



## TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9-17 Uhr)

Entwickeln Sie branchen- und typengerecht Ihre telefonische Neukundenakquise. In diesem INTENSIV-Seminar trainieren Sie souveräne Gesprächstechniken, den professionellen Umgang mit Einwänden sowie eine strukturierte Termin- und Abschlusslogik. Ziel ist es, Ihre Akquiseergebnisse systematisch zu steigern - mit dem dialogorientiertesten Medium: dem Telefon.

### Themenspektrum

- Grundsätze zeitgemäßen Telefonmarketings
- Strategie & Planung
- Dos & Don'ts bei der Telefonakquise (kommunikativ/organisatorisch)
- Gesprächsaufbau & typische Phasen des telefonischen Erstkontakts
- Seriöse & kreative Gesprächseinstiege & Formulierungen
- Dialogische & taktische Fragetechniken
- Individuelle & authentische Gesprächsführungsstrategien
- Souveräner Umgang mit Vor- & Einwänden
- Effizient terminieren, nachfassen & abschließen

### Zielgruppe

Das INTENSIV-Seminar richtet sich an Akquisiteure, Vertriebs- und Außendienstmitarbeitende, Marketingfachkräfte sowie Selbstständige, die Interessenten, Bestands- oder Neukunden telefonisch kontaktieren und ihre Akquiseziele nachhaltig und strukturiert erreichen möchten.

### Ihre Individuelle Schwerpunkte (optional)

- ☐ Selbst- & Fremdwahrnehmung
- ☐ Hemmungen & Schwellenängste überwinden
- ☐ Sicherer Gesprächseinstieg & Souveränität
- ☐ Bewusste Kommunikation am Telefon
- ☐ Grundlagen der Verkaufspsychologie
- ☐ Dialogische & strategische Fragetechniken
- ☐ Bedarfsorientierte Nutzenargumentation
- ☐ Proaktiver Umgang mit Einwänden
- ☐ Abschlusstechniken gezielt anwenden
- ☐ Systematische Planung der Telefonakquise
- ☐ Aufbau & Phasen von Akquisegesprächen
- ☐ Positives Gesprächsklima & Zielfokussierung
- ☐ Kompetenzvermittlung am Telefon
- ☐ Produkt- & Dienstleistungsnutzen positionieren
- ☐ Den „Vorzimmerdrachen“ zähmen
- ☐ Fokussierung von Kundenmotiven & -bedürfnissen
- ☐ Hürden im Akquisegespräch meistern
- ☐ Dos & Don'ts: Grundsätze der Telefon-Akquise
- ☐ „Typengerechte“ Gesprächsführung
- ☐ Optimales Lead- & Interessentmanagement
- ☐ Effektives Empfehlungsmarketing
- ☐ Persönliches Akquisekonzept optimieren

### Individuelle Wünsche & Mitteilungen

---

---

---

---

---

---

---

### Kleingruppensetting

max. 6 TN

#### Inklusivleistungen

- Mittagessen, Getränke & Kaffeepausen
- Professionelles arowa-Seminarskript
- Nachbereitete Fotodokumentation
- arowa Teilnahmezertifikat

## Veranstaltungsdaten

Seminartermin von

bis

Seminarort: ☐ Köln ☐ Freiburg ☐ Basel

## Seminarteilnehmende

1.

Vorname

Nachname

Mail-Adresse

Abt./Position

2.

Vorname

Nachname

Mail-Adresse

Abt./Position

3.

Vorname

Nachname

Mail-Adresse

Abt./Position

## Unternehmensdaten/Auftraggeber

Firmenname

Straße, Nr.

PLZ/Ort

Ansprechpartner, Abt./Position

Telefon (Durchwahl)

Telefon (Zentrale)

Mail-Adresse

Falls abweichend - Rechnung zu Händen -

Anzahl der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen



## TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9-17 Uhr)



### Ihre Investition pro TeilnehmerIn

- 1.490,00 € zzgl. 19 % MwSt. / 1.890 CHF (Basel)
- Mehrbucherrabatt: Ab 2 Anmeldungen erhalten Sie 10 % Rabatt auf den Gesamtbetrag.



### Follow-up Coaching via Videocall

- ☐ 2x 60 min: 290,00 € zzgl. 19% MwSt.
- ☐ 2x 90 min: 390,00 € zzgl. 19% MwSt.  
(optional zur nachhaltigen Transfersicherung)



### Rabatte: Early-Bird/Last-Minute

- Bis zu 15 % Rabatt sparen.
- Es gelten die zum Anmeldezeitpunkt veröffentlichten Rabatte auf [www.arowa-trainings.de](http://www.arowa-trainings.de).
- Sie erhalten automatisch den günstigsten Rabatt.



### Anmeldeinformationen

- Ihre Buchungsbestätigung mit allen Detailinformationen zur Veranstaltung erhalten Sie nach Anmeldeeingang per E-Mail.
- Im Fall einer bereits ausgebuchten Veranstaltung werden Sie umgehend informiert.
- Alle Infos zu Rücktrittsrechten (Vertretung, Umbuchung, Stornierung) unter: <https://www.arowa-trainings.de/agb/>



### Ihre Buchung

Hier bitte ankreuzen, ansonsten keine verbindliche Seminarplatzreservierung möglich:

- ☐ Hiermit buche ich verbindlich dieses Seminar.  
Mit meiner elektronischen Anmeldung bzw. per Fax akzeptiere ich die Anmeldebedingungen gemäß den AGB von arowa (<https://www.arowa-trainings.de/agb/>)
- ☐ Ich willige der Verarbeitung aller personenbezogener Daten zum Zweck der Anmeldung ein.  
(<https://www.arowa-trainings.de/datenschutzerklaerung>).  
Diese Buchung ist rechtskräftig, verbindlich und ohne Unterschrift gültig.

Ort, Datum

Unterschrift/Stempel

Hier absenden und kostenpflichtig anmelden

Formular drucken

Formular speichern

arowa · TRAINING · COACHING · SEMINARE  
Stadtstraße 73  
D-79104 Freiburg

Fon: +49 (0)761 389299-72  
Fax: +49 (0)761 389299-74  
E-Mail: [info@arowa-trainings.de](mailto:info@arowa-trainings.de)

[www.arowa-trainings.de](http://www.arowa-trainings.de)