



HOHENWART FORUM GMBH ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Tagungen – Hotel Stand 01.09.2012

1. Der Gastvertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestellung bestätigt ist oder, falls eine schriftliche Bestätigung nicht möglich war, Leistungen bereitgestellt wurden.
2. Reservierte Tagungs- und Gruppenräume stehen dem Gast nur zu den vereinbarten Zeiten zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme der Tagungsräume über den vereinbarten Zeitraum hinaus bedarf der vorherigen Absprache.
3. Der Gast erwirbt mit der Bestätigung seiner Buchung keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Gästezimmer oder Tagungsräume. Sollten vereinbarte Zimmer oder Tagungsräume nicht verfügbar sein, sorgt das Hohenwart Forum für einen gleichwertigen Ersatz, der auch außerhalb des Hauses liegen kann.
4. Reservierte Gästezimmer stehen dem Gast von 14:00 Uhr am Anreisetag bis 9:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine davon abweichende Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich Hohenwart Forum vor, bestellte Zimmer nach 19:00 Uhr anderweitig zu vergeben.
5. Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Gästezimmern oder Arrangements gelten folgende

Stornovereinbarungen:

Für Gruppen bis 50 Personen

- bis vier Wochen vor geplanter Anreise werden keine Stornokosten berechnet;
- weniger als vier Wochen vor Ankunft werden 50% der vereinbarten Leistungen berechnet, sofern eine anderweitige Vermietung nicht möglich war.

Für Gruppen ab 51 Personen

- bis 3 Monate vor geplanter Ankunft werden keine Stornokosten berechnet;
- weniger als 3 Monate vor geplanter Ankunft werden 50% der vereinbarten Übernachtungskosten berechnet, sofern eine anderweitige Vermietung nicht möglich war.

Bezahlte Stornokosten werden als Anzahlung verrechnet, wenn eine vergleichbare Veranstaltung innerhalb eines Jahres durchgeführt wird.

Vereinbarte Leistungen, die nicht storniert wurden, oder innerhalb von 24 Stunden vor Anreise storniert wurden, werden mit 80% berechnet.

6. Zur Vorbereitung der Veranstaltung übermittelt der Gast bis spätestens 10 Tage vor Ankunft der Gruppe dem Hohenwart Forum einen ausgefüllten Belegungsbogen und eine Teilnehmerliste.
7. Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass die Veranstaltung den geordneten Geschäftsbetrieb, die Sicherheit und/oder den Ruf von Hohenwart Forum zu gefährden droht, so kann das Hohenwart Forum vom Vertrag zurücktreten. Das gilt insbesondere dann, wenn der Gast bei Vertragsschluss nicht hinreichend über den wahren Zweck der Veranstaltung informiert hat.
8. Grundlage des Vertrages ist die jeweils gültige Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Bereitstellung der Leistung 6 Monate und wurde kein fester Preis vereinbart, so behält sich das Hohenwart Forum das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen. Änderungen der Mehrwertsteuer gehen unabhängig vom Zeitpunkt des Vertragsschlusses zu Gunsten oder zu Lasten des Gastes.
9. Die Rechnung ist spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.
10. Eine Änderung der Teilnehmerzahl für die gemeinsamen Mahlzeiten der Gruppe muss aus Dispositionsgründen spätestens 2 Tage vor Beginn der Veranstaltung schriftlich übermittelt werden.
11. Das Mitbringen und der Verzehr eigener Speisen und Getränke in den Räumen des Hohenwart Forum ist grundsätzlich nicht gestattet.
12. Das Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstiger Gegenstände bedarf der Zustimmung von Hohenwart Forum. Eingebrauchtes Dekorationsmaterial muss den feuerpolizeilichen Anforderungen entsprechen. Für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars beim Aufbau, Abbau oder während der Veranstaltung haftet der Gast.
13. Für den Verlust oder die Beschädigung von eingebrachten Gegenständen oder Exponaten wird keine Haftung übernommen.
14. Störungen an zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden, soweit möglich, umgehend beseitigt. Eine Zurückbehaltung oder Minderung von Zahlungen kann deswegen nicht vorgenommen werden.
15. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Pforzheim

Ergänzende Geschäftsbedingungen für Individual Gäste

1. Individual Gäste, sind die Gäste, die nicht Teilnehmende an einem Seminar, einer Tagung oder einer anderen Veranstaltung sind, die von einem Veranstalter gebucht wurde.
2. Der Gastvertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestellung bestätigt ist oder, falls eine schriftliche Bestätigung nicht möglich war, Leistungen bereitgestellt wurden.
3. Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Gästezimmern und Arrangements gelten folgende

Stornovereinbarungen:

Bis 18:00 Uhr werden die gebuchten Zimmer zur Verfügung gestellt und können bis dahin kostenlos storniert werden. Wenn der Check-In nicht bis 18:00 Uhr erfolgt ist, ist das Hohenwart Forum berechtigt, die gebuchten Zimmer anderweitig zu vergeben.

Ausdrücklich für eine Anreise nach 18:00 Uhr reservierte und bestätigte Buchungen können nach 18:00 Uhr nicht mehr kostenlos storniert werden.

Sofern die gebuchten Zimmer nicht vermietet werden konnten, werden diese zu 100% berechnet. Die darüber hinaus vereinbarten Leistungen werden mit 80% berechnet.