



„Qualität beginnt bei den Menschen, nicht bei den Dingen“ (Philip B. Crosby)

Termin:

27.03. – 28.03.2014

Veranstaltungsort:

Köln

Kooperationspartner:

MedienQualifizierung GmbH, Köln als Mitveranstalter

Kosten:

320,00 EUR

Fördermöglichkeiten: Bildungsscheck NRW, Qualicheck Rheinland-Pfalz, Bildungsprämie

Workshop

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen, die für ihre Einrichtung als Qualitätsbeauftragte tätig sind, Führungskräfte, die ihr Anwenderwissen vertiefen wollen, Interessierte mit Basis-QM-Wissen

Kurzbeschreibung:

Gut aufgestellte Prozesse bilden das Nervensystem jedes Unternehmens. Sie sollen helfen, für einen arbeitsförderlichen, reibungslosen Ablauf zu sorgen, sie sollen sinnvoll ineinandergreifen und sie sollen helfen, die definierten Ziele zu erreichen. Gelingt dies, ist ein langfristiger Erfolg garantiert.

Mit Hilfe eines durchdachten, gut organisierten Prozessmanagement werden Kompetenzen, Verantwortung und Aufgaben in den einzelnen Prozessen so ausgerichtet und genutzt, dass Kundenorientierung, Eigenverantwortung, Teamarbeit und Beteiligung aller Mitarbeiter/-innen in hohem Maß erreicht werden können. Nachvollziehbare Prozessabläufe verhindern Reibungsverluste und Schnittstellenverluste und sorgen für Transparenz im Unternehmen. Dabei geht es nicht darum, Spontaneität und Kreativität zu unterbin-



Profitieren von Prozessen –
Prozessmanagement in Bildung,
Beratung, Dienstleistung und
Kreativberufen

23.05. – 24.05.2014



Qualität ist kein Zufall, sie ist immer das Produkt angestrengten Denkens.

John Ruskin

Ihre Dozentin, Ursula Wienken, ist Auditorin für die ISO 9001, ISO 29990 und AZAV und Gutachterin für LQW (ArtSet) und das Gütesiegel Weiterbildung. Sie hat vielfältige Erfahrungen in der Erwachsenenbildung und im Qualitätsmanagement.

Neben ihrer Tätigkeit als Qualitätsauditorin leitet sie als geschäftsführende Gesellschafterin die MedienQualifizierung GmbH, eine Weiterbildungseinrichtung für Journalisten/-innen. Die MedienQualifizierung richtet die Seminare für die WiE.QM aus.

Kontakt:

WiE.QM, Petersbergstraße 48, 50939 Köln,
wienken@wie-qm / 0173 - 2655731

MedienQualifizierung GmbH, Petersbergstraße
48, 50939, mail@medienqualifizierung.de /
0221 - 29930530



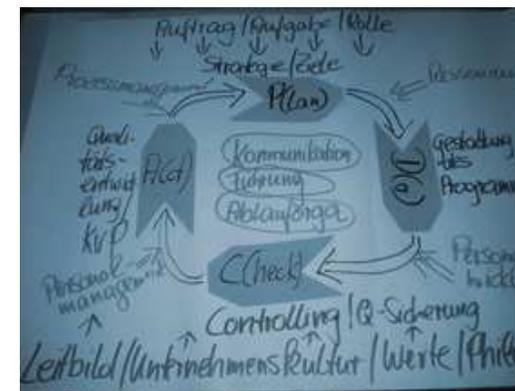
Inhalte im Einzelnen:

Durch geplante Abläufe im Routinebereich können Freiräume für kreative Gestaltung entstehen.

Sie lernen in diesem Workshop die Grundlagen des Prozessmanagement kennen. Damit sind Sie nach dem Kurs in der Lage, eine Prozessstruktur aufzubauen, wie sie von allen Qualitätsverfahren gefordert ist. Sie identifizieren Ihre Kern- oder Schlüsselprozesse, bilden sie ab und lernen Werkzeuge kennen, wie Sie die Funktionalität überprüfen können und – wenn notwendig – gezielte Verbesserungen initiieren.

„In der kleinen Gruppe war ich immer gefordert und konnte meine eigenen Fragestellungen konkret bearbeiten. Die Seminarleitung war kompetent, moderat, zielorientiert und humorvoll. Was will man mehr?“

- Grundbegriffe des Prozessmanagement – Kennzeichen, Besonderheiten etc.
- Definition Prozessmanagement
- Ausrichtung der Prozesse an Strategie und Zielen des Unternehmens
- Prozesse identifizieren – Ist-Zustand analysieren, Schlüssel- und Kernprozesse erkennen
- Prozesse sinnvoll abbilden – Flussdiagramme, Fließtext, Arbeitsanweisungen, Verfahrensanweisungen, Checklisten
- Prozessüberwachung – Evaluation und ständige Verbesserung
- Individuelle Fragestellungen



Prozesse sind nichts für Geheimniskrämer.

Was müssen Sie sonst noch wissen?

Rabatte:

Als LQW-Kunde oder Cert-IT-Kunde erhalten Sie 10% Rabatt auf den Lehrgang. Dieser Rabatt ist nicht kombinierbar mit einer eventuellen sonstigen Förderung.

Inhouse:

Gerne bieten wir dieses Thema auch Inhouse für Ihr Unternehmen an. Sprechen Sie uns an.

Anmeldung:

Melden Sie sich bitte online bei uns an:

http://www.medienqualifizierung.de/public/rubrik/125/workshops_qualitaetsmanagement