



e-learning Japan

Ulrike Fröhlich
Understanding Japan

In Kooperation mit:



Zielgruppe

Ob für den Manager, der in Zukunft vor Ort leben wird, den Projektleiter, in dessen Team internationale Kollegen arbeiten oder den Studierenden – durch die umfangreiche Aufarbeitung werden alle gleichermaßen auf die internationale Geschäftswelt und das Arbeiten mit dem jeweiligen Zielland vorbereitet.

Vorwissen

Für das Web-Seminar benötigen Sie keinerlei Vorwissen; die Module sind so aufgebaut, dass sowohl Einsteiger als auch Fortgeschrittene eine perfekte Einführung bekommen. Falls Sie sich bereits mit der Thematik beschäftigt haben, wird dies aber mit Sicherheit ein Vorteil für Ihren Lerneffekt sein.

Bildungsziele sind unter anderem

- Bewusstwerden der Interkulturellen Problematik
- Die Vermittlung von ausführlichem Wissen über die Kultur Ihres Ziellandes
- Die Verbesserung der Arbeits-, Lebens- und Kooperationsbedingungen beim Kontakt zu Ihrem Zielland
- Fremde Denk- und Verhaltensweisen verstehen
- Effektive Kommunikation mit Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen aus

Ihre Zielkultur: Japan

Dieses eLearning-Modul vermittelt Ihnen praxisnahes Wissen für ein erfolgreiches Miteinander mit japanischen Geschäftspartnern, Kollegen und Mitmenschen. Neben den Grundlagen zum Zielland werden die wichtigsten Kommunikationsunterschiede, Verhaltensweisen sowie „Dos & Don'ts“ thematisiert.

Weiterhin gehen wir – in einem speziellen Kapitel – auch auf Besonderheiten der Arbeitswelt ein.

Bearbeitungsdauer: circa 12 Stunden

Inhalte:

- Das kleine Japan 1x1: Geografie, Religion, Geschichte, Politik und Wirtschaft
- Die wichtigsten kulturellen Werte Japans (im interaktiven Vergleich zu Deutschland)
- Kommunikation: Feedback geben, Konflikt-Management, Kommunikationsstil, Do's & Don'ts, Besonderheiten beim E-Mail- und Telefonkontakt
- Doing Business in Japan: Geschäftsetikette, Arbeits- und Führungsstile, Verhandlungen, Präsentationen, Meetings, Kundenbeziehungen, Projektarbeit, Qualitätsverständnis
- Im Restaurant | überraschende Stolpersteine beim Essen und Trinken!
- Vor Ort in Japan: Visum, Behördenkontakte, Hinweise zum Einkaufen, Alltagsleben, Freizeitmöglichkeiten, Ärzte, Feiertage & religiöse Regeln

Technische Voraussetzungen

- PC ab 500 MHz
- Javascript aktiviert
- Mozilla Firefox oder Internet Explorer [ab Version 7]
- Flash Player
- Adobe Acrobat Reader

Screenshots

The screenshot shows a learning module interface for 'Modul Japan' with the following elements:

- Header:** 'Modul Japan' and 'Interkulturelle Kommunikation'. Navigation icons for search, home, and help are present.
- Progress Bar:** 'Lernfortschritt:' with a progress indicator and a 'Hilfe ?' button.
- Table of Contents:**
 - Herzlich Willkommen
 - Ihr kleines Japan 1x1
 - Kulturstandards
 - Kommunikation** (expanded)
 - Lernziel & Definition
 - Verständigung auf Japanisch
 - Nonverbale Kommunikation
 - Hallo Japan!** (selected)
 - Sprache & Zeit
 - Gut zu wissen!
 - Zusammenfassung & Wissenstest
 - Doing Business
 - Privat in Japan
 - Im Restaurant
 - Zusatzinformationen für Entscheidungen
 - Die gefährlichsten Fettnäpfchen
 - Gesamtauswertung
 - Quellen

- Section: HALLO JAPAN! Autorenansicht**
- Progress: 1 2 3 4 5 6 (steps 4, 5, 6 are marked as completed)
- Aufgabe:**

Jemandem zur Begrüßung die **Hand zu reichen**, ist in Japan **nicht üblich**. In der Regel wird diese Form des Willkommens jedoch aus Höflichkeit im Umgang mit westlichen Ausländern praktiziert.

Stellen Sie sich nun bitte folgende Situation vor:
 Sie bauen gerade einen Kontakt zu einem möglichen Partnerunternehmen in Deutschland auf. In diesem Zuge treffen Sie sich mit einem Angestellten aus dieser Firma. Sie vereinbaren einen Termin und begegnen sich in einem Café.

Ihr Gegenüber lächelt Sie zur Begrüßung an, stellt sich höflich vor und reicht Ihnen die Hand. Plötzlich sind Sie unangenehm berührt – der Händedruck ist schlaff und feucht. Ungewollt schießt Ihnen der Gedanke „Er ist unsicher und nicht selbstbewusst!“ durch den Kopf. Sie haben also sofort aus dem Händedruck des Menschen eine **Charakterbeurteilung** abgeleitet.
- Image:** A photograph of a woman in a business suit shaking hands with a man.
- Caption:** Bild (Quelle: Stockphoto: © nrboc)
- Text:**

Machen Sie sich diese **automatisierte Verhaltensweise** bitte bewusst! Japaner haben nicht von klein auf gelernt, wie sie einem Fremden die Hand richtig reichen – sie kennen die Etikette einfach nicht. So kann es passieren, dass Ihr japanischer Partner nicht zuerst der Frau in der Runde die Hand gibt, Ihre Hand zu lange festhält oder eben der Druck viel zu schwach ist. **Zeigen Sie Nachsicht**, wir kennen die Regeln der Verbeugung schließlich auch nicht genau!

