



**MANAGEMENT<sup>®</sup>**  
Akademie



## **Positiv bleiben bei Problemen im Berufsalltag**

Mehr Souveränität und Gelassenheit im Umgang mit Problemen

**EINFACH GUT SEIN.  
JEDER KANN ES.**

**Zielgruppen:**  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Auf einen Blick

Eine Problem Wahrnehmung ist für viele Menschen oft mit einer negativen Stimmungsveränderung verbunden.

Die Auswirkungen im Berufsalltag reichen dann schnell von Schuldzuweisungen , Übertreibungen oder Problemfluchten bis hin zu einem unmotivierten Anpacken eines Problems.

Muss das so sein? NEIN!

Wir möchten Ihnen in diesem Seminar einen Perspektivenwechsel aufzeigen, mit dem Sie zukünftig Problemen im Berufsalltag positiver und gelassener begegnen.

Zusätzlich erhalten Sie Methoden und Tipps an die Hand, wie Sie zukünftig motiviert und souverän kleine und große Probleme in Ihrem Berufsalltag lösen können.

### Das bietet Ihnen das Seminar

- Die Akzeptanz der Überraschung
- Das Prinzip der Selbstzuständigkeit
- Die Retter Rolle
- Die Problemlösung als Kick

### Methoden

Key Notes und Vortragsinputs vom Trainer. Fall- und Praxisbeispiele. Analysen, Reflexionen, Bewertungen, Lösungen. Gruppenübungen und Trainer Feedback.



**13.00 Uhr** Beginn

### **Problem – Deutungen, Wertungen, Gefühle**

Ideal Bilder einer perfekten Arbeitswelt und die Wirklichkeit  
Warum wir Probleme nicht mögen  
Wenn ein Problem zum Stressfaktor wird  
Warum aus einem Sachproblem schnell ein Beziehungsproblem wird

### **Perspektiven Wechsel 1 – das Problem als Aufgabe**

Die Akzeptanz der Wirklichkeit  
Die Akzeptanz der Planabweichung  
Die Akzeptanz der Überraschung

### **Perspektivenwechsel 2 – eine Problemlösung ist ein Kick**

Problemlösungsfähigkeit als wertvolle Kompetenz

### **Positionierung**

Die eigenen Gefühle managen  
Das Prinzip der Selbstständigkeit  
Die Retter Rolle aktivieren

### **Methoden und 10 Tipps für Problemlösungen**

### **Fallbeispiele und Übungen**

**17.00 Uhr** Ende des Seminars





## Seminar Veranstaltungsort

Berlin

UP MANAGEMENT Akademie

10117

Friedrichstraße 171

## IHR Erfolgstrainer

15 Jahre Führungskompetenz  
Middle und Topmanagement  
Mittelstand und Konzern

10 Jahre Executive Coach  
und Management Trainer  
Geschäftsführer der  
UP MANAGEMENT Akademie®

Experte für Führungs- und  
Kommunikationskompetenzen



### Fortbildungen

General Management SGMI St.  
Gallen  
Leadership und Personalführung  
Kommunikationstechniken  
Change Management  
Präsentationsdramaturgie  
Konfliktmanagement  
Strategieentwicklung  
Projektmanagement  
Brandmanagement

### Gipfelstürmer Jahre

4 Jahre UNILEVER  
8 Jahre Continental AG  
3 Jahre Rodenstock



**MANAGEMENT**<sup>®</sup>  
Akademie

## BUCHUNG



### ONLINE

Buchen Sie Ihr gewünschtes Seminar bequem online über unsere Website [www.up-akademie.de](http://www.up-akademie.de)



### E-Mail

Teilen Sie uns Ihr Interesse an einem Seminar alternativ per e-mail mit. An [torsten.meier@up-akademie.de](mailto:torsten.meier@up-akademie.de)



### Telefon

Bei Rückfragen zu diesem Seminar oder dem Veranstaltungsort erreichen Sie uns telefonisch unter 030/ 276 96 566

## KONTAKT

### UP MANAGEMENT Akademie

Friedrichstraße 171

D – 10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30/ 276 96 566

[www.up-akademie.de](http://www.up-akademie.de)

[service@up-akademie.de](mailto:service@up-akademie.de)

Inhaber und Akademieleitung:

Torsten Meier

USt.-ID: DE232398971



**MANAGEMENT<sup>®</sup>**  
Akademie