



EK-Seminar

Konfliktbewältigung / Konfliktgespräche „das WIE ist entscheidend“

Beschreibung:

Konflikte sind keine Sache sondern rein menschliche Auseinandersetzungen.

Jeder Versuch, einen Konflikt auf der so genannten *sachlichen Ebene* zu lösen ist somit uneffektiv und führt niemals dauerhaft zu einer Lösung. Wir müssen lernen, Konflikte dort anzupacken, wo sie entstehen!

Inhalte: (angepasst an Ihr Unternehmen)

- **Wodurch entsteht ein Konflikt?**
- **Wie erkenne ich Konfliktpotentiale?**
- **Wie erkenne ich verborgene Konflikte?**
- **Wie gehe ich mit Konflikten souverän um?**
- **Wie entwickle ich aus einem Konflikt ein gemeinsames Ziel?**
- **Was sind die Grundregeln im Konfliktgespräch?**
- **Wie erkenne und nutze ich verborgene Gemeinsamkeiten?**
- **Wie führe ich ein Konfliktgespräch zielorientiert?**
- **Wie gehe ich mit Aggressionen um?**
- **Wie behandle ich Einwände?**
- **Wie mache ich aus einem Gegner einen Verbündeten?**
- **Das SCHBARGEL-Prinzip**

Ziele:

Die Teilnehmer steigern Schritt für Schritt ihre Fähigkeiten bzgl.:

- Umgehen mit Konflikten in einem Team / Unternehmen
- Sicheres Führen von Konfliktgesprächen
- Souveränes Umgehen mit Einwänden und anderen Meinungen
- Ziel- u. ergebnisorientiertes Durchführen / Beenden von Konfliktgesprächen

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter in allen Hierarchien und Funktionen, besonders mit Führungs- Teamverantwortung

Dauer:

1 – 2 Tage

wir empfehlen weiterführende / ergänzende Maßnahmen nach ca. 6 – 12 Monaten

Investition:

Pre-fair, auf Wunsch erhalten Sie auch ein konkretes Angebot



Besonderheiten:

1. Die EK-Methode:

Diese Methode verbindet Seminar und individuelles Einzelcoaching in idealer Weise. Das persönliche Feedback erhalten die Teilnehmer nicht nur von der Gruppe, sondern zusätzlich von einem professionellen Coach unter vier Augen. Das so aufgezeigte, in ihnen verborgene Potential kann jeder im Seminar sofort umsetzen und testen. Die Fortschritte werden sichtbar.

2. Potenzialanalyse / Persönlichkeitsprofil

Auf Wunsch kann jeder Teilnehmer im Vorfeld eine wissenschaftlich fundierte Persönlichkeitsanalyse erstellen lassen. Sie erhalten eine klare und nachvollziehbare, schriftliche Auswertung mit ihrem Stärken- / Schwächenprofil, Motivationsfaktoren und Kommunikationsbarrieren.

Die Ergebnisse werden im Seminar und im Coaching unmittelbar berücksichtigt.

(Analysekosten: ab 175,00 € zzgl. MwSt.)

3. Persönliches Coaching bis 6 Monate nach dem Seminar

Der persönliche Entwicklungsprozess ist nach 2-3 Tagen nicht abgeschlossen. Darum haben die Teilnehmer die Möglichkeit, innerhalb von 6 Monaten ein auf das Seminar und ihre Fähigkeiten aufbauendes Coaching zu Vorzugskonditionen zu beanspruchen.

Stundensatz: 185,00 EUR zzgl. MwSt (sonst: 220,00 EUR)

Die Coaching-Dauer zu diesen Bedingungen ist auf max. 5 Std. begrenzt.

4. Pre-fair (Offenheit, Ehrlichkeit und Vertrauen von Anfang an)

Die Höhe des Honorars bestimmen einzig und allein Sie!

Das ist wirklich ernst gemeint. Sie sind der Qualitätsmaßstab für unsere Seminare und bestimmen darum auch letztendlich den Wert. Wir erbringen erst unsere Leistung und Sie sagen uns dann auf Grund der Rückmeldungen, wie viel es Ihnen wert war. Das ist unser **Pre-fair** Modell.

(Auf Wunsch erhalten Sie natürlich auch ein konkretes Angebot)