



ENTSCHEIDUNGS- UND PROBLEMLÖSUNGSTECHNIKEN

KREATIVE IDEEN ENTWICKELN, KOMPLEXE PROBLEME LÖSEN, GUTE ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN

Um neue Angebote zu entwickeln, Prozesse zu verbessern oder knifflige Probleme zum Beispiel in Projekten zu lösen, sind Kreativität und Improvisationsvermögen, vernetztes Denken und das Voraussehen von Konsequenzen gefragt.

In unserem Seminar lernen Sie anhand eines **systematischen Problemlösungs- und Entscheidungsprozesses** eine Auswahl handhabbarer Methoden und Techniken kennen, um komplexe Entscheidungsprobleme zu analysieren und konkrete Handlungsziele zu formulieren. Sie lernen, wie Sie Kriterien festlegen und Prioritäten setzen. Sie entwickeln Handlungsalternativen und bewerten sie, um auf dieser Basis gute Entscheidungen zu treffen.

Die Methoden sind allein oder im Team anwendbar. Sie lernen, wie sie funktionieren und worauf es bei der Moderation und Anwendung ankommt, um gute und brauchbare Lösungen und Ergebnisse zu erzielen.

Das sind die Inhalte des Seminars:

- > **Warum ist es manchmal so schwer, Entscheidungen zu treffen?**
Persönliches Entscheidungsverhalten reflektieren
Faktoren, die uns bewusst und unbewusst beeinflussen
- > **Der Entscheidungsprozess**
Umgang mit Komplexität, systematische Herangehensweise
- > **Techniken zur Problemanalyse: Problemzerlegung, Problemverfremdung**
(z.B. Collage, Mind-Map, Ursache-Wirkungs-Diagramm (Ishikawa-Analyse), FMEA)
- > **Zieldefinition, Kriterien und Priorisierung**
(SMART, CAF, Paarweiser Vergleich)
- > **Ideenfindung mit Assoziations- und Analogietechniken und systematische Ideensuche**
(z.B. Bisoziation, Morphologischer Kasten)
- > **Ideenbewertungs- und Entscheidungsmethoden**
(z.B. PMI, SWOT-Analyse, Nutzwertanalyse)

Außerdem:

- Tipps für den Einsatz der Techniken und ihre Moderation in Meetings und Workshops
- Wo sind die Grenzen methodisch-rationalem Vorgehens und sollten wir manchmal einfach auf unseren Bauch hören?

Im Training arbeiten wir in Gruppenübungen an Fallbeispielen aus Ihrer Praxis.

STANDORT BERLIN
Kopenhagener Straße 44
10437 Berlin
Tel. +49 30 44 30 89 98
Fax +49 30 44 30 89 97

STANDORT WIESBADEN
Rheinstr. 60
65185 Wiesbaden
Tel. +49 611 34 13 29 63

ONLINE
mail@akademie-reichenberg.de
www.akademie-reichenberg.de

BANKVERBINDUNG
Deutsche Bank AG
Konto 278 960 000
IBAN: DE38 1007 0024 0278 9600 00
Blz 100 700 24
BIC: DEUTDE33HAN

SONSTIGES
USt-IdNr.: DE286428603



Ihre Trainerin

Anke Reichenberg, Betriebswirtin und zertifizierte Projektmanagerin (GPM IPMA Level C), leitete selbst mehrere Jahre Projekte in der Telekommunikationsbranche. Seit 2008 begleitet sie Unternehmen durch Trainings und Workshops bei der Einführung und Professionalisierung ihres Projektmanagements. Seminare zu Entscheidungs- und Problemlösungstechniken führt sie seit 2014 regelmäßig für Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen IT, Forschung und Entwicklung, Qualitätssicherung und Produktion durch. In ihren Seminaren profitieren die Teilnehmer von vielen praktischen Beispielen für den Einsatz und die Anwendung der im Seminar vorgestellten Methoden und Techniken.

