



# Offenes Interkulturelles Japan Seminar

## **Thema 1:**

Arbeiten in japanischen Unternehmen

## **Thema 2:**

Exzellente Zusammenarbeit mit Ihren japanischen Geschäftspartnern

## **Thema 3:**

Leben und Arbeiten in Japan

Für alle, die beruflich mit Japanern zusammenarbeiten.

Dieses Seminar

- verbessert Ihr Verständnis der japanischen Geschäftskultur
- erweitert Ihre Handlungskompetenz
- gibt Ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit japanischen Geschäftspartnern

Understanding Japan: Fröhlich Japanberatung  
Inh.: Ulrike Fröhlich, Hermann-Währer-Str. 42, 79576 Weil am Rhein  
Tel: 07621-5501882, [understanding-japan@email.de](mailto:understanding-japan@email.de); [www.understanding-japan.de](http://www.understanding-japan.de)



## **Interkulturelles Japan Seminar: Exzellente Zusammenarbeit**

### **Seminarbeschreibung:**

Die kulturellen Unterschiede zwischen Japan und Deutschland könnten größer kaum sein. Angefangen bei der ersten Kontaktaufnahme für den Markteintritt, über Kommunikation bis hin zur Betriebsorganisation und Entscheidungsfindung erwarten den deutschen Kooperationspartner eine Vielzahl von Stolpersteinen und kulturellen Problemen.

Es liegt folglich auf der Hand: Wer mit Japanern zusammenarbeitet und dabei erfolgreich sein möchte, benötigt eine gute Vorbereitung. Genau an diesem Punkt setzt unser offenes Japan Seminar an: Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen für ein erfolgreiches Verhandeln, Arbeiten und Kooperieren mit Ihren japanischen Partnern. Das Seminar wird praxisnah und realitätsbezogen von einer japanisch sprechenden Trainerin mit mehrjähriger beruflicher Erfahrung in Japan durchgeführt.

### Das Seminar:

Der Schwerpunkt des Seminars liegt einerseits in der Wissensvermittlung über die japanische Geschäftskultur (in Form von Präsentation, Fallbeispielen, Gruppenarbeit, Videos, etc.), andererseits werden in eingebauten Workshops mögliche „Aktionen & Ideen“ für Ihr Unternehmen entworfen. So werden Theorie und Praxis optimal verbunden. Der Seminarteilnehmer kann nicht nur sein Wissen über die japanische Geschäftswelt erweitern, sondern hat am Ende des Seminars auch einige handfeste Maßnahmen oder Ideen, die er für sein Unternehmen umsetzen kann. Im Seminar werden Rollenspiele, Quiz und andere Lernmethoden eingesetzt.

### Ihr besonderes Plus:

- Kleine Gruppe mit max 8 Teilnehmern
- Jeder Teilnehmer erhält eine Urkunde

### **Einige typischen Fragen, die im Seminar beantwortet werden:**

- Was ist ein Ja, bzw. Nein?
- Warum sind immer so viele Namen im E-Mail-Verteiler?
- Wie bekomme ich Japaner dazu sich aktiv an Diskussionen zu beteiligen?
- Die Entscheidungen dauern ewig. Wie kann ich das beschleunigen?

### **Möglicher Seminarablauf**

(Änderungen vorbehalten)

*Vormittags*

#### **Allgemeines**

- Über die wirtschaftliche Situation in Japan
- Arbeitsleben in Japan
- Wichtige japanische Werte für das Arbeitsleben

#### **Kommunikation mit Japanern**

- Generelle Unterschiede in der Kommunikation
- Häufige Missverständnisse (was ist Zustimmung und Ablehnung?)
- Umgang mit Kritischem

*Nachmittags*

#### **Doing Business mit Japanern**

- Meetings & Entscheidungsfindung
- Verträge
- Überzeugende Präsentationen

#### **Japanische Business Etikette**

- Begrüßung & Visitenkarten
- Auf Geschäftsreise nach Japan
- Geschenkkultur
- Essen & Trinken

#### **Ihre 10 Erfolgsfaktoren für Ihre Zusammenarbeit mit Japanern**



### **Die 3 Seminarschwerpunkte**

#### „Arbeiten in japanischen Unternehmen“

##### (1 Tag)

Dieses Seminar geht speziell auf die Bedürfnisse von Mitarbeitern in japanischen Unternehmen ein. Themen wie: „der japanische Chef“, „Wie vermittele ich Kritisches ohne Gesichtsverlust?“, „Wie überzeuge ich meine japanischen Kollegen?“, „Verbesserung der Kooperation / Kommunikation zum japanischen Mutterhaus“ werden hier behandelt.

#### „Exzellente Zusammenarbeit“

##### (1 Tag)

Dieses Seminar ist konzipiert für alle, die Kooperation mit japanischen Unternehmen haben. So stehen neben den bereits erwähnten Themen auch Topics wie Projektarbeit, Verträge und der Umgang mit Kunden im Mittelpunkt des Seminars.

#### „Leben und Arbeiten in Japan“

##### (2 Tage)

Dieses Seminar wird im Anschluss an das Training „Exzellente Zusammenarbeit“ angeboten. An diesem zweiten Tag wird auf das Leben und Arbeiten in Japan eingegangen. Themen sind: Kulturschock, Eingewöhnung, Formales (wie Behördengänge), Netzwerk in Japan, etc.

