



„Qualität beginnt bei den Menschen, nicht bei den Dingen“ (Philip B. Crosby)

### Termine:

Teil 1: 06.03. – 08.03.2014,  
Teil 2: 15.05. – 15.05.2014

### Veranstaltungsort:

Köln

### Kooperationspartner:

MedienQualifizierung GmbH, Köln als Mitveranstalter, Cert-IT GmbH, Bonn als Prüfstelle

### Kosten:

1.200,00 EUR für den gesamten Lehrgang  
(Prüfungskosten werden extra berechnet)

Fördermöglichkeiten: Bildungsscheck NRW,  
Qualicheck Rheinland-Pfalz, Bildungsprämie

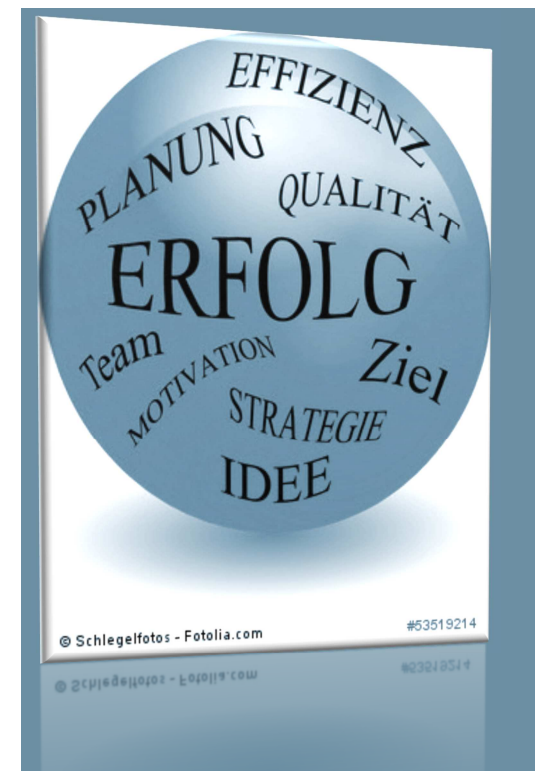
## Der Workshop

### Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte in Bildung, Beratung und Kreativberufen, Mitarbeiter/-innen, die sich auf eine Tätigkeit als Qualitätsbeauftragte vorbereiten wollen, Mitarbeiter/-innen, die sich ein vertieftes Verständnis des Themas erarbeiten wollen, alle Interessierten.

### Ziele der Weiterbildung

- Vermittlung von QM-Grundwissen, um als Qualitätsbeauftragte/-r oder Führungskraft ein QM-System in Bildung und Beratung einrichten und leben zu können.
- Vermittlung von umfänglichen Kenntnissen zu QM-Modellen und –normen und ihren speziellen Anforderungen, um Testierungs-, Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren aktiv gestalten zu können.
- Vermittlung von Kenntnissen und Gestaltungsmöglichkeiten für „integrierte“ QM-Systeme, um Anforderungen zusätzlicher Modelle / Verfahren sinnvoll integrieren zu können.
- Vermittlung von Praxiskenntnissen zu QM-Werkzeugen und –methoden, um das QM-System lebendig und mitarbeiterorientiert lenken zu können.



## WORKSHOP

Qualitätsbeauftragte/-r in  
Bildung, Beratung und Kreativberufen

Teil 1: 06.03. – 08.03.2014  
Teil 2: 15.05. – 17.05.2014



Qualität ist kein Zufall, sie ist immer das Produkt angestrengten Denkens.

John Ruskin

Ihre Dozentin, Ursula Wienken, ist Auditorin für die ISO 9001, ISO 29990 und AZAV und Gutachterin für LQW (ArtSet) und das Gütesiegel Weiterbildung. Sie hat vielfältige Erfahrungen in der Erwachsenenbildung und im Qualitätsmanagement.

Neben ihrer Tätigkeit als Qualitätsauditorin leitet sie als geschäftsführende Gesellschafterin die MedienQualifizierung GmbH, eine Weiterbildungseinrichtung für Journalisten/-innen. Die MedienQualifizierung richtet die Seminare für die WiE.QM aus.

#### Kontakt:

WiE.QM, Petersbergstraße 48, 50939 Köln,  
wienken@wie-qm / 0173 - 2655731

MedienQualifizierung GmbH, Petersbergstraße  
48, 50939, mail@medienqualifizierung.de /  
0221 - 29930530



### Inhalte Modul 1:

**Tag 1** - Grundverständnis Qualitätsmanagement, QM-Modelle im Überblick, Denken in Qualitätskreisläufen, Umgang mit integrierten Systemen, QM-Werkzeuge und Methoden

**Tag 2 und 3** - Denken und Arbeiten in Prozessen, Prozessansätze, Prozesskategorien, Prozesslandkarten, Prozesse beschreiben und lebbar machen

---

*„In der kleinen Gruppe war ich immer gefordert und konnte meine eigenen Fragestellungen konkret bearbeiten. Die Seminarleitung war kompetent, moderat, zielorientiert und humorvoll. Was will man mehr?“*

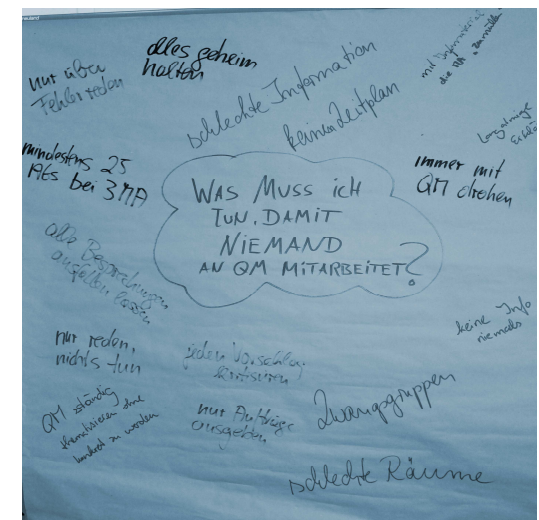
---

### Inhalte Modul 2:

**Tag 1** - Qualität bewerten (Kennzahlen und Co), Qualitätsplanung (Ziele und Co), Qualität dokumentieren (Handbuch und Selbstreport, Dokumente und Nachweise)

**Tag 2** - Qualität bewerten: Interne Prüfungen zur Funktionsweise des Unternehmens / Interne Audits)

**Tag 3** - Mitarbeiter/-innen integrieren und beteiligen, Verfahren und Werkzeuge, Kommunikation im QM, Qualität gestalten und leben lassen, Rolle und Auftrag QB



*Nicht so einfach – Mitarbeiter/-innen beteiligen!*

## Was müssen Sie sonst noch wissen?

#### Rabatte:

Als LQW-Kunde erhalten Sie 10% Rabatt auf den Lehrgang. Dieser Rabatt ist nicht kombinierbar mit einer eventuellen sonstigen Förderung.

#### Ratenzahlung:

Gerne können Sie den Lehrgang in zwei Raten zahlen. Bitte sprechen Sie uns an.

#### Anmeldung:

Melden Sie sich bitte online bei uns an:

[http://www.medienqualifizierung.de/public/rubrik/125/workshops\\_qualitaetsmanagement](http://www.medienqualifizierung.de/public/rubrik/125/workshops_qualitaetsmanagement)