

Produktbeschreibung Seminar „Konflikt-Kommunikation: Kontroversen konstruktiv lösen“ (07-S20)

Teilnehmerkreis:

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die ihre Konflikt-Kompetenz erweitern und Auseinandersetzungen in Win-win-Situationen umwandeln möchten. Durch **exzellente Dozenten** und **praxisnahe Konzeption** ist sie sehr effizient und daher ideal für Menschen mit geringem Zeitbudget und hohem Anspruch.

Lernziel:

Dieses praxisorientierte Seminar versetzt Sie in die Lage, **Konflikte** in Ihrem Team **schnell und nachhaltig zu klären**.

Dozenten:

Die Dozenten sind erstklassige Profis, die seit Jahren Top-Manager und führende Politiker beraten bzw. coachen. Hier eine Auswahl:

- Als Systemischer Coach unterstützt die Organisationspsychologin **Aimée Bastian M.A.** Führungskräfte aus Wirtschaft, Politik und Verwaltung darin, Konflikte zu erkennen, zu thematisieren und in gegenseitiger Wertschätzung aufzulösen. In der Tradition der „Gewaltfreien Kommunikation“ arbeitet sie praxisorientiert und nutzt viele spannende interaktive Coaching-techniken und Rollenspiele.
- Die Erwachsenenpädagogin **Dr. Nadine Hagemus-Becker** trainiert u.a. mit angehenden Lehrern, Polizei- und Verwaltungsbeamten, sich in Konfliktsituationen konstruktiv zu verhalten. Wie Konflikte entstehen, wie Sie ihnen vorbeugen und wie Sie im Fall der Fälle optimal agieren, vermittelt sie Ihnen eingängig.
- In mehreren Unternehmen leitet **Ulrich Hanfeld M.A.** verschieden große Teams und kennt daher das Konfliktpotenzial, das sich daraus entwickeln kann, aus erster Hand. Die praxistauglichen Methoden und Techniken, die er sich im Lauf der Jahre angeeignet hat, um einvernehmliche Lösungen zu finden, vermittelt er Ihnen fundiert und interessant.
- Seine teils hochkarätigen Auftraggeber unterstützt der ausgebildete Journalist **Michael Metzger M.A.** dabei, schnell und richtig zu handeln, wenn es brenzlich wird – nach innen wie nach außen. Um (nicht nur in Konfliktsituationen) klar und effizient zu kommunizieren, nutzt er Modelle der Persönlichkeitstypen und individuellen Werte-Systeme wie die sogenannten „Spiral Dynamics“, Transaktionsanalyse, Big Five und die Psychographie.
- Die **Dipl.-Sozialpädagogin Korina Schulz** unterstützt Fach- und Führungskräfte sowie Teams aus Unternehmen und Institutionen darin, konstruktiv mit Konflikten umzugehen und optimal zusammenzuarbeiten. Durch ihre lösungs- und ressourcenorientierte „systemische“ Vorgehensweise ermöglicht sie Ihnen in kurzer Zeit, Ihre kommunikative Kompetenz zu verbessern, individuelle Lösungen zu erkennen und verborgene Potenziale zu nutzen.

Ihr konkreter Nutzen:

- Sie erkennen Konflikte frühzeitig und wissen, wie Sie eine **angenehme Atmosphäre** schaffen, um eine **rasche und für alle zufriedenstellende Lösung** zu finden. Da es keine unnötigen Streitereien gibt, erledigen Ihre Mitarbeiter ihre Aufgaben engagiert und motiviert.
- Wir vermitteln Ihnen **in einem Tag alles, was Sie wissen müssen**. Ihre Vorteile: Sie werden nicht zu lange aus dem Tagesgeschäft gerissen, nutzen Ihre Aufnahmefähigkeit optimal und haben Zeit, das Erlernte zu verarbeiten.
- Die Seminare finden in einem **sehr angenehmen Rahmen** statt, zum Beispiel in unserer Bonner Akademie, einem schönen Gründerzeithaus direkt am Botanischen Garten. Hier treffen Sie auf optimale Voraussetzungen für eine gelungene Veranstaltung.

Sie können das Seminar wie folgt buchen:

a) als geschlossene Veranstaltung

Dozentin: z.B. Dipl.-Sozialpädagogin Korina Schulz (Mediatorin, Supervisorin und Team-Coach)

Inhalte u.a.:

- Ursachen und systemische Aspekte von Konflikten erkennen
- Auf verschiedenen Konflikt-Ebenen richtig handeln
- Effiziente Konflikt-Strategien entwickeln
- Wertschätzend kommunizieren
- Ich-Botschaften senden
- Erfolgreiche Konflikt-Gespräche führen
- Auf Vorwürfe und Angriffe angemessen reagieren

Wir konzipieren das Seminar nach Ihren Vorstellungen, ausgerichtet auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation.

Honorar, Ort und Dauer vereinbaren wir individuell.
Auch kurzfristige Terminwünsche versuchen wir möglich zu machen.

b) als Einzel-Coaching

Diese Angebotsform eignet sich zum Beispiel für Top-Führungskräfte oder für Kunden, die besonders individuell und intensiv trainiert werden möchten. Wir empfehlen in der Regel ein 4-stündiges Coaching.

Ihre Investition: 290 € pro Stunde zzgl. Mehrwertsteuer und evtl. Spesen

Kunden-Stimmen:

- *»Ich bin sehr beeindruckt. Jetzt weiß ich endlich, wie ich Streit im Kollegium vermeiden kann.«*

Interessiert? Dann rufen Sie uns an oder senden Sie eine E-Mail
an: info@Management-Kommunikation.de