

Firma:
Name:
Straße:
PLZ, Ort:
Telefon:
E-Mail:

- für ein Fensterkuvert vorbereitet -

ANTWORT

Ich melde mich für die Fortbildung „**Klärungshilfe für**

Mediator/innen“ vom 20. - 21. Dezember 2016 verbindlich an.
Die Teilnahmegebühr bezahle ich nach Rechnungseingang.

Zweisicht.Akademie
Bähler & Schwertfeger
Hirschenhofweg 14
79117 Freiburg

Ort, Datum

Unterschrift

Über die Veranstalter

Zweisicht ist eine Freiburger Organisationsberatung mit den Schwerpunkten Konfliktmanagement und Zusammenarbeit.

Als Praktiker mit langjähriger Expertise unterstützen wir Unternehmen, soziale Einrichtungen und den öffentlichen Dienst mit Wirtschaftsmediation, Coaching, Teamentwicklung sowie umfangreichen Konfliktmanagement-Prozessen, wenn es knirscht. Mit der Einführung und Beratung von Konfliktmanagementsystemen begleiten wir kleine, mittelständische und Großunternehmen beim Aufbau nachhaltiger Strukturen für einen produktiven Umgang mit Konflikten.

Unsere langjährige Erfahrung im Umgang mit Konflikten sowie unsere Konzepte und Methoden für eine effiziente und gleichzeitig faire Zusammenarbeit geben wir in der *Zweisicht.Akademie* weiter. Wir trainieren Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen rund um die Themen Kommunikation, Konfliktmanagement und Führung. Seit 2003 bilden wir in Wirtschaftsmediation nach den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes MEDIATION e. V. aus.

Kontakt

Zweisicht.Akademie

Christian Bähler & Elke Schwertfeger GbR
Hirschenhofweg 14
D- 79117 Freiburg

FON +49 (0)761 20 22 200
FAX +49 (0)761 20 24 121
WEB www.zweisicht.de
MAIL dialog@zweisicht.de

Fortbildung

Klärungshilfe für Mediator/innen I (2-Personen-Konflikte) mit Christian Prior

20. – 21. Dezember 2016

zweisicht.akademie

Die Vermittlungskunst in Konflikten hat eine lange Tradition mit vielen „Müttern und Vätern“. Der Schweizer Psychologe Christoph Thomann hat in Zusammenarbeit mit Friedemann

Schulz von Thun das Konzept der Klärungshilfe entwickelt, das viele bekannte Kommunikationsmodelle integriert und insbesondere deren Anwendung in Konflikten aufzeigt. Besonders dem aktiven Umgang mit unangenehmen Gefühlen weist Thomann eine Schlüsselrolle zu.

Das Seminar stellt den Ansatz der Klärungshilfe vor und zeigt Parallelen und Unterschiede zu anderen Mediationsrichtungen auf. Für den Umgang mit heftigen Gefühlen und Extremsituationen werden Interventionen vorgestellt und eingeübt, z.B. das Doppeln. Schwerpunkt sind Zwei-Personen-Konflikte. Die Moderation von Mehrpersonen- und Teamkonflikten ist Inhalt des Aufbaukurses Klärungshilfe II.

Voraussetzung für die Teilnahme ist eine Grundausbildung in Mediation oder vergleichbare Kenntnisse sowie die Lektüre von „Klärungshilfe 3“.

Zielgruppe

Personen, die in den Feldern Mediation, Coaching, Supervision und Organisationsberatung tätig sind.



Ziel

- « Sie erhalten einen Einblick in das Konzept der Klärungshilfe in Theorie und Praxis.
- « Die wichtigsten kommunikationspsychologischen Interventionen der Klärungshilfe sind Ihnen bekannt.
- « Sie sind methodisch sicher im „Doppeln“.
- « Im Umgang mit starken Gefühlen und Extremsituationen bleiben Sie souverän.

Inhalte

- « Das Konzept der Klärungshilfe
- « Handwerkliches Vorgehen bei Zwei-Personen-Konflikten von A-Z
- « Theorie & Praxis des Dialogischen Doppeln
- « Dialog der Wahrheit in Zweierklärungen
- « Umgang mit starken Gefühlen

Der Trainer



Christian Prior, geboren 1969 in Erlangen, Studium der Ingenieurwissenschaften und Psychologie. Zusatzausbildung in Systemischer Therapie/Organisationsberatung, Gendertraining und Klärungshilfe.

Seit 1996 arbeitet er als selbständiger Managementtrainer, Systemberater und vor allem als Klärungshelfer in Unternehmen, Ministerien und Kliniken. Lehraufträge an verschiedenen Universitäten und Fachhochschulen. Mediator BM® & Ausbilder BM®, Ausbilder Klärungshilfe IfK.

Er ist zusammen mit Christoph Thomann Autor des Buchs „Klärungshilfe 3 – Das Praxisbuch“.

Termin

Dienstag, 20.12.2016, 09:30 – 18:00 Uhr
Mittwoch, 21.12.2016, 09:00 – 16:30 Uhr

Seminarort

Die Fortbildung findet in den Akademieräumen von Zweisicht im Freiburger Stadtteil Ebnet statt. Bei der Suche nach geeigneten Übernachtungsmöglichkeiten sind wir gerne behilflich. Bitte fragen Sie nach unserer Hotelübersicht.

Ihre Investition

Die Fortbildung kostet 595,- EUR inkl. 19 % MwSt. Im Preis sind neben den Fortbildungskosten die Pausenverpflegung (ohne Mittagessen) enthalten. Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

Das „Kleingedruckte“

1. Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das umseitige Formular oder unsere Website.
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Erst dann ist Ihre Anmeldung wirksam.
3. Sie können das Seminar bis **21.11.2016** kostenfrei stornieren, danach ist der volle Betrag fällig oder Sie benennen einen Ersatzteilnehmer.
4. Sie erhalten ca. 14 Tage vor dem Seminar die letzten Informationen sowie die Rechnung.
5. Das Seminar kann bis 7 Tage vorher wg. zu geringer TN-Zahl (mind. 10) abgesagt werden. Kursgebühren werden Ihnen sofort erstattet.