



Unternehmensprofil

STÖVER MANAGEMENT

Beratung & Training



STÖVER MANAGEMENT Beratung & Training

Gerd Stöver

Diplom-Psychologe



- Studium der Psychologie und Pädagogik in Hamburg (Arbeits- und Betriebspsychologie und Erwachsenenbildung)
- Mitbegründer der *Gesellschaft für Angewandte Psychologie* in Hamburg und Gesellschafter vom 01.04.84 bis 31.12.89
- Seit 1990 STÖVER MANAGEMENT Beratung & Training
- Fortbildung in NLP, u. a. bei Thies STAHL
- Fortbildung in Transaktionsanalyse, u. a. bei Fanita ENGLISH
- Fortbildung zum Coach, u. a. bei Bernd SCHMID, Wiesloch
- Lizenz-Trainer für die LIFO®-Methode
- EFQM-Assessor (Qualitätsmanagement der European Foundation for Quality Management)
- Mitglied im Human Capital Club zur Förderung des Humankapitals in Unternehmen

Das Unternehmen Stöver Management

Ich bin seit mehr als 25 Jahren selbstständig in der Personalentwicklung und Organisationsberatung tätig. Meine Aufgabe sehe ich darin, Lernen und Veränderungsprozesse bei Einzelnen / in Organisationen anzuregen, zu unterstützen und zu begleiten.

Meine Stärke sehe ich darin, „Maßnahmen“ anzubieten, die wirklich bedarfsgerecht und für die spezielle Situation des Kunden „maßgeschneidert“ sind – vom spezifischen Beratungskonzept bis zur "schlüsselfertigen“ Qualifizierung, d. h. inklusive der organisatorisch-administrativen Abwicklung.

Projektbezogen arbeitet Stöver Management mit ausgewählten Institutionen und freiberuflichen Kolleginnen und Kollegen, wenn es gilt, größere Kapazitäten anzubieten oder zusätzliche Kompetenz einzubeziehen.

Stöver Management ist Teil mehrerer **kollegialer Netzwerke**, Mitgründer u. a. des Kompetenznetzwerks „TVöD umsetzen“ zur Einführung von Leistungsbewertungssystemen und des Kompetenznetzwerks „Hochschule entwickeln“ zur Beratung von Hochschulen.

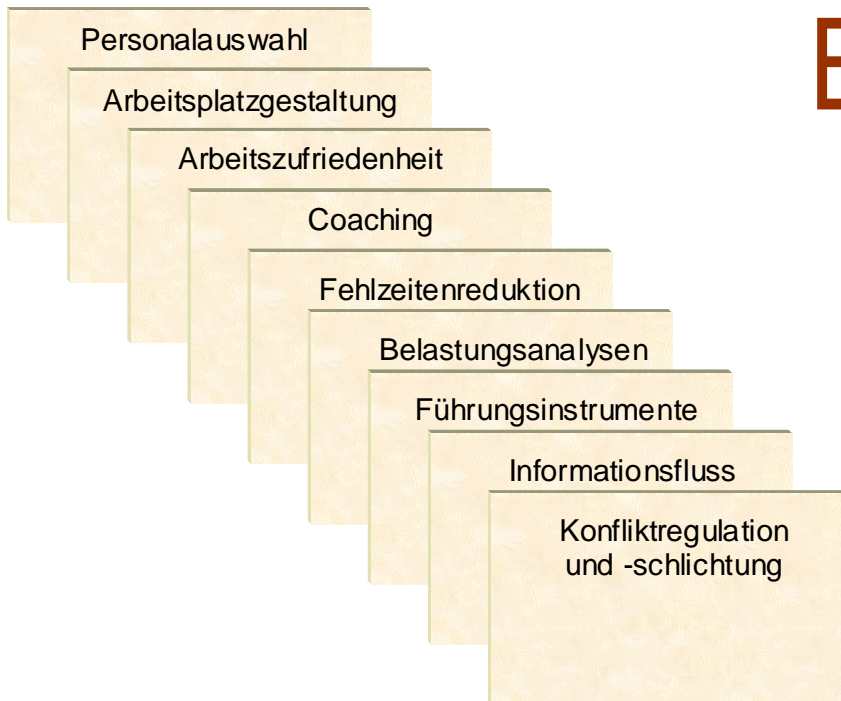
Aus der Netzwerkarbeit ziehen wir gegenseitig Ideen, Kraft und Erfahrungen, die unseren Kunden zu Gute kommen. Wir können dadurch umfassende Beratungs- und Trainingsangebote aus einer Hand bieten.

