



Mit uns
an die Spitze!

AEZ
SEMINARE &
CONSULTING

Gründungsjahr 1987

AEZ betreut ca. 500 Kunden unterschiedlichster Größen und Branchen in Deutschland, Österreich, Schweiz, Benelux und zwischenzeitlich auch in Osteuropa.

Alle Trainer sind selbständig, haben jahrelange Erfahrung als Verkäufer und/oder Führungskräfte.

Das Team der Verkaufstrainer umfasst 7 Stamm-Trainer.

Das Trainern-Team für Führung, Persönlichkeitsbildung ... umfasst 30 freie Trainer und 2 Partner-Teams.

Diese haben insgesamt 150.000 Teilnehmer in offenen und internen Seminaren trainiert.

Arno E. Zintel



geboren in Darmstadt, verheiratet, 2 Kinder



Geschäftsführer der AEZ Seminare & Consulting,
die 1987 von ihm gegründet wurde.

Vor seinen Studien der Betriebs- und Volkswirtschaftslehre war er als Verkäufer und Führungskraft im Einzelhandel, danach als Verkaufsleiter und Geschäftsführer Marketing und Vertrieb in der Industrie tätig, ehe er Dozent der AFW, Akademie der Führungskräfte, in Bad Harzburg wurde.

Seit über 30 Jahren trainiert und coacht er Verkäufer und Führungskräfte und berät namhafte Unternehmen aller Branchen.

Er ist Autor und Co-Autor mehrerer Bücher und zahlreicher Artikel zu den Themen Führung, Mitarbeiterentwicklung und Verkauf.

Sein neuestes Buch:
"Das ABC der Kundenbindung".

Heute bieten wir unseren Kunden

- 😊 über 20 Jahre Trainingserfahrung
- 😊 namhafte Referenzen
- 😊 durchgehende Trainingskonzepte
- 😊 individuelle Seminarprogramme
- 😊 Eingehen auf die Anforderungen des Unternehmens
- 😊 Eingehen auf die Anforderungen der Teilnehmer
- 😊 garantierte Praxisbezogenheit
- 😊 intensives Training
- 😊 strikte Teilnehmerbegrenzung
- 😊 Trainer aus der Praxis für die Praxis
- 😊 Spezialisten für nahezu alle Themenbereiche.

Mitarbeiter:

Stamm-Trainer und Berater	7
Freie Trainer/Kooperationen	30
Innendienst	3

AEZ-Seminare trainiert in firmeninternen und offenen Seminaren Führungskräfte und Mitarbeiter in allen Bereichen des Managements, des Verkaufs und der Persönlichkeitsbildung;

AEZ-Consulting berät Unternehmen in Fragen der Führung, Organisation und des Vertriebs.

AEZ-Seminare Management-Seminare

Führung und Motivation • Erfolgs- und Konfliktmanagement • Führung von Verkaufsorganisationen • Meisterseminare • Teamentwicklung • Eigen- und Fremdmotivation • Verhandlungsführung • Mitarbeitergespräche • Entwicklungsgespräche • Beurteilungsgespräche • Einstellungsinterviews und Mitarbeiterbeurteilung • Projekt-Management • Finanzielle Führung von Unternehmen • Outsourcing • Train-the-Trainer • Coaching • Moderationstechnik

Verkaufsinnen- und -außendienst

Verkaufs- und Verhandlungstraining • Verkaufspsychologie • Verkaufsrhetorik und -kommunikation • Selbstmanagement • Kunden- und Tourenplanung • Eigen- und Fremdmotivation • Konstruktives Denken • Telefonverhalten und -verkauf • Werbe- und Geschäftsbriefe erfolgreich formulieren • Reklamation erfolgreich bewältigen • Kundendienstseminare

Persönlichkeitsbildung

Kommunikationstrainings • Menschenkenntnis mit dem Struktogramm® • DISG® • Transaktionsanalyse • Rhetorik und Präsentationstechnik • Eigenmotivation • Konflikt- und Stressbewältigung • Time- und Selbstmanagement

EDV und Projektmanagement

Recht

Arbeitsrecht • BVG • Abmahnung und Kündigung • Vertragsrecht

AEZ-Consulting Beratungsumfang

Unternehmensführung • Mitarbeiterführung • Organisation • Aufbau von Vertriebsorganisationen • Change-Management • Aufbau von Stellenbewertungen und -beschreibungen • Führungsgrundsätze und -richtlinien • Einführung von Beurteilungssystemen • Potenzialanalysen • Assessments • Rekrutierung von Mitarbeitern • Mitarbeiter- und Führung coaching • Outplacement • Mitarbeiter- und Kundenbefragungen

Firmeninterne Maßnahmen garantieren den größtmöglichen Nutzen durch die Ausrichtung an den Unternehmenszielen, den Unternehmenswerten bzw. der Unternehmenskultur. Nach einer eingehenden Analyse werden die Maßnahmenkombinationen vorgeschlagen, die Ihrem Unternehmen den größtmöglichen Erfolg garantieren.

