Anmeldeformular 2027

2-tägiges arowa Intensiv-Seminar · Präsenz

Telefonakquise



Sie bereiten Neukundenkontakte vor und entwickeln natürliche Gesprächseinstiege. Mit Übungen und Feedback trainieren Sie, Interesse zu wecken, Einwände zu klären und Termine zu vereinbaren.

Ihr Nutzen

01 Sicher einsteigen
Akquisegespräche vorbereiten und natürlich eröffnen.

02 Interesse wecken
Passende Fragen stellen und relevanten Nutzen vermitteln.

03 Nächste Schritte sichern
Einwände klären und Termine oder Rückrufe vereinbaren.

▸ **Trainerteam kennenlernen**

Fragen zur Buchung: **+49 (0)761 389299-72**

Themenschwerpunkte

Vorbereitung & Haltung
Zielgruppe, Gesprächsziel und relevanten Anlass klären; Sicherheit im Auftreten gewinnen.

Einstieg & Ansprechpartner
Interesse wecken und mit Empfang, Zentrale und Entscheidungsverantwortlichen professionell sprechen.

Fragen & Bedarf
Aktiv zuhören, Informationen gewinnen und Bedürfnisse konkretisieren.

Nutzen & Stimme
Kurz und verständlich argumentieren; Sprechtempo, Stimme und Pausen bewusst einsetzen.

Einwände & Widerstände
Auf „keine Zeit", „kein Interesse" oder „senden Sie Unterlagen" konstruktiv reagieren.

Termin & Nachfassen
Nächste Schritte, Rückrufe und Termine klar vereinbaren und dokumentieren.

Zielgruppe

Für Mitarbeitende in Vertrieb, Innen- und Außendienst, Leadgenerierung und Business Development sowie Selbstständige. Geeignet für Einsteiger und erfahrene Akquisekräfte, die Erstkontakte, Einwände und Nachfassgespräche gezielt trainieren möchten.

Termine 2027



2 Tage
jeweils 9 - 17 Uhr

Maximal 6
Teilnehmende

▸ **Köln**	**28. - 29.01.2027**
	02. - 03.09.2027
▸ **Freiburg**	**24. - 25.02.2027**
	15. - 16.07.2027
	28. - 29.10.2027
▸ **Basel**	**17. - 18.03.2027**
	01. - 02.07.2027

Reguläre Seminargebühr pro Person
Köln / Freiburg: 1.490 € zzgl. 19 % MwSt.
Basel: CHF 1'890 · ohne MwSt.-Ausweis

▸ **Aktuelle Rabatte ansehen**

Frühbucher · Last-Minute · Mehrbucher

Kleingruppensetting | **Inklusivleistungen** | **max. 6 Teilnehmende**

Verpflegung
Mittagessen, Getränke & Snacks

Seminarunterlagen
Skript & digitale Dokumentation & Praxistransferbrief

Teilnahmezertifikat
Ihr digitales arowa-Teilnahmezertifikat

Reise, Übernachtung und Parken sind nicht enthalten.

▸ **Online auf der Website anmelden** ODER **PDF auf Seite 2 ausfüllen**

TELEFONAKQUISE

Ihre Seminaranmeldung

2027 · Köln, Freiburg und Basel · Für Unternehmen, Organisationen und Selbstständige

arowa TRAINING·COACHING·SEMINARE

01 Seminarort und Termin *

* Pflichtfelder

Bitte genau einen Termin wählen: Auswahlkreis neben dem Datum anklicken.

• **Köln**	◯ **28. - 29.01.2027**	◯ **02. - 03.09.2027**	
• **Freiburg**	◯ **24. - 25.02.2027**	◯ **15. - 16.07.2027**	◯ **28. - 29.10.2027**
• **Basel**	◯ **17. - 18.03.2027**	◯ **01. - 02.07.2027**	

Reguläre Seminargebühr pro Person

Köln / Freiburg: 1.490 € netto
1.773,10 € inkl. 19 % MwSt.

Basel: CHF 1'890
ohne MwSt.-Ausweis

10 % ab 2 Personen je Firma
Ihr günstigster anwendbarer Rabatt wird automatisch berücksichtigt. Rabatte sind nicht kombinierbar.

02 Teilnehmende & Rechnungsdaten

Zeilen 2 und 3: optional

Vor- und Nachname (1. Person *)

E-Mail (optional)

Abteilung / Position (optional)

Unternehmen / Auftraggeber *

Ansprechperson für die Buchung *

Straße / Hausnummer *

PLZ / Ort / Land *

Telefon / Durchwahl *

E-Mail für Buchungsbestätigung *

Rechnungs-E-Mail (optional)

Bestellnummer / Kostenstelle (optional)

Abweichende Rechnungsanschrift (optional)

03 Ihre Themenwünsche (freiwillig)

Die Auswahl hilft bei der Vorbereitung und gilt für die hier angemeldeten Personen. Alle Kästchen dürfen leer bleiben.

- ☐ Zielgruppe und relevanten Gesprächsanlass klären
- ☐ Akquiseziele und Vorbereitung strukturieren
- ☐ Einen natürlichen Gesprächseinstieg entwickeln
- ☐ Mit Zentrale und Empfang professionell sprechen
- ☐ Entscheidungsverantwortliche erreichen
- ☐ Einen flexiblen Gesprächsleitfaden entwickeln
- ☐ Stimme, Sprechtempo und Pausen einsetzen
- ☐ Bedarf gezielt erfragen und aktiv zuhören
- ☐ Nutzen kurz und verständlich formulieren
- ☐ Auf »keine Zeit« und »kein Interesse« reagieren
- ☐ Mit Ablehnung gelassener umgehen
- ☐ Termine und nächste Schritte vereinbaren
- ☐ Rückrufe und Informationsversand abstimmen
- ☐ Nachfassgespräche verbindlich führen

Ihre Praxisfrage oder Ihr Lernziel (optional)

Ohne Namen Dritter oder vertrauliche Daten.

04 Coaching nach dem Seminar (optional)

▸ **Coaching-Details**

Coaching-Auswahl löschen

Im 1:1-Coaching per Videocall vertiefen Sie Akquisegespräche und Nachfasssituationen.

Paketpreis je Person zusätzlich zur Seminargebühr. Ohne Auswahl kein Coaching.

- ◯ **2 x 60 Min. · 290 € netto**
  345,10 € brutto bei 19 % MwSt.
- ◯ **2 x 90 Min. · 390 € netto**
  464,10 € brutto bei 19 % MwSt.

Coaching für (Namen):

05 Buchung abschließen

☐ **Im Namen des angegebenen Auftraggebers buche ich kostenpflichtig** das Seminar für die genannten Teilnehmenden und das unter 04 gewählte Coaching. Ich bin buchungsberechtigt, akzeptiere die **AGB für offene Seminare** und habe die **Datenschutzhinweise** gelesen. *

Buchungsbestätigung mit Preis und Details per E-Mail. Bei ausgebuchtem Termin informieren wir Sie umgehend.

1. PDF im PDF-Programm speichern
Dazu »Speichern unter« wählen.

▸ **2. E-Mail öffnen: info@arowa-trainings.de**
PDF selbst anhängen und absenden.