Unsere Kunden sind in den letzten Jahren überwiegend Öffentliche Verwaltungen und Einrichtungen und sonstige Non-Profit-Institutionen. Wir haben aber auch langjährige Erfahrungen in Wirtschaftsunternehmen unterschiedlicher Größe und Branchen.

Im Sinne der Nachhaltigkeit der eingeleiteten Prozesse sind wir daran interessiert, möglichst zu einer kontinuierlichen und ganzheitlichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden zu kommen.



Unsere Arbeitsweise



Beratung

Beratungsleistungen stehen bei uns stets unter dem Motto "Hilfe zur Selbsthilfe": Die Beratungsaktivität muss sich nach unserem Verständnis darauf richten, die internen Akteure und Potenziale zu stärken, damit diese die für die Problembewältigung erforderlichen Kräfte selber mobilisieren und entfalten können.

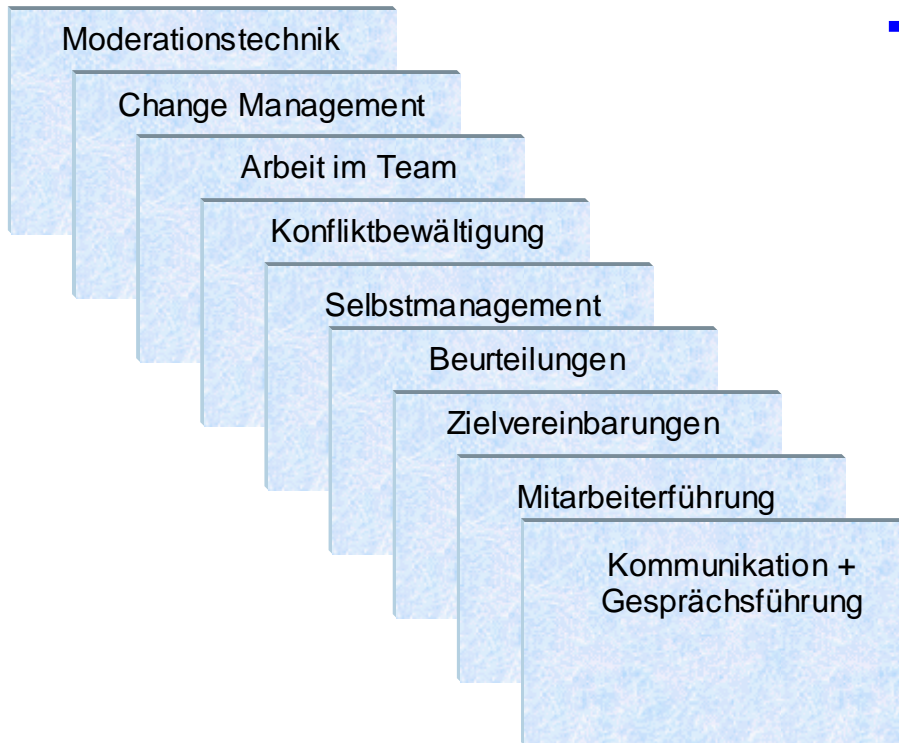
Wir gehen dabei von einem systemischen Beratungsansatz aus, um ganzheitliche und nachhaltige Wirkungen zu erzeugen.

Wir bieten unsere Mithilfe auch bei allen prozessorientierten Vorgehensweisen an, z. B. bei der Entwicklung von organisationseigenen Konzepten und Strategien, bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen, bei der Einführung neuer Führungsinstrumente usw.

Damit Aufwand und Nutzen in einem ausgewogenen Verhältnis bleiben, treffen wir mit unseren Auftraggebern im Vorwege konkrete Absprachen über kalkulierte Teilaktivitäten.