AEZ gewährleistet Ihnen die Zielerreichung in 8 Schritten:

Schritt 1 und 2

Wir machen uns ein Bild von Ihrem Unternehmen durch das Analysegespräch vor Ort. So zeichnen sich für uns die ersten Anforderungen an die Mitarbeiter ab.

Schritt 3

Durch Arbeitsplatzhospitation, Interviews mit Mitarbeitern und Vorgesetzten, Assessment-center und Planspiele vervollständigen wir das Bild aus Beratersicht und erarbeiten Ihnen in

Schritt 4

das unternehmens- und mitarbeiterbezogene Maßnahmenkonzept. Dabei beziehen wir auch die Führungskräfte Ihres Hauses durch Ausbildung zum Coach mit ein. In

Schritt 5

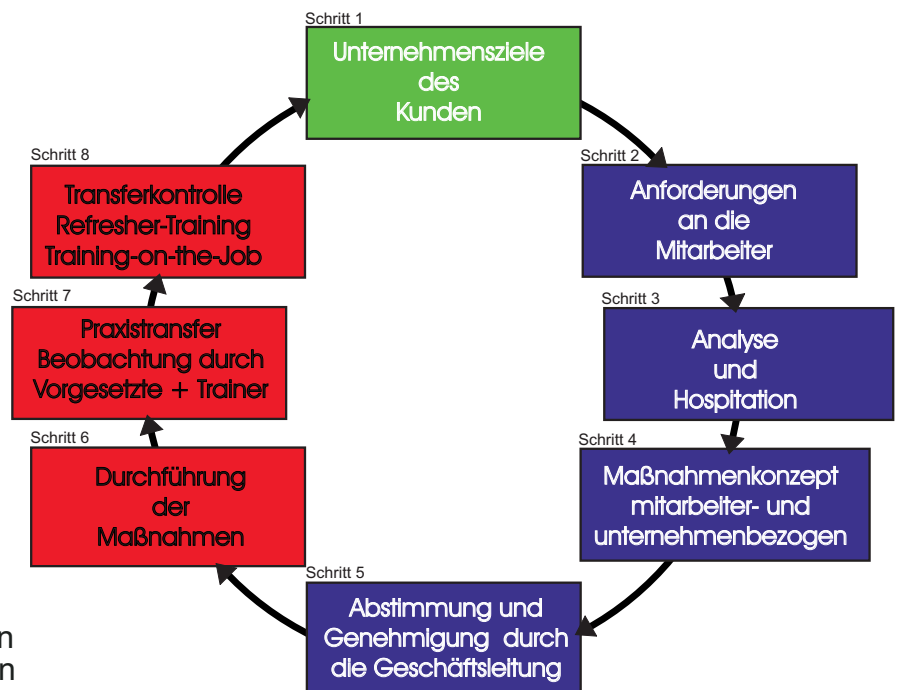
erfolgt die Präsentation der Konzeption vor den Entscheidern und nach Budgetfreigabe vor den betroffenen Mitarbeitern. Die Durchführung erfolgt in

Schritt 6 bis 8

durch gezielte Trainingsmaßnahmen mit stetem Feedback für Teilnehmer und Auftraggeber zur Erfolgskontrolle. Unser Motto bei der Semindurchführung heißt:

Veränderung braucht Training, ohne Training keine Veränderung!

- Ihr Nutzen**
- * ein auf Ihre Unternehmensziele hin ausgerichtetes Konzept, neutral erarbeitet Und ohne "Tunneleffekte"
 - * gezielte Auswahl und gezielter Einsatz der effektivsten Trainingsmittel und -methoden sichern die bestmögliche Umsetzung in die Praxis
 - * Verhaltenssicherheit durch Feedback, Zielsicherheit durch klar messbare Erfolgsfaktoren
 - * Mitarbeitermotivation durch Verbesserung der Kommunikation und



Einige Referenzen

AEZ-Seminare ist seit Bestehen des Unternehmens für namhafte Firmen aller Branchen tätig. Hier eine kleine Auswahl:

