



Fresenius-Intensivseminar

Notfall- und Krisenmanagement

Gut vorbereitet für den Ereignisfall

**9. und 10. März 2017
in Köln**

Ihr Handwerkszeug zum Umgang mit der Krise

- Agieren statt reagieren: Wie verhalten Sie sich im Ereignisfall und wie können Sie Ihre Mitarbeiter darauf vorbereiten?
- Aktuelle arbeitsrechtliche Fragen rund um den Ereignisfall
- Wie verhalten Sie sich rechtskonform? Welche Gesetze und Auflagen müssen Sie beachten?
- Welche Anforderungen sind an ein betriebliches Krisenmanagement zu stellen?
- Welche gesetzlichen Vorgaben und Meldepflichtungen müssen Sie im Ereignisfall berücksichtigen?
- Wie bauen Sie eine gute Krisenkommunikation auf?

Interaktiver Workshop zum Umgang mit den Medien



Ihr Expertenteam

Bernhard Heinemann HC Rechtsanwälte

Hubert Marder eh. StUA/Bezirksregierung Köln

Bernhard Messer DIALOG - Medientraining

Josef Schorr BASF

Miriam Klapheck InfraServ Knapsack

Das Programm

 **Donnerstag, 9. März 2017**

8.30 Begrüßungskaffee und Ausgabe der Seminarunterlagen

9.00 Begrüßung durch die Umweltakademie Fresenius, Vorstellung der Teilnehmer und Einführung in die Thematik durch den Seminarleiter

Hubert Marder, eh. StUA/Bezirksregierung Köln

9.10 Aufbau und Struktur einer qualifizierten Notfallplanung und -organisation

- Elemente der Notfallplanung und Meldeverpflichtungen
- Vorbeugende Maßnahmen – Prävention
- Notfallbewältigung – Intervention

Hubert Marder

Praxisberichte

10.15 Aktuelle arbeitsrechtliche Fragen – Haftungsfragen im Arbeitsverhältnis

- Grundsätzliche Fragen
- Eigene Fehler
- Zuschreibung von Fremdfehlern

Bernhard Heinemann, HC Rechtsanwälte

10.50 Fragen und Antworten

11.00 Pause mit Kaffee und Tee

11.20 Erfahrungen zum Notfall- und Krisenmanagement bei der BASF am Standort Ludwigshafen

- Alarm- und Gefahrenabwehrorganisation
- Fortentwicklung aus Erfahrungen
- Training
- Störungen – Beispiele aus der Praxis

Josef Schorr, BASF

12.10 Mittagspause

Workshop 1. Teil

13.10 Ganzheitliches Krisen- und Notfallmanagement: Zentrale Aspekte der gezielten Vorbereitung auf den Ernstfall

- Übung an Fallbeispielen u. a.:
- Fallstudie zum Krisen- und Notfallmanagement
 - Vorstellung der Fallübung
 - Einweisung in die Aufgabenstellung

- Diskussion und Bearbeitung der Falleinspielungen
- Erarbeitung von Handlungsvorschlägen
- Erörterung von Alternativen
- Berücksichtigung der Zuständigkeit der Behörden
- Einbindung der Öffentlichkeit und der Medien
- Betriebliche Kommunikation im kommunalen Umfeld des Standorts

Hubert Marder

Josef Schorr

14.50 Pause mit Kaffee und Tee

Praxisbericht

15.10 Vorstellung der Gefahrenabwehrorganisation im Chemiepark Knapsack

- Kennzahlen, Standortfirmen, Werksteile
- Rahmenbedingungen
- Gefahrenabwehrorganisation
 - Alarmpläne
 - Einheiten
- Werkskrisenstab (Zentrale Einsatzleitung)
 - Mitglieder, Organisation, Schulungen
- Bürgertelefon
- Einsatzablauf

Miriam Klapheck, InfraServ Knapsack

Workshop 2. Teil

16.00 Fortsetzung der Fallübung

Hubert Marder

Josef Schorr

ca. 18.00 Ende des ersten Seminartages

19.00 gemeinsame Abendveranstaltung



Zum Ende des ersten Seminartages lädt Sie die Umweltakademie Fresenius herzlich zu einem gemütlichen Abend in die Kölner Innenstadt ein. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit Fachkollegen auszutauschen und neue Kontakte zu knüpfen.



Informationen auch online unter:
www.umweltakademie-fresenius.de/2424

Das Programm

 Freitag, 10. März 2017

Workshop 3. Teil

9.00 **Krisenkommunikation – Umgang mit den Medien**

- Medien als Krisenverstärker
- Kennzeichnung der Sensationsberichterstattung
- Das „geheime Drehbuch“ der Medien
- Veränderungen in der Medienlandschaft
- Videobeispiele und Fallbeispiele aus Sicht der öffentlichen Medien

Bernhard Messer, DIALOG – Medientraining

11.15 **Pause mit Kaffee und Tee**

11.45 **Krisenkommunikation – Umgang mit den Medien**

- Krisentraining: Den Medienkontakt üben
- Aufbau von Statements – Inhalt und Strukturen, z. B. Pressemitteilungen
- Sichere Performance: Sprache und Körpersprache
- Sichere Interviews: Regie behalten, Umgang mit kritischen Fragen
- Interviewtechnik üben

Bernhard Messer

ca. 13.45 **Abschlussdiskussion und Ausgabe der Teilnahmezertifikate**

14.00 **Gemeinsames Mittagessen zum Abschluss des Intensivseminars**

Wissenswertes

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

- Leiter EHS
- Leiter Krisen- und Notfallmanagement
- Umwelt- und Umweltmanagementbeauftragte
- Störfall- und Brandschutzbeauftragte
- Alle, die im Ereignisfall involviert sind und Maßnahmen ergreifen müssen

Haben Sie noch Fragen?



Inhalt und Konzeption

Barbara Kramer
Telefon: +49 231 75896-68
bkramer@umweltakademie-fresenius.de

Ihr Expertenteam



Bernhard Heinemann ist Fachanwalt für Arbeitsrecht bei der HC Rechtsanwaltskanzlei in Sankt Augustin. Er ist jahrelanges Mitglied der Deutsch-Spanischen Juristenvereinigung und dort als Vizepräsident tätig. Ebenfalls war er Dozent für Arbeitsrecht an einer Fachhochschule.



Hubert Marder war viele Jahre beim Staatlichen Umweltamt (Bezirksregierung Köln) Abteilungsleiter der Abteilung Chemie. Er war unter anderem auch Vorsitzender der Arbeitsgruppe KAS 18.



Bernhard Messer ist Geschäftsführer von DIALOG - Medientraining in Düsseldorf und führt hier das Trainerteam. Er begann seine journalistische Ausbildung bei der Westdeutschen Allgemeinen Zeitung in Essen und war Redakteur und Reporter beim Westdeutschen Rundfunk Köln.



Josef Schorr ist Leiter der Umweltzentrale bei der BASF SE in Ludwigshafen und seit September 2007 verantwortlich für die zentrale Umweltüberwachung am Standort Ludwigshafen.



Miriam Klapheck ist bei der InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG in Hürth Leiterin Notfall- und Krisenmanagement.

Der Veranstalter

Die Umweltakademie Fresenius ist ein Geschäftsbereich der Akademie Fresenius und seit über 20 Jahren Ihr Ansprechpartner im Umwelt- und Qualitätsmanagement. Führungskräfte im betrieblichen Umweltschutz schätzen die Fachtagungen und Seminare aufgrund ihrer Praxisnähe und Aktualität. Im Mittelpunkt steht die exakte Information anhand von Praxisbeispielen, die intensiv mit den Teilnehmern analysiert und diskutiert werden. Die Akademie Fresenius ist ein Gemeinschaftsunternehmen von SGS Institut Fresenius und COGNOS, einem der größten privaten Bildungsanbieter in Deutschland. Einen kompletten Überblick über neue Veranstaltungen und aktuelle Programme finden Sie unter: www.umweltakademie-fresenius.de



Organisation und Teilnehmermanagement

Monika Stratmann
Telefon: +49 231 75896-48
mstratmann@umweltakademie-fresenius.de

Anmeldung

per Internet www.umweltakademie-fresenius.de/2424
per E-Mail anmeldung@umweltakademie-fresenius.de
per Fax +49 231 75896-53

Hotline: +49 231 75896-50
Umweltakademie Fresenius
Alter Hellweg 46, 44379 Dortmund



UMWELTAKADEMIE
FRESENIUS

Teilnahme

- Ich nehme teil am Fresenius-Intensivseminar „Notfall- und Krisenmanagement“, am 9. und 10. März 2017 in Köln zu € 1.195,- zzgl. MwSt.
- Ich nehme auch an der **Abendveranstaltung am 9. März 2017** teil (im Preis inbegriffen).

Veranstaltungsdokumentation

- Ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte senden Sie mir die ausführliche Dokumentation für € 195,- zzgl. MwSt.

Ihre Kundennummer (falls bekannt):

Titel / Vorname / Name

Funktion

Abteilung

Telefon / Fax

E-Mail

Firma (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Ihre Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer (bei Anmeldungen aus dem EU-Ausland)

Datum

Unterschrift

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Preis und Leistungen

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsdokumentation, das Mittagessen, die Kaffeepausen, die Getränke sowie die Abendveranstaltung. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn. Der Preis unserer Veranstaltungsdokumentation enthält den Tagungsband sowie den Zugangscode für den gesicherten Download-Bereich auf der Homepage der Akademie Fresenius. Die Dokumentation sowie den Zugangscode für den Download-Bereich erhalten Sie ca. zwei Wochen nach Ende der Veranstaltung und nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist.

Gruppenrabatt

Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt.

Buchen ohne Risiko

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir Ihnen 50 % der Teilnahmegebühren. Bei späteren Stornierungen oder Nicht-Erscheinen können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutz-Bestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet (www.umweltakademie-fresenius.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

Datenschutz

Ihre Daten werden von der Umweltakademie Fresenius zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post, E-Mail, Telefon oder Fax (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen. Auf unseren Veranstaltungen werden zudem gelegentlich Fotoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Website veröffentlichen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.umweltakademie-fresenius.de/datenschutz

Bildnachweis

RalfenByte - Fotolia.com, Tommy Windecker - Fotolia.com

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Köln Belfortstraße
Belfortstraße 9, 50668 Köln
Telefon: +49 221 17721-0
belfortstrasse@eventhotels.com
www.mercure-hotel-koeln-belfortstrasse.de

Wir haben für Sie im Veranstaltungshotel bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein begrenztes Zimmerkontingent zu ermäßigten Preisen reserviert. Bitte buchen Sie direkt beim Hotel und nennen Sie das Stichwort „Fresenius“.