Unsere Arbeitsweise



Training

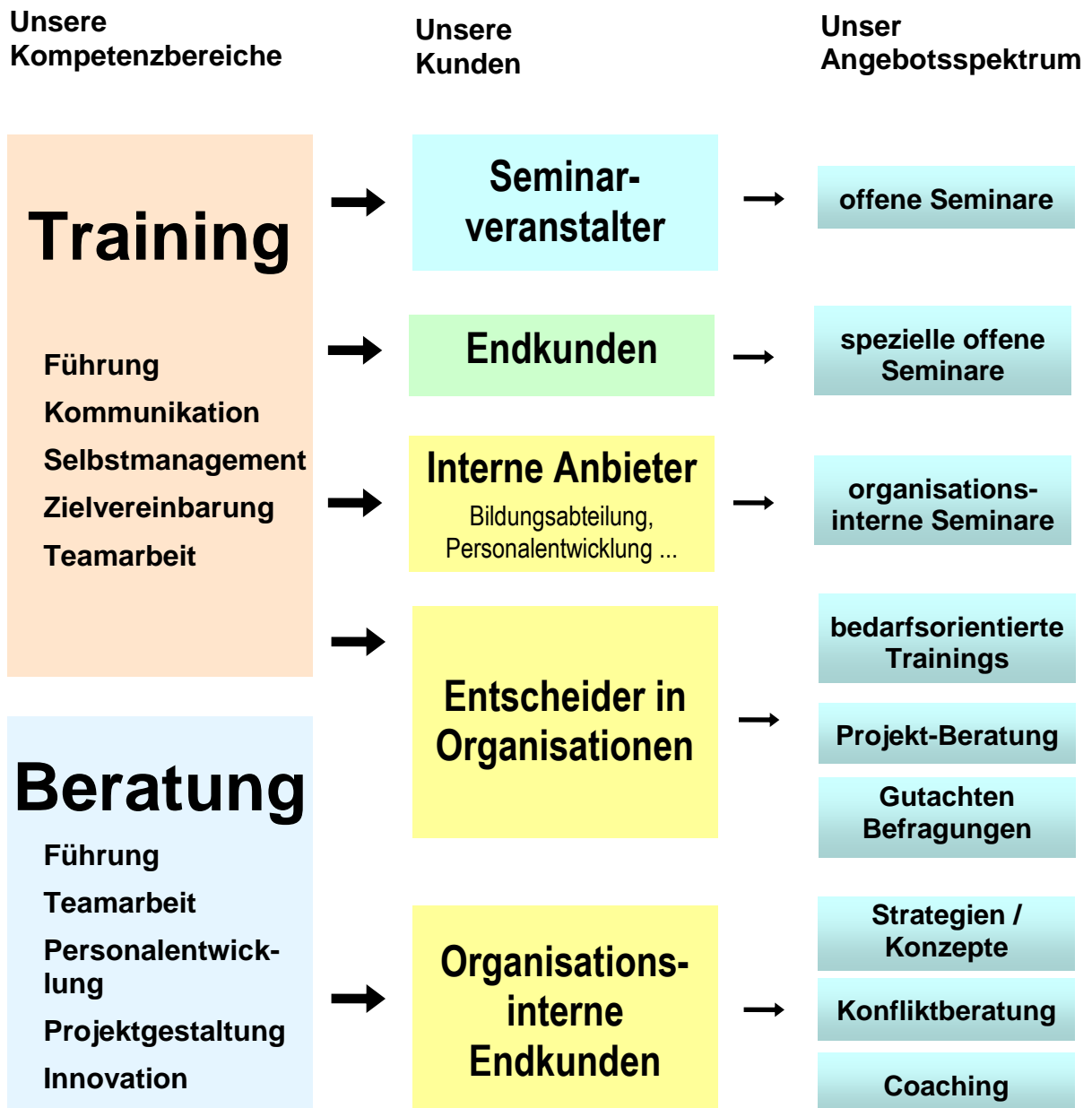
Stöver Management bietet **Trainingsmaßnahmen** zu allen grundlegenden Themen im Bereich Schlüsselkompetenzen. Wir arbeiten auf der Wertegrundlage der Humanistischen Psychologie und treten für menschliche und organisatorische Entwicklungsprozesse ein.

Die Inhalte und Methoden, die wir in unseren Trainings anbieten, basieren auf dem aktuellen wissenschaftlichen Stand und unseren eigenen Trainingserfahrungen. Es sind Hilfen für effektiveres und zugleich faires Verhalten gegenüber Kollegen, Mitarbeitern und Kunden.

Unsere Teilnehmer/innen können - je nach persönlicher oder Seminarzielsetzung - auf verschiedene Weise profitieren: durch spezifische Handlungsanleitungen, durch Aneignung neuer Fähigkeiten, durch Weiterentwicklung eigener Einstellungen und Denkmuster, durch erhöhte Bewusstheit und gesteigerte Sensibilität in der Wahrnehmung von Alltagssituationen oder durch neue Zielperspektiven.



