MANAGEMENT®
Akademie

Delegation und Feedback. Wirkungsstark!

Erfolgreicher führen mit richtiger Delegation und professionellem Feedback

EINFACH GUT SEIN.
JEDER KANN ES.

Zielgruppen:
Nachwuchsführungskräfte, junge Führungskräfte

SEMINARINHALTE

Auf einen Blick

Erfolgreiche Führungskräfte beherrschen die Fähigkeit Mitarbeitern klare Orientierungen und Feedbacks für den Berufsalltag zu geben.

Dabei kommt es vor allem darauf an, die eigene Führungs-kommunikation situativ so auszurichten, dass für die Mitarbeiter auch bei kritischem Feedback oder schwierigen Aufgaben die Motivation und das Engagement aufrechterhalten bleiben.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer die Führungsinstrumente Delegation und Feedback wirksam einzusetzen und erhalten dabei zahlreiche praxistaugliche Methoden und Tipps.

Das bietet Ihnen das Seminar:

- ☑ Effektiv und konkret auf den Punkt kommunizieren
- ☑ Delegationsfallen kennen und vermeiden
- ☑ Wirksam delegieren
- ☑ Feedback. Booster für Beziehung und Performance
- ☑ Kritik und Anerkennung richtig kommunizieren

Methoden

Key Notes und Vortragsinputs vom Trainer. Fall- und Praxisbeispiele. Analysen, Reflexionen, Bewertungen, Lösungen. Gruppenübungen und Trainer Feedback.

SEMINARINHALTE

9.00 Uhr Begrüßung und gemeinsame Vorstellung

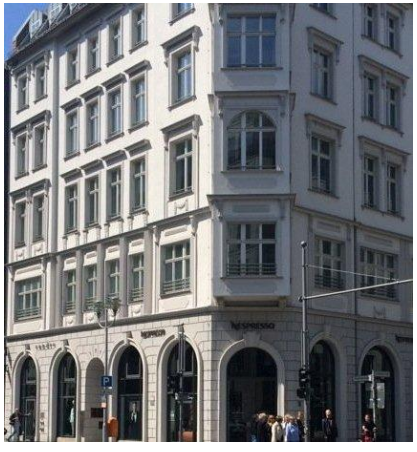
Grundsätze erfolgreicher Kommunikation
Kommunikationsgrundsätze und Kommunikationsfallen
Führungsstärke durch Kommunikationsstärke

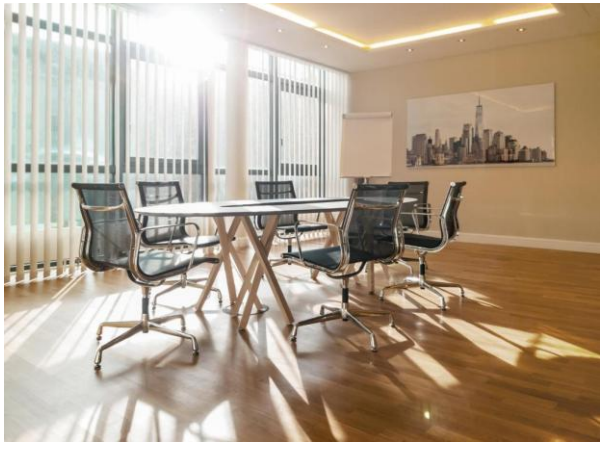
Das wirksame Delegationsgespräch
6 verbreitete Delegationsfallen kennen und vermeiden
Die KKV+K Formel – Können, Kapazität, Verstehen und Konsens
Jede Aufgabe hat Attraktivitätsaspekte
Provozieren Sie Fragen
Unterstützungsangebote

Das Feedback Gespräch – Anerkennung
Regeln für Lob und Anerkennung
Die Kraft der konkreten Anerkennung – so geht es
Die zeitliche Dosierung – warum häufig weniger wirkt

Das Feedback Gespräch – Kritik
Das 4 Augen Gespräch – Vorbereitung und Leitfaden
Wie Sie die Sache von der Person trennen
Das Ziel: Konkrete Orientierung bieten für zukünftige Verbesserungen
Mutmacher – so steigern Sie die Zuversicht für ein zukünftig verändertes Verhalten

13.00 Uhr Ende des Seminars





Seminar Veranstaltungssort

Berlin	UP MANAGEMENT Akademie
10117	Friedrichstraße 171

MANAGEMENT® Akademie

IHR Erfolgstrainer

15 Jahre Führungskompetenz
Middle- und Topmanagement
Mittelstand und Konzern
Studierter Psychologe

10 Jahre Executive Coach
8 Jahre Management Trainer
Geschäftsführer der
UP MANAGEMENT Akademie ®

Experte für Führungs- und
Kommunikationskompetenzen

Fortbildungen

General Management SGMI St. Gallen
Leadership und Personalführung
Kommunikationstechniken
Change Management
Präsentationsdramaturgie
Konfliktmanagement
Strategieentwicklung
Projektmanagement
Brandmanagement

Gipfelstürmer Jahre

4 Jahre UNILEVER
8 Jahre Continental AG
3 Jahre Rodenstock

UP MANAGEMENT® Akademie

BUCHUNG

ONLINE

Buchen Sie Ihr gewünschtes Seminar bequem online über unsere Website www.up-akademie.de

E-Mail

Teilen Sie uns Ihr Interesse an einem Seminar alternativ per e-mail mit. An torsten.meier@up-akademie.de

Telefon

Bei Rückfragen zu diesem Seminar oder dem Veranstaltungsort erreichen Sie uns telefonisch unter 030/ 276 96 566

KONTAKT

UP MANAGEMENT Akademie
Friedrichstraße 171
D – 10117 Berlin
Tel.: +49 (0) 30/ 276 96 566
www.up-akademie.de
service@up-akademie.de
Inhaber und Akademieleitung:
Torsten Meier
USt.-ID: DE232398971

MANAGEMENT® Akademie