Modul Japan

Interkulturelle Kommunikation

Lernfortschritt: 2 3 4
Hilfe ?

Herzlich Willkommen

- ▶ Ihr kleines Japan 1x1
- ▶ Kulturstandards
- ▼ Kommunikation
 - ♦ Lernziel & Definition
 - ♦ Verständigung auf Japanisch
 - ♦ Nonverbale Kommunikation
 - ♦ Hallo Japan!
 - ♦ Sprache & Zeit
 - ♦ Gut zu wissen!
 - ♦ Zusammenfassung & Wissenstest
- ▼ Doing Business
 - ♦ Lernziel & Wiederholung
 - ♦ Familie Firma
 - ♦ Beziehungen & Business
 - ♦ Entscheidungsfindung auf Japanisch
 - ♦ Management – made in Japan
 - ♦ Lob & Tadel
 - ♦ Fallstudie
 - ♦ Nach der Arbeit
 - ♦ Meetings & Verhandlungen
 - ♦ Praktisches fürs Business
 - ♦ Aktuelle Veränderungen
 - ♦ Zusammenfassung & Wissenstest
- ▶ Privat in Japan
- ▶ Im Restaurant
- ▶ Zusatzinformationen für Entscheidungen
- Die gefährlichsten Fettnäpfchen
- Gesamtauswertung
- Quellen

HERZLICH WILLKOMMEN

Willkommen beim Japan-Modul!

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Teilnehmer unseres E-Learning-Moduls!

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Modul Japan interessieren und die nun folgenden Lerneinheiten mit uns gemeinsam verbringen werden! Unser Ziel ist es, Ihnen die **Besonderheiten des Landes** – auch abseits der üblichen touristischen Pfade – zu vermitteln.

Auf den nächsten Seiten erhalten Sie einen umfassenden Überblick über **Ihr künftiges Zielland**: Wir vermitteln Ihnen die wichtigsten Fakten rund um den japanischen Kulturraum. Dieses Wissen ist enorm wichtig, um die speziellen Handlungs- und Denkweisen der Japaner, die sich sehr von den europäischen unterscheiden, zu verstehen.

Somit ebnen wir Ihnen mit diesem Lernmodul den Weg für eine erfolgreiche Interkulturelle Kommunikation. Es freut uns sehr, dass wir Sie bei Ihrer Vorbereitung begleiten dürfen! Das Entwicklerteam wünscht Ihnen maximale Erfolge und eine gehörige Portion **Lernspaß!**

Rechtlicher Hinweis

Indem Sie das vorliegende E-Learning-Modul absolvieren, erkennen Sie automatisch die dafür geltenden [Nutzungsbestimmungen](#) an. Wir möchten Sie ganz herzlich bitten, sich diese nun kurz durchzulesen!



Ihr Zielland:
Der Inselstaat Japan.

Geduld	Small Talk	Hierarchie	langjährige Beziehungen	linearer Verhandlungsstil
Verträge	Zahlen und Fakten	Diskussionen	Logik	Vertrauen

„in Japan wichtig“

„in Deutschland wichtig“

Letztes Feld zurück

Ich komme nicht weiter. ?

Ich möchte das Ergebnis sehen. 👁️

Spiel jetzt neu starten

Was ist für geschäftliche Beziehungen in Japan und Deutschland wichtig?
Sortieren Sie bitte die Textbausteine oben in die beiden Boxen darunter ein, indem Sie nacheinander einen Textbaustein in eine der Boxen ziehen. Viel Erfolg!

Interesse geweckt?

Damit Sie sich ein Bild vom eLearning machen können, finden Sie hier einen Testzugang für ein **allgemeines Interkulturelles Basistraining**. Dieser Testzugang bietet Ihnen Zugriff auf ausgewählte Wissensbausteine [orange hinterlegt] unseres Basis-Moduls zum Thema „Interkulturelle Kompetenz“. So finden Sie in unserem Schnupperkurs bereits viele Animationen und Übungen; andere interaktive Elemente sind hingegen erst in der Vollversion verfügbar.

Ihr Testzugang:

<http://www.chemmedia.de/demo/IKK-Basistraining-Demo/>

Bitte nutzen Sie zum Bedienen den Internet Explorer oder Mozilla Firefox!

Wichtige Hinweise:

1. Nachdem Sie die Internetadresse in Ihrem Browser eingegeben haben, sehen Sie die drei Menüpunkte:
 - Basismodul starten.
 - Abschlusstest starten.
 - Hilfe zum Modul starten.
2. Ausgehend von dieser Startseite können Sie die Demoversion unkompliziert öffnen oder zunächst die Hilfe bzw. den Abschlusstest absolvieren!
3. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und ebenso viel Spaß beim Testen!

Ihre



In Kooperation mit