Unsere Leistungsfelder





STÖVER MANAGEMENT Beratung & Training

Ausgewählte Projekterfahrungen und Referenzen Geschäftsbereich Öffentlicher Dienst

Wir blicken inzwischen auf langjährige Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Verwaltungen zurück. Insbesondere in der niedersächsischen Kommunalverwaltung sind wir seit den 80er Jahren als führender Anbieter für Beratungs- und Trainingsleistungen im Bereich Führungs-, Kommunikations- und Methodenkompetenz bekannt. Die hier aufgeführten Projekte sollen die Vielfalt unseres Leistungsspektrums verdeutlichen.

Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

Wir arbeiten seit 1987 exklusiv in Kooperation mit diesem kommunalen Aus- und Fortbildungsinstitut und bieten dort seither verschiedene Seminarkonzepte für Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, u. a.

- überregionales PE-Programm für kommunale Führungskräfte "Führung in einer zukunftsorientierten Verwaltung" (2-jähriges Intervalltraining mit Praxisprojekt)
- Führungsnachwuchstraining „Fit für die Zukunft“ (Intervalltraining mit 6 Modulen, mit begleitendem Mentoringprogramm, Hospitation und obligatorischem Lernprojekt für die Teilnehmer/innen)
- Modulares Trainingsprogramm für Personalentwickler/innen
- Diverse Trainingsthemen in Einzelseminaren im regelmäßigen Programmangebot
- Diverse Maßnahmen zur Umsetzung der Leistungsorientierten Bezahlung (LOB)

Landschaftsverband Rheinland (LVR)

Der LVR ist der regionale Kommunalverband der rheinischen Städte und Kreise und umfasst die Regierungsbezirke Köln und Düsseldorf. Der LVR ist eine Körperschaft unterhalb der Landesebene mit ca. 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die es in dieser Form nur in Nordrhein-Westfalen gibt.

- Führungstraining im Rahmen der Pflichtfortbildung für Führungskräfte aller Ebenen

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Begleitung bei der Einführung eines neuen Beurteilungssystems mit Elementen einer Leistungsorientierten Bezahlung (LOB) im Rahmen eines Haustarifvertrages.

- Workshops für die Geschäftsführerebene
- Beratung des Personalmanagements
- Beurteilungstraining in 3 Phasen über 3 Jahre für ca. 150 Führungskräfte aller Ebenen
- Seit 2006: Intensivtraining zum Beurteilungswesen für nachrückend Führungskräfte

Finanzbehörde Hamburg

- Begleitqualifizierung „Kommunikation im Kundenservice“ bei der Einrichtung eines Frontoffice (first – second level support) in der Kassenabteilung der Finanzbehörde („Kasse.HH“)
- Coaching der Teamleitungen



STÖVER MANAGEMENT Beratung & Training

Land Niedersachsen

- Führungstraining für weibliche Führungskräfte im Rahmen eines Mentoring-Programms
- Pflichtfortbildung „Führen und Managen“, 1-wöchiges Führungstraining für Aufsteiger vom Gehobenen in den Höheren Allgemeinen Verwaltungsdienst (2000-2010)
- Wahlpflichtqualifikation (5 Bausteine) für die Beförderung nach A14 (seit 2011)

Land Bremen

- Intervall-Führungstraining in 6 Modulen mit Praxisprojekt und Zertifikat
- Führungsseminare im Aus- und Fortbildungszentrum (Programmangebot)
- Pflichtfortbildung „Führen und Managen“, 1-wöchiges Führungstraining für Aufsteiger vom Gehobenen in den Höheren Allgemeinen Verwaltungsdienst
- Beratung zum Umgang mit erhöhter Arbeitsbelastung, Überstunden und Kommunikationsstrukturen (Amt für Soziale Dienste)
- Konfliktberatung in einem bremischen Amt
- Wahlpflichtqualifikation „Kommunikation und (Personal-) Führung“ für die Beförderung nach A14 / LG (insges. 14 Seminartage)

Oberfinanzdirektion Hannover

- 1-wöchiges Führungstraining für angehende Sachgebietsleiter/innen

Wasser- und Schifffahrtsverwaltung / Bundesverkehrsministerium

- Training zum Mitarbeitergespräch (Jahresgespräch)
- Neu-Entwicklung eines Leitfadens zum Jahresgespräch
- Interne Zusammenarbeit, Leitbildentwicklung beim Havariekommando (Cuxhaven)
- Bundesweite Einführung des Leistungsentgelts nach LeistungsTV Bund (Führungstraining, Mitarbeiter-Infomärkte, Beratung der Behördenleitungen, Coaching)
- Coaching einzelner Führungskräfte in diversen Dienststellen, u. a. Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie (BSH), verschiedene Wasser- und Schifffahrtsämter

