

Unsere Qualitätsstandards

1. Unsere Werte

Leistung bringen

Wir trainieren Leistungsträger. „Leistung“ wird von uns als positiver Wert in unseren Maßnahmen vermittelt und wir motivieren unsere Kunden und Teilnehmer, auf eine gute Art Höchstleistung zu erbringen.

Menschlich

Unser Menschenbild ist positiv und geprägt von Selbstverantwortung. Wir agieren mit hoher Wertschätzung allen Beteiligten gegenüber. Um Spitzenleistungen zu erbringen ist die Voraussetzung die körperliche und mentale Leistungsfähigkeit zu erhalten. Daher werden wir NICHT zur „Selbstausschöpfung“ motivieren, sondern unsere Kunden und Teilnehmer qualifizieren, sich und andere so zu führen, dass die Leistungsfähigkeit für die Organisation dauerhaft erhalten bleibt. Wir arbeiten offen und manipulieren nicht.

Transferorientiert

Die Investition unserer Kunden an Zeit und Geld in die Zusammenarbeit mit Eulenkamp Führungstraining ist ein großer Ausdruck von Vertrauen in unsere Leistungsfähigkeit. Wir gehen sehr sorgsam mit den verfügbaren Ressourcen um, indem wir großen Wert auf die Umsetzbarkeit und Umsetzung der vermittelten Inhalte legen. Wir gestalten Lern- und VeränderungsPROZESSE, damit unsere Kunden einen möglichst hohen Return-on-Investment (RoI) erhalten. Wir definieren den RoI an der Antwort auf die Frage: Was wird am Arbeitsplatz nachhaltig umgesetzt und mit welchen anderen Ergebnissen (im Sinne der besprochenen Ziele)? Das heißt für uns transferorientiert trainieren, coachen und beraten.

2. Unsere Vision, die wir mit Ihnen teilen möchten, ist ...

... Ihre vorhandenen Ressourcen entdecken und fördern, sie pflegen und mit Ihnen wirksam werden lassen. Dadurch leisten wir einen sinnvollen und anhaltenden Beitrag zu einem gemeinsamen Ganzen – Ihrem Erfolg!

3. Was Sie von unseren Trainings, Coachings und Beratungen erwarten können

- Wir sind sorgfältig in der Auftragsklärung.
- Wir konzipieren die beauftragte Maßnahme inhaltlich und methodisch in höchster Qualität. Wir arbeiten mit Freude, professionell, inspirieren die Teilnehmer und schaffen anhaltenden Nutzen für unsere Kunden.
- Unsere Methoden sind ganzheitlich, so dass „Lernakkorde“ möglich werden.
- Wir liefern mit einem Fotoprotokoll eine Dokumentation in hoher Qualität.
- Wir gestalten, wenn beauftragt, auch einen wirkungsvollen Follow-Up Prozess, um die Teilnehmer bei der Umsetzung zu begleiten, z.B. mit kurzen Conference Calls, Telefoncoachings, Webinaren und anderem mehr. Dadurch steigt Ihr Return on Investment.
- Wir sind zuverlässig in der Zusammenarbeit, handeln integer und verantwortlich. Dadurch geben wir unseren Kunden Sicherheit.
- Im Umgang untereinander so wie mit unseren Kunden, Teilnehmern und verfügbaren Ressourcen handeln wir wertschätzend, empathisch und respektvoll.
- Wir verstehen uns auch als „visuelle Gastgeber“ und gestalten alle eingesetzten Medien ansprechend und professionell; das erleichtert die Informationsaufnahme und fördert das Behalten. (80% der Menschen bevorzugen den visuellen Sinneskanal zur Informationsaufnahme.)
- Unsere Berater, Coaches und Trainer haben ein abgeschlossenes Studium, eine Trainerausbildung und langjährige eigene Organisationserfahrung. Daher sind uns die Herausforderungen unserer Kunden aus eigener Erfahrung bekannt und wir stellen stets einen nachvollziehbaren Praxisbezug her.
- Jeder unserer Experten qualifiziert sich persönlich weiter, und als Team entwickeln wir uns gemeinsam kontinuierlich nach vorne. Unsere Selbstverpflichtung lautet: mindestens fünf eigene Weiterbildungstage pro Jahr.

4. Sicherheit und Garantie

- Unser Anspruch ist es, nur diejenigen Aufträge anzunehmen, in denen wir wirklich wesentliche Ergebnisse zur Zielerreichung beitragen können.
- Wird aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht die vereinbarte Qualität erreicht, bieten wir unseren Kunden eine honorarfreie Wiederholung der Maßnahme an.
- Sollte sich in einem laufenden Projekt aufgrund unvorhergesehener Ereignisse herausstellen, dass Eulenkamp Führungstraining keinen wesentlichen Beitrag leisten kann, wird dem Kunden aus Fairnessgründen eine umgehende Beendigung des Projektvertrages angeboten. Nur die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen werden berechnet.

5. Vertraulichkeit

- Alle uns im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen werden von uns höchst vertraulich behandelt. Darauf können sich unsere Kunden verlassen