

## **dvelop-Portfolio**

Zu folgenden Themen bieten wir Ihnen gern unsere praxisorientierten Trainings/Seminare, Workshops und Coachings an.

### **Vertrieb (B2B, B2C, Key Account)**

- ✓ Kaltakquise/Neukundengenerierung am Telefon
- ✓ Vertrieb am Telefon
- ✓ Vertrieb face-to-face
- ✓ Neuro-Vertrieb

### **Kommunikation, Präsentation und Moderation**

- ✓ Kundenorientiertes Telefonieren
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Live-Telefon-Coaching on the job
- ✓ Gesprächs- und Verhandlungsführung
- ✓ Grundlagen der Kommunikation
- ✓ Konfliktmanagement
- ✓ Wirkungsvoll Präsentieren
- ✓ Meetings und Besprechungen erfolgreich leiten

### **Team**

- ✓ Teambildung, Supervision und Teamentwicklung

### **Organisationsberatung/Organisationsentwicklung/Changemanagement**

- ✓ Beratung, Begleitung, Coaching und Moderation im Rahmen von unterschiedlichsten Veränderungsprozessen

### **Methodentrainings** (siehe bitte für Details separates Portfolio)

- ✓ Projektmanagement
- ✓ Anforderungsmanagement
- ✓ Agile Methoden
- ✓ Zeitmanagement/Arbeitsorganisation; Stressmanagement
- ✓ Stimm- und Sprechtraining; Stimmprävention

### **Personalführung** (siehe bitte für Details separates Portfolio)

- ✓ Trainings, Seminare und Coachings
- ✓ Entwickeln und Realisieren von FK-Entwicklungsprogrammen
- ✓ Gruppensupervision für FK

Darüber hinaus moderieren wir gern Ihre Meetings, Veranstaltungen und Klausuren.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.dvelop.de](http://www.dvelop.de)  
Auf Ihre Rück- und Anfragen freuen wir uns.

Dirk Kaiser und das dvelop-Team