Deutsche Rentenversicherung Oldenburg-Bremen

Flächendeckende Qualifizierungsmaßnahmen für Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (ca. 600 Teilnehmer/innen); verschiedene Beratungsleistungen

- Modulares Trainingskonzept zu Führung, Kommunikation und Selbstmanagement
- Einführung der Leistungsorientierten Bezahlung (LOB)
- Beratung der Geschäftsführung und ausgewählter Bereiche
- Coaching einzelner Führungskräfte

Kreiskrankenhaus Nordenham (jetzt: Wesermarsch-Klinik)

- Beratung des Trägers zur Führungsstruktur und zur Führung und Steuerung des Hauses
- Beratung des Krankenhausdirektoriums zu Führungsprozessen



STÖVER MANAGEMENT Beratung & Training

Stadt Dortmund

- Strategieentwicklung mit dem *dortmund-project* (Teil des MST-Clusters Dortmund)
- Führungskräfte rückmeldung im Dezernet 3
- Teamentwicklung im Dortmunder Zoo, Coaching des Direktors
- Trainings zu „Führen mit Zielvereinbarung“

Landkreis Gifhorn

- Beratung zur TVöD-Umsetzung
- Projekt: Führen mit Zielvereinbarungen

Stadt Langenhagen

- Projekt zur TVöD-Umsetzung: Führen mit Zielvereinbarung
- Führungstraining in Modulen
- Coaching Bürgermeister und obere Führungsebene

Stadt Emden

- Beratung für den Oberbürgermeister zur Umsetzung des Neuen Steuerungsmodells
- Führungstraining für die obere und mittlere Führungsebene (48 Führungskräfte)
- Strategie-Workshop für Verwaltungsvorstand, Fachbereichsleiter und Fachdienstleiter
- Begleitende Beratung bei der Einführung regelmäßiger MA-Gespräche (Jahresgespräche)
- Flächendeckende Schulung zum Mitarbeitergespräch für (~400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter)
- Beratungsleistungen (Coaching) für einzelne Führungskräfte
- Führungsnachwuchskräfte-Training, bisher 5 Gruppen mit 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Online-Mitarbeiterbefragung zur Personalentwicklung
- Evaluationstage zum Mitarbeitergespräch mit den Führungskräften
- Prozessberatung für die Fachbereichsleiter-Konferenz (Führungsprozessoptimierung)

Stadt Lübeck

- Moderatorenausbildung (3 Gruppen, je Ausbildung insgesamt 10 Tage) für interne Prozessbegleiter im Rahmen des Verwaltungsreformprozesses der Stadtverwaltung
- Aufbau training für interne Prozessbegleiter: Konfliktmoderation
- Führungstrainings für verschiedene Zielgruppen
- Führungsnachwuchsseminare

Stadt Göttingen

- Führungstraining für alle Führungsebenen (5-stufiges Intervalltraining für 145 Führungskräfte)
- Beratungsleistungen für verschiedene Ämter (u. a. zur MA-Zufriedenheit)
- Coaching einzelner Amtsleitungen und Abteilungsleitungen

Stadt Hildesheim

- Halbjährliche Führungskräftezirkel in 6 Gruppen (Fachbereichsleitungen, Fachdienstleitungen)



STÖVER MANAGEMENT Beratung & Training

Landessportbund Niedersachsen e. V.

Der Landessportbund Niedersachsen, als Dachverband des organisierten Vereinssports, ist mit rund 2,8 Millionen Mitgliedern in mehr als 9600 Sportvereinen die größte Vereinigung von Menschen unterschiedlicher Herkunft und jeden Alters in Niedersachsen.

- Bildungsbedarfsanalyse in der Geschäftsstelle (Interviews mit Geschäftsführung, Referatsleitern, nachgeordneten Führungskräften und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern)
- Coaching für die Geschäftsleitung
- Beratung zur Konzeptentwicklung für ein Personalentwicklungskonzept
- Beratung und Trainings zur *Einführung von jährlichen Mitarbeitergesprächen* (Konzeptentwicklung, Einführungsmaßnahmen, Gesprächsführungstraining) sowie Entwicklung eines Fragebogens zur Evaluation
- Führungstraining für die Referatsleiterebene
- Seminarangebot bei der Akademie des Sports „Führen mit Hirn“

Hannoversche Informationstechnologien (HannIT)

HannIT ist der IT-Dienstleister der Region Hannover (outsourcing-Projekt der Kommunalverwaltung)

