

„Patienten verlassen sich auf meine
umfassende Beratung -
für ihre Gesundheit“



Hanna W.
Physiotherapeutin

perfect
KOMPETENZ
SEMINAR

05.09. - 06.09.2015
10.11. - 11.11.2016

ERFOLGREICH ALS THERAPEUT
- perfect Kompetenz

Erweitern Sie Ihre Kompetenzen

INHALT:

Im Interesse ihrer Patienten/Klienten bilden Sie sich weiter? Sie und ihre Kollegen sind auf dem aktuellen Stand der Anwendung? Doch wie vermitteln Sie die neu erworbenen Fähigkeiten der Kompetenzen an ihren Patienten?

Privat- & Selbstzahler-Leistungen sind ein Angebot an den Patienten, um Defizite der gesetzlichen Krankenkassen auszugleichen. Richtig eingesetzt, haben sie zum Ziel, den Gesundheitsprozess des Patienten zu beschleunigen. Dafür ist eine kompetente und vertrauensbildende Kommunikation notwendig, in denen die Bedürfnisse des Patienten beidseitig erkannt und verstanden werden.

ZIELE

1. Selbstzahler & Privatleistung in Ihrer Praxis richtig einsetzen
2. Kundenbedürfnisse richtig erkennen können
3. Erfolgsinstrumente der bedarfsorientierten Beratung einsetzen

KURSYNHALTE

- Kundenbedürfnisse erkennen können
- Erfolgsinstrumente der bedarfsorientierten Beratung einsetzen
- Privatleistung in der Therapie/Praxis richtig einsetzen
- Verbesserung des Auftretens, der Persönlichkeit und der Gesprächsführung
- Entwicklung des Selbstempfindens
- Chancen für Privatleistungen im Therapie- bzw. Praxis-Umfeld erkennen und einsetzen
- Wie können wir uns positiv gegenüber dem Verkauf von zusätzlichen Praxisleistungen einstellen?
- Wie bauen wir innere Widerstände ab?
- Wie führen wir mit 5 Schritten erfolgreich ein kompetentes Beratungs- bzw. Behandlungsgespräch?
- Wie reagieren wir souverän auf Einwände des Patienten?

NUTZEN

- meßbarer Ausbau von Zusatzleistungen
- konkrete und nachhaltige Erfolge bei den Patienten durch Behandlung mit Privatleistungen

LEITUNG

Herr Franz Knoppe, Dipl. Verwaltungswissenschaftler, Coach, Referent

KURSZEITEN

1. Tag 09.00 - 18.00 Uhr

2. Tag 09.00 - 16.00 Uhr

KURSORT

*Augustusbürger Str. 189
09127 Chemnitz

Bayreuther Str. 12
09130 Chemnitz

18 UE

TEILNEHMER

Ärzte, Therapeuten, Hebammen

Kosten: 295 €

(inklusive Skript und Zertifikat)

05.09. - 06.09.2015 Index ETPK15*

10.11. - 11.11.2016 Index ETPK16