



## TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9-17 Uhr)

Entwickeln Sie branchen- und typengerecht Ihre telefonische Neukundenakquise. In diesem INTENSIV-Seminar trainieren Sie souveräne Gesprächstechniken, den professionellen Umgang mit Einwänden sowie eine strukturierte Termin- und Abschlusslogik. Ziel ist es, Ihre Akquiseergebnisse systematisch zu steigern - mit dem dialogorientiertesten Medium: dem Telefon.

### Themenspektrum

- Grundsätze zeitgemäßen Telefonmarketings
- Strategie & Planung
- Dos & Don'ts bei der Telefonakquise (kommunikativ/organisatorisch)
- Gesprächsaufbau & typische Phasen des telefonischen Erstkontaktes
- Seriöse & kreative Gesprächseinsteige & Formulierungen
- Dialogische & taktische Fragetechniken
- Individuelle & authentische Gesprächsführungsstrategien
- Souveräner Umgang mit Vor- & Einwänden
- Effizient terminieren, nachfassen & abschließen

### Zielgruppe

Das INTENSIV-Seminar richtet sich an Akquisiteure, Vertriebs- und Außendienstmitarbeitende, Marketingfachkräfte sowie Selbstständige, die Interessenten, Bestands- oder Neukunden telefonisch kontaktieren und ihre Akquiseziele nachhaltig und strukturiert erreichen möchten.

### Ihre Individuelle Schwerpunkte (optional)

- Selbst- & Fremdwahrnehmung
- Hemmungen & Schwellenängste überwinden
- Sicherer Gesprächseintritt & Souveränität
- Bewusste Kommunikation am Telefon
- Grundlagen der Verkaufsprychologie
- Dialogische & strategische Fragetechniken
- Bedarfsoorientierte Nutzenargumentation
- Proaktiver Umgang mit Einwänden
- Abschlussstrategien gezielt anwenden
- Systematische Planung der Telefonakquise
- Aufbau & Phasen von Akquisegesprächen
- Positives Gesprächsklima & Zielfokussierung
- Kompetenzvermittlung am Telefon
- Produkt- & Dienstleistungsmerkmale positionieren
- Den „Vorzimmerdrachen“ zähmen
- Fokussierung von Kundenmotiven & -bedürfnissen
- Hürden im Akquisegespräch meistern
- Dos & Don'ts: Grundsätze der Telefon-Akquise
- „Typengerechte“ Gesprächsführung
- Optimales Lead- & Interessentenmanagement
- Effektives Empfehlungsmarketing
- Persönliches Akquisekonzept optimieren

### Individuelle Wünsche & Mitteilungen

### Kleingruppensetting

max. 6 TN

### Inklusivleistungen

- Mittagessen, Getränke & Kaffeepausen
- Professionelles arowa-Seminarskript
- Nachbereitete Fotodokumentation
- arowa Teilnahmezertifikat

## Veranstaltungsdaten

Seminartermin von

bis

Seminarort:  Köln  Freiburg  Basel

## Seminarteilnehmende

1. Vorname

Nachname

Mail-Adresse

Abt. / Position

2. Vorname

Nachname

Mail-Adresse

Abt. / Position

3. Vorname

Nachname

Mail-Adresse

Abt. / Position

## Unternehmensdaten/Auftraggeber

Firmenname

Straße, Nr.

PLZ/Ort

Ansprechpartner, Abt. / Position

Telefon (Durchwahl)

Telefon (Zentrale)

Mail-Adresse

Falls abweichend - Rechnung zu Händen -

Anzahl der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen



# TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9-17 Uhr)



## Ihre Investition pro TeilnehmerIn

- 1.490,00 € zzgl. 19 % MwSt. / 1.890 CHF (Basel)
- Mehrbucherrabatt: Ab 2 Anmeldungen erhalten Sie 10 % Rabatt auf den Gesamtbetrag.



## Follow-up Coaching via Videocall

- 2x 60 min: 290,00 € zzgl. 19% MwSt.
- 2x 90 min: 390,00 € zzgl. 19% MwSt.  
(optional zur nachhaltigen Transfersicherung)



## Rabatte: Early-Bird/Last-Minute

- Bis zu 15 % Rabatt sparen.
- Es gelten die zum Anmeldungszeitpunkt veröffentlichten Rabatte auf [www.arowa-trainings.de](http://www.arowa-trainings.de).
- Sie erhalten automatisch den günstigsten Rabatt.



## Anmeldeinformationen

- Ihre Buchungsbestätigung mit allen Detailinformationen zur Veranstaltung erhalten Sie nach Anmeldeeingang per E-Mail.
- Im Fall einer bereits ausgebuchten Veranstaltung werden Sie umgehend informiert.
- Alle Infos zu Rücktrittsrechten (Vertretung, Umbuchung, Stornierung) unter: <https://www.arowa-trainings.de/agb/>



## Ihre Buchung

Hier bitte ankreuzen, ansonsten keine verbindliche Seminarplatzreservierung möglich:

- Hiermit buche ich verbindlich dieses Seminar.  
Mit meiner elektronischen Anmeldung bzw. per Fax akzeptiere ich die Anmeldebedingungen gemäß den AGB von arowa (<https://www.arowa-trainings.de/agb/>)
- Ich willige der Verarbeitung aller personenbezogener Daten zum Zweck der Anmeldung ein.  
(<https://www.arowa-trainings.de/datenschutzerklaerung>). Diese Buchung ist rechtskräftig, verbindlich und ohne Unterschrift gültig.

Ort, Datum

Unterschrift/Stempel

[Hier absenden und kostenpflichtig anmelden](#)

[Formular drucken](#)

[Formular speichern](#)

arowa · TRAINING · COACHING · SEMINARE  
Stadtstraße 73  
D-79104 Freiburg

Fon: +49 (0)761 389299-72  
Fax: +49 (0)761 389299-74  
E-Mail: [info@arowa-trainings.de](mailto:info@arowa-trainings.de)

[www.arowa-trainings.de](http://www.arowa-trainings.de)