Seminaranmeldung

E-Mail: info@arowa-trainings.de



Verbleibender Termin 2026

Freiburg

26.-27. November 2026

Jeweils 9:00-17:00 Uhr

Diese Fassung gilt ausschließlich für den genannten Freiburg-Termin.

Stand: 22. Oktober 2026

TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9-17 Uhr)

Entwickeln Sie branchen- und typengerecht Ihre telefonische Neukundenakquise. In diesem INTENSIV-Seminar trainieren Sie souveräne Gesprächstechniken, den professionellen Umgang mit Einwänden sowie eine strukturierte Termin- und Abschlusslogik. Ziel ist es, Ihre Akquiseergebnisse systematisch zu steigern – mit dem dialogorientiertesten Medium: dem Telefon.

Themenspektrum

- Grundsätze zeitgemäßen Telefonmarketings
- Strategie & Planung
- Dos & Don'ts bei der Telefonakquise (kommunikativ/organisatorisch)
- Gesprächsaufbau & typische Phasen des telefonischen Erstkontakts
- Seriöse & kreative Gesprächseinstiege & Formulierungen
- Dialogische & taktische Fragetechniken
- Individuelle & authentische Gesprächsführungsstrategien
- Souveräner Umgang mit Vor- & Einwänden
- Effizient terminieren, nachfassen & abschließen

Zielgruppe

Das INTENSIV-Seminar richtet sich an Akquisiteure, Vertriebs- und Außendienstmitarbeitende, Marketingfachkräfte sowie Selbstständige, die Interessenten, Bestands- oder Neukunden telefonisch kontaktieren und ihre Akquiseziele nachhaltig und strukturiert erreichen möchten.

Kleingruppensetting | **max. 6 TN**

Inklusivleistungen

- **Mittagessen, Getränke & Kaffeepausen**
- **Professionelles arowa-Seminarskript**
- **Nachbereitete Fotodokumentation**
- **arowa Teilnahmezertifikat**

Ihre Individuelle Schwerpunkte (optional)

- ☐ Selbst- & Fremdwahrnehmung
- ☐ Hemmungen & Schwellenängste überwinden
- ☐ Sicherer Gesprächseinstieg & Souveränität
- ☐ Bewusste Kommunikation am Telefon
- ☐ Grundlagen der Verkaufspsychologie
- ☐ Dialogische & strategische Fragetechniken
- ☐ Bedarfsorientierte Nutzenargumentation
- ☐ Proaktiver Umgang mit Einwänden
- ☐ Abschlusstechniken gezielt anwenden
- ☐ Systematische Planung der Telefonakquise
- ☐ Aufbau & Phasen von Akquisegesprächen
- ☐ Positives Gesprächsklima & Zielfokussierung
- ☐ Kompetenzvermittlung am Telefon
- ☐ Produkt- & Dienstleistungsnutzen positionieren
- ☐ Den „Vorzimmerdrachen“ zähmen
- ☐ Fokussierung von Kundenmotiven & -bedürfnissen
- ☐ Hürden im Akquisegespräch meistern
- ☐ Dos & Don'ts: Grundsätze der Telefon-Akquise
- ☐ „Typengerechte“ Gesprächsführung
- ☐ Optimales Lead- & Interessentmanagement
- ☐ Effektives Empfehlungsmarketing
- ☐ Persönliches Akquisekonzept optimieren

Individuelle Wünsche & Mitteilungen

Seminaranmeldung

E-Mail: info@arowa-trainings.de

arowa
TRAINING·COACHING·SEMINARE

Veranstaltungsdaten

__.__.__ __:__ __ __ __ — Seminartermin von

__.__.__ __:__ __ __ __ — bis

Seminarort: ☐ Köln ☐ Freiburg ☐ Basel

Seminarteilnehmende

1.

Vorname	Nachname	Mail-Adresse	Abt./Position

2.

Vorname	Nachname	Mail-Adresse	Abt./Position

3.

Vorname	Nachname	Mail-Adresse	Abt./Position

Unternehmensdaten/Auftraggeber

Firmenname	Straße, Nr.	PLZ/Ort

Ansprechpartner, Abt./Position	Telefon (Durchwahl)	Telefon (Zentrale)

Mail-Adresse	Falls abweichend – Rechnung zu Händen –	Anzahl der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen

TELEFONISCHE NEUKUNDENAKQUISE

2-tägiges arowa INTENSIV-Seminar (jeweils 9-17 Uhr)

Ihre Investition pro TeilnehmerIn

- **1.490,00 € zzgl. 19 % MwSt. / 1.890 CHF (Basel)**
- **Mehrbucherrabatt**: Ab 2 Anmeldungen erhalten Sie **10 % Rabatt** auf den Gesamtbetrag.

Follow-up Coaching via Videocall

☐ *2x 60 min: 290,00 € zzgl. 19% MwSt.*
☐ *2x 90 min: 390,00 € zzgl. 19% MwSt.*
(optional zur nachhaltigen Transfersicherung)

Rabatte: Early-Bird/Last-Minute

- **Bis zu 15 % Rabatt sparen.**
- Es gelten die zum Anmeldungszeitpunkt veröffentlichten Rabatte auf www.arowa-trarnings.de.
- Sie erhalten automatisch den günstigsten Rabatt.

Ihre Buchung

Hier bitte ankreuzen, ansonsten keine verbindliche Seminarplatzreservierung möglich:

☐ **Hiermit buche ich verbindlich dieses Seminar.**
Mit meiner elektronischen Anmeldung bzw. per Fax akzeptiere ich die Anmeldebedingungen gemäß den AGB von **arowa** (https://www.arowa-trainings.de agb/)

☐ **Ich willige der Verarbeitung aller personenbezogener Daten zum Zweck der Anmeldung ein.**
(https://www.arowa-trainings.de/datenschutzerklaerung).
Diese Buchung ist rechtskräftig, verbindlich und ohne Unterschrift gültig.

Ort, Datum

Unterschrift/Stempel

Anmeldeinformationen

- Ihre Buchungsbestätigung mit allen Detailinformationen zur Veranstaltung erhalten Sie nach Anmeldeeingang per E-Mail.
- Im Fall einer bereits ausgebuchten Veranstaltung werden Sie umgehend informiert.
- Alle Infos zu Rücktrittsrechten (Vertretung, Umbuchung, Stornierung) unter: https://www.arowa-trainings.de/agb/

Hier absenden und kostenpflichtig anmelden | Formular drucken | Formular speichern

arowa · TRAINING · COACHING · SEMINARE
Stadtstraße 73
D-79104 Freiburg

Fon: +49 (0)761 389299-72
Fax: +49 (0)761 389299-74
E-Mail: info@arowa-trainings.de

www.arowa-trainings.de