Methodik:

- Trainer-Input
- Gruppen- und Einzelübungen
- Training verschiedener Methoden an Praxisbeispielen

Was sonst noch wichtig ist:

Das 2-tägige Seminar findet jeweils von 9.00 – 17.00 Uhr statt.

Das Teilnehmerentgelt beträgt 980,00 Euro (zzgl. 19 % MwSt.)

Die maximale Gruppengröße von 8 Teilnehmern garantiert Ihnen eine intensive Erarbeitung des Themas anhand von Trainer-Input, Gruppenarbeiten, Kamera-Übungen mit Video-Feedback und vielen praktischen Beispielen.

Im Seminar enthalten sind: Teilnehmerunterlagen, Fotoprotokoll; Getränke, Mittagessen, Obst und Pausensnacks. Sie erhalten ein Teilnahmezertifikat.

Teilnehmerstimmen:

„Sehr kurzweiliges Seminar, richtige Mischung aus Theorie und Praxis. Gute Auswahl der Themen und Techniken.“

„Professionelle Durchführung, praxisnah und mit System.“

„Die vielen Beispiele waren extrem hilfreich und sorgen für ein besseres Verständnis der Methoden.“

„Hat Spaß gemacht. Kann viele Methoden im Beruf/Alltag anwenden.“

STANDORT BERLIN
Kopenhagener Straße 44
10437 Berlin
Tel. +49 30 44 30 89 98
Fax +49 30 44 30 89 97

STANDORT WIESBADEN
Rheinstr. 60
65185 Wiesbaden
Tel. +49 611 34 13 29 63

ONLINE
mail@akademie-reichenberg.de
www.akademie-reichenberg.de

BANKVERBINDUNG
Deutsche Bank AG
Konto 278 960 000
IBAN: DE38 1007 0024 0278 9600 00
Blz 100 700 24
BIC: DEUTDE33HAN

SONSTIGES
USt-IdNr.: DE286428603



ANMELDUNG ZUM SEMINAR

Bitte per Fax senden an: 030 4430 8997

Seminartitel	Entscheidungs- und Problemlösungstechniken am:
Vor- und Nachname
Unternehmen
Straße
PLZ und Ort
Telefon
Fax
E-Mail
tätig als
<input type="checkbox"/>	Die Teilnahmebedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an.

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

- Vorhandene Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der schriftlichen Anmeldungen vergeben. Eine Anmeldung ist verbindlich bei Zusendung des unterschriebenen Anmeldeformulars.
- Bitte überweisen Sie das Seminarentgelt vorab mit Zahlungseingang bis spätestens 2 Tage vor Seminarbeginn auf unser Konto.
- Bis zu 14 Tage vor Seminarbeginn können Sie kostenlos stornieren. Evtl. überwiesene Beträge werden voll erstattet. Danach erfolgt keine Rückerstattung mehr.
- Erscheint ein verbindlich angemeldeter Teilnehmer nicht, so ist dennoch der volle Preis zu entrichten.
- Ausschließlich schriftliche An- bzw. Abmeldungen sind verbindlich.
- Bitte überweisen Sie das Teilnehmerentgelt an:
Akademie Reichenberg | Anke und Wolfgang Reichenberg GbR
Deutsche Bank AG | Konto 278 960 000 | BLZ 100 700 24

STANDORT BERLIN
Kopenhagener Straße 44
10437 Berlin
Tel. +49 30 44 30 89 98
Fax +49 30 44 30 89 97

STANDORT WIESBADEN
Rheinstr. 60
65185 Wiesbaden
Tel. +49 611 34 13 29 63

ONLINE
mail@akademie-reichenberg.de
www.akademie-reichenberg.de

BANKVERBINDUNG
Deutsche Bank AG
Konto 278 960 000
IBAN: DE38 1007 0024 0278 9600 00
Blz 100 700 24
BIC: DEUTDE33

SONSTIGES
USt-IdNr.: DE286428603

Datum | Unterschrift