### **Zielgruppe:**

Alle, die mit Japanern zusammenarbeiten insbesondere Fach- und Führungskräfte

### **Seminarleistungen:**

1-bzw. 2-Tages-Seminar,  
Seminarunterlagen, Mittagessen,  
Getränke, Urkunde

### **Seminarpreis:**

1 Tag: 795,-€ zzgl. Mehrwertsteuer /  
pro Teilnehmer  
2 Tage 1590,-€ zzgl. Mehrwertsteuer /  
Person

### **Ihre Trainerin:**

Ulrike Fröhlich M.A.



Ulrike Fröhlich gründete Understanding Japan Fröhlich Japanberatung um Wege aufzuzeigen, wie die europäischen-japanischen Wirtschafts- und

Geschäftsbeziehungen zu verbessern sind. Sie arbeitet seit 2006 als Beraterin/Trainerin und beschäftigt sich seit über 20 Jahren mit Japan. Ihr Universitätsabschluss in Japanologie, VWL & Soziologie bildet eine fundierte Grundlage für das Japanconsulting. Das praktische Wissen für die Beratertätigkeit wurde in ihrer Zeit der Festanstellung in Japan im japanischen Innenministerium der Präfektur Nagano, als auch in Deutschland bei der japanischen Außenhandelszentrale (JETRO) und Toshiba TEC erworben. Für die Tätigkeit als Consultant/Coach wurde eine Weiterbildung an der BWA St. Gallen als „Coach/Training Professional“ absolviert. Zusätzlich ist sie EFQM Assessorin (Qualitätsmanagement) und unterrichtet an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg das Studienfach „International Business“.

Frau Fröhlich spricht fließend Deutsch, Japanisch und Englisch.



### **Referenzen (in Auszügen)**

Roche Ltd., Sandoz GmbH, UCB  
Pharma S.A., BIOTRONIK SE &  
Co.KG, TEVA- Ratiopharm GmbH.

Deutsche Bundesbank, ING-DiBa  
AG, Giesecke & Devrient 3S  
GmbH,

Lufthansa Systems GmbH,  
Siemens AG, Evonik Degussa  
GmbH, Umicore AG, Continental  
AG, Robert Bosch AG, Toshiba  
TEC GmbH, Vaillant Deutschland  
GmbH & Co. KG, Hitachi GmbH,  
Mitsubishi GmbH, Liebherr GmbH  
itelligence AG, Konica Minolta  
GmbH, Texas Instruments GmbH,  
IHI Charging Systems International  
GmbH, Continental AG, NEC  
Europe, Magna Car, und viele  
mehr...

### Meinungen der Kunden:

*„Understanding Japan vermittelt  
Japanwissen kompakt, schnell und  
nachhaltig in kurzer Zeit. Ein gute  
Lernerfahrung für viel beschäftigte  
Manager.“*

Frau Dicke, itelligence AG

*„Sehr individuell, kompetent und  
freundlich/persönlich“*

ING DiBa, Herr Bernius

*„In einem Seminar erhielten wir von  
Frau Fröhlich viele Tipps im Umgang  
mit Japan und unseren japanischen  
Kollegen, die uns bei der  
Zusammenarbeit hier und in Japan  
sehr nützlich sind. Die durchgeführten  
fachspezifischen Schulungen von  
unseren neuen japanischen  
Führungskräften wären ohne Frau  
Fröhlich nicht machbar gewesen. Es  
war sehr angenehm mit ihr zu  
arbeiten.“*

EVONIK-Degussa Rheinfelden, Dr.  
Schork

### Feedbackbewertungen der letzten Seminare:

1,27 (NEC Europe Laboratories,  
Heidelberg, 9. März 2017, 16  
Teilnehmer)

1,14 (Konica Minolta Hannover, 21./22.  
Feb.2017; 12 Teilnehmer)

1,0 (Magna Car, 17. März 2017; 24  
Teilnehmer)

1,2 (Deutsche Bundesbank Frankfurt,  
11. und 12.11.2015; 9 Teilnehmer)

### Lassen Sie sich beraten!

Manchmal sind **Inhouse-Seminare** die günstigere Alternative. Schon ab etwa  
zwei Teilnehmern könnte sich dies für Sie lohnen. Dazu haben Sie noch  
folgenden Vorteile:

1. Das Seminar findet in Ihren Räumen statt – Ihre Mitarbeiter müssen  
nicht verreisen.
2. Sie können sich den Termin aussuchen.
3. Kein Informationsabfluss, da nur Mitarbeiter des eigenen  
Unternehmens am Seminar teilnehmen.



## Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich für das folgende offene Seminar an

### Seminarthema:

„Exzellente Zusammenarbeit mit japanischen Geschäftspartnern“ (1 Tag)

- am 19. Juni 2017 in München
- am 10. Juli 2017 in Düsseldorf (englisch)

„Arbeiten in japanischen Unternehmen“ (1 Tag)

- am 25. April 2017 in Frankfurt

„Leben und Arbeiten in Japan (2 Tage)“

- am 10. und 11. Juli 2017 in Düsseldorf (englisch)



### Seminarpreis:

- 795,-€ zzgl. Mehrwertsteuer / Person (1 Tag)
- 1590,-€ zzgl. Mehrwertsteuer / Person für „Leben und Arbeiten in Japan“ (2 Tage)

### Teilnehmer:

1. Teilnehmer:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

2. Teilnehmer:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Kontaktperson:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkenne ich die verbindlichen Teilnahmebedingungen an.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Scan to Mail an:

Ulrike Fröhlich: [understanding-japan@email.de](mailto:understanding-japan@email.de)