- Projekt „Kundenorientierung“ mit Beteiligung von ca. 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (Soll-Ist-Analyse, Maßnahmenentwicklung)
- Beratung / Coaching für die Geschäftsleitung
- Trainingsmaßnahmen mit allen Führungskräften und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

- Projekt mit dem Beratungs- und Prüfdienst zum Rollenwandel und zur Kundenorientierung

Stadt Bad Pyrmont

- Beratung der Bürgermeisterin
- Prozessanalyse im Baudezernat (Soll-Ist-Analyse, Maßnahmenentwicklung)
- Führungstraining für die obere und mittlere Führungsebene

Weitere Beratungsleistungen und Trainings für Öffentliche Verwaltungen und kommunale Eigenbetriebe in zahlreichen weiteren Landkreisen, Städten und Gemeinden verschiedener Größe. Auf Wunsch nennen wir Ihnen interne Ansprechpartner.



Ausgewählte Projekterfahrungen und Referenzen Geschäftsbereich Wirtschaft

Ford Werke AG

- Fehlzeitenreduzierung im Werk Köln-Niehl (Beratung zum Konzept, Workshops und Trainings für Abteilungsleiter und Meister)
- "Meistertraining" (Lerngruppen-Konzept, Trainings nach Bedarf der Lerngruppen)
- Lerntraining für Absolventen interner Hochschulprogramme (berufsbegleitende Studiengänge)
- Kolonnenführertrainings für die Ford Customer Service Division (Führung, Kommunikation)
- Teamcoach-Training im Werk Köln-Niehl (bei der Einführung von Gruppenarbeit)
- Train the Trainer-Programm für interne Referenten

Weitere Fehlzeitenprojekte mit: Hagenuk, Matsushita (Panasonic), Motorola, Thyssen Fahrtreppen u. a.

Techniker Krankenkasse

Seminare für Führungskräfte und Fachreferenten der Hauptverwaltung und aus Geschäftsstellen, sowie Mitarbeiter/innen aus Außendienst und Betriebsprüfendienst, u. a.

- Selbstmanagement und persönliche Arbeitsorganisation (mittlere und obere Führungsebene)
- Methodentraining für Fachlehrer und Ausbilder
- Mitarbeiterführung für Geschäftsstellenleiter und Bereichsleiter
- Coaching einzelner Führungskräfte
- Führungstraining für den Außendienst
- Rhetorik und Gesprächsführung für Arbeitgeberfachberater
- Moderation für Fach- und Führungskräfte

STRABAG

- Führungstraining für Teamleiter/innen im Facility Management

Procter&Gamble

- Training für Führungskräfte der Produktion im Hamburger Werk

Sealed Air (früher: Cryovac, GRACE)

Sealed Air ist führender Hersteller von Verpackungsmaterialien und Systemen für Produktschutz, Produktpräsentation und für Verpackungen von Lebensmitteln in Industrie- und Endverbrauchermärkten.

- Beratung zur Fehlzeitenreduktion
- Trainings für Führungskräfte in der Produktion zur Fehlzeitenreduktion
- Strategie-Workshop mit Werkleitung und Führungskräften des Standortes Flensburg



STÖVER MANAGEMENT Beratung & Training

Wirtschaftsvereinigung der Grafschaft Bentheim

Die Wirtschaftsvereinigung ist ein Zusammenschluss regionaler Unternehmen unterschiedlicher Branchen.

- Führungsnachwuchstraining „Fit für die Zukunft“ (Intervalltraining mit 6 Modulen, mit begleitendem Mentoringprogramm, Hospitation und obligatorischem Lernprojekt für die Teilnehmer/innen)
- Coaching der Geschäftsführung

Kieler Veterinärprodukte (KVP)

- Mitarbeiterführung für Vorarbeiter

Flensburger Schiffbau Gesellschaft mbH & Co KG

- Rückkehrergespräche - Training für Meister und Vorarbeiter (BEM-Programm)

Itzehoer Versicherung

- Unternehmensweite jährliche Teamtrainings für ca. 500 Mitarbeiter/innen

Veolia Environnement

Veolia ist das weltweit führende Unternehmen für Lösungen in den Bereichen Wasser, Entsorgung, Energieoptimierung und Verkehr.

- Einführung der leistungsorientierten Bezahlung (Konzeptberatung und Führungstraining)

Weitere Projekte in Unternehmen unterschiedlichster Größen und Branchen. Auf Wunsch nennen wir Ihnen interne Ansprechpartner.