskräfte-Entwicklung.



Neulands Center for Organizational Development unterstützt Unternehmen bei der Strategie- und Organisationsentwicklung. Dabei liefern wir nicht nur Konzepte, sondern kümmern uns auch um deren Umsetzung. Unsere erfahrenen Berater begleiten Sie in allen strategischen Entwicklungs- und Änderungsprozessen, sei es auf der Ebene der Unternehmenskultur, der Führung, der Kommunikation, des Projektmanagements oder der Personalentwicklung. Den Erfolg Ihrer Änderungsprojekte sichern wir dadurch ab, dass wir für die optimale Einbindung der Menschen im Unternehmen sorgen. Bei Bedarf moderieren wir Vorstandsrunden und Workshops, damit sich Ihre Entscheider bzw. Fachexperten voll und ganz auf die strategischen Aspekte ihrer Arbeit konzentrieren können.

UNSER INHOUSE-ANGEBOT IM ÜBERBLICK

ENTWICKLUNGSPROGRAMME

- für Führungskräfte, Projektleiter und Experten/Spezialisten

FÜHRUNGSBERATUNG

- Leitbild-Entwicklung
- Entwicklung von Vision und Mission
- Implementierung von Unternehmenswerten
- Gesundheit
- Millennials einbinden und wirken lassen

PE-BERATUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE-ENTWICKLUNG

INTEGRATION VON FÜHRUNGSTRUMENTEN

- Mitarbeitergespräche
- Kompetenzmodelle, -profile und Potenzialanalysen
- Zielsysteme
- Beurteilungssysteme
- Feedbackgespräche
- Mentoring-Modelle und -Prozesse für Nachwuchskräfte
- Reverse-Mentoring

MITARBEITERFÜHRUNG

- Team-Entwicklung
- Neulands Leadership-Projekt
- Live-Moderationen
- unterschiedliche Seminarangebote

SYSTEMGESTALTUNG UND -STEUERUNG

- Live-Moderationen
- Neulands Campus
- Einführung und Beratung zu Themen wie Fehlerkultur und Entscheidungen treffen
- unterschiedliche Seminarangebote

SELBSTFÜHRUNG

- Coaching
- unterschiedliche Seminarangebote





KONTAKTIEREN SIE UNS

Sie wollen eine Entwicklungsmaßnahme in Ihrem Unternehmen durchführen und suchen dafür den passenden Partner? Gern kommen wir zu einem persönlichen Gespräch zu Ihnen. Dabei können wir in einem ersten Schritt den Entwicklungsbedarf und die spezifische Situation in Ihrem Unternehmen erörtern.

Sodann entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen das passende Konzept und erstellen ein individuelles Angebot. Gerne stellen wir Ihnen im Anschluss Trainer, Berater oder Coachs persönlich vor, die für die Durchführung der geplanten Maßnahmen in Frage kommen.

Bei der Durchführung komplexer oder großer Maßnahmen steht Ihnen ein Projektleiter von Neuland & Partner zur Verfügung. Er hält während der gesamten Maßnahme den Kontakt zu Ihnen, stellt die Qualität aller Teilmaßnahmen sicher und sorgt für nachhaltige Transferergebnisse.

Neuland & Partner begleitet Sie und Ihren Entwicklungsprozess von der detaillierten Bedarfsanalyse über die Durchführung bis zur Transfersicherung.

IHRE ANSPRECHPARTNER



Dr. Jürgen Sammet
Leiter Lernen & Entwicklung
Mitglied des Steuerkreises



Dr. Stefan Groß
Leiter Moderation, Kooperation, Kommunikation
Mitglied des Steuerkreises



Martin Merdes
Leiter Persönlichkeits-Entwicklung
Mitglied des Steuerkreises



Ulrike Jany
Assistenz der Geschäftsbereiche
Neulands Institute for Personnel Development
Neulands Academy for Modern Leadership
Neulands Center for Organizational Development
Fon +661 93414-65
ulrike.jany@neuland-partner.de



Von-Schildeck-Straße 12 . 36043 Fulda
Fon +49 661 93414-0
www.neuland-partner.de . info@neuland-partner.de